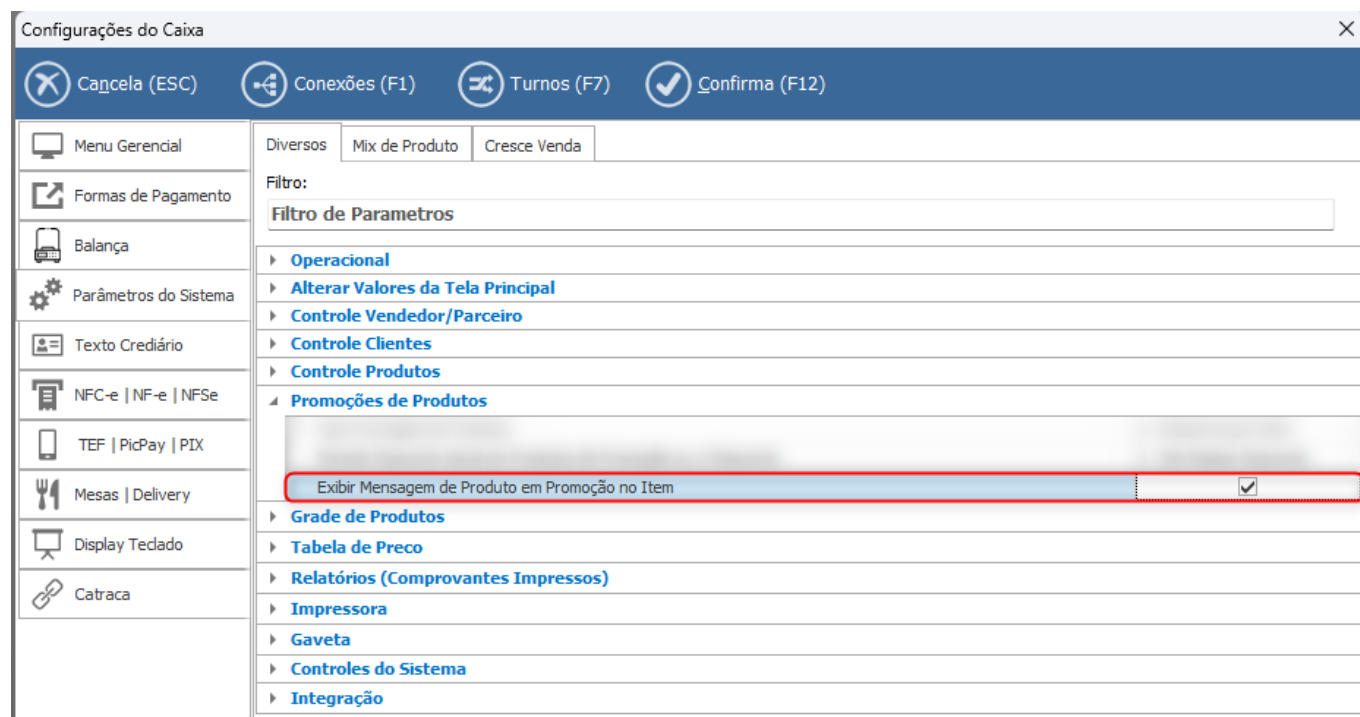


## Parâmetro: Exibir Mensagem do Produto em Promoção no Item



## Visão geral

O parâmetro **“Exibir Mensagem do Produto em Promoção no Item”** define se o sistema irá **mostrar uma mensagem indicando que o produto está em promoção diretamente no item da venda** no PDV.

→ Essa funcionalidade melhora a **transparência e comunicação com o cliente**.

## 1. Como funciona?

✓ **Parâmetro ATIVADO:**

Localiza Produto

Cancela (ESC) Localiza (F2) Estoque Filial (F6) Confirma (F12)

Filtro (F3): Código Opção (F4): COMEÇA COM Estoque(F8): Todos Procura por (F5): 351

Código	Código Barras	Referência	Descrição da Mercadoria	Und	Vlr Unitário	Aliquota	Estoque
351	00351		PEPSI COLA 1L	UN	6,99	00,00 %	1.169,91

Produto em Promoção Sem validade por data Qtde Mínima: 0,00 Valor Promoção: 5,99

Aplicação: Marca: BRAJAN PANIFICADORA Localização:

**Estoque Menor ou Igual a Zero**

gestor <sup>PDV</sup>		GestorPDV				
PEPSI COLA PET 1L						
CUPOM DE VENDA: 000003 SÉRIE: 23						
*** RESUMO DA VENDA ***						
Item	Qtde	Código	Unidade	Vlr Unitário	ST	Vlr Total
001	1,000	00351	UN x	6,99	FF	5,99
PEPSI COLA 1L						
DESCONTO ITEM 001			1,00			
PRODUTO EM PROMOÇÃO						

Total R\$: **5,99**

- O sistema exibe uma mensagem no item;
- Indica que o produto está em promoção.

**Exemplo de exibição:**

- “PRODUTO EM PROMOÇÃO”
- “DESCONTO APLICADO”

→ A mensagem aparece junto ao item na venda/cupom.

**Parâmetro DESATIVADO**

- Não exibe nenhuma mensagem;
- O desconto ocorre normalmente, mas sem indicação visual.

**2. Onde aparece a mensagem?**

Quando ativado, pode aparecer em:

- Tela de venda (PDV);
- Cupom fiscal;
- Impressão do comprovante.

(depende da configuração do sistema)

---

## 3. Para que serve?

- Informar o cliente sobre promoções;
- Evitar dúvidas sobre valores;
- Aumentar transparência;
- Facilitar conferência da venda.

---

## 4. Impacto na venda

Situação	Resultado
Ativado	Mensagem exibida no item
Desativado	Sem indicação visual

---

## 5. Problemas comuns no suporte:

- Cliente não vê que o item está em promoção;
- Operador não identifica desconto aplicado;
- Mensagem não aparece no cupom;
- Parâmetro não configurado corretamente.

---

## 6. Onde configurar?

→ **Parâmetros do sistema / Configurações do PDV**

(O caminho pode variar conforme a versão)

---

## 7. Checklist rápido

- ✓ Produto está em promoção?
- ✓ Parâmetro está ativado?
- ✓ PDV foi reiniciado?
- ✓ Mensagem está configurada no sistema?

---

## 8. Boas práticas:

- Manter o parâmetro ativado para transparência;
- Padronizar mensagens de promoção;
- Treinar operadores para identificar promoções.

---

## Conclusão

O parâmetro define:

→ Se o sistema irá **exibir ou não uma mensagem indicando promoção no item**

- **Ativado** → mais transparência;
- **Desativado** → visual mais limpo.

ID de solução único: #2592

Autor:: Thais Veloso

Última atualização: 03-24-26 16:13