

## BALCÃO: RELATÓRIO > ORDEM DE SERVIÇO > RESUMO DE OS FECHADAS POR TÉCNICO

### 1. Como eu inicio uma Ordem de Serviço?

Você deve iniciar uma Ordem de Serviço (OS) diretamente pelo balcão do sistema. Esse é o primeiro passo essencial para que todas as informações necessárias sejam registradas corretamente no relatório.

### 2. É possível adicionar mais de um técnico na mesma Ordem de Serviço?

Sim! Você pode (e deve, neste exemplo) adicionar dois técnicos diferentes na mesma OS, cada um com um serviço diferente. Isso é importante para o relatório distinguir a atuação individual de cada profissional.

The screenshot displays the 'Ordem de Serviço' (Service Order) interface. It includes a header with the order number (010000006518) and date (03/06/2025). The client information section shows the name 'JURI RODRIGUES DIAS - PE' and address 'Rua Monteiro Lobato, 12'. The service details section shows a table with two rows:

Código	Descrição do Serviço	Complemento	Un	Quantidade	Vr Unitário	Desconto	Acréscimo	Vr Total
1	TRANSFERENCIA DE SERVIDOR		MO	1,000	50,00	0,00	0,00	50,00
Técnico Executor do Serviço		Percentual						
MARLENE		100,00%						
2	RECUPERACAO BANCO DE DADOS		MO	1,000	50,00	0,00	0,00	50,00
Técnico Executor do Serviço		Percentual						
MAYKON VITOR		100,00%						

Clique com o botão direito do mouse e clique em abrir imagem em uma nova guia.

### 3. Como faço para adicionar produtos utilizados na OS?

Vá até a aba **“Produtos Utilizados”** dentro da OS. Lá, adicione pelo menos dois produtos como exemplo.

Ordem de Serviço

[ Dados da Ordem de Serviço ]

Número DAV O.S. 000000658 | Data e Hora Abertura 03/06/2025 16:05 | Data Previsão 03/06/2025 16:05 | Tipo Atendimento N - Normal | Tipo Recolhimento M - Dentro do Município | Local da Prestação

Situação da Ordem de Serviço: AGUARDANDO AVALIAÇÃO DO TÉCNICO

[ Atendente / Dados do Cliente ]

Código 65960 | Nome do Atendente MARILENE | Código 64412 | Nome do Cliente EDNET RODRIGUES DIAS - ME | Solicitante O VESHO | Telefone

Endereço: Rua Monteiro Lobato, 12 | Cidade: ITAJUÍPE BA | Telefone: | Celular:

Bairro: Centro

Código Descrição do Setor | Código Descrição da Origem

[ Resumo da Operação ]

Total Produtos: 195,00  
Total Serviços: 100,00  
Total Terceiros: 0,00  
Total Gerat: 295,00

Dados do Objeto | Histórico/Intervenção | Histórico de Transferência

Entregue?	Data	Hora	Descrição do Objeto	Marca	Modelo	Número de Série
	03/06/2025	16:06:04	TESTE			

Descrição do Problema:

Produtos Utilizados | Laudo Técnico | Serviços Terceirizados | Imagem do Objeto

Aguardando Peça	Cód. Barras	Descrição do Produto	Vendedor	Un	Quantidade	Wr Unitário	Desconto	Acrescimo	Wr Total
	7908414410527	ADAP. DE REDE USB 3.0 X RJ45	MARILENE	UN	1,000	155,00	0,00	0,00	155,00
	7748	ALAVANCA MP4000/4200 TH	MARILENE	UN	1,000	40,00	0,00	0,00	40,00

Clique com o botão direito do mouse e clique em abrir imagem em uma nova guia.

## 4. Quem deve ser informado como vendedor dos produtos utilizados?

Você deve informar como **vendedor** um dos técnicos que foram selecionados para realizar o serviço. Ou seja, um dos dois técnicos também será responsável pela venda dos produtos listados na OS. Neste caso o técnico escolhido foi a **MARILENE**.

## 5. O que faço após adicionar os produtos e os técnicos?

Depois de inserir os produtos e selecionar o vendedor corretamente:

- Clique em **Gravar** para salvar as informações.
- Altere o **status da OS para "Concluída"**.
- Finalize essa Ordem de Serviço no **PDV (Ponto de Venda)** para que a situação fique como **"Fechada"** no sistema.

## 6. Por que é importante finalizar corretamente a Ordem de Serviço?

A finalização correta garante que o relatório reflita com precisão:

- Quais técnicos participaram e o que cada um executou;
- Quais produtos foram vendidos e por quem;
- Que a OS foi concluída e faturada corretamente.

## 7. Como esse processo influencia nos relatórios?

Esse procedimento mostra claramente:

- A separação de serviços por técnico;
- A comissão ou venda atribuída a um técnico;
- O fluxo completo da OS, desde a criação até o fechamento, permitindo uma análise precisa de desempenho, vendas e execução dos serviços.

RESUMO DE OS FECHADAS POR TÉCNICO						
						Gestores
						Data: 03/06/2025 16:14:40
						Usuário: GESTORES
Filial "igual" : 2 LUC SOLUCOES E TECNOLOGIA						
Data "entre" : 03/06/2025 a 03/06/2025						
TÉCNICO	PRODUTOS VENDIDOS PELO TÉCNICO	PRODUTOS PROPORCIONAL AOS SERVIÇOS	SERVIÇOS	% PART.	VALOR	
MARILENE	195,00	97,50	50,00	27,78%	147,50	
MAYKON VITOR	0,00	97,50	50,00	27,78%	147,50	
<b>TOTAL:</b>		<b>594,00</b>	<b>594,00</b>	<b>180,00</b>	<b>100,00</b>	<b>774,00</b>
TOTAL POR FORMA DE PAGAMENTO			VALOR	% PARTICIPAÇÃO	QUANTIDADE	
DINHEIRO			774,00	100,00%	4	
Registros: 6			774,00	100,00%	4	

## Entendendo o Relatório: "Resumo de OS Fechadas por Técnico"

Este relatório apresenta um **resumo financeiro das Ordens de Serviço (OS)** finalizadas por técnico, detalhando tanto os valores de **produtos vendidos** quanto os de **serviços prestados**.

### Interpretação dos Campos

Campo

**TÉCNICO**

Explicação

Nome do profissional que participou da OS.

**PRODUTOS VENDIDOS PELO TÉCNICO**

Indica o valor dos produtos **atribuídos como venda direta do técnico**. Neste relatório, por exemplo, **somente MARILENE foi indicada como vendedora dos produtos**, totalizando **R\$ 195,00**. Técnicos que apenas prestaram o serviço, como MAYKON VITOR, aparecem com **valor zero nesse campo**.

**PRODUTOS PROPORCIONAL AOS SERVIÇOS**

Valor dos produtos proporcionalmente **distribuído entre os técnicos que participaram da OS, independentemente de quem vendeu**. Neste exemplo, como a OS teve dois técnicos (MARILENE e MAYKON), o sistema dividiu o total de R\$ 195,00 entre eles, resultando em R\$ 97,50 para cada.

### Exemplo prático: MARILENE e MAYKON VITOR

- MARILENE:
  - Foi **responsável pela venda dos produtos (R\$ 195,00)**.
  - Também prestou **serviços no valor de R\$ 50,00**.

- Portanto, aparece com R\$ 195,00 em “Produtos Vendidos” e R\$ 97,50 em “Proporcional aos Serviços”.
- MAYKON VITOR:
  - **Não vendeu nenhum produto**, por isso “Produtos Vendidos” = R\$ 0,00.
  - Prestou o mesmo valor em serviços (R\$ 50,00) e recebeu os mesmos R\$ 97,50 como valor proporcional aos produtos.

## Observações Importantes

- O campo "**Produtos Proporcional aos Serviços**" existe para avaliação de desempenho, mostrando o quanto cada técnico participou **em serviços**, mesmo que não tenha vendido produtos.

ID de solução único: #1613

Autor:: DanielBaeta

Última atualização: 06-03-25 22:28