

GestorPDV - Rejeição: Duplicidade de NF-e, com diferença na Chave de Acesso | NFC-e

Emissor de Notas

Status: **Aguardando Envio** Modelo: **NFC-e** Tipo de Pesquisa: **Data de Emissão**

Número: Data Inicial: **01/04/2025** Data Final: **06/05/2025**

Nome Cliente:

Visualizar Retorno da Sefaz
 Exibir Mensagem de Validação ao Transmitir
 Imprimir DANFE ao Reenviar
 Validar Assinatura XML

F2 - Pesquisar

Dt Emissão	Hora	Dt Envio	Hora	Número	Nome do Cliente	Série	Chave	Protocolo	Total da V	REC	
16/04/2025	18:16			2330		2			16,48	<input checked="" type="checkbox"/>	
16/04/2025	18:45			2347		2			15,98	<input type="checkbox"/>	
23/04/2025	09:21			3375		2			36,98	<input type="checkbox"/>	

GestorPDV

Versão Layout: 4.00
 Ambiente: 1
 Versão Aplicativo: SVRSnfce2501301714DR
 Status Código: 539
 Status Descrição: Rejeicao: Duplicidade de NF-e, com diferença na Chave de Acesso
 [chNFe:3
 UF: ES
 dhRecbto: 06/05/2025 16:56:46
 chNFe:

OK

3 Item 69,44

Passo a Passo para Corrigir o Erro

1. Copie a chave de acesso do erro apresentado, como a do exemplo acima;
2. Acesse o site da SEFAZ e consulte a chave de acesso copiada para verificar a situação do documento fiscal.

DOCUMENTO AUXILIAR DA NOTA FISCAL DE CONSUMIDOR ELETRÔNICA

OLEO DE S. VILA V. PET 9. (Código: 12512)			VI. Total
Qtde.:1	UN: UN	VI. Unit.: 9,49	9,49
ABS. H. SYM C/ABAS 8 UN (Código: 4219)			VI. Total
Qtde.:1	UN: UN	VI. Unit.: 6,99	6,99
Qtde. total de itens:			2
Valor a pagar R\$:			16,48
Forma de pagamento:			Valor pago R\$:
			NaN
Informação dos Tributos Totais Incidentes (Lei Federal 12.741/2012) R\$			4,58

↑ **Informações gerais da Nota**

EMISSÃO NORMAL

Número: 2330 Série: 2 Emissão: 16/04/2025 18:16:32 - Via Consumidor

3. Edite o cupom no sistema:

- Acesse o cupom correspondente ao erro.
- Cole a chave de acesso correta no campo apropriado, como mostra na ilustração

abaixo:

Auditar Itens

Controle Nota	Número Nota	Série	Chave	Nota Nota	Protocolo Nota	Forma de Pagamento	Valor
87688483	2330	2				DINHEIRO	R\$ 16,48

Cliente	CPF/CNPJ	Data	Hora	Hora Envio
F6		16/04/2025	18:16:12	:

Item	Cód Barras	Descrição	Qtde	Un	Valor Unit.	Desconto	D.Rateio	Acréscimo	A.Rateio	Valor Total	Alíquota	Vlr ICMS	Ncm	Csosl	Cst	Cfop	Cest
1	789622370942	OLEO DE SOJA VILA VELHA PET 900ML	1,000	UN	9,49	0,00	0,00	0,00	0,00	9,49	0	0,00	15079011	500	060	5405	.
2	789611000374	ABS. HIGIENICO SYM C/ABAS 8 UN	1,000	UN	6,99	0,00	0,00	0,00	0,00	6,99	0	0,00	96190000	500	060	5405	.

4. Utilize as opções do sistema, conforme necessário:

Monitor de Notas

Status: **Aguardando Envio** Modelo: **NFC-e** Tipo de Pesquisa: **Data de Emissão**

Número: Data Inicial: **01/04/2025** Data Final: **06/05/2025**

Nome Cliente:

NFC-e

Dt Emissão	Hora	Dt Envio	Hora	Número	Nome do Cliente	Série	Chave
16/04/2025	18:16			2330		2	32250455457242000109650020000023301845743838
16/04/2025	18:45			2347		2	
23/04/2025	09:21			3375		2	

3 Item

Aguardando Envio Enviada Cancelada Denegada Assinatura Inválida

Fechar (ESC) F1 - Reenviar F3 - Consultar Nota F4 - Cancelar F5 - Inutilizar F6 - Imprimir Email Opções

- Imprimir Nota
- Relatório de Notas Canceladas Não Transmitidas
- Lista Inutilizadas
- Enviar PDF das Notas por E-mail do Cliente
- Zipar XML(s) das Notas e Enviar por E-mail
- Zipar e Enviar por Email
- Zipar os XML(s) das Notas
- Recalcular Base de Cálculo das Notas Emitidas
- Recalcular Rateio Desconto da Venda
- Atualizar e Recalcular Tributação dos Itens da Venda
- Atualizar NCM dos Itens da Venda
- Exportar XML do Banco de Dados
- Importar Nota a Partir do XML
- Importar Item do XML
- Adicionar Protocolo de Autorização ao XML
- Consultar, Enviar e Atualizar XML do Banco de Dados**
- Validar Status da(s) Nota(s) Duplicada(s) por XML
- Consulta de Nota
- Limpar XML do Banco de Dados Ctrl+X
- Assinatura de Nota

5. O sistema irá exibir a chave incorreta, abaixo segue destacada em vermelho:

missor de Notas

Status: **Aguardando Envio** Modelo: **NFC-e** Tipo de Pesquisa: **Data de Emissão**

Número: Data Inicial: **01/04/2025** Data Final: **06/05/2025**

Nome Cliente:

Visualizar Retorno da Sefaz
 Exibir Mensagem de Validação ao Transmitir
 Imprimir DANFE ao Reenviar
 Validar Assinatura XML

F2 - Pesquisar

Dt Emissão	Hora	Dt Envio	Hora	Número	Nome do Cliente	Série	Chave	Protocolo	Total da V	ABC	
16/04/2025	18:16			2330		2			16,48	<input checked="" type="checkbox"/>	
16/04/2025	18:45			2347					15,98	<input type="checkbox"/>	
23/04/2025	09:21			3375					36,98	<input type="checkbox"/>	

GestorPDV

Versão Layout: 4.00
Identificador: 3
 Ambiente: 1
 Versão Aplicativo: SVRSnfce2501312310DR
 Status Código: 613
 Status Descrição: Rejeicao: Chave de Acesso difere da existente em BD
 Rejeicao: Codigo Numerico informado na Chave de Acesso difere do
 Codigo Numerico da NF-e

UF: ES
Chave Acesso: 3
 Recebimento: 30/12/1899 00:00:00
 Protocolo:
 Digest Value:

OK

3 Item 69,44

Aguardando Envio Enviada Cancelada Denegada Assinatura Inválida Marcar Todos Desmarcar

Fechar (ESC) F1 - Reenviar F3 - Consultar Nota F4 - Cancelar F5 - Inutilizar F6 - Imprimir Email Opções

6. Localize a chave correspondente na pasta do sistema:

- Caminho: C:\Gestor\GestorPDV\Fiscal\Xml

7. Exclua o arquivo XML com a chave incorreta da pasta;

8. Consulte novamente o cupom no sistema:

- O mesmo, deverá retornar corretamente o protocolo de autorização.

Emissor de Notas

Status: **Aguardando Envio** Modelo: **NFC-e** Tipo de Pesquisa: **Data de Emissão**

Número: [] Data Inicial: **01/04/2025** Data Final: **06/05/2025**

Nome Cliente: []

Visualizar Retorno da Sefaz
 Exibir Mensagem de Validação ao Transmitir
 Imprimir DANFE ao Reenviar
 Validar Assinatura XML

F2 - Pesquisar

NFC-e

Dt Emissão	Hora	Dt Envio	Hora	Número	Nome do Cliente	Série	Chave	Protocolo	Total da V	ABC	
16/04/2025	18:16			2330		2	[]		16,48	<input checked="" type="checkbox"/>	
16/04/2025	18:45			2347		2	[]		15,98	<input type="checkbox"/>	
23/04/2025	09:21			3375					36,98	<input type="checkbox"/>	

GestorPDV

Versão Layout: 4.00
 Identificador: []
 Ambiente: 1
 Versão Aplicativo: SVRSnfce2501312310DR
 Status Código: 100
 Status Descrição: Autorizado o uso da NF-e
 UF: ES
 Chave Acesso: []
 Recebimento: 16/04/2025 18:16:41
 Protocolo: []
 Digest Value: EcFDkHVsqA+lfPxctDTDfRfMe5A=

OK

3 Item 69,44

Aguardando Envio Enviada Cancelada Denegada Assinatura Inválida Marcar Todos Desmarcar

Fechar (ESC) F1 - Reenviar F3 - Consultar Nota F4 - Cancelar F5 - Inutilizar F6 - Imprimir Email Opções

ID de solução único: #1571

Autor:: Thais Veloso

Última atualização: 02-11-26 13:06