

Erro ao reenviar cupom - Rejeição: CST com benefício fiscal e não informado o código de benefício fiscal [nItem:X]

Erro ao reenviar Cupom:

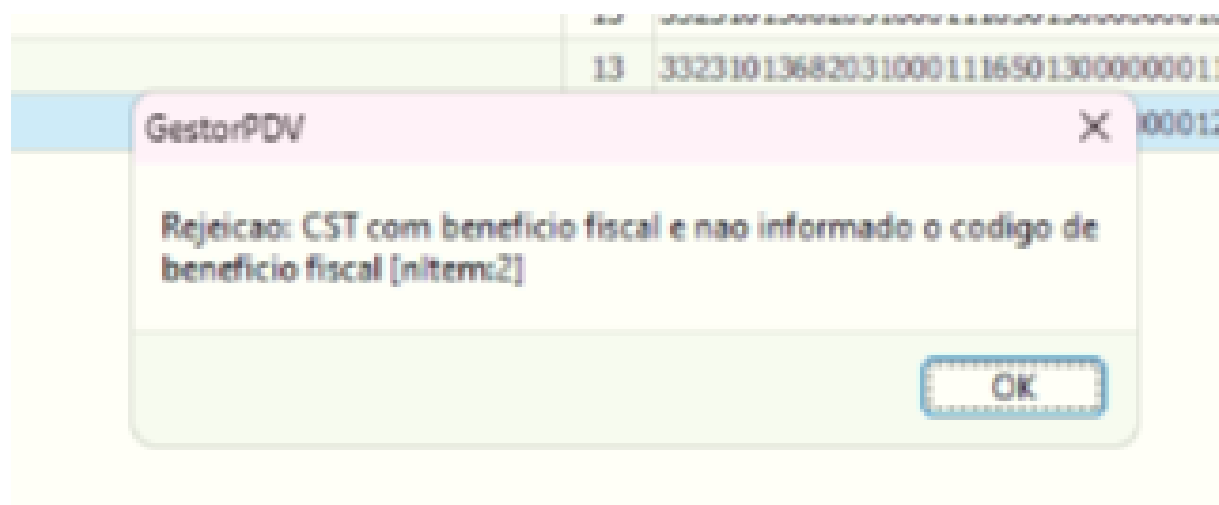
[Window Title]

GestorPDV

[Content]

Rejeicao: CST com beneficio fiscal e não informado o código de beneficio fiscal [nItem:X]

[OK]



Esse erro ocorre devido a configuração do passo 1, onde a função Benefício Fiscal está com o checkbox marcado e no produto em "Cálculo de ICMS" está sem o código referente selecionado.

Passo 1: GESTORES> Utilitários> Configurações> Documentos Fiscais> Checkbox (Utiliza código com benefício).

Configurações

Certificado Digital | Documentos Fiscais | E-mail | Equipamentos | Orçamento | Pedido | Carnê | Etiquetas | Sequência | Funções | Utilitário | Produto | Rela

NF-e | MDF-e | CT-e

Emissão | Compra

Configuração | Operações

Selecione o ambiente de destino
 Produção Homologação

Forma de Emissão
 Normal DPEC
 Contingência FSDA
 SCAN

Indicador de Presença: 0 - Não se aplica;

Nome da impressora padrão:

Caixa: 99 ... GERAL

Número de Cópias: 2

Calcular ICMS Efetivo
 Utiliza Código do Benefício Fiscal
 Forçar gerar tag para rejeição 0398
 Gerar campo desconto na tag de faturamento mesmo zerado

F2 | Confirmar Esc | Cancelar

Para selecionar o código do Benefício Fiscal, é necessário configurar como o passo 2.

Passo 2: GESTORES> Fiscal -> Tabelas fiscais -> ICMS -> Cálculo de ICMS -> Código de Benefício Fiscal (Selecionar o cód correspondente).

Cálculo de ICMS para ECF / NFC-e / SAT

Origem * ES Situação Tributária * T - Tributado CFOP* 5102 CST * 000

CSOSN* 102 Redução BC ICMS Aliq. ICMS 27,00% Percentual FCP

Código do Benefício Fiscal Calcular ICMS Efetivo

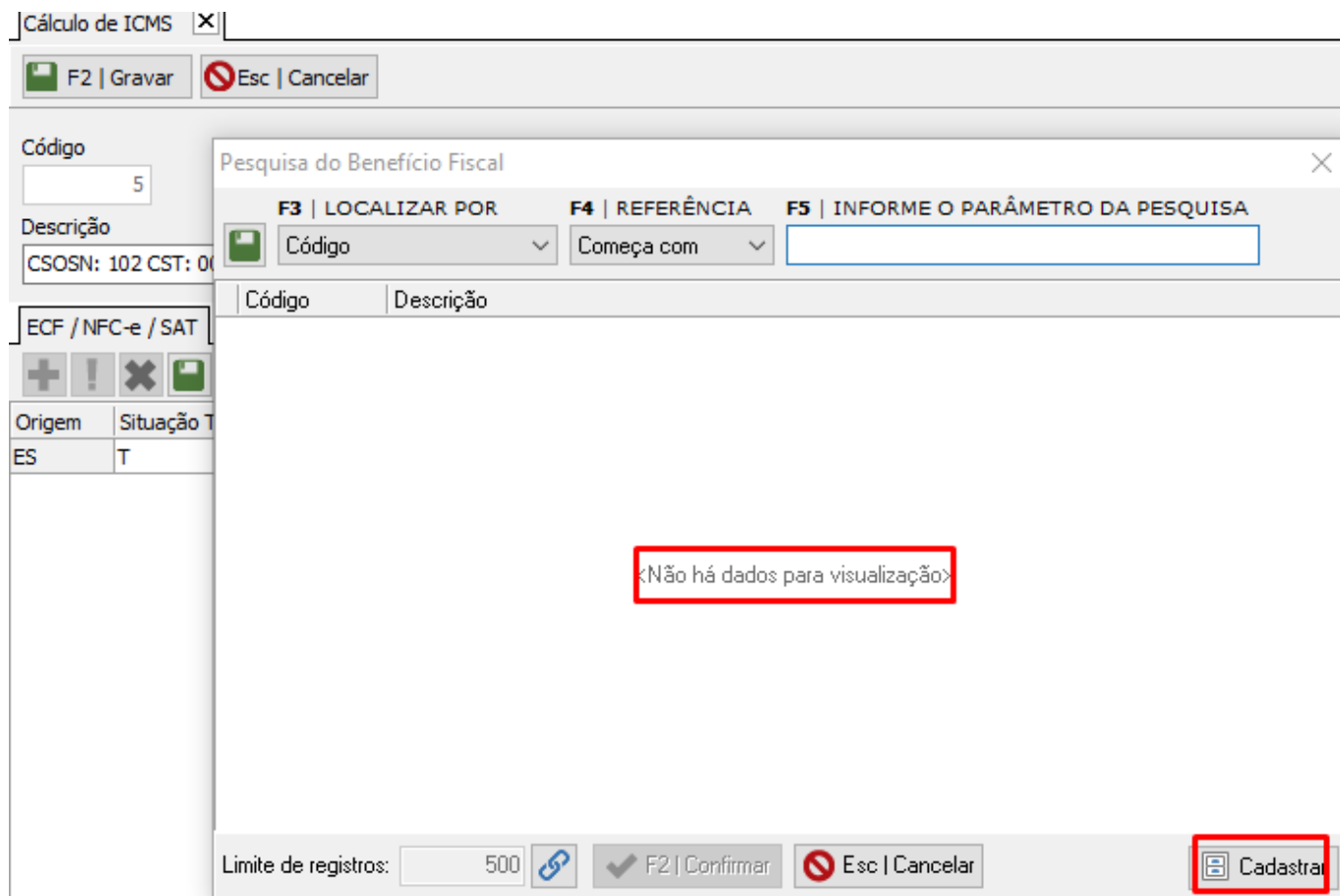
ICMS Efetivo

Percentual redução da base de cálculo:

Alíquota ICMS efetivo:

F2 | Confirmar Esc | Cancelar

Após, será necessário replicar os dados no SINCDATA e poderá reenviar o cupom. Caso, ao reenviar, persistir o erro - por exemplo: o Produto for Isento e ao realizar o passo 2 novamente, para selecionar o código correspondente não houver nenhum código para visualização, será necessário seguir o passo 3, para estar cadastrando o código disponibilizado pela contabilidade do cliente.



Passo 3: Cadastro - GESTORES> Fiscal> Tabelas Fiscais> ICMS> Código de Informação Adicional (Referente ao estado do cliente).

Código da Informação Adicional - Gestores | Cópia licenciada para: BRAJAN SISTEMAS TESTE - CNPJ: 14.233.855/0001-77

Arquivo Estoque Posto Serviços Transporte Movimento Financeiro Gerencial Produção Relatórios Indicadores Fiscal Segurança Parâmetros Utilitários Ajuda

Ícones: Pessoa, Computador, Caixa, Documento, Nota Fiscal (NF), Teclado, Setas com Dólar, Usuário

Cálculo de ICMS **Código da Informação Adicional** [X]

F2 | Gravar Esc | Cancelar

Código: 4015 | Código da Informação *: [] | Estado *: [...] | Gerar na NF: SIM [v]

Descrição *: []

Botões: +, !, X, []

CST

<Não há dados para visualização>

Inclusão: GESTORES 31/10/2023 14:12:43 Alteração: Exclusão:

Consulta Manutenção

Filial: 1 - BRAJAN SISTEMAS TESTE | Usuário: 0 GESTORES | Servidor: localhost | Validade da Li

Após, poderá replicar os dados e reenviar os cupons.

ID de solução único: #1160

Autor:: Thais Veloso

Última atualização: 06-18-25 15:08