

## GestorPDV - Epson TMT20 cortando cupom fiscal com muitos itens

### Configurações:

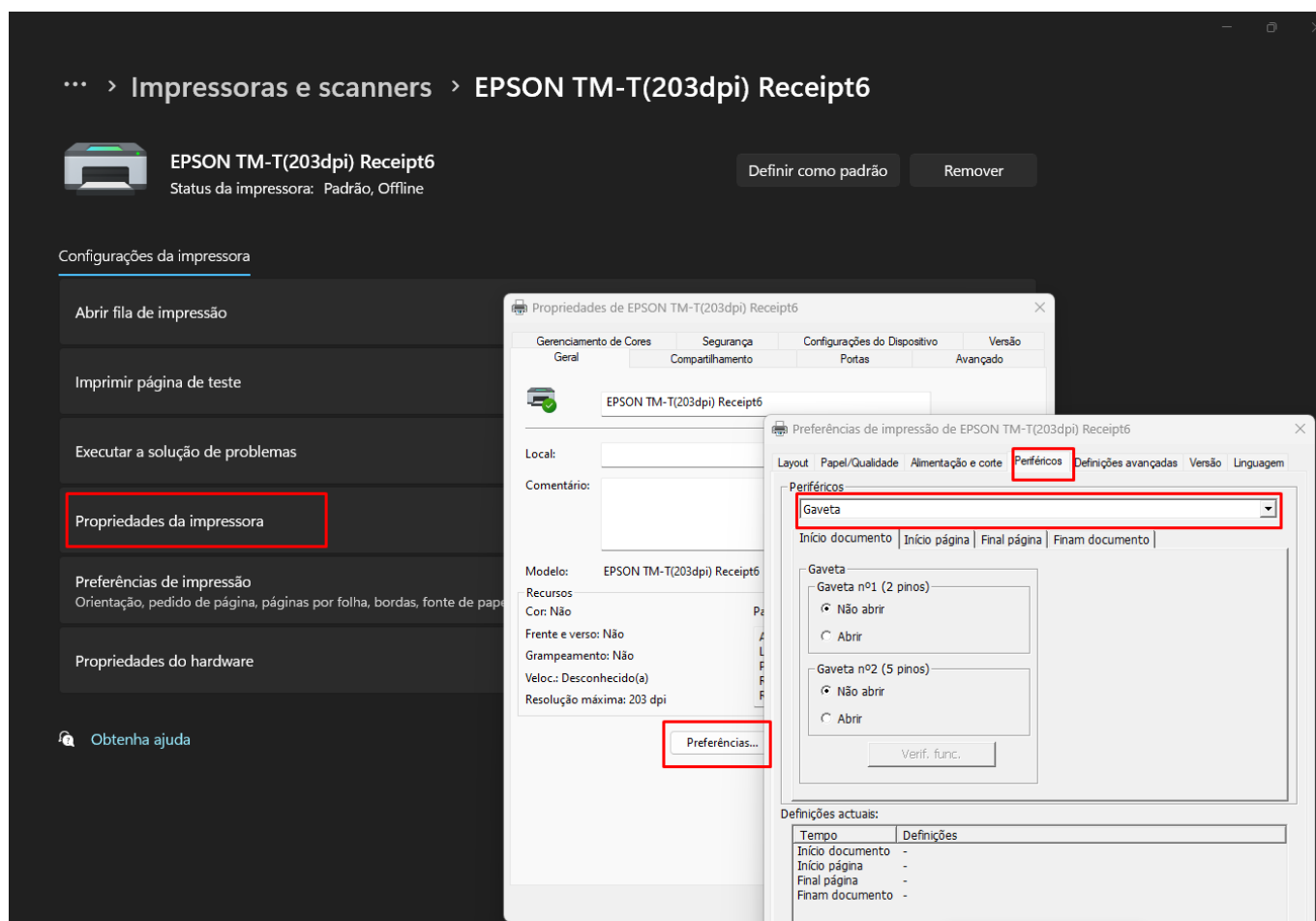
(Lembre-se de instalar os drivers corretos da impressora, disponíveis no site oficial da marca.)

Após baixar os drivers e configurar, defina a impressora como padrão. Em seguida, importe e substitua a pasta "REPORT" para dentro do diretório C:\Gestor\GestorPDV.

Link com a pasta " REPORT"

<https://drive.google.com/drive/folders/1hNDd3j6LeeKC0hXsjNuW3f-ppTtQp9n?usp=sharing>

Em Propriedades da impressora > Preferências > Periféricos, marque a opção "Gaveta".

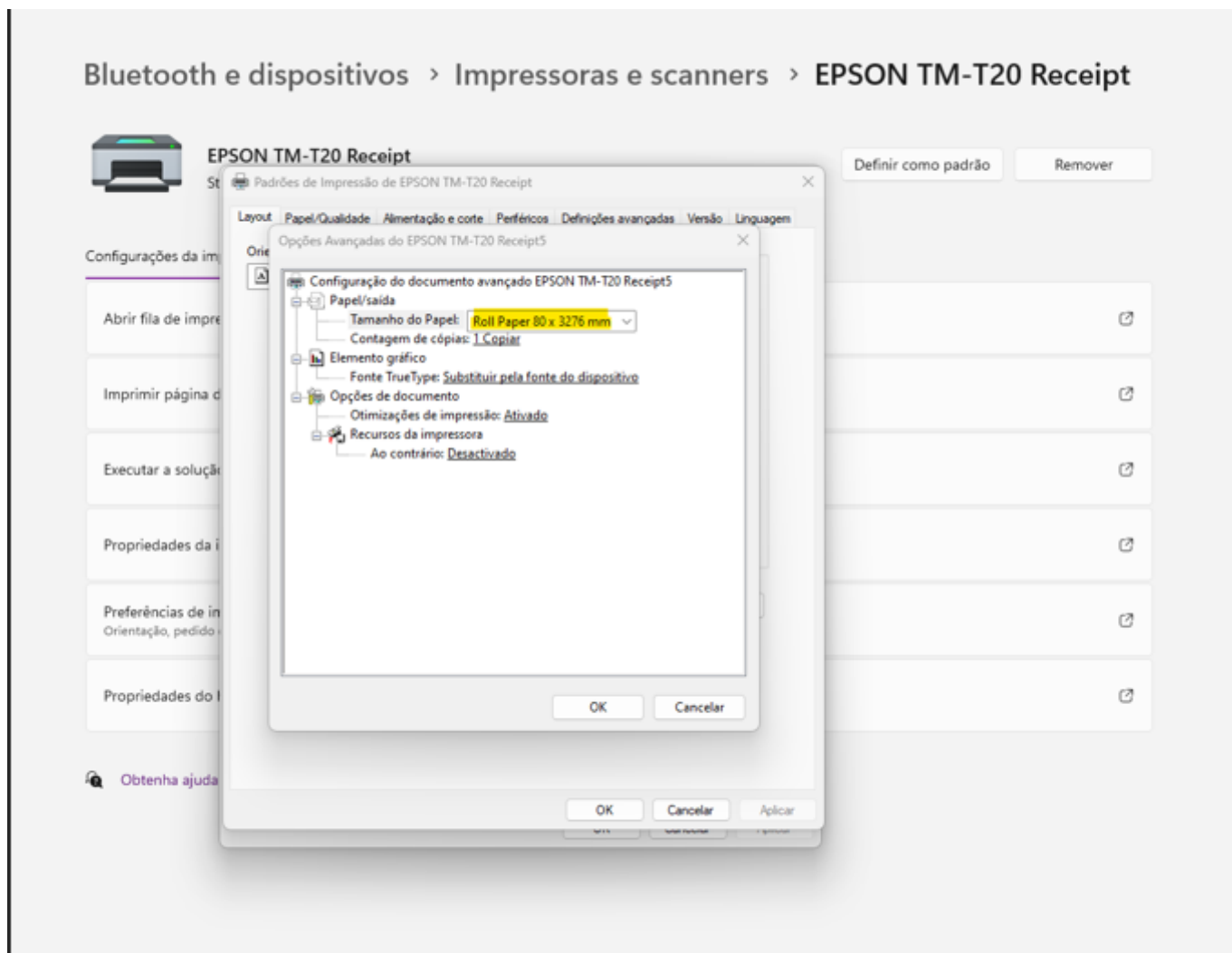


Após essas configurações, faça um teste para verificar se a impressão está funcionando corretamente.

## ***Caso a rotina acima não funcione, siga os seguintes passos:***

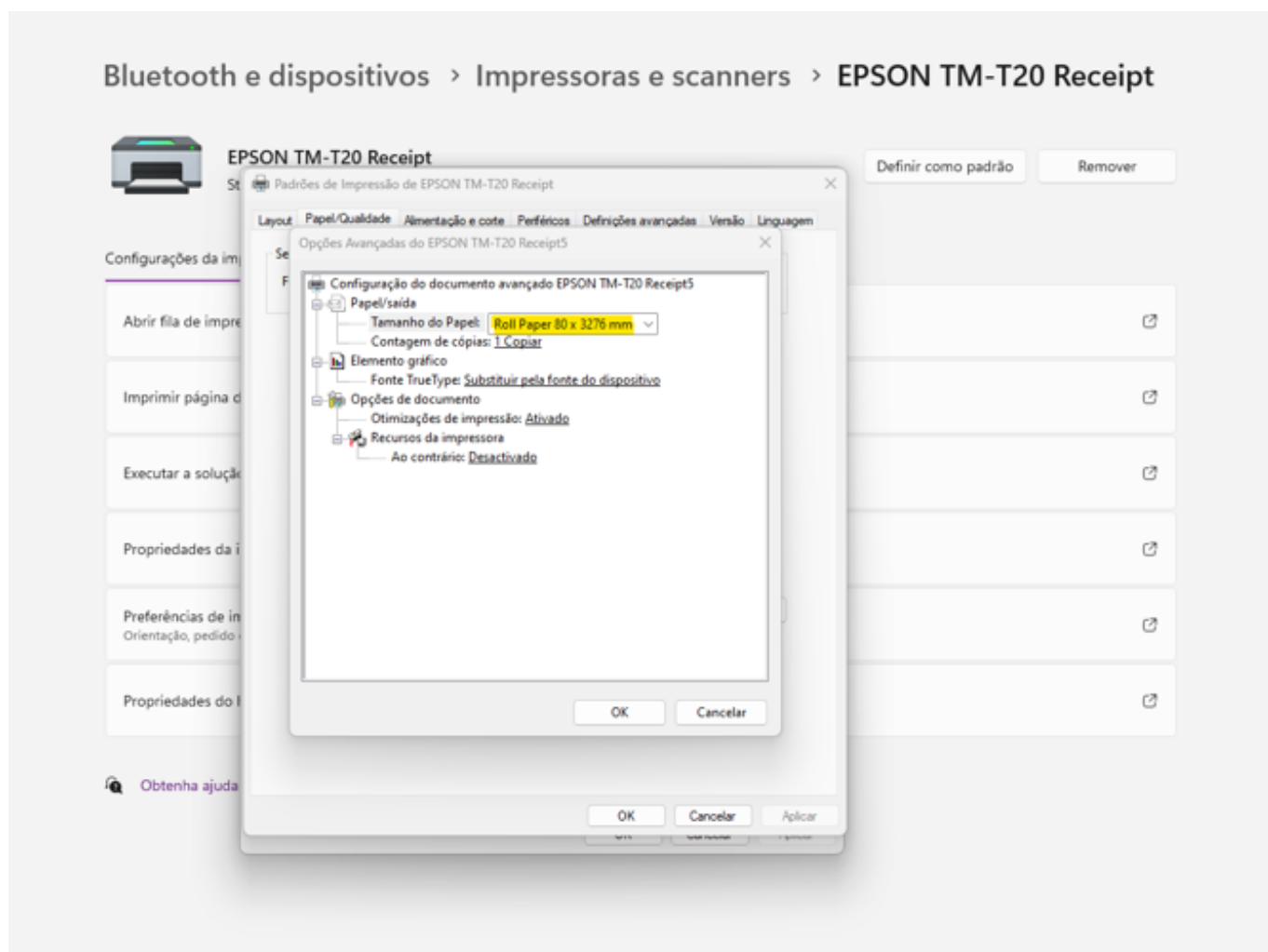
### **PASSO 01**

Impressoras e Scanners > Busco a Impressora que estamos configurando (Epson™ T20) > Propriedades da Impressora > Avançado > Padrões de Impressão > Layout > Avançado > Tamanho do Papel Padrão 80x297 mm - Correto: 80x3276 mm > Salvar > Aplicar.



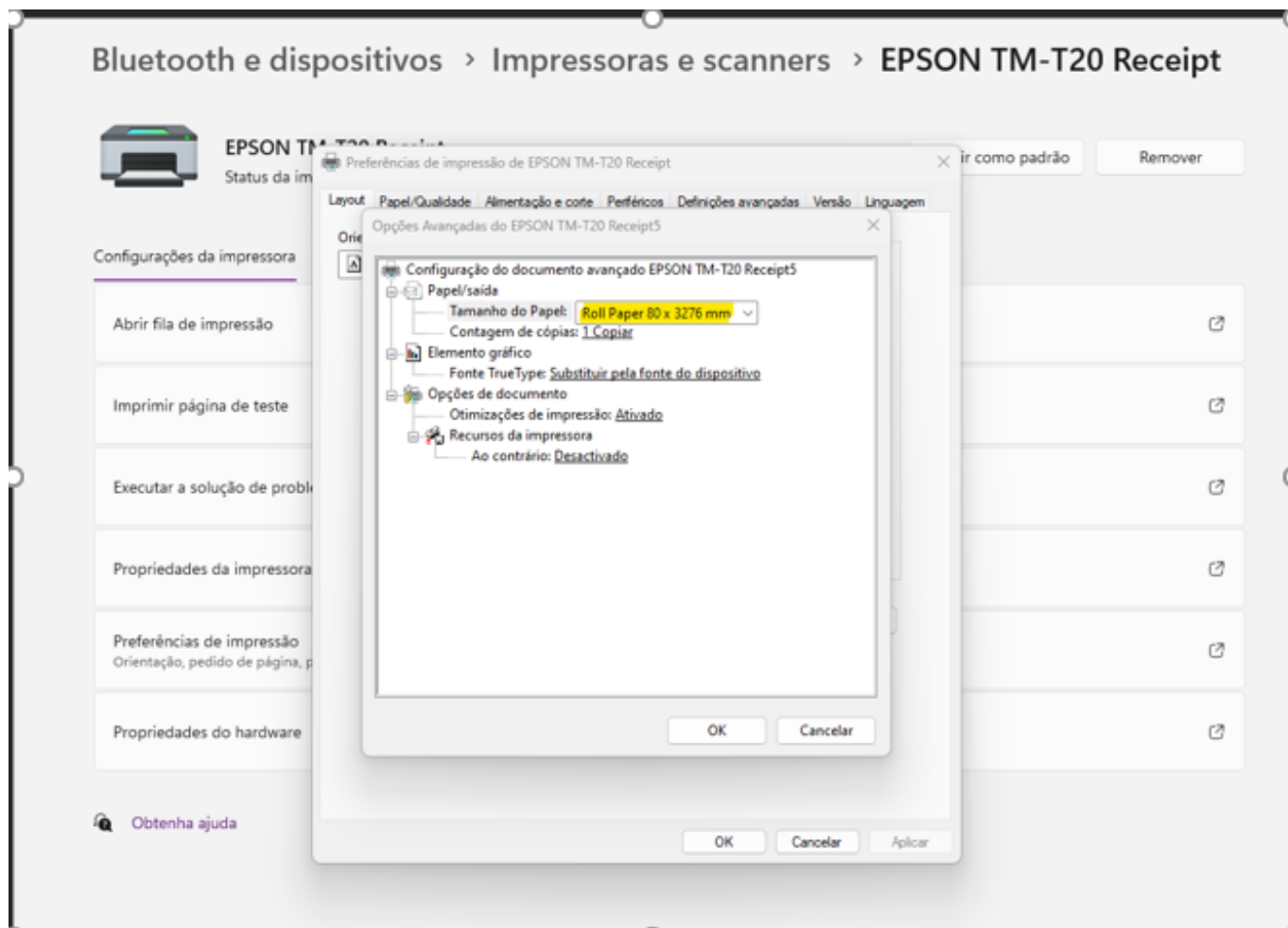
**PASSO 02**

Padrões de Impressão > Papel/Qualidade > Avançado > Verifica se o tamanho é igual ao do Layout



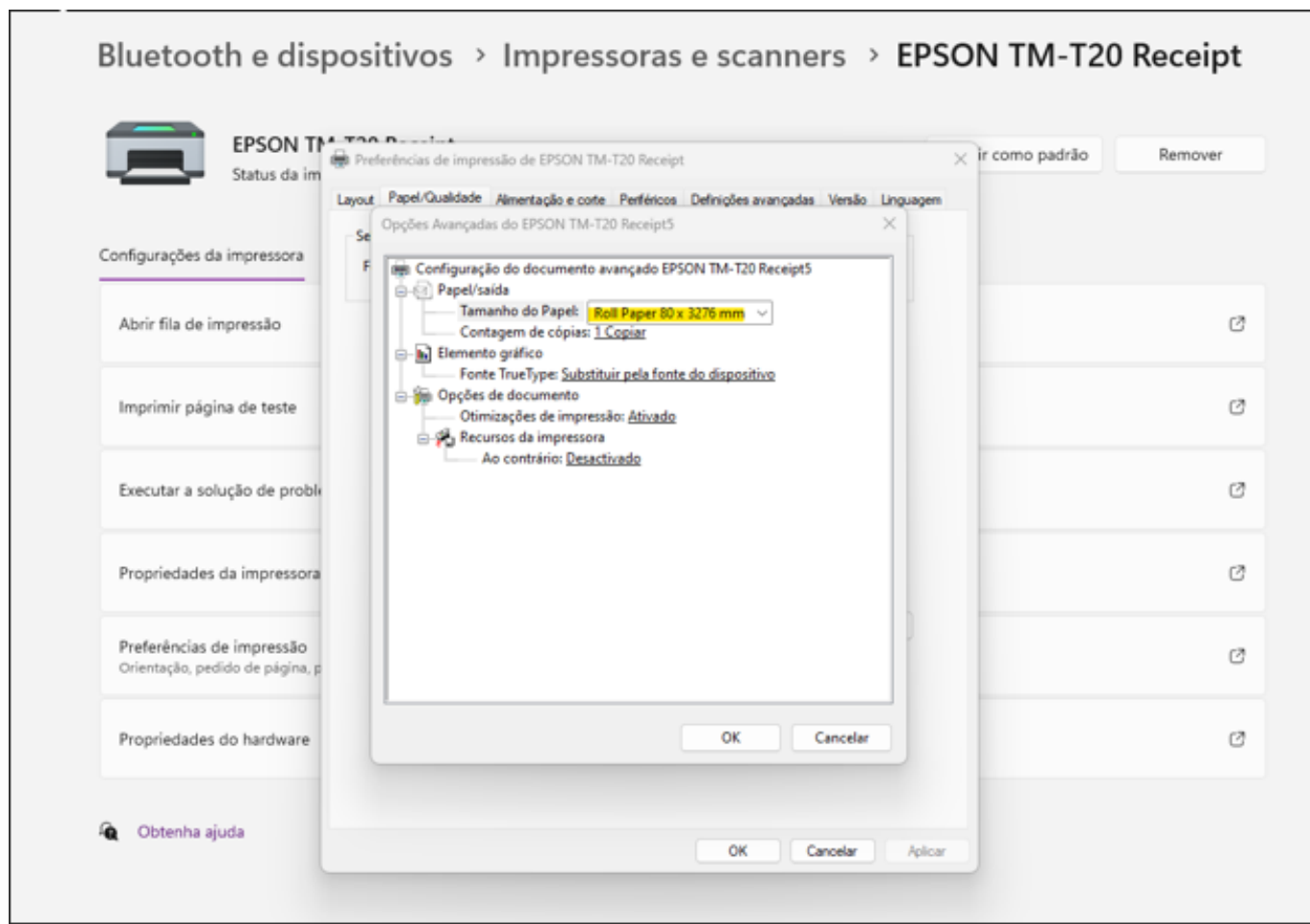
**PASSO 03**

**Preferências de Impressão > Layout > Avançado > Confere**



**PASSO 04**

**Papel/Qualidade > Avançado > Confere**

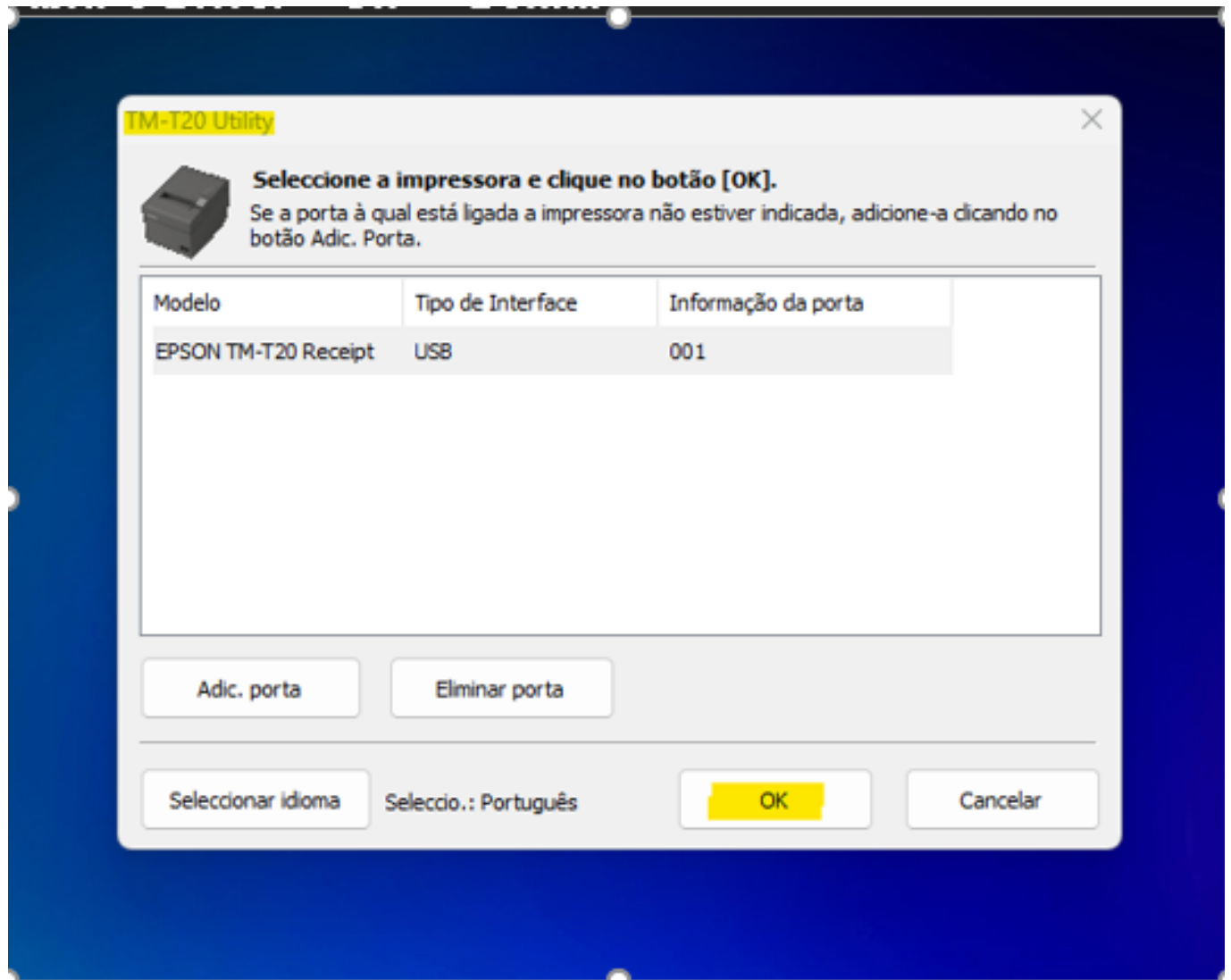


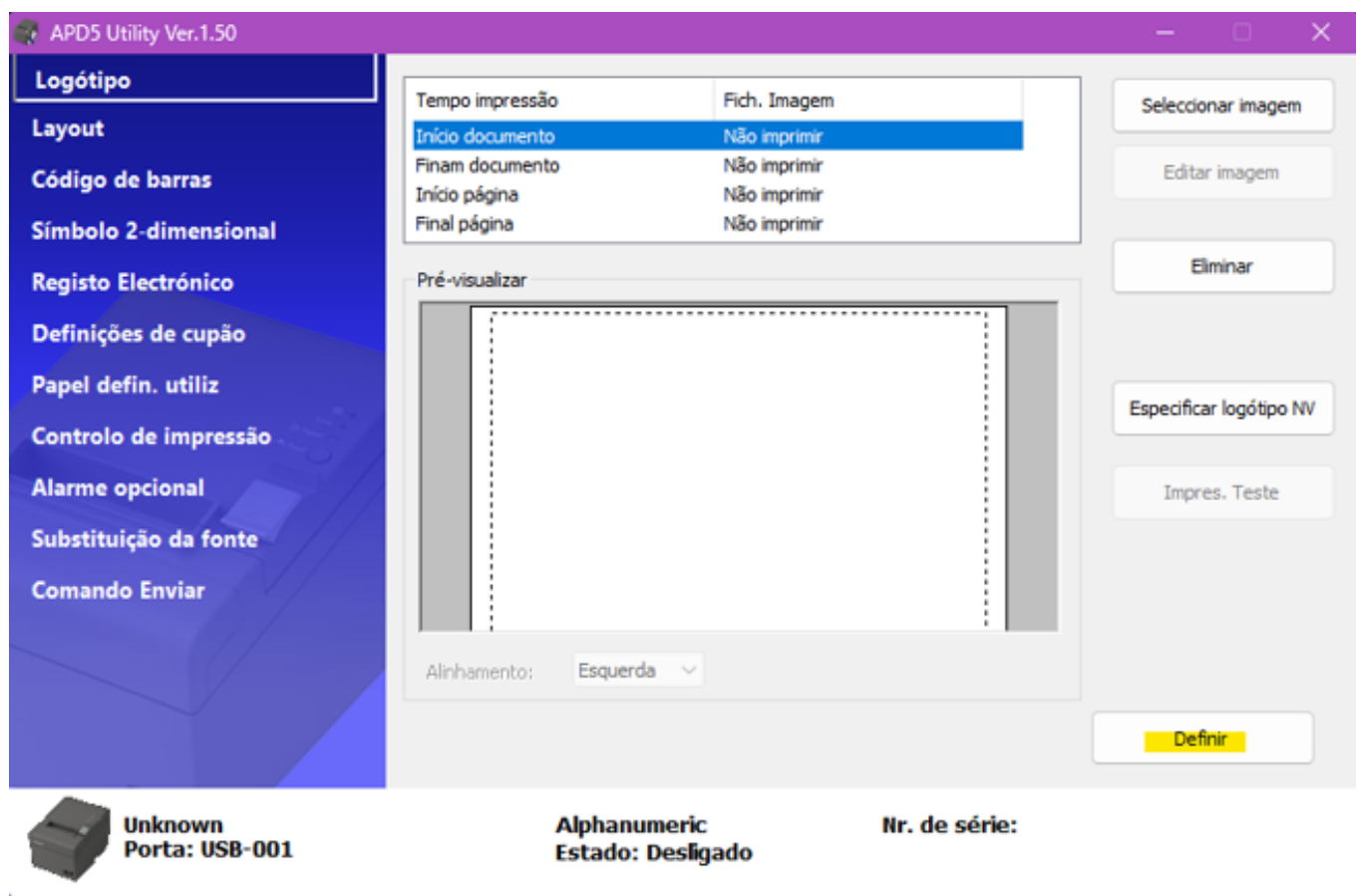
**PASSO 05**

**Desliga a Impressora > Liga a Impressora**

**PASSO 06**

**Abrir o Driver > Ok > “Definir”**





**PASSO 07**

**Fechar e abrir o Pdv > Testa**

ID de solução único: #1466

Autor:: LUANA

Última atualização: 02-11-26 13:21