

**Erro ao reenviar cupom - Rejeição: CST com benefício fiscal e não informado o código de benefício fiscal [nItem:X]**

**Erro ao reenviar Cupom:**

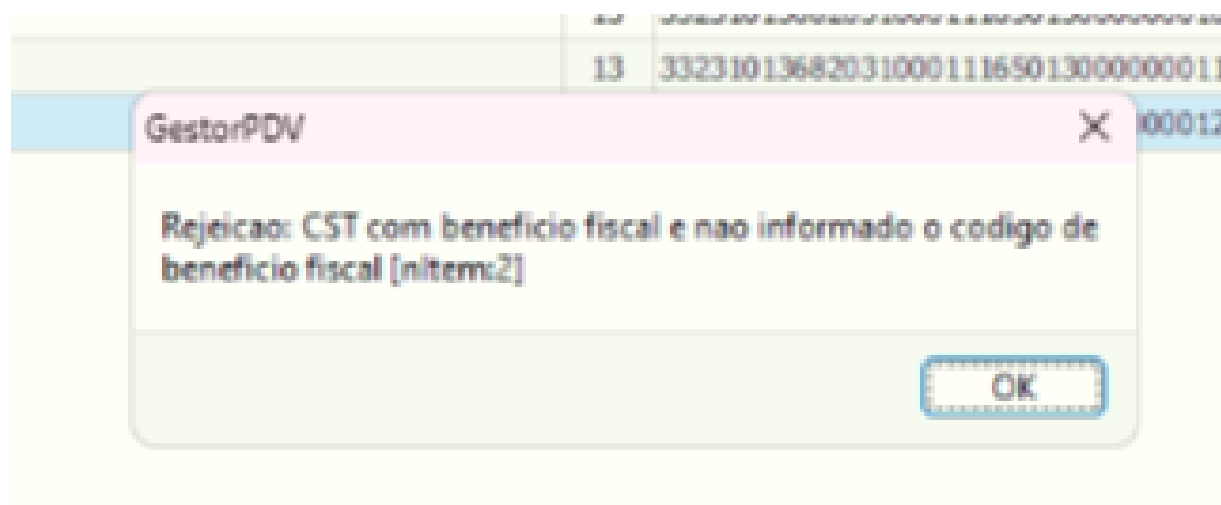
[Window Title]

GestorPDV

[Content]

Rejeicao: CST com beneficio fiscal e não informado o código de beneficio fiscal [nItem:X]

[OK]



Esse erro ocorre devido a configuração do passo 1, onde a função Benefício Fiscal está com o checkbox marcado e no produto em "Cálculo de ICMS" está sem o código referente selecionado.

**Passo 1:** GESTORES> Utilitários> Configurações> Documentos Fiscais> Checkbox (Utiliza código com benefício).

Configurações

Certificado Digital | Documentos Fiscais | E-mail | Equipamentos | Orçamento | Pedido | Carnê | Etiquetas | Sequência | Funções | Utilitário | Produto | Rela

NF-e | MDF-e | CT-e

Emissão | Compra

Configuração | Operações

Selecione o ambiente de destino  
 Produção  Homologação

Forma de Emissão  
 Normal  DPEC  
 Contingência  FSDA  
 SCAN

Indicador de Presença: 0 - Não se aplica;

Nome da impressora padrão:

Caixa: 99 ... GERAL

Número de Cópias: 2

Calcular ICMS Efetivo  
 **Utiliza Código do Benefício Fiscal**  
 Forçar gerar tag para rejeição 0398  
 Gerar campo desconto na tag de faturamento mesmo zerado

F2 | Confirmar Esc | Cancelar

Para selecionar o código do Benefício Fiscal, é necessário configurar como o passo 2.

**Passo 2:** GESTORES> Fiscal -> Tabelas fiscais -> ICMS -> Cálculo de ICMS -> Código de Benefício Fiscal ( Selecionar o cód correspondente ).

Cálculo de ICMS para ECF / NFC-e / SAT

Origem \* ES Situação Tributária \* T - Tributado CFOP\* 5102 CST \* 000

CSOSN\* 102 Redução BC ICMS Aliq. ICMS 27,00% Percentual FCP

**Código do Benefício Fiscal**  Calcular ICMS Efetivo

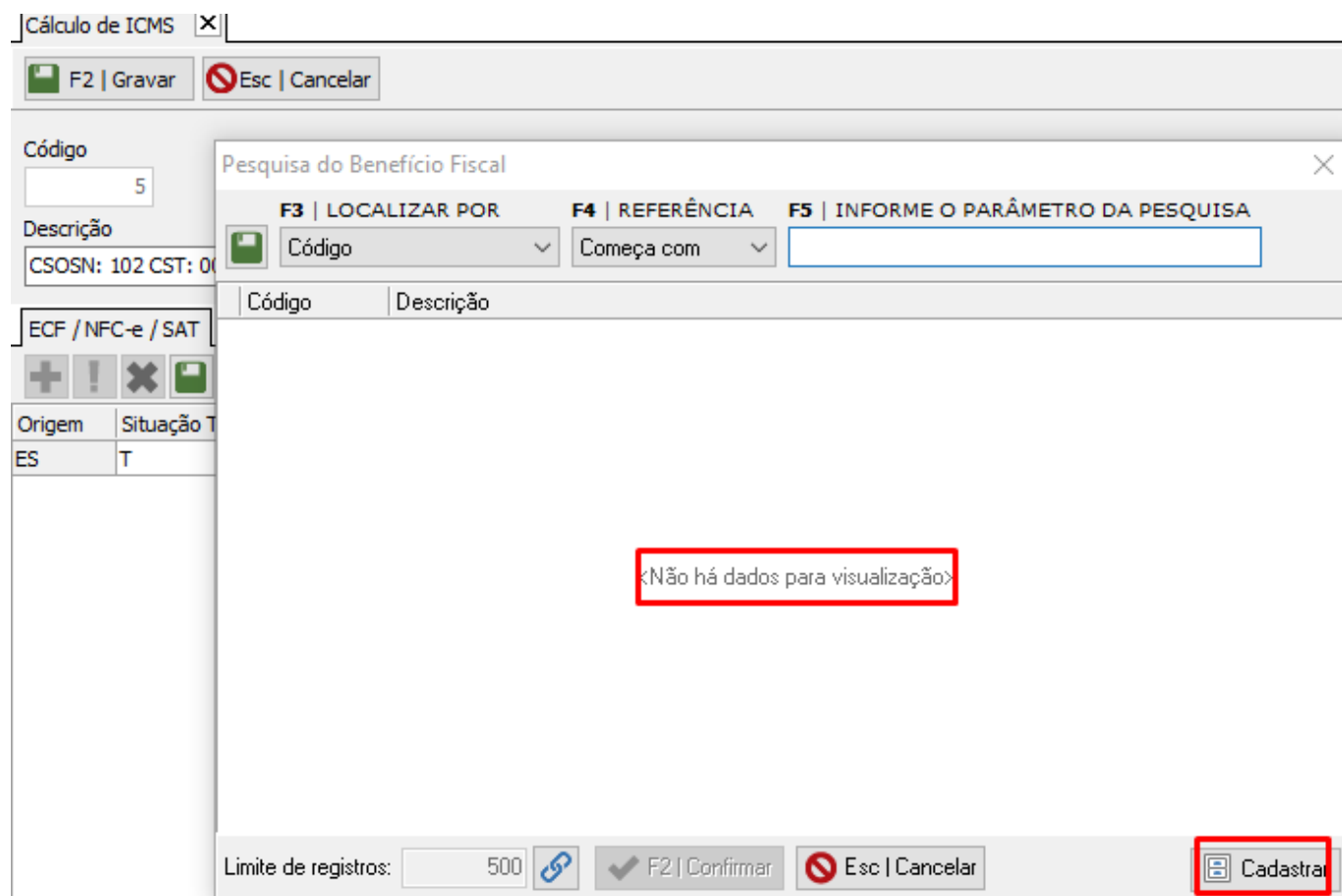
ICMS Efetivo

Percentual redução da base de cálculo:

Alíquota ICMS efetivo:

F2 | Confirmar Esc | Cancelar










Após, será necessário replicar os dados no SINCDATA e poderá reenviar o cupom. Caso, ao reenviar, persistir o erro - por exemplo: o Produto for Isento e ao realizar o passo 2 novamente, para selecionar o código correspondente não houver nenhum código para visualização, será necessário seguir o passo 3, para estar cadastrando o código disponibilizado pela contabilidade do cliente.



**Passo 3:** Cadastro - GESTORES> Fiscal> Tabelas Fiscais> ICMS> Código de Informação Adicional ( Referente ao estado do cliente).

Código da Informação Adicional - Gestores | Cópia licenciada para: BRAJAN SISTEMAS TESTE - CNPJ: 14.233.855/0001-77

Arquivo Estoque Posto Serviços Transporte Movimento Financeiro Gerencial Produção Relatórios Indicadores Fiscal Segurança Parâmetros Utilitários Ajuda

Cálculo de ICMS **Código da Informação Adicional** [X]

F2 | Gravar Esc | Cancelar

Código 4015 Código da Informação \* Estado \* Gerar na NF SIM

Descrição \*

[+ ! X ]

CST

<Não há dados para visualização>

Inclusão: GESTORES 31/10/2023 14:12:43 Alteração: Exclusão:

Consulta Manutenção

Filial: 1 - BRAJAN SISTEMAS TESTE Usuário: 0 GESTORES Servidor: localhost Validade da Li

Após, poderá replicar os dados e reenviar os cupons.

ID de solução único: #1160

Autor:: Thais Veloso

Última atualização: 06-18-25 15:08