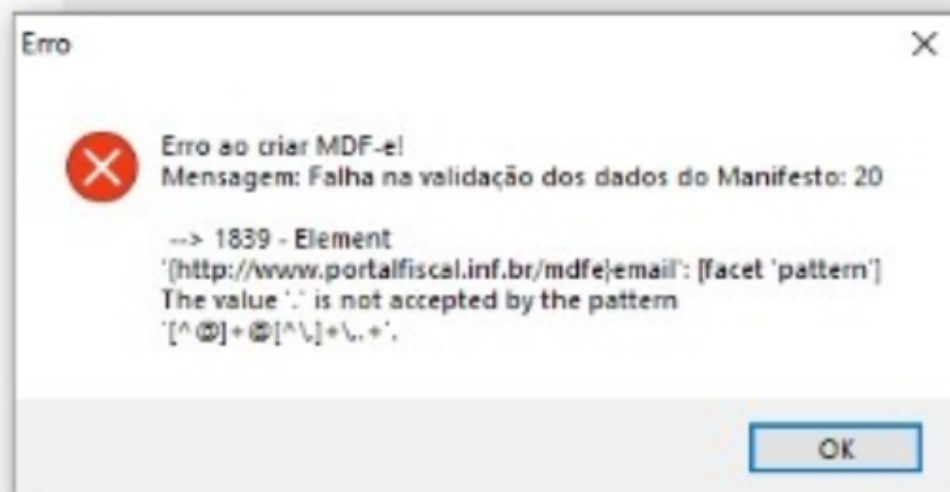


## Erro ao criar MDF-e "Falha na validação dos dados do Manifesto"



### O que significa esse erro?

Esse erro indica que o campo E-mail, exigido pelo layout do MDF-e, está vazio ou preenchido de forma inválida (com erro de digitação, caractere inválido ou fora do padrão).

O MDF-e sempre valida o e-mail, mesmo quando o usuário não informa manualmente na tela do manifesto.

### Onde o sistema busca esse e-mail?

O sistema pode buscar o e-mail em dois locais diferentes, dependendo do preenchimento do MDF-e:

1. Cadastro da Filial
2. Cadastro do(s) Contratante(s) informado(s) no MDF-e

## Situação 1 - MDF-e SEM contratante informado

Quando não existe nenhum contratante preenchido no MDF-e:

O sistema usa obrigatoriamente o e-mail do Cadastro da Filial.

**Solução:**

- Acesse Cadastro de Filiais
- Preencha o campo E-mail
- O e-mail deve estar no formato válido, por exemplo:

ID de solução único: #2308

Autor:: Kaua

Última atualização: 02-05-26 16:43