

Produto não encontrado com o parâmetro "Remover zero à esquerda" habilitado.

Problema

Ao habilitar o parâmetro "**Remover zero à esquerda de produtos que utiliza etiquetas de balança**", alguns produtos que possuem código de barras iniciado com **0** deixam de ser localizados no PDV, mesmo não sendo produtos de balança.

Filtro:

zero

The screenshot shows a menu structure with the following items: Operacional, Alterar Valores da Tela Principal (with sub-items Quantidade and Valor Unitário), Controle Vendedor/Parceiro, Controle Clientes, and Controle Produtos. The 'Remover Zero a Esquerda de Produtos que Utiliza Etiquetas de Balança' option under 'Controle Produtos' is highlighted with a red box and has a checked checkbox.

Exemplo prático

Produto cadastrado

- Código de barras: **070847022206**
- Unidade: **UN**
- Exportar para balança: **Não**

The screenshot shows the 'Cadastro de Produtos' form. The 'Código de Barras' field contains '070847022206' and is highlighted with a red box. The 'Exportar para balança' checkbox is also highlighted with a red box and is currently unchecked. Other fields include 'Código' (3345), 'Data do Cadastro' (25/06/2025), 'Tipo do Produto' (MERCADORIA PARA REVENDA), 'Produto' (ENERG MONSTER ULTRA 473ML), 'Unidade' (UN), 'Local de Estoque' (2 GERAL), 'Grupo' (178 ENERGETICO), 'Subgrupo' (178 GERAL), 'Departamento', and 'Marca' (1 GERAL). The bottom section shows pricing and tax information, including 'Preço de Compra' (6,85), 'Custo Médio Ponderado' (0,00), 'Custo Contábil' (6,85), 'Preço de Custo' (6,85), 'Previsto' (0,000%), 'Markup' (0,000%), and 'Preço de Venda' (10,99). The 'Tipo Fração' is set to 'Multiplicar', 'Fração' is 0,0000, 'Peso Bruto' is 0,000, 'Peso Líquido' is 0,000, 'Desconto Máximo' is 0,00%, and 'Comissão' is 0,00%. The 'IAT' is 'A' and 'IPPT' is 'T'.

Ao realizar a leitura do código de barras no PDV, o sistema não encontra o produto enquanto o parâmetro estiver habilitado. Ao desabilitar o parâmetro, a leitura volta a funcionar normalmente.

Causa

O parâmetro "**Remover zero à esquerda de produtos que utiliza etiquetas de balança**" foi desenvolvido para tratar exclusivamente produtos que utilizam etiquetas de balança.

Quando um produto comum possui um código de barras iniciado por **0**, o sistema pode remover esse zero durante a pesquisa, impedindo que o código cadastrado seja localizado corretamente.

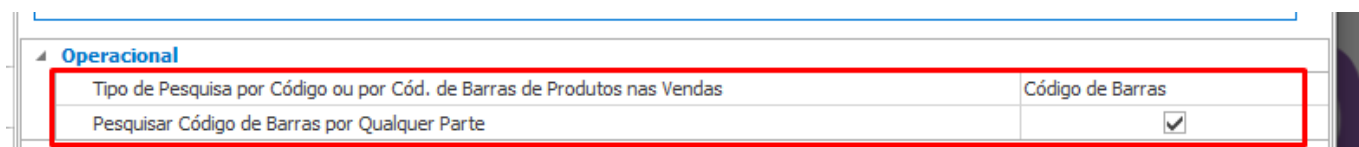
Solução

Para que o sistema consiga localizar corretamente produtos comuns que possuem código de barras iniciado por **0**, mantenha habilitadas as seguintes configurações:

1. Habilitar o parâmetro:

Tipo de pesquisa por Código ou por Cód. de Barras de Produtos nas Vendas

Marque a opção Código de Barras.



2. Habilitar o parâmetro:

Pesquisar Código de Barras por Qualquer Parte

Resultado

Com esses dois parâmetros habilitados, o sistema realizará uma pesquisa mais ampla pelo código de barras, permitindo localizar corretamente produtos que possuem **0 à esquerda**, mesmo com o parâmetro "**Remover zero à esquerda de produtos que utiliza etiquetas de balança**" ativado.

ID de solução único: #2817

Autor:: Kaua

Última atualização: 07-08-26 10:21