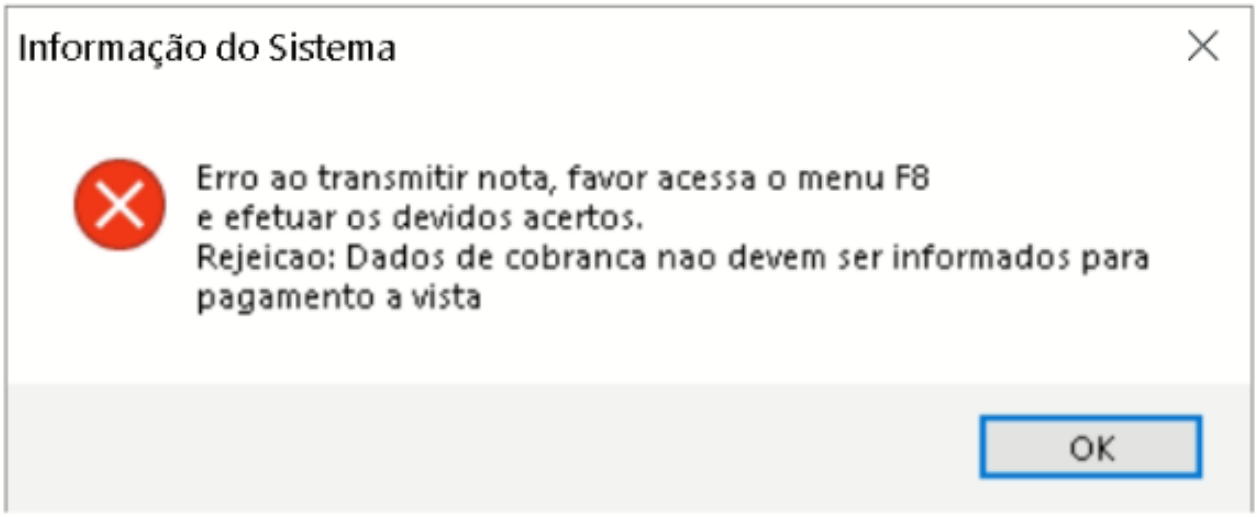
GestorPDV - Erro ao transmitir nota – “Rejeição: Dados de cobrança não devem ser informados para pagamento à vista”



Situação:

Ao tentar transmitir uma nota fiscal no PDV, o sistema exibe a mensagem:

> **“Erro ao transmitir nota, favor acessar o menu F8 e efetuar os devidos acertos. Rejeição: Dados de cobrança não devem ser informados para pagamento à vista.”**

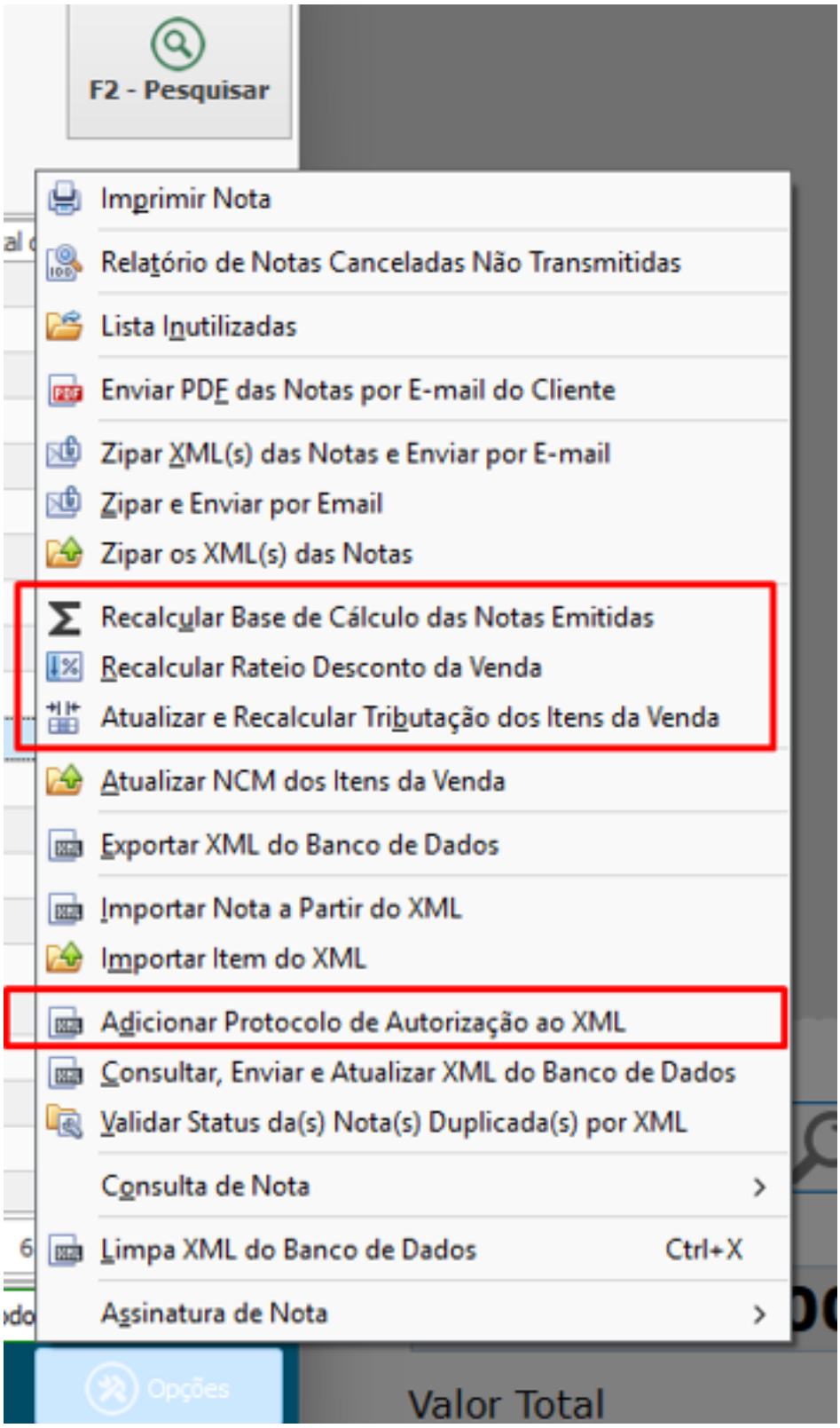
Esse erro geralmente ocorre quando a **forma de pagamento está configurada como crediário**, quando a **data de vencimento informada é igual à data de emissão**.
Nessa situação, o sistema interpreta a venda como **pagamento à vista**, o que gera a rejeição da nota.

Solução:

Verifique a **forma de pagamento** utilizada na venda:

1. Acesse o menu **F8 – Acertos**.

© 2026 Ricardo De Souza Carvalho <ricardo@brajan.com.br> | 11-18-26 20:13



Com isso, a nota será validada corretamente e transmitida sem rejeição.

ID de solução único: #2025
Autor:: Thais Veloso
Última atualização: 02-11-26 13:07

© 2026 Ricardo De Souza Carvalho <ricardo@brajan.com.br> | 11-18-26 20:13