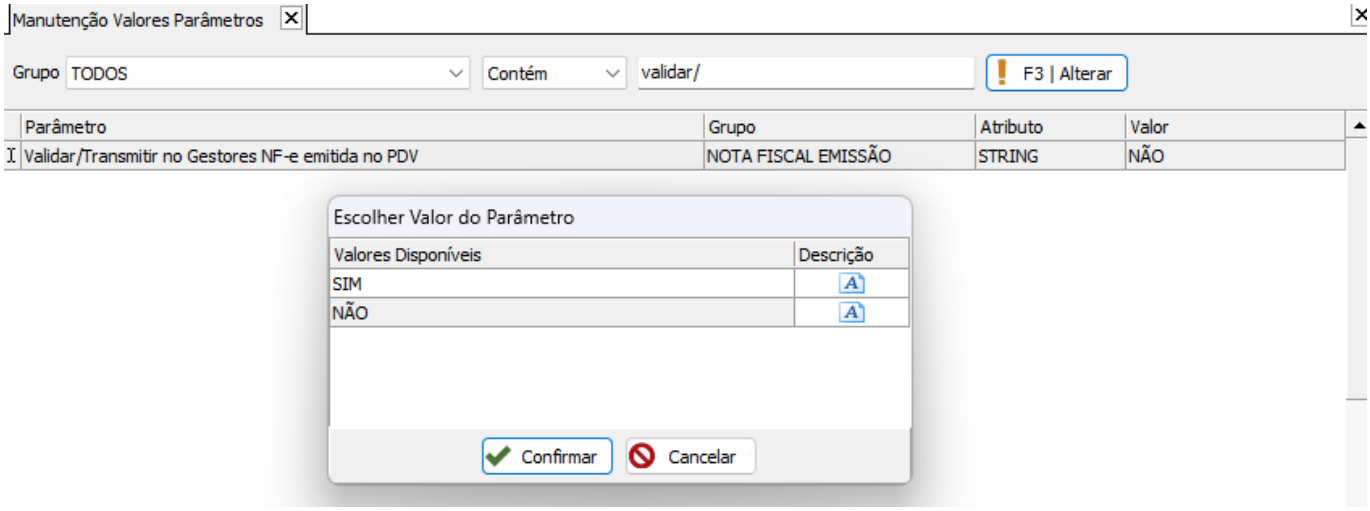
Parâmetro 'Validar/Transmitir no Gestores NF-e emitida no PDV'

O que é o parâmetro “Validar/Transmitir no Gestores NF-e emitida no PDV”?

A partir da versão **Atualização Gestores 1.0.2.233**, foi criado o parâmetro **“Validar/Transmitir no Gestores NF-e emitida no PDV”**, localizado em:

Gestores → Parâmetros → Grupo NOTA FISCAL EMISSÃO

Esse parâmetro define se notas fiscais **emitidas no Gestor PDV** poderão ou não ser **validadas e transmitidas diretamente pelo sistema Gestores**.



O que acontece quando o parâmetro está marcado como NÃO?

Quando o parâmetro estiver marcado como **NÃO**: (Como padrão vai vir marcado)

- O sistema **Gestores irá bloquear a validação e transmissão** de notas fiscais que foram emitidas no **PDV**.
- O cliente será **obrigado a corrigir a venda diretamente no PDV**.
- A transmissão da nota deverá ser feita **no próprio PDV**.

Vantagem:
Evita erros de **divergência de chave da NF-e** entre os sistemas.

O que acontece quando o parâmetro está marcado como SIM?

Quando o parâmetro estiver marcado como **SIM**:

- Será possível **validar e transmitir no Gestores** as notas fiscais que foram emitidas no **PDV**.

Atenção:
Essa opção pode gerar inconsistências, como:

© 2026 Ricardo De Souza Carvalho <ricardo@brajan.com.br> | 11-02-26 00:54

- **Mudança da chave da NF-e**
- Divergências entre **PDV e Gestores**

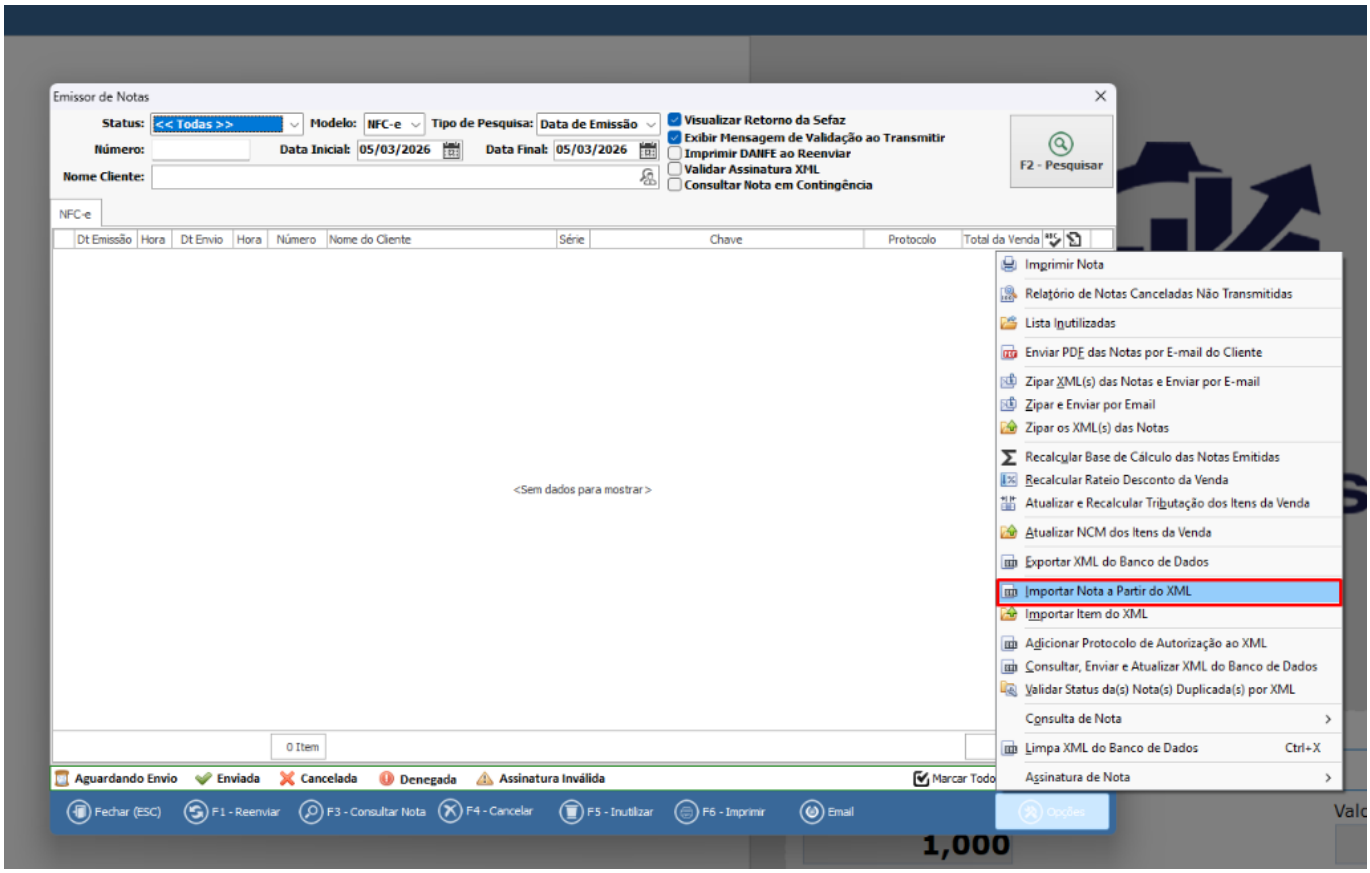
O que fazer caso ocorra erro de divergência de chave?

Caso ocorra erro relacionado à **mudança ou divergência de chave da NF-e**, deve-se realizar o seguinte procedimento:

1. **Excluir a venda no PDV**
2. **Exportar o XML da nota no Gestores**
3. **Importar o XML no PDV**
4. **Corrigir manualmente a chave da nota**

Qual função utilizar para corrigir a chave?

Utilize a função indicada na **imagem abaixo**, responsável pela **importação do XML no PDV para correção da chave da nota**.



ID de solução único: #2484
Autor:: LeticiaBiz
Última atualização: 03-30-26 08:31

© 2026 Ricardo De Souza Carvalho <ricardo@brajan.com.br> | 11-02-26 00:54