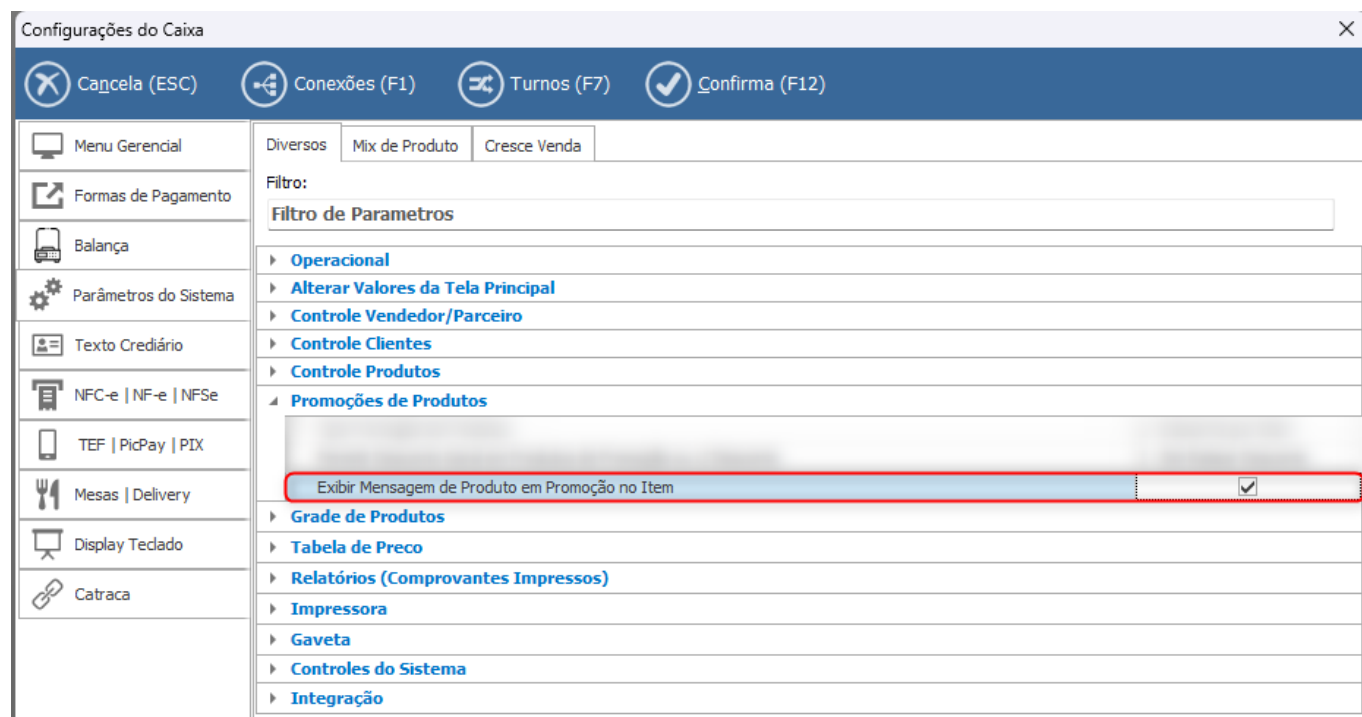


GestorPDV | Parâmetro: Exibir Mensagem do Produto em Promoção no Item



Visão geral

O parâmetro **“Exibir Mensagem do Produto em Promoção no Item”** define se o sistema irá **mostrar uma mensagem indicando que o produto está em promoção diretamente no item da venda** no PDV.

→ Essa funcionalidade melhora a **transparência e comunicação com o cliente**.

1. Como funciona?

✓ **Parâmetro ATIVADO:**

Localiza Produto

Cancela (ESC) Localiza (F2) Estoque Filial (F6) Confirma (F12)

Filtro (F3): Código Opção (F4): COMEÇA COM Estoque(F8): Todos Procura por (F5): 351

| Código | Código Barras | Referência | Descrição da Mercadoria | Und | Vlr Unitário | Aliquota | Estoque |
|--------|---------------|------------|-------------------------|-----|--------------|----------|----------|
| 351 | 00351 | | PEPSI COLA 1L | UN | 6,99 | 00,00 % | 1.169,91 |

Produto em Promoção Sem validade por data Qtde Mínima: 0,00 Valor Promoção: 5,99

Aplicação: Marca: BRAJAN PANIFICADORA Localização:

■ Estoque Menor ou Igual a Zero

| gestor ^{PDV} | | GestorPDV | | | | |
|----------------------------------|-------|-----------|---------|--------------|----|-----------|
| PEPSI COLA PET 1L | | | | | | |
| CUPOM DE VENDA: 000003 SÉRIE: 23 | | | | | | |
| *** RESUMO DA VENDA *** | | | | | | |
| Item | Qtde | Código | Unidade | Vlr Unitário | ST | Vlr Total |
| 001 | 1,000 | 00351 | UN x | 6,99 | FF | 5,99 |
| PEPSI COLA 1L | | | | | | |
| DESCONTO ITEM 001 | | | 1,00 | | | |
| PRODUTO EM PROMOÇÃO | | | | | | |

Total R\$: **5,99**

- O sistema exibe uma mensagem no item;
- Indica que o produto está em promoção.

Exemplo de exibição:

- “PRODUTO EM PROMOÇÃO”
- “DESCONTO APLICADO”

→ A mensagem aparece junto ao item na venda/cupom.

Parâmetro DESATIVADO

- Não exibe nenhuma mensagem;
- O desconto ocorre normalmente, mas sem indicação visual.

2. Onde aparece a mensagem?

Quando ativado, pode aparecer em:

- Tela de venda (PDV);
- Cupom fiscal;
- Impressão do comprovante.

(depende da configuração do sistema)

3. Para que serve?

- Informar o cliente sobre promoções;
- Evitar dúvidas sobre valores;
- Aumentar transparência;
- Facilitar conferência da venda.

4. Impacto na venda

| Situação | Resultado |
|------------|--------------------------|
| Ativado | Mensagem exibida no item |
| Desativado | Sem indicação visual |

5. Problemas comuns no suporte:

- Cliente não vê que o item está em promoção;
- Operador não identifica desconto aplicado;
- Mensagem não aparece no cupom;
- Parâmetro não configurado corretamente.

6. Onde configurar?

→ **Parâmetros do sistema / Configurações do PDV**

(O caminho pode variar conforme a versão)

7. Checklist rápido

- ✓ Produto está em promoção?
- ✓ Parâmetro está ativado?
- ✓ PDV foi reiniciado?
- ✓ Mensagem está configurada no sistema?

8. Boas práticas:

- Manter o parâmetro ativado para transparência;
- Padronizar mensagens de promoção;
- Treinar operadores para identificar promoções.

Conclusão

O parâmetro define:

→ Se o sistema irá **exibir ou não uma mensagem indicando promoção no item**

- **Ativado** → mais transparência;
- **Desativado** → visual mais limpo.

ID de solução único: #2592

Autor:: Thais Veloso

Última atualização: 06-26-26 08:50