

## Gestores - Erro de NCM na emissão de NF-e

### 1. O que significa o erro exibido ao emitir a NF-e?

O erro indica que o **NCM informado no produto é inválido**.  
A NF-e exige um **NCM com 8 dígitos**, mas o valor utilizado não segue o padrão aceito.

---

### 2. Por que esse erro ocorre no Retaguarda Gestores?

Porque algum produto da nota está cadastrado com:

- NCM **incompleto** (menos de 8 dígitos), ou
- NCM **inexistente na tabela oficial**.

---

### 3. Onde fica o campo NCM no cadastro do produto?

No Retaguarda Gestores:

1. Abra **Cadastro de Produtos**.
2. Acesse a aba **Tributação**.
3. O campo **NCM** aparece à direita, na seção Cálculo de ICMS.
4. Logo abaixo está o campo **CEST**, quando aplicável.

---

### 4. Como corrigir o erro?

1. Abra o produto citado na nota.
2. Vá até **Tributação** → Campo **NCM**.
3. Substitua o NCM incorreto por um **código válido com 8 dígitos**.
4. Preencha também o **CEST correto**, se o produto exigir.
5. Clique em **Gravar (F2)**.
6. Tente emitir a NF-e novamente.

---

### 5. Como saber qual NCM usar?

Consulte:

- tabela oficial NCM/IBPT,
- seu contador,
- ou o fornecedor.

ID de solução único: #2121

Autor:: RODRIGO NOVAIS RIGO

Última atualização: 02-12-26 13:47