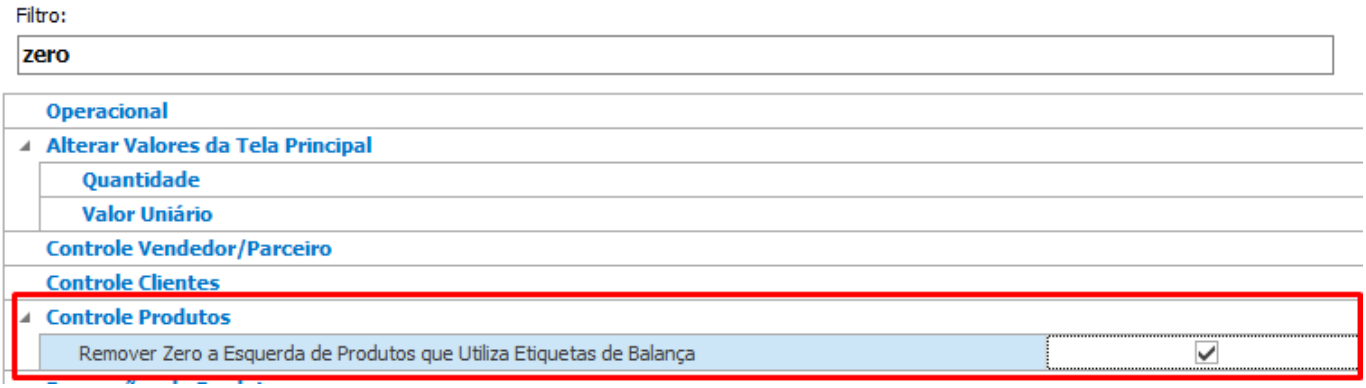
# Produto não encontrado com o parâmetro "Remover zero à esquerda" habilitado.

## Problema

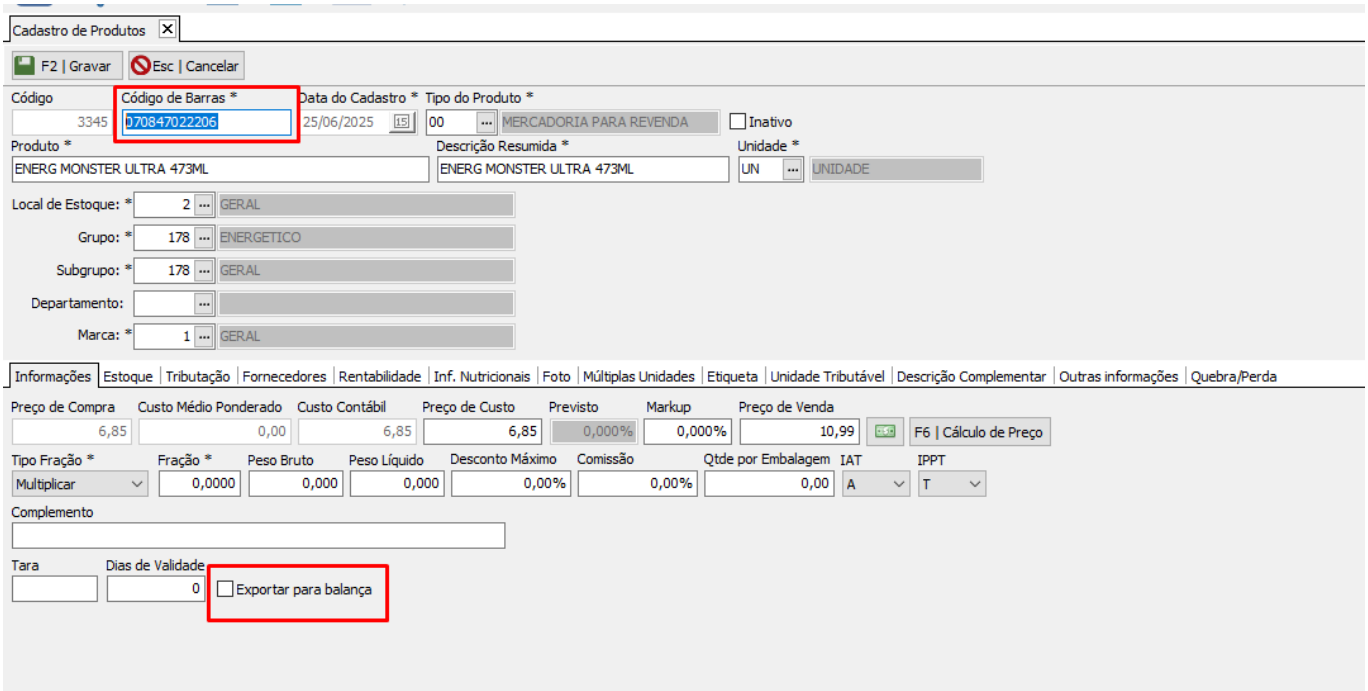
Ao habilitar o parâmetro **"Remover zero à esquerda de produtos que utiliza etiquetas de balança"**, alguns produtos que possuem código de barras iniciado com **0** deixam de ser localizados no PDV, mesmo não sendo produtos de balança.




## Exemplo prático

### Produto cadastrado

- Código de barras: **070847022206**
- Unidade: **UN**
- Exportar para balança: **Não**




Ao realizar a leitura do código de barras no PDV, o sistema não encontra o produto enquanto o parâmetro estiver habilitado. Ao desabilitar o parâmetro, a leitura volta a funcionar normalmente.


© 2026 Ricardo De Souza Carvalho <ricardo@brajan.com.br> | 11-22-26 18:47
URL: https://faq.eadbrajan.com.br/content/56/1817/pt_br/produto-não-encontrado-com-o-parâmetro-remover-zero-a-esquerda-habilitado.html

## Causa

O parâmetro **"Remover zero à esquerda de produtos que utiliza etiquetas de balança"** foi desenvolvido para tratar exclusivamente produtos que utilizam etiquetas de balança.

Quando um produto comum possui um código de barras iniciado por **0**, o sistema pode remover esse zero durante a pesquisa, impedindo que o código cadastrado seja localizado corretamente.

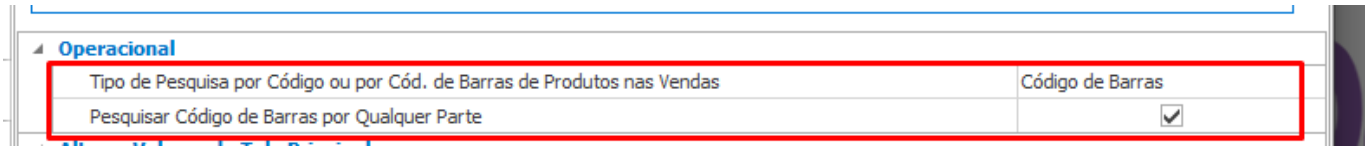
## Solução

Para que o sistema consiga localizar corretamente produtos comuns que possuem código de barras iniciado por **0**, mantenha habilitadas as seguintes configurações:

### 1. Habilitar o parâmetro:

**Tipo de pesquisa por Código ou por Cód. de Barras de Produtos nas Vendas**

**Marque a opção Código de Barras.**




### 2. Habilitar o parâmetro:

**Pesquisar Código de Barras por Qualquer Parte**

## Resultado

Com esses dois parâmetros habilitados, o sistema realizará uma pesquisa mais ampla pelo código de barras, permitindo localizar corretamente produtos que possuem **0 à esquerda**, mesmo com o parâmetro **"Remover zero à esquerda de produtos que utiliza etiquetas de balança"** ativado.

ID de solução único: #2817
Autor:: Kaua
Última atualização: 07-08-26 10:21


© 2026 Ricardo De Souza Carvalho <ricardo@brajan.com.br> | 11-22-26 18:47
URL: https://faq.eadbrajan.com.br/content/56/1817/pt_br/produto-não-encontrado-com-o-parâmetro-remover-zero-a-esquerda-habilitado.html