GestorPDV | Epson TM-T20 ou TM-T20X cortando cupom fiscal com muitos itens

Problema:

Em alguns cenários, a impressora **Epson TM-T20|TM-20X** pode cortar o cupom fiscal antes da impressão completa quando a venda possui muitos itens.

Esse comportamento normalmente está relacionado a:

- Configuração incorreta do driver;
- Tamanho de papel inadequado;
- Configurações de impressão do Windows;
- Configuração incorreta do GestorPDV;
- Arquivos de relatório desatualizados.

Configurações iniciais

> **Importante:** Antes de iniciar, certifique-se de instalar os drivers oficiais da Epson.

Após a instalação:

1. Configure a impressora como **Impressora Padrão do Windows**;
2. Faça o download da pasta **REPORT**;
3. Substitua a pasta dentro do diretório:

```
C:\Gestor\GestorPDV
```

Pasta REPORT

Utilize a pasta disponibilizada abaixo: Pasta REPORT - Google Drive

---

Configuração dos periféricos

Acesse:

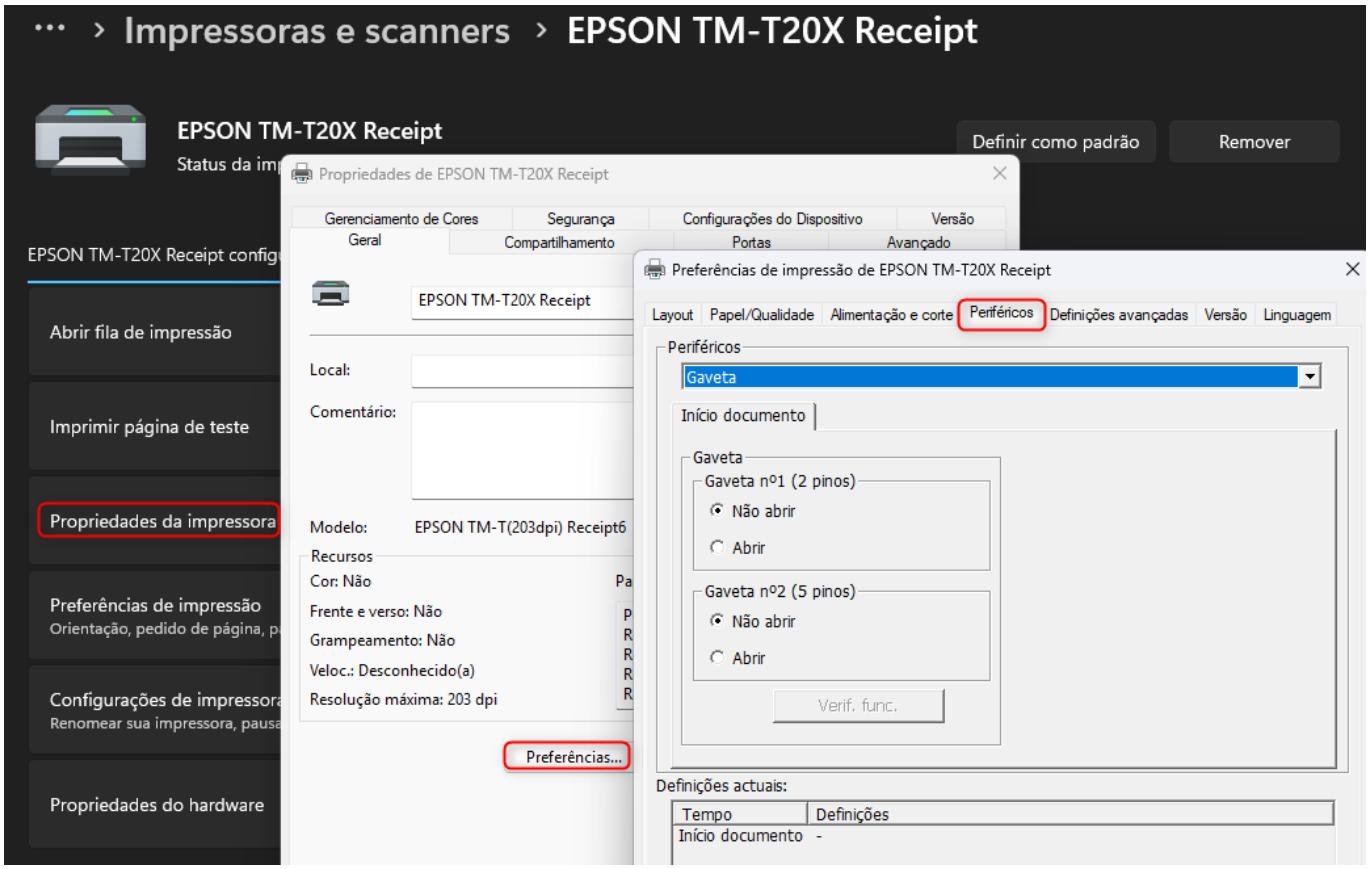
Propriedades da Impressora > Preferências > Periféricos

Marque a opção:

 Gaveta

Salve as alterações.

© 2026 Ricardo De Souza Carvalho <ricardo@brajan.com.br> | 11-08-26 08:04
URL: https://faq.eadbrajan.com.br/content/59/466/pt_br/gestorpdv-|-epson-tm_t20-ou-tm_t20x-cortando-cupom-fiscal-com-muitos-itens.html



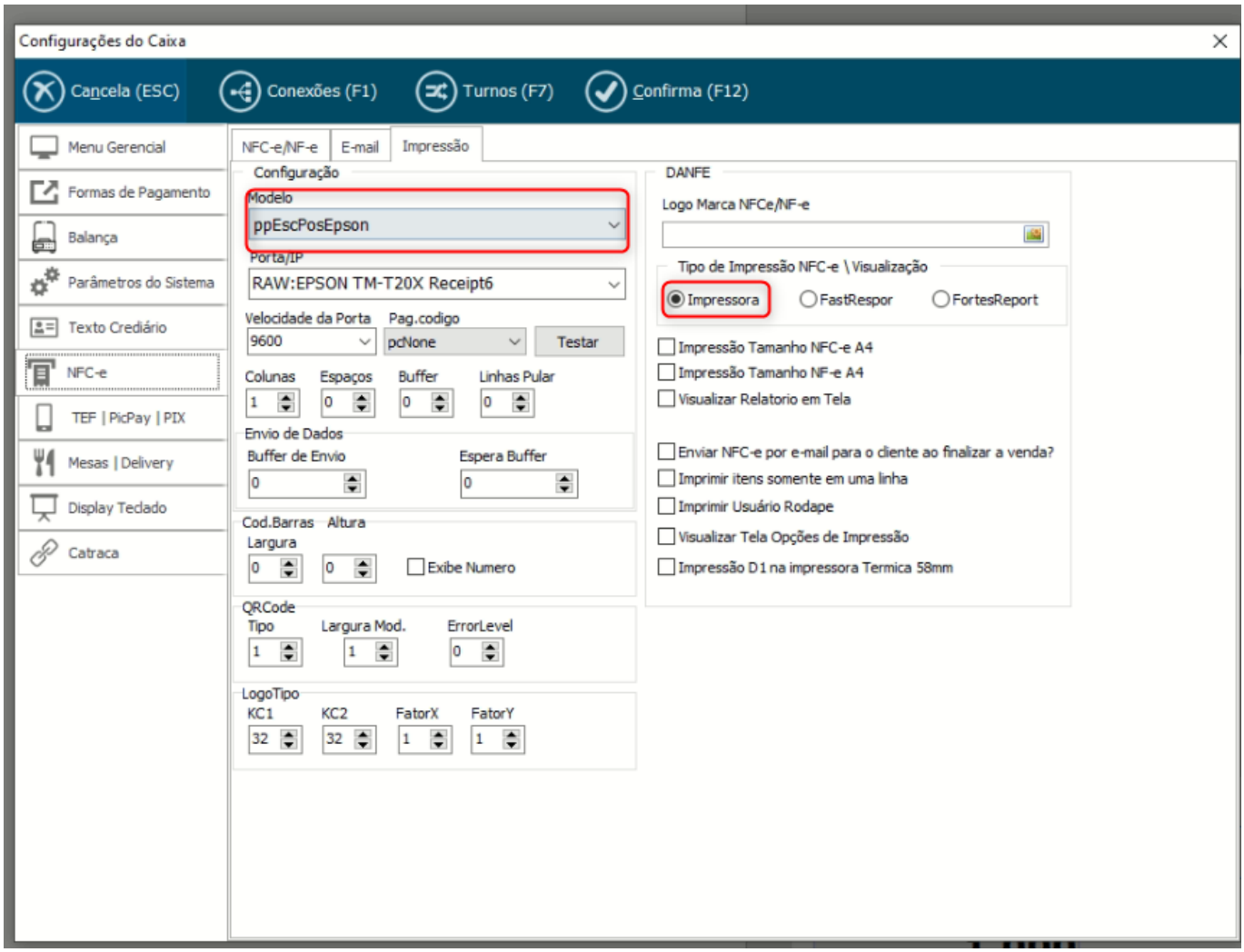
Configuração obrigatória no GestorPDV

⚠**Atenção**

No GestorPDV, a impressão deve estar configurada para:

Imprimir diretamente na impressora

© 2026 Ricardo De Souza Carvalho <ricardo@brajan.com.br> | 11-08-26 08:04
URL: https://faq.eadbrajan.com.br/content/59/466/pt_br/gestorpdv-|-epson-tm_t20-ou-tm_t20x-cortando-cupom-fiscal-com-muitos-itens.html



Não utilize:

- Visualização em tela;
- Impressoras genéricas;
- Impressão indireta.

Essa configuração é fundamental para evitar cortes indevidos no cupom fiscal.

Caso o problema continue

Siga os passos abaixo:

PASSO 01 — Ajustar tamanho do papel

Acesse:

Impressoras e Scanners > Epson TM-T20 > Propriedades da Impressora > Avançado > Padrões de Impressão > Layout > Avançado.

Verifique o tamanho do papel.

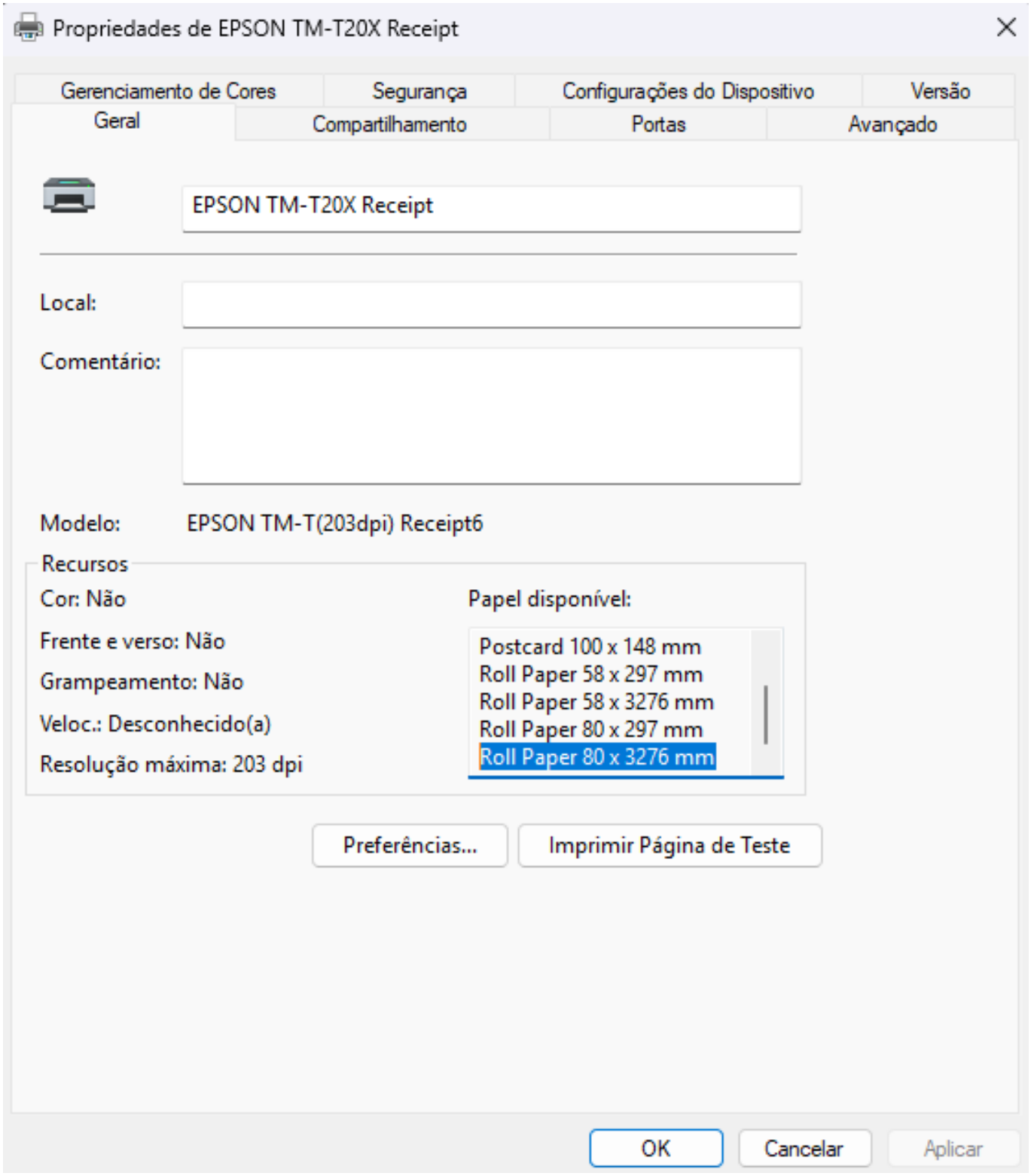
Incorreto: 80 x 297 mm

Correto: 80 x 3276 mm

© 2026 Ricardo De Souza Carvalho <ricardo@brajan.com.br> | 11-08-26 08:04
URL: https://faq.eadbrajan.com.br/content/59/466/pt_br/gestorpdv-|-epson-tm_t20-ou-tm_t20x-cortando-cupom-fiscal-com-muitos-itens.html

Após alterar:

- Salvar;
- Aplicar.



PASSO 02 — Conferir Papel/Qualidade

Acesse:

© 2026 Ricardo De Souza Carvalho <ricardo@brajan.com.br> | 11-08-26 08:04
URL: https://faq.eadbrajan.com.br/content/59/466/pt_br/gestorpdv-|-epson-tm_t20-ou-tm_t20x-cortando-cupom-fiscal-com-muitos-itens.html

Padrões de Impressão > Papel/Qualidade > Avançado

Verifique se o tamanho configurado é o mesmo definido no Layout.

PASSO 03 — Conferir Preferências de Impressão

Acesse:

Preferências de Impressão > Layout > Avançado

Confirme:

- Tamanho do papel;
- Configurações de impressão.

PASSO 04 — Conferir Papel/Qualidade novamente

Acesse:

Preferências de Impressão → Papel/Qualidade → Avançado

Verifique se as configurações permanecem iguais às definidas anteriormente.

PASSO 05 — Reiniciar a impressora

1. Desligue a Epson TM-T20|TM-T20X;
2. Aguarde alguns segundos;
3. Ligue novamente.

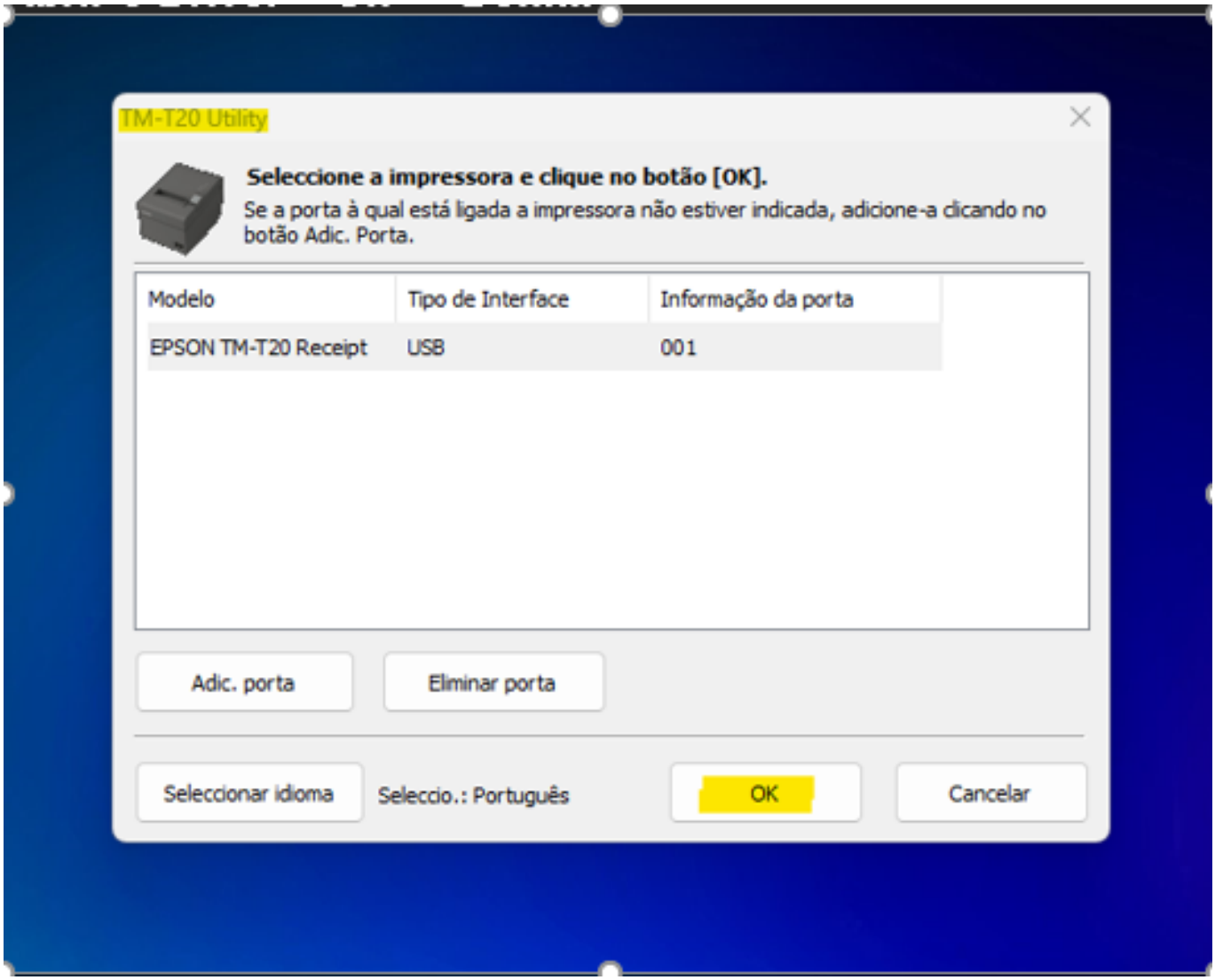
PASSO 06 — Aplicar configurações do Driver

Abra o utilitário do driver Epson.

Após abrir:

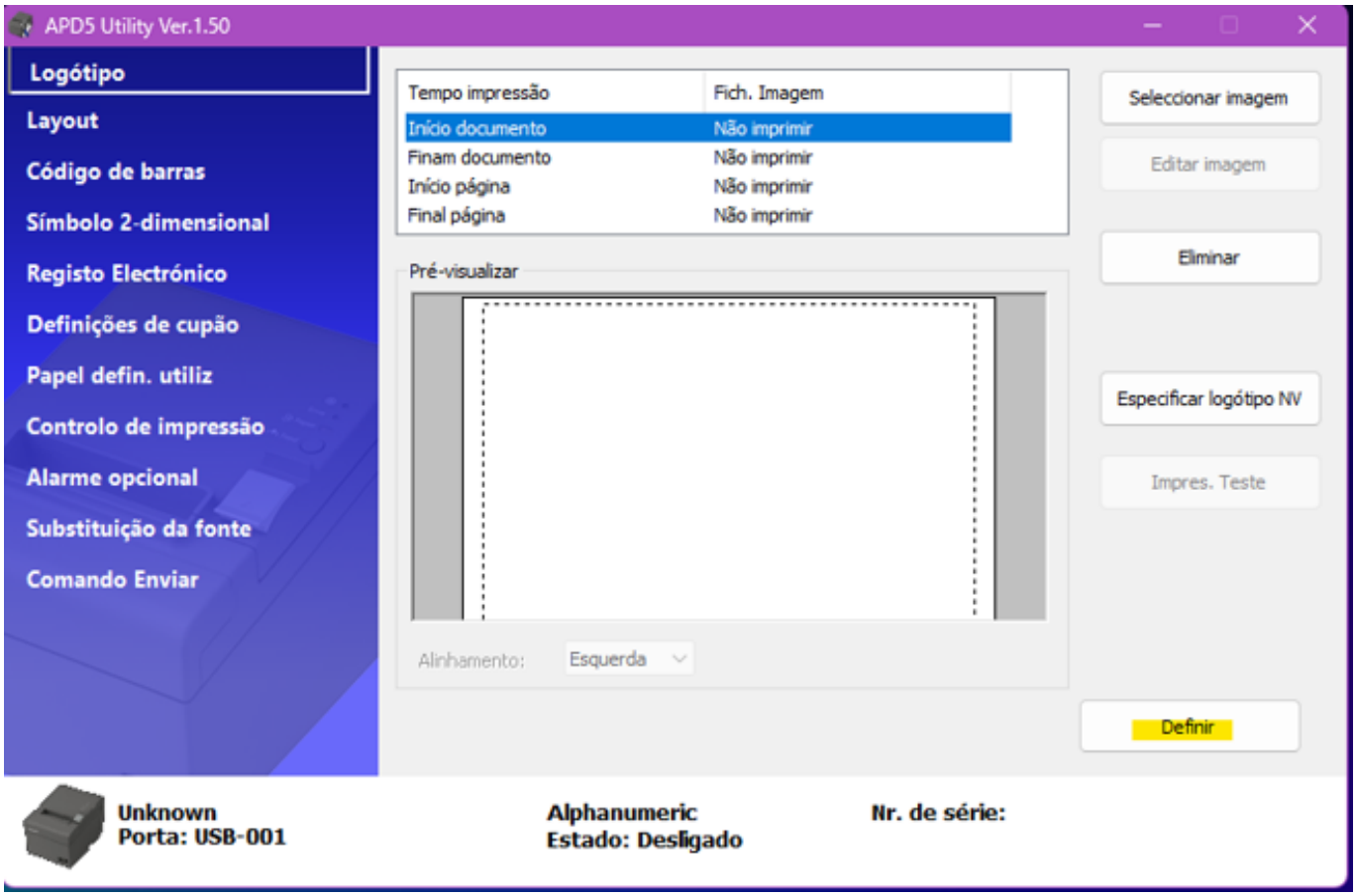
1. Clique em **OK**;
2. Clique em **Definir**.

© 2026 Ricardo De Souza Carvalho <ricardo@brajan.com.br> | 11-08-26 08:04
URL: https://faq.eadbrajan.com.br/content/59/466/pt_br/gestorpdv-|-epson-tm_t20-ou-tm_t20x-cortando-cupom-fiscal-com-muitos-itens.html



Isso força a gravação das configurações no driver.

© 2026 Ricardo De Souza Carvalho <ricardo@brajan.com.br> | 11-08-26 08:04
URL: https://faq.eadbrajan.com.br/content/59/466/pt_br/gestorpdv-|-epson-tm_t20-ou-tm_t20x-cortando-cupom-fiscal-com-muitos-itens.html



Isso força a gravação das configurações no driver.

PASSO 07 — Realizar teste

Após todas as configurações:

1. Abra o GestorPDV;
2. Realize uma venda de teste com vários itens;
3. Imprima o cupom fiscal;
4. Verifique se o documento foi impresso integralmente.

Resultado esperado

Após os ajustes:

- O cupom fiscal será impresso completo;
- Não ocorrerá corte prematuro da impressão;
- Vendas com muitos itens serão impressas normalmente;
- A Epson TM-T20|TM-T20X respeitará o comprimento total do documento.

Recomendações

Sempre valide:

- Driver oficial Epson instalado;
- Impressora definida como padrão do Windows;
- Pasta REPORT atualizada;
- Tamanho do papel configurado para **80 x 3276 mm**;

© 2026 Ricardo De Souza Carvalho <ricardo@brajan.com.br> | 11-08-26 08:04

URL: https://faq.eadbrajan.com.br/content/59/466/pt_br/gestorpdv-|-epson-tm_t20-ou-tm_t20x-cortando-cupom-fiscal-com-muitos-itens.html

- Impressão configurada no GestorPDV para **Impressão Direta na Impressora**;
- Configuração da opção **Gaveta** habilitada nos periféricos.

ID de solução único: #1466
Autor:: LUANA
Última atualização: 06-25-26 16:52

© 2026 Ricardo De Souza Carvalho <ricardo@brajan.com.br> | 11-08-26 08:04
URL: https://faq.eadbrajan.com.br/content/59/466/pt_br/gestorpdv-|-epson-tm_t20-ou-tm_t20x-cortando-cupom-fiscal-com-muitos-itens.html