

GestorPDV - Conexão GestorPOS - (CheckList)

1. Verificar licença

- Verificar licença no SGC - GestorPOS
- Verificar Email cadastrado no SGC - (para receber o código que será cadastrado na máquina).
- Pegar código GestorPOS na aba integrações do cadastro de clientes do SGC **se tiver acesso**.

2. (GestorPDV) Atualização do sistema

- Marcar a opção [Instalação de Servidor API] **apenas no caixa Principal**
- Vai ser criado uma pasta ServerAPI dentro da pasta GestorPDV, executar o serverAPI.exe como administrador, colocar para inicializar com o Windows.
- Vai ser criado uma pasta GestoresSmartPOS onde será criado o log.
- Vai ser criado um serviço GestoresSmartPOS
(Caso seja ambiente de teste: Desinstalar o serviço e instalar o de HOMOLOGAÇÃO reiniciar e verificar o log)

3. Verificar Log (Pasta GestoresSmartPOS)

- Verificar erros e status do log
- Em configurações existe a opção de colocar no modo teste (informe o código da empresa que aparecer na máquina POS (Configurações do dispositivo))
- Mostra dispositivos cadastrados

4. (Gestores) Formas de pagamento

- **CASO NÃO TENHA TEF** - Marcar as formas de pagamento Dinheiro, PIX, Cartão Crédito e Cartão Débito para [Exibir no POS]
- **CASO TENHA TEF** - Criar novas formas de pagamento com o nome [POS + Nome da forma de pagamento] e marcar para [Exibir no POS]

5. (GestorPDV) Formas de pagamento

- Marcar as formas de pagamento que estão na maquina POS o checkbox POS Conect
- Se utilizar mesas/comandas: gerar mesas/comandas

6.(Gestores) Cadastro de Funcionários

Aba Emprego/Função

- Marcar emprego/função do funcionário como CAIXA e escolher outras funções desse usuário
- Vendedor - Vai mostrar a tela de venda
- Entregador - Vai mostrar a tela de Delivery
- Garçom - Vai mostrar a tela de comanda/mesas
- Gerente - Dá permissão para conceder desconto superior ao configurado nos parâmetros do sistema ou produto
- (Configurar Permissão) - Conceder desconto no GestorPOS

Aba Food (Configurar Permissões)

- Transfere mesa
- Cancelar produto após salvar a mesa
- Cancelar produtos antes de salvar a mesa

7. Instalação do sistema GestorPOS na máquina/modelo Vero, Stone, Cielo, PagBank, Sicred

- Enviar informações para tef@brajan.com.br (CNPJ + Codigo)
- **Stone L300 (L3), P2, L400** - enviar StoneCode descrito na tela sobre da máquina depois verificar atualizações se esta disponivel para baixar o app
- **Cielo L300 (L3)** - Enviar o número lógico em (ajuda - sobre) depois baixar no Cielo Store o app
- **Pagseguro/Bank** - Enviar número de série atrás da maquininha e depois

baixar o app na loja de app

- **Sicred GPOS700, DX8000** – Baixar app na máquina e baixar o Sitef caso necessário (enviar numero logico do Sitef)
- **Vero L300 (L3), P2, N950** – Baixar app na Vero Store

8.Primeiro Acesso na maquina

- Replicar os dados do sinodata
- Inserir código da empresa (Em caso de Homologação pode ser necessario pedir o codigo da empresa para o programador para a licença de teste padrão)
- Escolher usuário
- Verificar os dados e configurações em Configurações (canto superior direito)
- Configurar qual a tela inicial (Venda, mesas, comandas ou delivery)

9.Vendas

- Não é possível adicionar ou remover taxas
- Via do cliente para pagamento cartão podem ser enviadas por SMS se necessário (algumas maquinas)
- Pode ser incluído CPF na venda
- Impressão é feita automaticamente com server API ativo

ID de solução único: #1670

Autor:: MURILO

Última atualização: 02-11-26 13:38