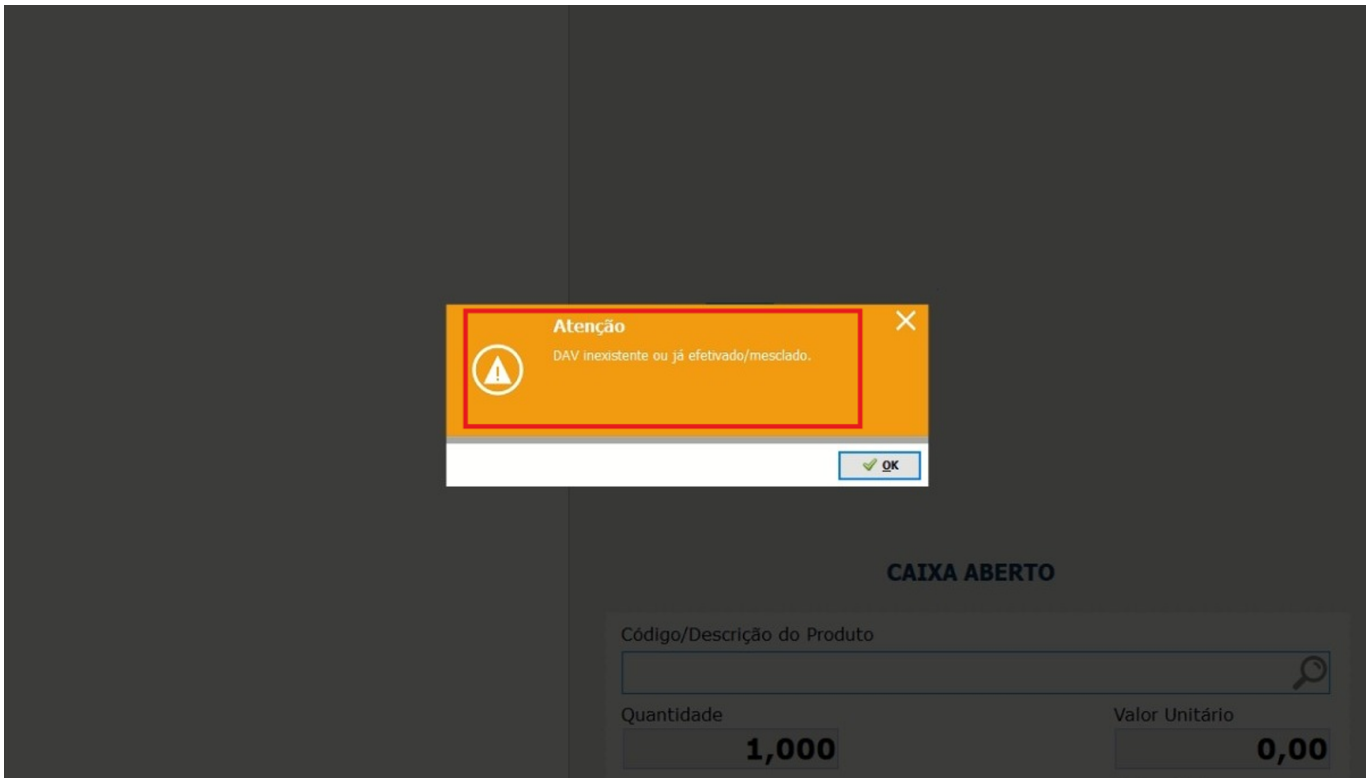
GestorPDV | Erro ao Importar Orçamento (DAV Inexistente) no PDV

Ao tentar importar um orçamento no Gestor PDV, o sistema apresenta o seguinte erro:

© 2026 Ricardo De Souza Carvalho <ricardo@brajan.com.br> | 11-08-26 19:02
URL: https://faq.eadbrajan.com.br/content/55/1276/pt_br/gestorpdv-|-erro-ao-importar-orçamento-dav-inexistente-no-pdv.html



© 2026 Ricardo De Souza Carvalho <ricardo@brajan.com.br> | 11-08-26 19:02

Esse erro ocorre por que?

O Gestor PDV depende das tabelas do Gestor Balcão para realizar a importação da DAV (Documento Auxiliar de Venda).

A máquina onde o PDV está instalado não possui o Gestor Balcão instalado.

Com isso, as tabelas necessárias não existem ou não foram carregadas no banco/local da estação, fazendo o PDV interpretar a DAV como inexistente.

Solução:

Instale o Gestor Balcão na mesma máquina onde o PDV está sendo executado.

Após a instalação, realize o carregamento/sincronização das tabelas do Gestor Balcão.

Finalizado esse processo, retorne ao PDV e tente importar o orçamento novamente.

Observação Importante

Mesmo que o Gestor Balcão não seja utilizado operacionalmente nessa máquina, sua instalação é obrigatória para que o PDV tenha acesso às estruturas de dados necessárias à importação das DAVs.

ID de solução único: #2276
Autor:: Juan Velasco

© 2026 Ricardo De Souza Carvalho <ricardo@brajan.com.br> | 11-08-26 19:02

Última atualização: 06-26-26 09:20

© 2026 Ricardo De Souza Carvalho <ricardo@brajan.com.br> | 11-08-26 19:02