

GestorPDV - Parâmetros: Delivery - Não está sendo possível imprimir o pedido.

Situação:

Ao confirmar um pedido no módulo de **Delivery**, o sistema **não realiza a impressão automática do pedido**.

Solução:

Para permitir a impressão do pedido após a confirmação, é necessário **ativar o parâmetro** abaixo no sistema:

Caminho:

Mesas | Delivery > Delivery > Imprimir Conferência de Pedidos após a Confirmação do Pedido (Delivery)

Configurações do Caixa ×

Cancela (ESC)

Conexões (F1)

Turnos (F7)

Confirma (F12)

Menu Gerencial

Formas de Pagamento

Balança

Parâmetros do Sistema

Texto Crediário

NFC-e | NF-e | NFSe

TEF | PicPay | PIX

Mesas | Delivery

Display Teclado

Catraca

Configurações Gerais

Gerenciamento Mesa

Taxas

Cadastro de Tara

Cardapio Balança

Configurações

Mesas/Comandas

Delivery

Não Abrir Tela de Confirmação de Pagamento no Fechamento de Delivery	☐
Não Abrir Pesquisa de Cliente Quando Pesquisado Pelo Telefone	☐
Fechar Pedido Expedido no Fechamento da Venda	☒
Situação Padrão do Cliente no Cadastro do Delivery	NADA CONSTA
Autorizar e Conferir Pedidos Feitos Pelo Whatsapp no Mapa de Pedidos	☒
Exibir Alerta de Pedidos Externos no PDV	☒
Imprimir Conferência de Pedidos após a Confirmação do Pedido (Delivery)	☒
Imprimir Comprovante de Entrega na Expedição do Pedido	☐
Ordenar os Pedidos em Ordem Decrescente	☐
Deseja Informar o Motivo da Recusa do Pedido no Kardápio.	☐

Após marcar essa opção, o sistema passará a imprimir automaticamente o pedido assim que ele for confirmado no PDV.

ID de solução único: #2008

Autor:: Thais Veloso

Última atualização: 02-11-26 13:03