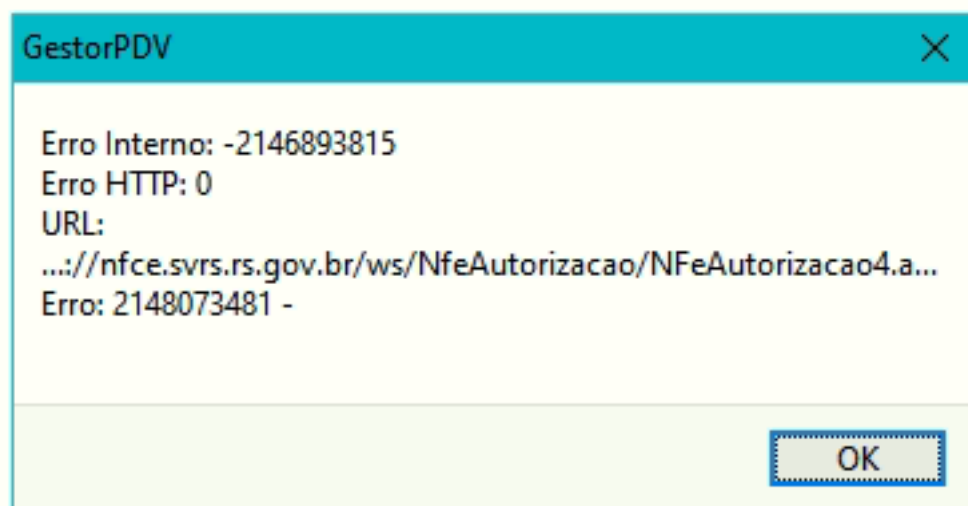


**Gestores - Erro interno Certificado A3 (Gestores, GestorPDV e MD-e)**

Erro Interno: -2146893815 Erro HTTP: 0 URL: https://nfe.svrs.rs.gov.br/ws/NfeAutorizacao/NFeAutorizacao4.asmx  
Erro: 2148073481 -



Para tratar o erro em questão, necessita realizar o seguinte passo a passo:

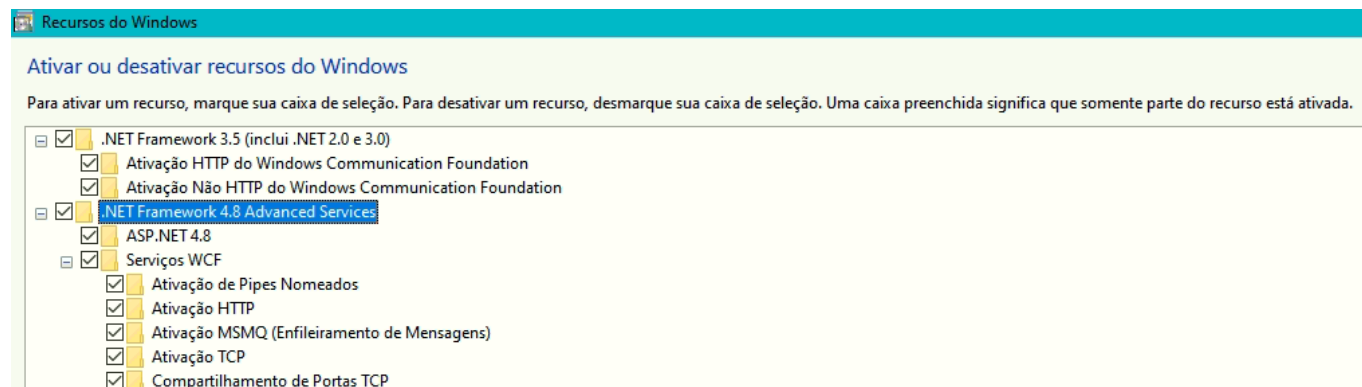
**1º PASSO:** Entre no site do GOV. e verifique a certificadora de uso correspondente, com isso baixe as cadeias disponíveis:

[Cadeias da ICP-Brasil](#)

**2º PASSO:** Após, execute o arquivo que possui compontes do Windows abaixo:

[FixCrypto\\_TLS1\\_2\\_Windows](#)

**4º PASSO:** Em seguida, ative todos os recursos do Windows;



**5º PASSO:** Instale o [Aio runtimes v2.5.0](#)

**6º PASSO:** Por fim, verifique se há atualizações do Windows pendentes, baixe e reinicie a máquina,

assim transmita a nota ou cupons.

ID de solução único: #1779

Autor:: Thais Veloso

Última atualização: 02-12-26 13:32