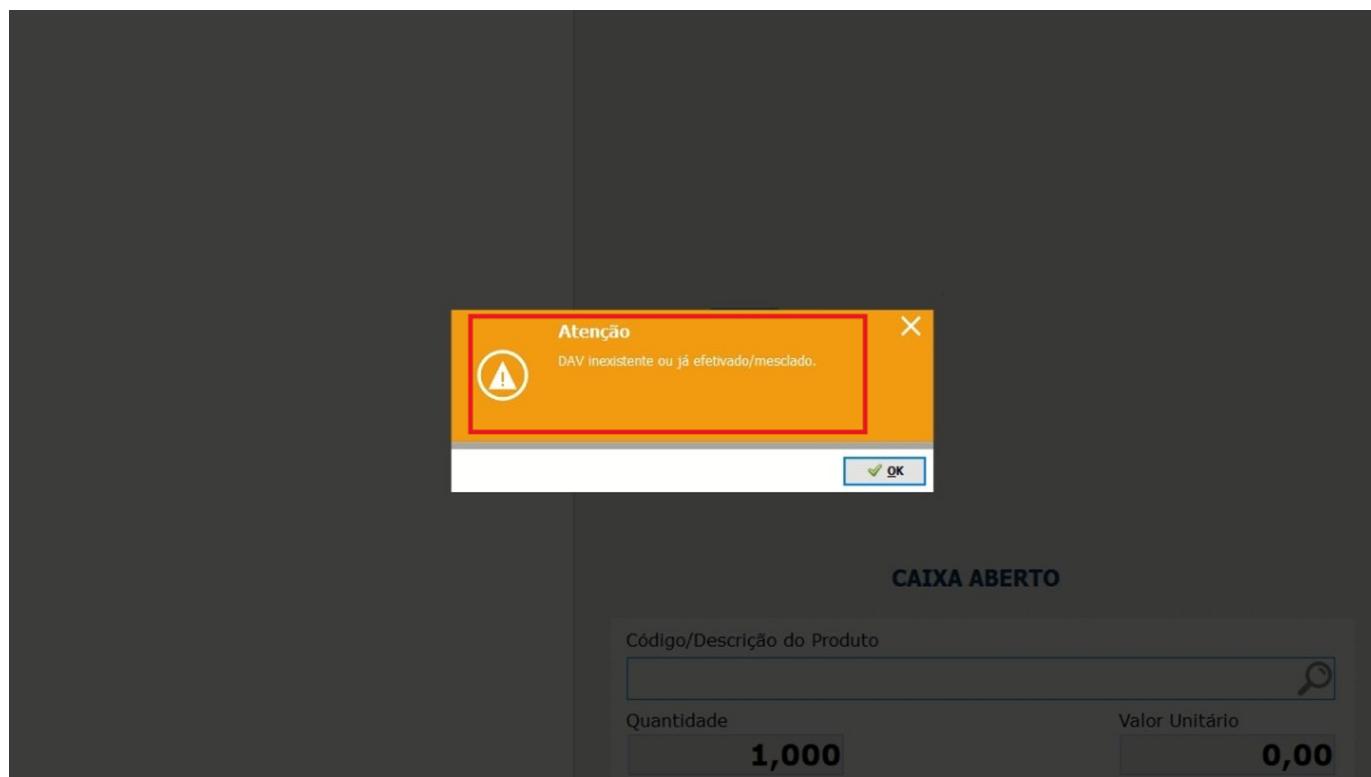


**Erro ao Importar Orçamento (DAV Inexistente) no PDV**

**Ao tentar importar um orçamento no Gestor PDV, o sistema apresenta o seguinte erro:**



**Esse erro ocorre porque:**

**O Gestor PDV depende das tabelas do Gestor Balcão para realizar a importação da DAV (Documento Auxiliar de Venda).**

**A máquina onde o PDV está instalado não possui o Gestor Balcão instalado.**

**Com isso, as tabelas necessárias não existem ou não foram carregadas no banco/local da estação, fazendo o PDV interpretar a DAV como inexistente.**

## Solução:

**Instale o Gestor Balcão na mesma máquina onde o PDV está sendo executado.**

**Após a instalação, realize o carregamento/sincronização das tabelas do Gestor Balcão.**

**Finalizado esse processo, retorne ao PDV e tente importar o orçamento novamente.**

## Observação Importante

**Mesmo que o Gestor Balcão não seja utilizado operacionalmente nessa máquina, sua instalação é obrigatória para que o PDV tenha acesso às estruturas de dados necessárias à importação das DAVs.**

ID de solução único: #2276

Autor:: Juan Velasco

Última atualização: 26-01-28 18:50