

Modulo Gerencial - Análise do Comportamento da Loja

Análise do Comportamento da Loja

1. Introdução

A análise de desempenho é essencial para a gestão eficiente de uma loja. Através de dados precisos e organizados, os gestores podem entender melhor como a empresa está se comportando em termos de vendas, rentabilidade e outros indicadores-chave. O módulo de **Análise do Comportamento da Loja** no sistema Gestores oferece uma visão clara e detalhada do desempenho da loja, separando os dados por semanas e permitindo comparações com períodos anteriores, como o mês anterior ou ano anterior.

Essa ferramenta oferece uma visão completa sobre faturamento, rentabilidade, impostos, lucro final, margens, ticket médio e quantidade de itens vendidos, entre outros indicadores, possibilitando ajustes estratégicos conforme as tendências de crescimento ou queda nas vendas.

2. Para que serve

A **Análise do Comportamento da Loja** tem como principal objetivo fornecer ao gestor informações detalhadas sobre o desempenho de sua loja ao longo de um mês. Essa análise é separada por semanas, permitindo uma visão granular do comportamento das vendas. As principais funcionalidades incluem:

- **Faturamento semanal:** Permite acompanhar o total de vendas realizadas em cada semana do mês, ajudando a identificar picos ou quedas de vendas.
- **Rentabilidade e lucros:** O sistema calcula a rentabilidade da loja, considerando impostos e outros custos, além de exibir o lucro final, ajudando na análise da eficiência financeira.
- **Margens e ticket médio:** Exibe as margens de lucro e o ticket médio, oferecendo uma visão sobre a qualidade das vendas realizadas.
- **Comparação com o mês anterior:** O sistema compara os dados de cada semana com o mês anterior, destacando se houve aumento ou diminuição em cada indicador.
- **Monitoramento de desempenho:** Com a separação por semanas, o gestor consegue avaliar o desempenho em períodos curtos, facilitando a detecção rápida de mudanças no comportamento do consumidor ou no mercado.

3. Caso de uso

Cenário:

Uma loja de eletrodomésticos deseja analisar seu desempenho durante o mês de agosto para comparar com o mês de julho. O gestor utiliza o módulo de **Análise do Comportamento da Loja** do sistema Gestores para gerar um relatório detalhado, dividido por semanas.

Passos:

1. **Escolha do período:** O gestor seleciona o mês de agosto e opta por visualizar a análise separada por semanas. O sistema organiza os dados em intervalos como: 1 a 7, 8 a 14, 15 a 21, 22 a 28 e 29 a 31.

2. **Visualização dos dados:** O sistema apresenta no grid os seguintes indicadores para cada semana:

- Faturamento
- Rentabilidade
- Impostos
- Lucro final
- Margens
- Ticket médio
- Quantidade de itens vendidos

3. **Comparação com o mês anterior:** Ao lado de cada valor, o sistema exibe a diferença em relação ao mês anterior (julho), indicando se houve aumento ou diminuição em cada indicador. O gestor observa que o faturamento na terceira semana de agosto foi significativamente maior que no mesmo período de julho, mas que o ticket médio caiu, indicando que mais vendas foram feitas de itens de menor valor.

4. **Ação estratégica:** Com base na análise, o gestor decide promover produtos de maior valor na quarta semana de agosto, buscando elevar o ticket médio. Além disso, ele ajusta a equipe de vendas para focar nos horários de maior movimento, maximizando o potencial de lucro.

5. **Resultados:** Na comparação com o mês anterior, o gestor consegue identificar tendências de crescimento e áreas que precisam de ajustes. A ação focada na quarta semana traz resultados positivos, com um aumento no ticket médio e uma melhora geral na margem de lucro.

4. Sistema

Comportamento geral da loja e com o comparativo com o mês anterior

Arquivo Estoque Posto Serviços Transporte Movimento Financeiro Gerencial Produção Relatórios Indicadores Fiscal Segurança Parâmetros Utilitários Ajuda

Análise do Comportamento da Loja

Filial: 1 - RESTAURANTE CANTINHO DO CURUCA LTDA Mês: Janeiro Ano: 2024

Grupo: Subgrupo: Departamento: Filtrar

Período (Dias):	1 a 7	8 a 14	15 a 21	22 a 28	SubTotal	29 a 31	Total
Faturamento	181.729,51	192.151,43	240.580,69	421.339,76	1.035.801,39	526.927,63	1.562.729,02
Rentabilidade	174.879,48	185.572,72	231.855,04	403.085,07	995.392,31	504.622,48	1.500.014,79
Impostos	25.857,18	32.325,75	40.525,63	71.690,65	170.399,21	89.103,45	259.502,66
Lucro Final	149.022,30	153.246,97	191.329,41	331.394,42	824.993,10	415.519,03	1.240.512,13
Margem Bruta	96,23%	96,58%	96,37%	95,67%	96,10%	95,77%	95,99%
Margem Final	82,00%	79,75%	79,53%	78,65%	79,65%	78,86%	79,38%
Num. Clientes	464	493	588	901	2.446	1.008	3.454
Ticket Médio	391,66	389,76	409,15	467,64	423,47	522,75	452,44
Itens Vendidos	2.702,00	2.960,00	3.670,00	6.296,00	15.628,00	7.243,00	22.871,00
Itens por Documentos	5,82	6,00	6,24	6,99	6,39	7,19	6,62
Venda Unitária	67,26	64,92	65,55	66,92	66,28	72,75	68,33
Custo Unitário	12,10	13,14	13,42	14,29	13,49	15,38	14,09
Spread	55,16	51,78	52,13	52,63	52,79	57,37	54,24
Janeiro de 2024							
Faturamento	1.119.602,87	795.765,35	732.859,15	531.311,34	3.179.538,71	84.136,73	3.263.675,44
Rentabilidade	1.077.947,92	764.300,59	704.420,29	506.994,51	3.053.663,31	80.591,53	3.134.254,84
Impostos	191.360,28	136.479,71	125.208,39	90.780,71	543.829,09	14.446,26	558.275,35
Lucro Final	886.587,64	627.820,88	579.211,90	416.213,80	2.509.834,22	66.145,27	2.575.979,49
Margem Bruta	96,28%	96,05%	96,12%	95,42%	96,04%	95,79%	96,03%

Imprimir Exportar

O relatório

ANÁLISE DO COMPORTAMENTO DA LOJA

Gestores
Data: 29/07/2024 10:37:31

Período (Dias):	Mês: Janeiro Ano: 2024						Total
	1a7	8a14	15a21	22a28	SubTotal	29a31	
Dezembro de 2023							
Faturamento:	181.729,51	192.151,43	240.580,69	421.339,76	1.035.801,39	526.927,63	1.562.729,02
Rentabilidade:	174.879,48	185.572,72	231.855,04	403.085,07	995.392,31	504.622,48	1.500.014,79
Impostos:	25.857,18	32.325,75	40.525,63	71.690,65	170.399,21	89.103,45	259.502,66
Lucro Final:	149.022,30	153.246,97	191.329,41	331.394,42	824.993,10	415.519,03	1.240.512,13
Margem Bruta:	96,23%	96,58%	96,37%	95,67%	96,10%	95,77%	95,99%
Margem Final:	82,00%	79,75%	79,53%	78,65%	79,65%	78,86%	79,38%
Nº. Clientes:	464	493	588	901	2.446	1.008	3.454
Ticket Médio:	391,66	389,76	409,15	467,64	423,47	522,75	452,44
Itens Vendidos:	2702	2960	3670	6296	15628	7243	22871
Itens por Documentos:	5,82	6	6,24	6,99	6,39	7,19	6,62
Venda Unitária:	67,26	64,92	65,55	66,92	66,28	72,75	68,33
Custo Unitário:	12,10	13,14	13,42	14,29	13,49	15,38	14,09
Spread:	55,16	51,78	52,13	52,63	52,79	57,37	54,24
Janeiro de 2024							
Faturamento:	1.119.602,87	795.765,35	732.859,15	531.311,34	3.179.538,71	84.136,73	3.263.675,44
Rentabilidade:	1.077.947,92	764.300,59	704.420,29	506.994,51	3.053.663,31	80.591,53	3.134.254,84
Impostos:	191.360,28	136.479,71	125.208,39	90.780,71	543.829,09	14.446,26	558.275,35
Lucro Final:	886.587,64	627.820,88	579.211,90	416.213,80	2.509.834,22	66.145,27	2.575.979,49
Margem Bruta:	96,28%	96,05%	96,12%	95,42%	96,04%	95,79%	96,03%
Margem Final:	79,19%	78,90%	79,03%	78,34%	78,94%	78,62%	78,93%
Nº. Clientes:	2.127	1.713	1.534	1.146	6.520	216	6.736
Ticket Médio:	526,38	464,54	477,74	463,62	487,66	389,52	484,51
Itens Vendidos:	15336	11592	10485	7887	45300	1306	46606
Itens por Documentos:	7,21	6,77	6,84	6,88	6,95	6,05	6,92
Venda Unitária:	73,00	68,65	69,90	67,37	70,19	64,42	70,03
Custo Unitário:	15,19	14,49	14,65	14,59	14,78	13,78	14,76
Spread:	57,81	54,16	55,25	52,78	55,41	50,64	55,27
Análise Mês Anterior							
Dif. Faturamento:	937.873,36	603.613,92	492.278,46	109.971,58	2.143.737,32	-442.790,90	1.700.946,42
Dif. Rentabilidade:	903.068,44	578.727,87	472.565,25	103.909,44	2.058.271,00	-424.030,95	1.634.240,05
Dif. Impostos:	165.503,10	104.153,96	84.682,76	19.090,06	373.429,88	-74.657,19	298.772,69
Dif. Lucro Final:	737.565,34	474.573,91	387.882,49	84.819,38	1.684.841,12	-349.373,76	1.335.467,36
Dif. Margem Bruta:	0,05%	-0,53%	-0,25%	-0,25%	-0,06%	0,02%	0,04%
Dif. Margem Final:	-2,81%	-0,85%	-0,50%	-0,31%	-0,71%	-0,24%	-0,45%
Dif. Nº. Clientes:	1.663	1.220	946	245	4.074	-792	3.282
Dif. Ticket Médio:	134,72	74,78	68,59	-4,02	64,19	-133,23	32,07

[Voltar ao Modulo Gerencial](#)

ID de solução único: #1482

Autor: MURILO

Última atualização: 01-14-26 13:09