Modulo Gerencial - Análise do Comportamento da Loja

Análise do Comportamento da Loja

1. Introdução

A análise de desempenho é essencial para a gestão eficiente de uma loja. Através de dados precisos e organizados, os gestores podem entender melhor como a empresa está se comportando em termos de vendas, rentabilidade e outros indicadores-chave. O módulo de **Análise do Comportamento da Loja** no sistema Gestores oferece uma visão clara e detalhada do desempenho da loja, separando os dados por semanas e permitindo comparações com períodos anteriores, como o mês anterior ou ano anterior.

Essa ferramenta oferece uma visão completa sobre faturamento, rentabilidade, impostos, lucro final, margens, ticket médio e quantidade de itens vendidos, entre outros indicadores, possibilitando ajustes estratégicos conforme as tendências de crescimento ou queda nas vendas.

2. Para que serve

A **Análise do Comportamento da Loja** tem como principal objetivo fornecer ao gestor informações detalhadas sobre o desempenho de sua loja ao longo de um mês. Essa análise é separada por semanas, permitindo uma visão granular do comportamento das vendas. As principais funcionalidades incluem:

- **Faturamento semanal**: Permite acompanhar o total de vendas realizadas em cada semana do mês, ajudando a identificar picos ou quedas de vendas.
- **Rentabilidade e lucros**: O sistema calcula a rentabilidade da loja, considerando impostos e outros custos, além de exibir o lucro final, ajudando na análise da eficiência financeira.
- **Margens e ticket médio**: Exibe as margens de lucro e o ticket médio, oferecendo uma visão sobre a qualidade das vendas realizadas.
- **Comparação com o mês anterior**: O sistema compara os dados de cada semana com o mês anterior, destacando se houve aumento ou diminuição em cada indicador.
- **Monitoramento de desempenho**: Com a separação por semanas, o gestor consegue avaliar o desempenho em períodos curtos, facilitando a detecção rápida de mudanças no comportamento do consumidor ou no mercado.

3. Caso de uso

Cenário:

Uma loja de eletrodomésticos deseja analisar seu desempenho durante o mês de agosto para comparar com o mês de julho. O gestor utiliza o módulo de **Análise do Comportamento da Loja** do sistema Gestores para gerar um relatório detalhado, dividido por semanas.

Passos:

1. **Escolha do período**: O gestor seleciona o mês de agosto e opta por visualizar a análise separada por semanas. O sistema organiza os dados em intervalos como: 1 a 7, 8 a 14, 15 a 21, 22 a 28 e 29 a 31.

© 2026 Ricardo De Souza Carvalho <ricardo@brajan.com.br> | 11-01-26 14:35

2. **Visualização dos dados**: O sistema apresenta no grid os seguintes indicadores para cada semana:
    - Faturamento
    - Rentabilidade
    - Impostos
    - Lucro final
    - Margens
    - Ticket médio
    - Quantidade de itens vendidos

3. **Comparação com o mês anterior**: Ao lado de cada valor, o sistema exibe a diferença em relação ao mês anterior (julho), indicando se houve aumento ou diminuição em cada indicador. O gestor observa que o faturamento na terceira semana de agosto foi significativamente maior que no mesmo período de julho, mas que o ticket médio caiu, indicando que mais vendas foram feitas de itens de menor valor.

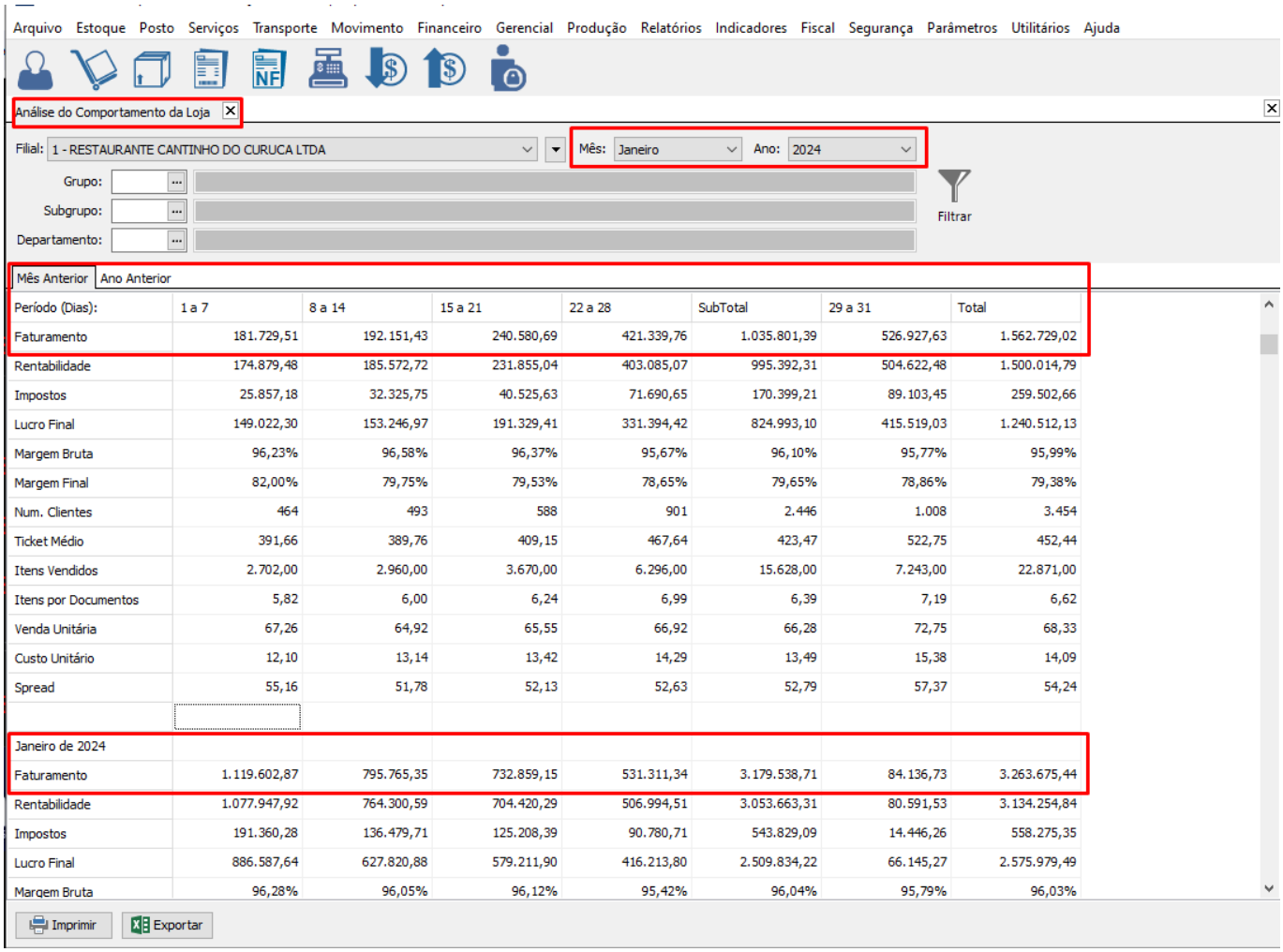
4. **Ação estratégica**: Com base na análise, o gestor decide promover produtos de maior valor na quarta semana de agosto, buscando elevar o ticket médio. Além disso, ele ajusta a equipe de vendas para focar nos horários de maior movimento, maximizando o potencial de lucro.

5. **Resultados**: Na comparação com o mês anterior, o gestor consegue identificar tendências de crescimento e áreas que precisam de ajustes. A ação focada na quarta semana traz resultados positivos, com um aumento no ticket médio e uma melhora geral na margem de lucro.

4. Sistema

Comportamento geral da loja e com o comparativo com o mês anterior

© 2026 Ricardo De Souza Carvalho <ricardo@brajan.com.br> | 11-01-26 14:35



O relatorio

© 2026 Ricardo De Souza Carvalho <ricardo@brajan.com.br> | 11-01-26 14:35
URL: https://faq.eadbrajan.com.br/content/58/482/pt_br/modulo-gerencial-_-análise-do-comportamento-da-loja.html

ANÁLISE DO COMPORTAMENTO DA LOJA

Gestores
Data: 29/07/2024 10:37:31

Mês: Janeiro
Ano: 2024

Período (Dias):	1a7	8a14	15a21	22a28	SubTotal	29a31	Total
Dezembro de 2023							
Faturamento:	181.729,51	192.151,43	240.580,69	421.339,76	1.035.801,39	526.927,63	1.562.729,02
Rentabilidade:	174.879,48	185.572,72	231.855,04	403.085,07	995.392,31	504.622,48	1.500.014,79
Impostos:	25.857,18	32.325,75	40.525,63	71.690,65	170.399,21	89.103,45	259.502,66
Lucro Final:	149.022,30	153.246,97	191.329,41	331.394,42	824.993,10	415.519,03	1.240.512,13
Margem Bruta:	96,23%	96,58%	96,37%	95,67%	96,10%	95,77%	95,99%
Margem Final:	82,00%	79,75%	79,53%	78,65%	79,65%	78,86%	79,38%
Nº. Clientes:	464	493	588	901	2.446	1.008	3.454
Ticket Médio:	391,66	389,76	409,15	467,64	423,47	522,75	452,44
Itens Vendidos:	2702	2960	3670	6296	15628	7243	22871
Itens por Documentos:	5,82	6	6,24	6,99	6,39	7,19	6,62
Venda Unitária:	67,26	64,92	65,55	66,92	66,28	72,75	68,33
Custo Unitário:	12,10	13,14	13,42	14,29	13,49	15,38	14,09
Spread:	55,16	51,78	52,13	52,63	52,79	57,37	54,24
Janeiro de 2024							
Faturamento:	1.119.602,87	795.765,35	732.859,15	531.311,34	3.179.538,71	84.136,73	3.263.675,44
Rentabilidade:	1.077.947,92	764.300,59	704.420,29	506.994,51	3.053.663,31	80.591,53	3.134.254,84
Impostos:	191.360,28	136.479,71	125.208,39	90.780,71	543.829,09	14.446,26	558.275,35
Lucro Final:	886.587,64	627.820,88	579.211,90	416.213,80	2.509.834,22	66.145,27	2.575.979,49
Margem Bruta:	96,28%	96,05%	96,12%	95,42%	96,04%	95,79%	96,03%
Margem Final:	79,19%	78,90%	79,03%	78,34%	78,94%	78,62%	78,93%
Nº. Clientes:	2.127	1.713	1.534	1.146	6.520	216	6.736
Ticket Médio:	526,38	464,54	477,74	463,62	487,66	389,52	484,51
Itens Vendidos:	15336	11592	10485	7887	45300	1306	46606
Itens por Documentos:	7,21	6,77	6,84	6,88	6,95	6,05	6,92
Venda Unitária:	73,00	68,65	69,90	67,37	70,19	64,42	70,03
Custo Unitário:	15,19	14,49	14,65	14,59	14,78	13,78	14,76
Spread:	57,81	54,16	55,25	52,78	55,41	50,64	55,27
Análise Mês Anterior							
Dif. Faturamento:	937.873,36	603.613,92	492.278,46	109.971,58	2.143.737,32	-442.790,90	1.700.946,42
Dif. Rentabilidade:	903.068,44	578.727,87	472.565,25	103.909,44	2.058.271,00	-424.030,95	1.634.240,05
Dif. Impostos:	165.503,10	104.153,96	84.682,76	19.090,06	373.429,88	-74.657,19	298.772,69
Dif. Lucro Final:	737.565,34	474.573,91	387.882,49	84.819,38	1.684.841,12	-349.373,76	1.335.467,36
Dif. Margem Bruta:	0,05%	-0,53%	-0,25%	-0,25%	-0,06%	0,02%	0,04%
Dif. Margem Final:	-2,81%	-0,85%	-0,50%	-0,31%	-0,71%	-0,24%	-0,45%
Dif. Nº. Clientes:	1.663	1.220	946	245	4.074	-792	3.282
Dif. Ticket Médio:	134,72	74,78	68,59	-4,02	64,19	-133,23	32,07

Voltar ao Modulo Gerencial

ID de solução único: #1482
Autor:: MURILO
Última atualização: 01-14-26 13:09

© 2026 Ricardo De Souza Carvalho <ricardo@brajan.com.br> | 11-01-26 14:35