Gestores - Erro de NCM na emissão de NF-e

1. O que significa o erro exibido ao emitir a NF-e?

O erro indica que o **NCM informado no produto é inválido**.
A NF-e exige um **NCM com 8 dígitos**, mas o valor utilizado não segue o padrão aceito.

---

2. Por que esse erro ocorre no Retaguarda Gestores?

Porque algum produto da nota está cadastrado com:

- NCM **incompleto** (menos de 8 dígitos), ou
- NCM **inexistente na tabela oficial**.

---

3. Onde fica o campo NCM no cadastro do produto?

No Retaguarda Gestores:

1. Abra **Cadastro de Produtos**.
2. Acesse a aba **Tributação**.
3. O campo **NCM** aparece à direita, na seção Cálculo de ICMS.
4. Logo abaixo está o campo **CEST**, quando aplicável.

---

4. Como corrigir o erro?

1. Abra o produto citado na nota.
2. Vá até **Tributação** → Campo **NCM**.
3. Substitua o NCM incorreto por um **código válido com 8 dígitos**.
4. Preencha também o **CEST correto**, se o produto exigir.
5. Clique em **Gravar (F2)**.
6. Tente emitir a NF-e novamente.

---

5. Como saber qual NCM usar?

Consulte:

- tabela oficial NCM/IBPT,
- seu contador,
- ou o fornecedor.

© 2026 Ricardo De Souza Carvalho <ricardo@brajan.com.br> | 11-18-26 10:07

ID de solução único: #2121
Autor:: RODRIGO NOVAIS RIGO
Última atualização: 02-12-26 13:47

© 2026 Ricardo De Souza Carvalho <ricardo@brajan.com.br> | 11-18-26 10:07
URL: https://faq.eadbrajan.com.br/content/46/1121/pt_br/gestores-_-erro-de-ncm-na-emissão-de-nf_e.html