

## GestorPDV - REJEIÇÃO: Não informados os dados da operação de pagamento por Cartão de Crédito/Débito.

REJEIÇÃO: Não informados os dados da operação de pagamento por Cartão de Crédito/Débito.

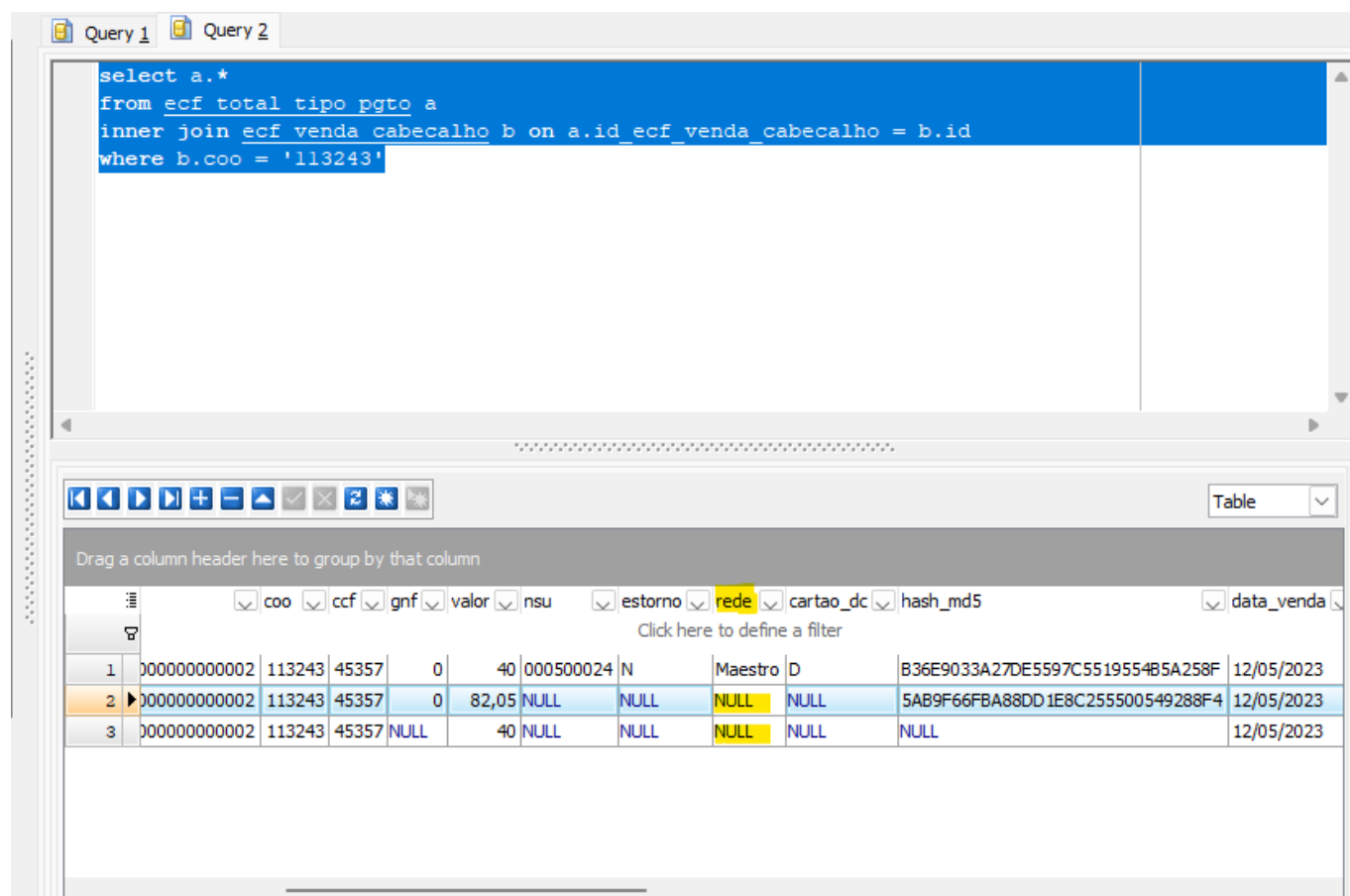
Quando o erro ocorre, basta deletar, no banco de dados a informação do campo "Rede" da forma de pagamento que está com dados incorretos na Venda.

No caso em questão, o erro ocorreu na Forma de Pagamento "Débito POS" e para identificar a venda com seus dados, foi necessário rodar no banco o Seguinte select:

```
select a.*
from ecf_total_tipo_pgto a
inner join ecf_venda_cabecalho b on a.id_ecf_venda_cabecalho = b.id
where b.coo = 'código da venda com erro'.
```

OBS.: Para conferência de dados, solicite os comprovantes de pagamento impressos no dia da venda em questão.

CAMPO A SER DELETADO:



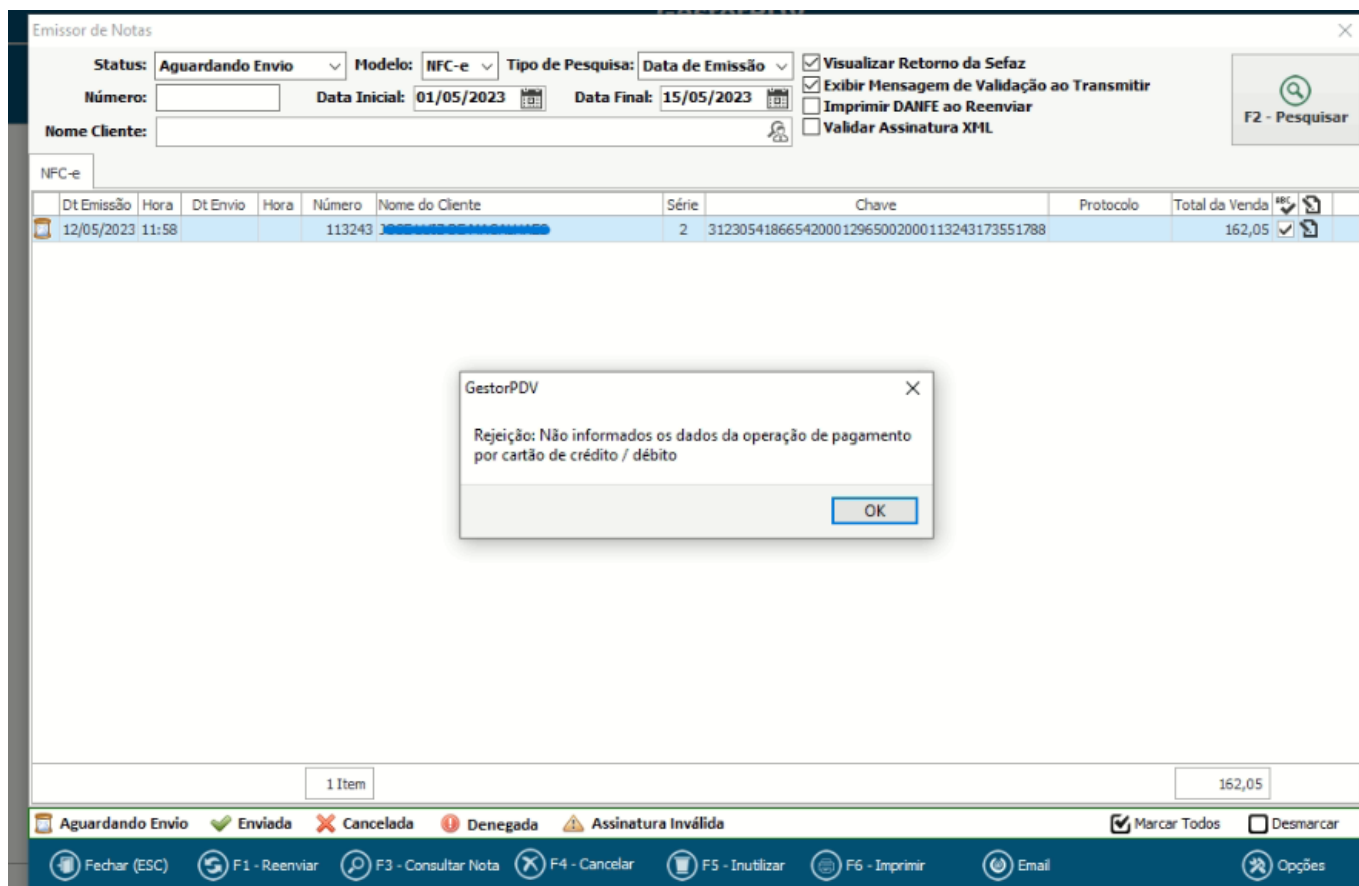
The screenshot shows a database query tool interface. At the top, there are tabs for "Query 1" and "Query 2". The main area displays a SQL query:

```
select a.*
from ecf_total_tipo_pgto a
inner join ecf_venda_cabecalho b on a.id_ecf_venda_cabecalho = b.id
where b.coo = '113243'
```

Below the query, there is a toolbar with various icons for query execution and editing. The results are displayed in a table with the following columns: `id`, `coo`, `ccf`, `gnf`, `valor`, `nsu`, `estorno`, `rede`, `cartao_dc`, `hash_md5`, and `data_venda`. The table contains three rows of data. The second row is highlighted in orange, indicating the record to be deleted.

	id	coo	ccf	gnf	valor	nsu	estorno	rede	cartao_dc	hash_md5	data_venda
1	0000000000002	113243	45357	0	40	000500024	N	Maestro	D	B36E9033A27DE5597C5519554B5A258F	12/05/2023
2	0000000000002	113243	45357	0	82,05	NULL	NULL	NULL	NULL	5AB9F66FBA88DD1E8C255500549288F4	12/05/2023
3	0000000000002	113243	45357	NULL	40	NULL	NULL	NULL	NULL	NULL	12/05/2023

ERRO:



ID de solução único: #1108

Autor:: Ana Carolina Jeronimo Alves

Última atualização: 26-02-11 13:04