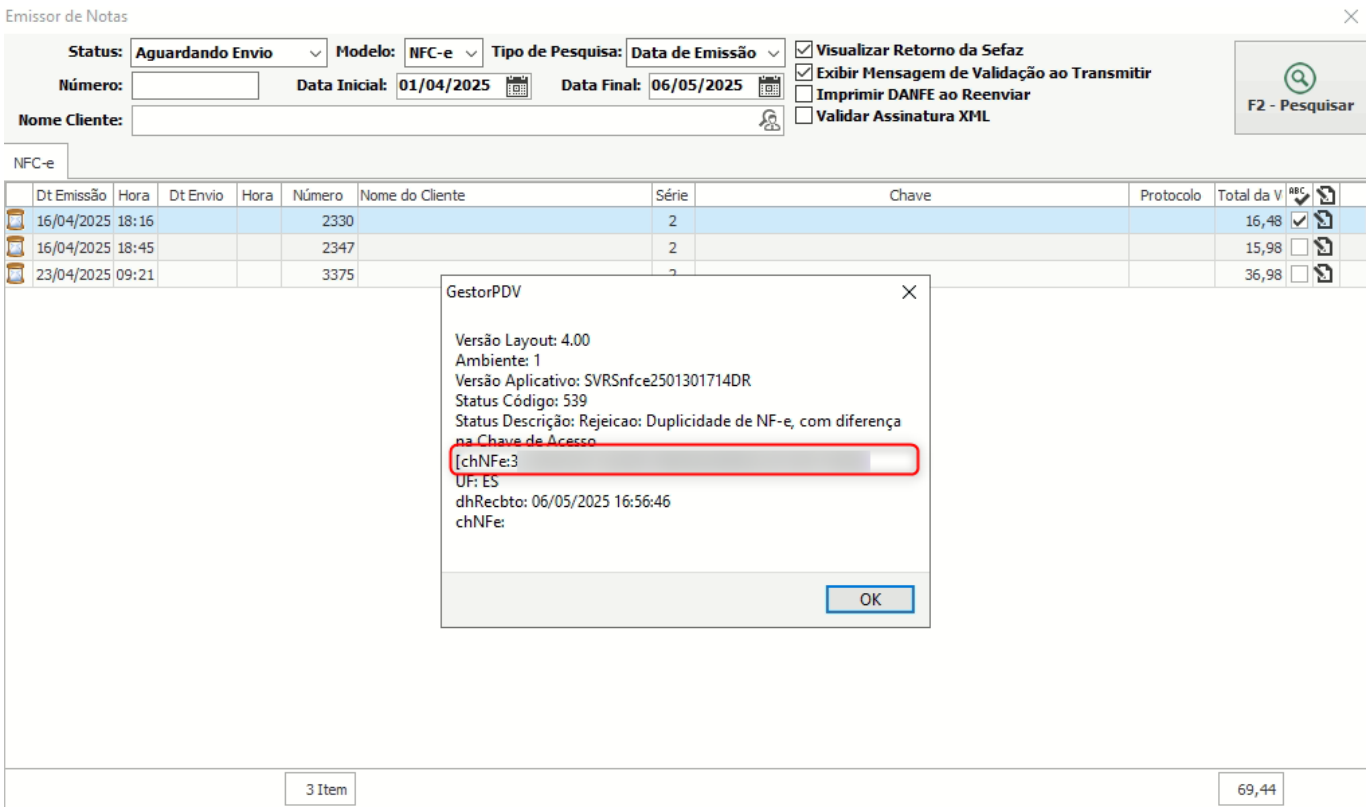
GestorPDV - Rejeição: Duplicidade de NF-e, com diferença na Chave de Acesso | NFC-e

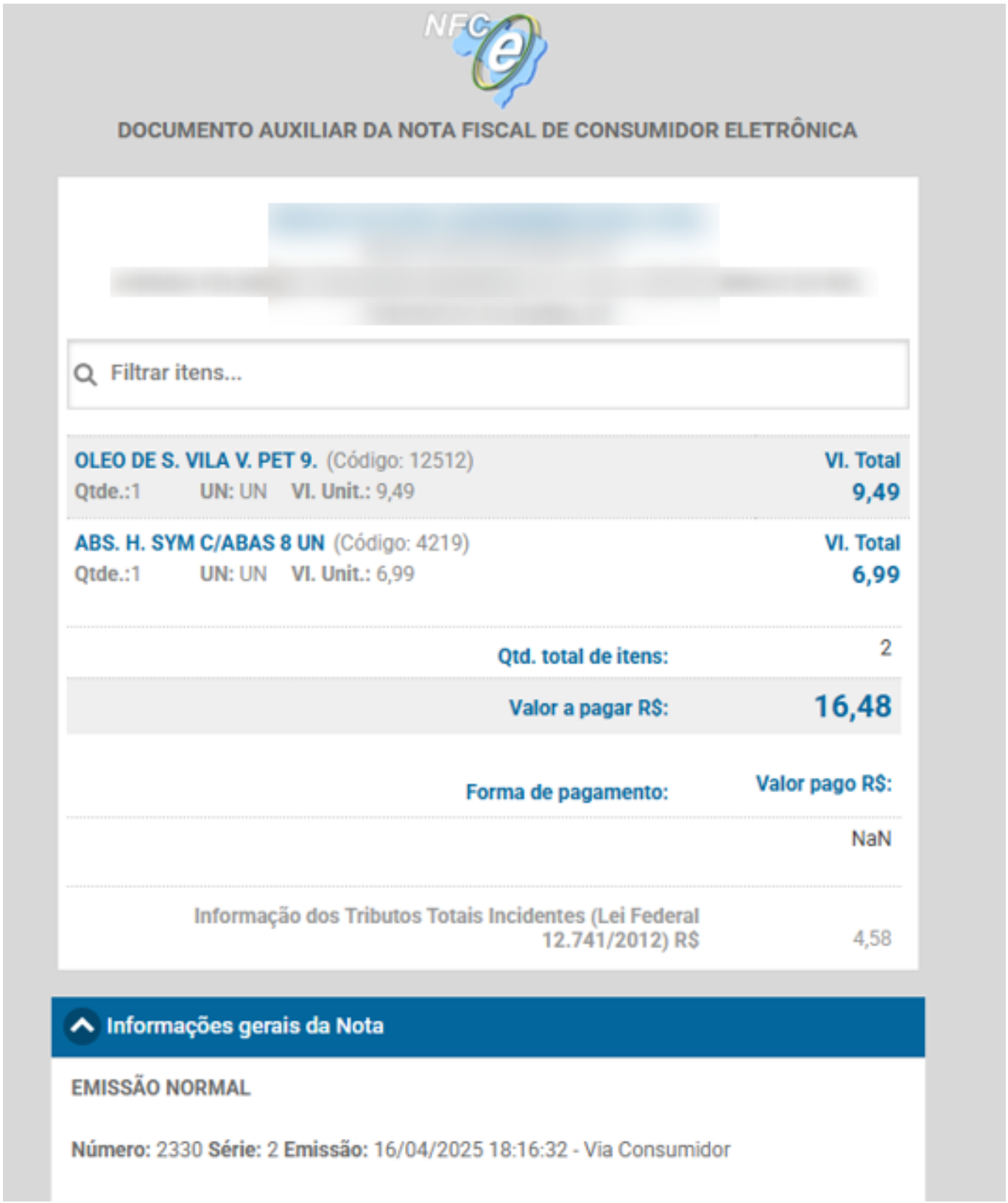


Passo a Passo para Corrigir o Erro

1. Copie a chave de acesso do erro apresentado, como a do exemplo acima;

2. Acesse o site da SEFAZ e consulte a chave de acesso copiada para verificar a situação do documento fiscal.

© 2026 Ricardo De Souza Carvalho <ricardo@brajan.com.br> | 11-10-26 16:00
URL: https://faq.eadbrajan.com.br/content/55/571/pt_br/gestorpdv-_-rejeição-duplicidade-de-nf_e-com-diferença-na-chave-de-acesso-|-nfc_e.html

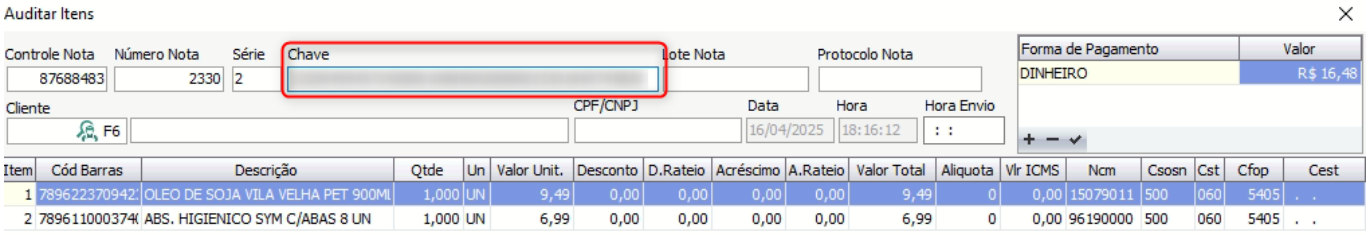


3. Edite o cupom no sistema:

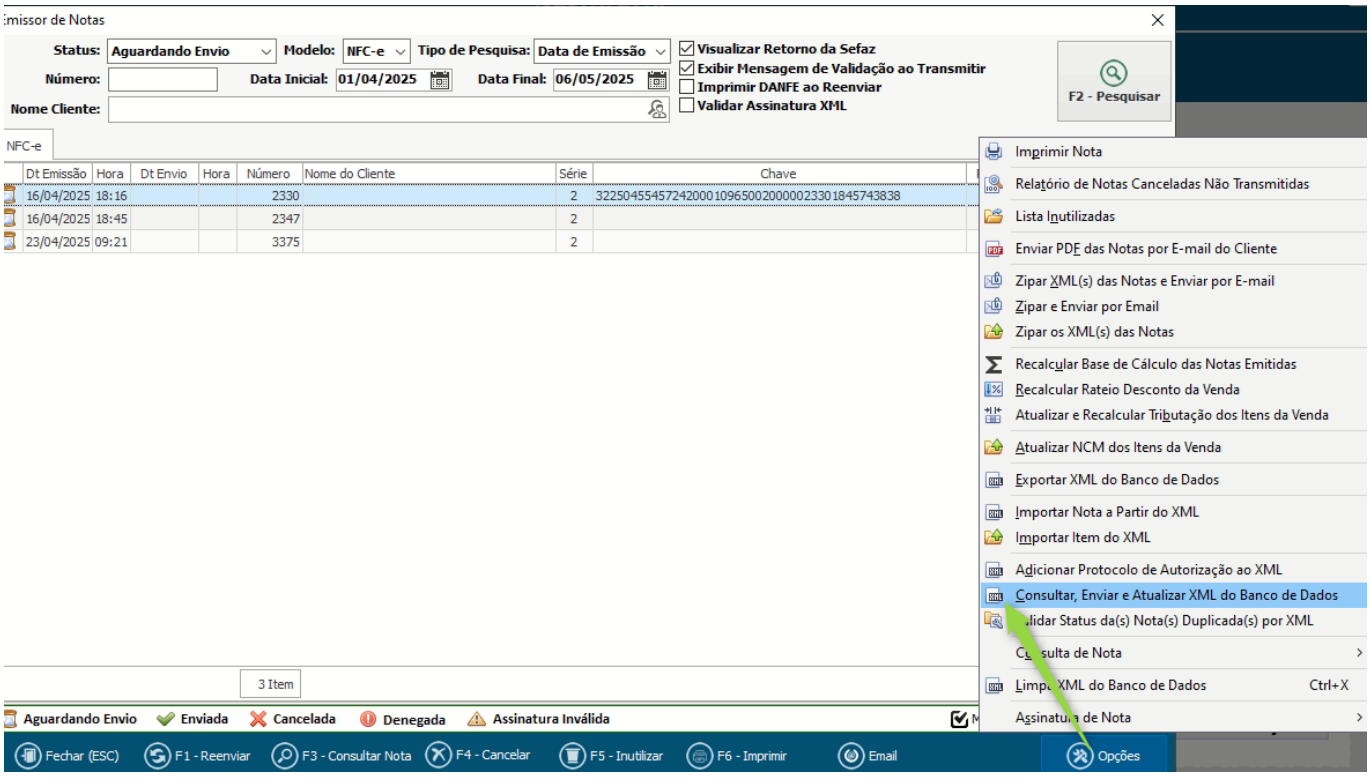
- Acesse o cupom correspondente ao erro.
- Cole a chave de acesso correta no campo apropriado, como mostra na ilustração

© 2026 Ricardo De Souza Carvalho <ricardo@brajan.com.br> | 11-10-26 16:00
URL: https://faq.eadbrajan.com.br/content/55/571/pt_br/gestorpdv-_-rejeição-duplicidade-de-nf_e-com-diferença-na-chave-de-acesso-|-nfc_e.html

abaixo:

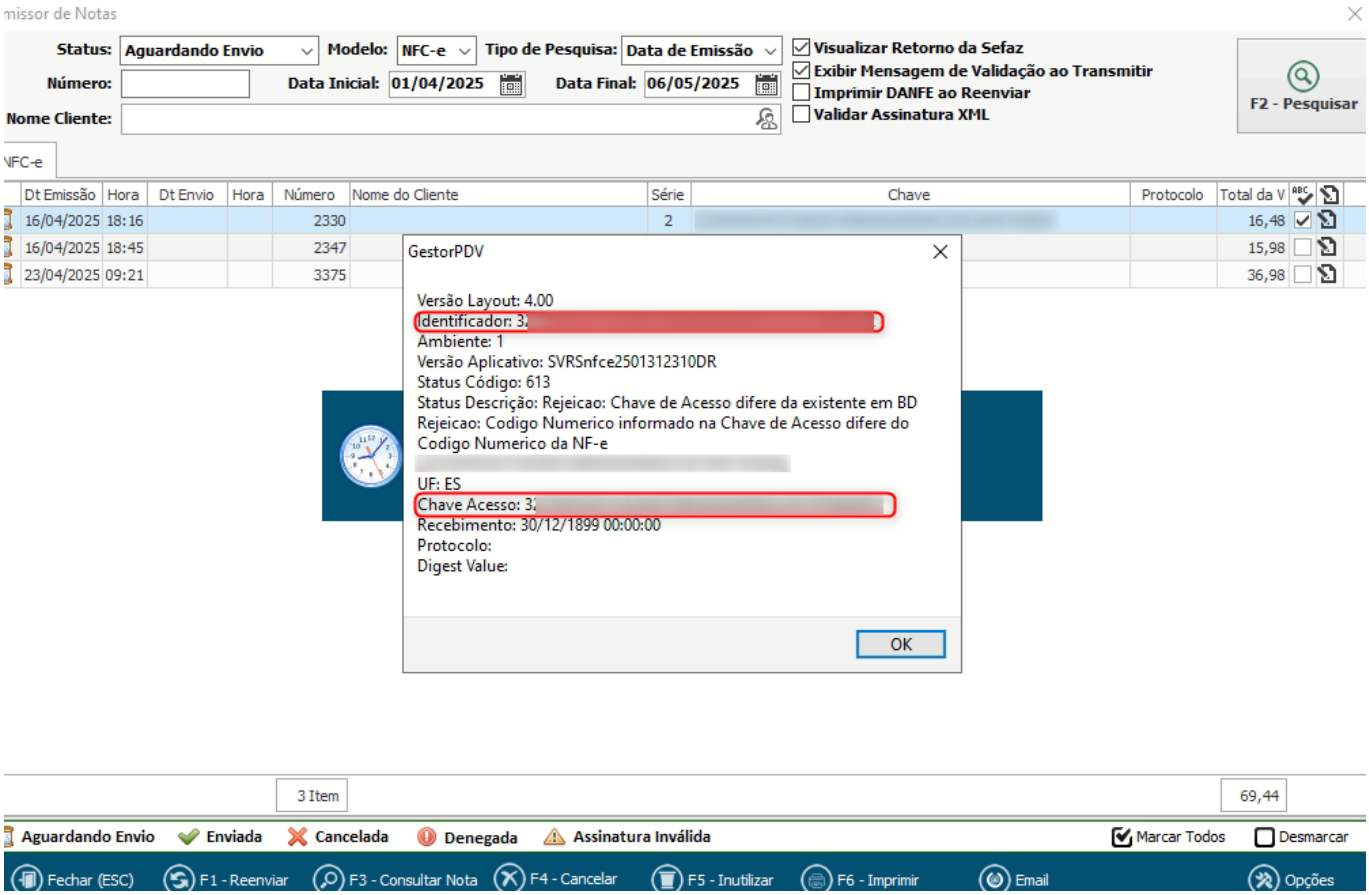


4. Utilize as opções do sistema, conforme necessário:



5. O sistema irá exibir a chave incorreta, abaixo segue destacada em vermelho:

© 2026 Ricardo De Souza Carvalho <ricardo@brajan.com.br> | 11-10-26 16:00
URL: https://faq.eadbrajan.com.br/content/55/571/pt_br/gestorpdv-_-rejeição-duplicidade-de-nf_e-com-diferença-na-chave-de-acesso-|-nfc_e.html

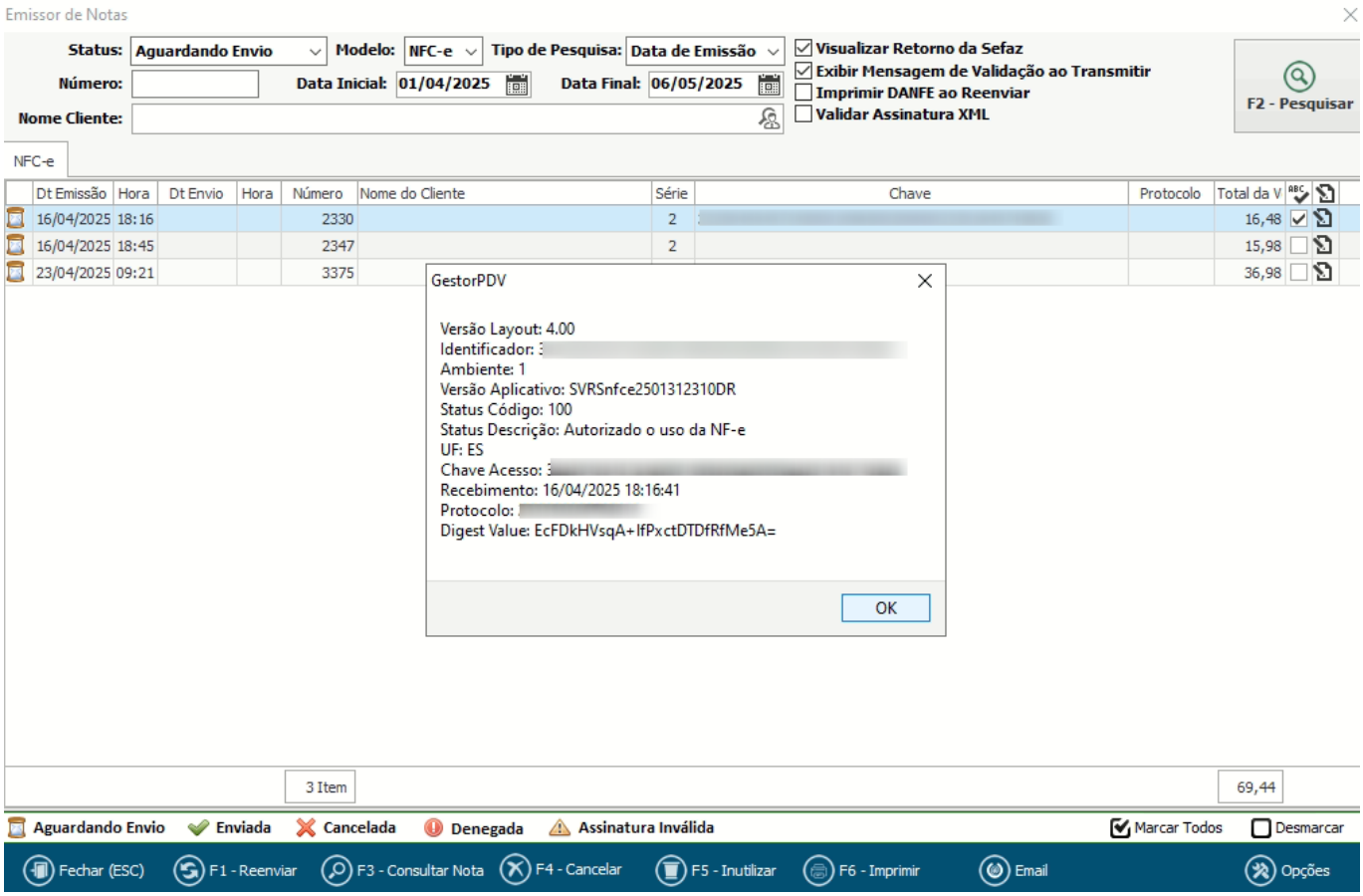


6. Localize a chave correspondente na pasta do sistema:
   - Caminho: C:\Gestor\GestorPDV\Fiscal\Xml

7. Exclua o arquivo XML com a chave incorreta da pasta;

8. Consulte novamente o cupom no sistema:
   - O mesmo, deverá retornar corretamente o protocolo de autorização.

© 2026 Ricardo De Souza Carvalho <ricardo@brajan.com.br> | 11-10-26 16:00
URL: https://faq.eadbrajan.com.br/content/55/571/pt_br/gestorpdv-_-rejeição-duplicidade-de-nf_e-com-diferença-na-chave-de-acesso-|-nfc_e.html



ID de solução único: #1571
Autor:: Thais Veloso
Última atualização: 02-11-26 13:06

© 2026 Ricardo De Souza Carvalho <ricardo@brajan.com.br> | 11-10-26 16:00