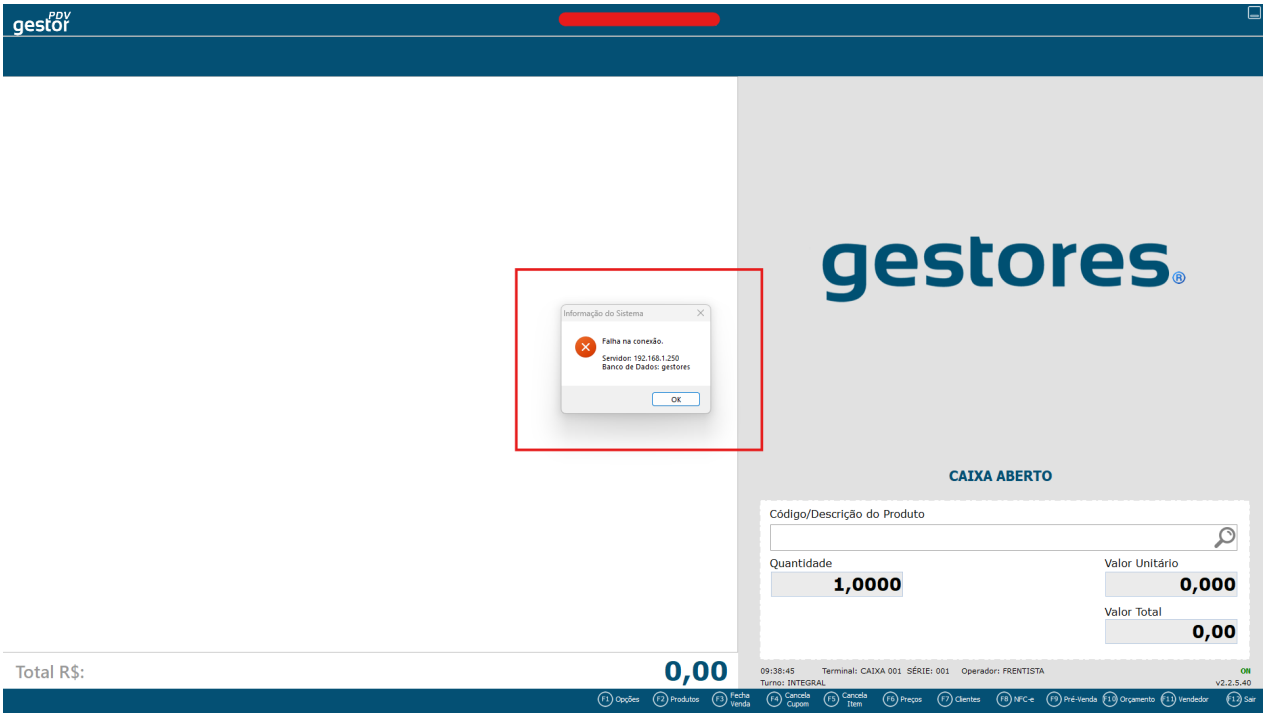
Falha na conexão.

Mensagem apresentada

"Falha na conexão.
Verifique a conexão com o Retaguarda ou o Serviço do Gestores está ativo."



Essa mensagem indica que o GestorPDV não conseguiu estabelecer comunicação com o sistema Retaguarda ou com os serviços responsáveis pela integração do sistema.

Principais causas

O problema normalmente ocorre devido a:

- Serviço do Gestores parado;
- Falha de comunicação na rede;
- Servidor desligado;
- Banco de dados inacessível;
- Firewall bloqueando conexão;
- IP do servidor alterado;
- Instabilidade na rede local.

Como verificar?

© 2026 Ricardo De Souza Carvalho <ricardo@brajan.com.br> | 11-21-26 20:57

1. Validar conexão com o servidor

No computador do PDV:

- Verifique se consegue acessar o servidor na rede;
- Teste o ping do servidor;
- Confirme se o IP configurado está correto.

---

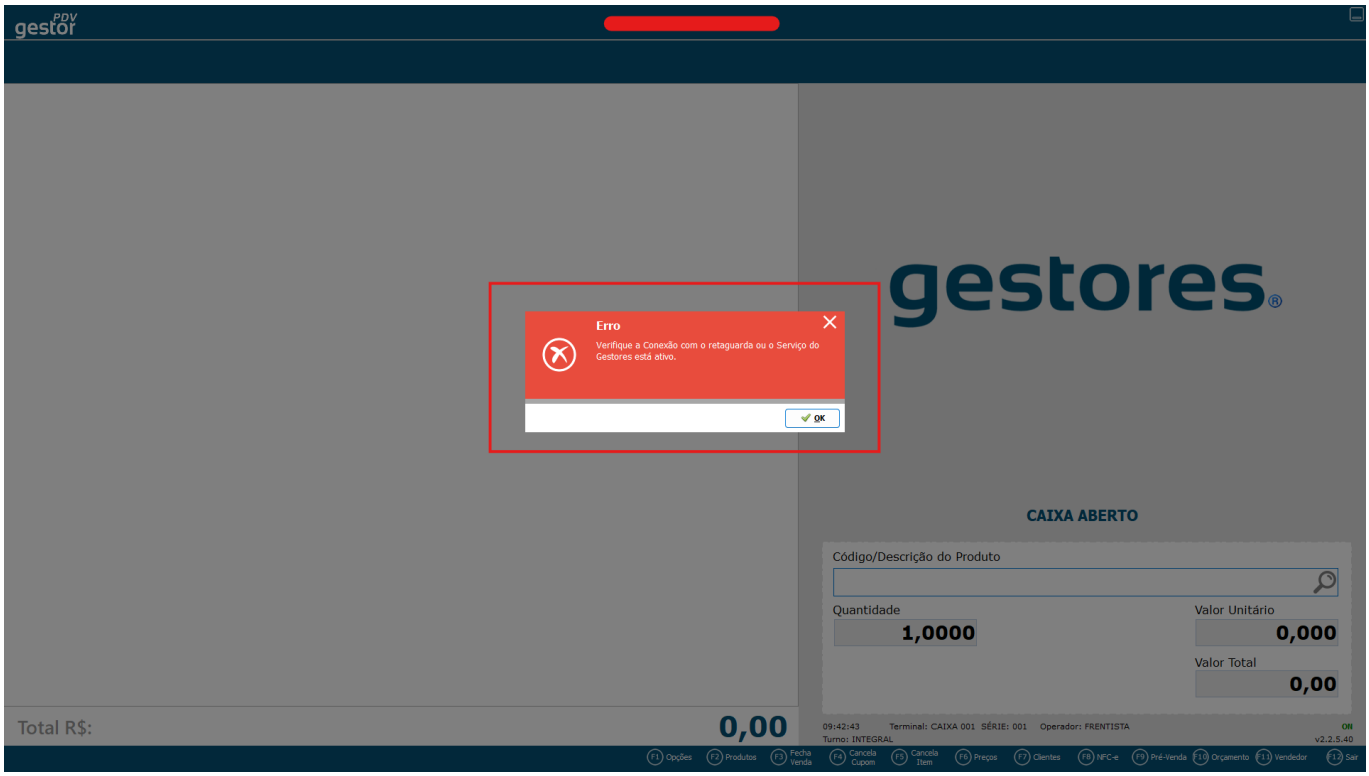
2. Verificar se o Serviço do Gestores está ativo

No servidor ou máquina do sistema:

1. Pressione:
    - Windows + R
2. Digite:
    - services.msc
3. Localize o serviço do:
    - Gestores;
    - SyncData;
    - Banco de dados PostgreSQL.

Verifique se os serviços estão:

© 2026 Ricardo De Souza Carvalho <ricardo@brajan.com.br> | 11-21-26 20:57



- Em execução;
- Inicializados corretamente.

Caso estejam parados:

- Clique em **Iniciar** ou **Reiniciar**.

---

3. Validar conexão com o Retaguarda

Confirme:

- Se o Retaguarda está aberto;
- Se o banco de dados está online;
- Se a comunicação entre PDV e servidor está funcionando.

---

4. Verificar Firewall e antivírus

Em alguns casos:

- Firewall do Windows;
- Antivírus;
- Proteções de rede;

© 2026 Ricardo De Souza Carvalho <ricardo@brajan.com.br> | 11-21-26 20:57

podem bloquear as portas utilizadas pelo sistema.

Valide:

- Liberação das portas do PostgreSQL;
- Permissões do executável do Gestores;
- Comunicação interna da rede.

5. Reiniciar os serviços

Caso necessário:

1. Reinicie:
    - Serviço do Gestores;
    - PostgreSQL;
    - SyncData;
2. Reinicie também o PDV.

Resultado esperado

Após restabelecer a comunicação:

- O GestorPDV voltará a conectar normalmente;
- As vendas poderão ser sincronizadas;
- O sistema deixará de apresentar a mensagem de falha na conexão.

Importante

Sempre valide:

- Se o servidor está ligado;
- Se o banco de dados está ativo;
- Se o IP do servidor não foi alterado;
- Se existem bloqueios de rede ou antivírus;
- Se o serviço do Gestores inicia automaticamente no Windows.

© 2026 Ricardo De Souza Carvalho <ricardo@brajan.com.br> | 11-21-26 20:57

Autor:: WELINGTON DA SILVA
Última atualização: 05-25-26 09:36

© 2026 Ricardo De Souza Carvalho <ricardo@brajan.com.br> | 11-21-26 20:57