

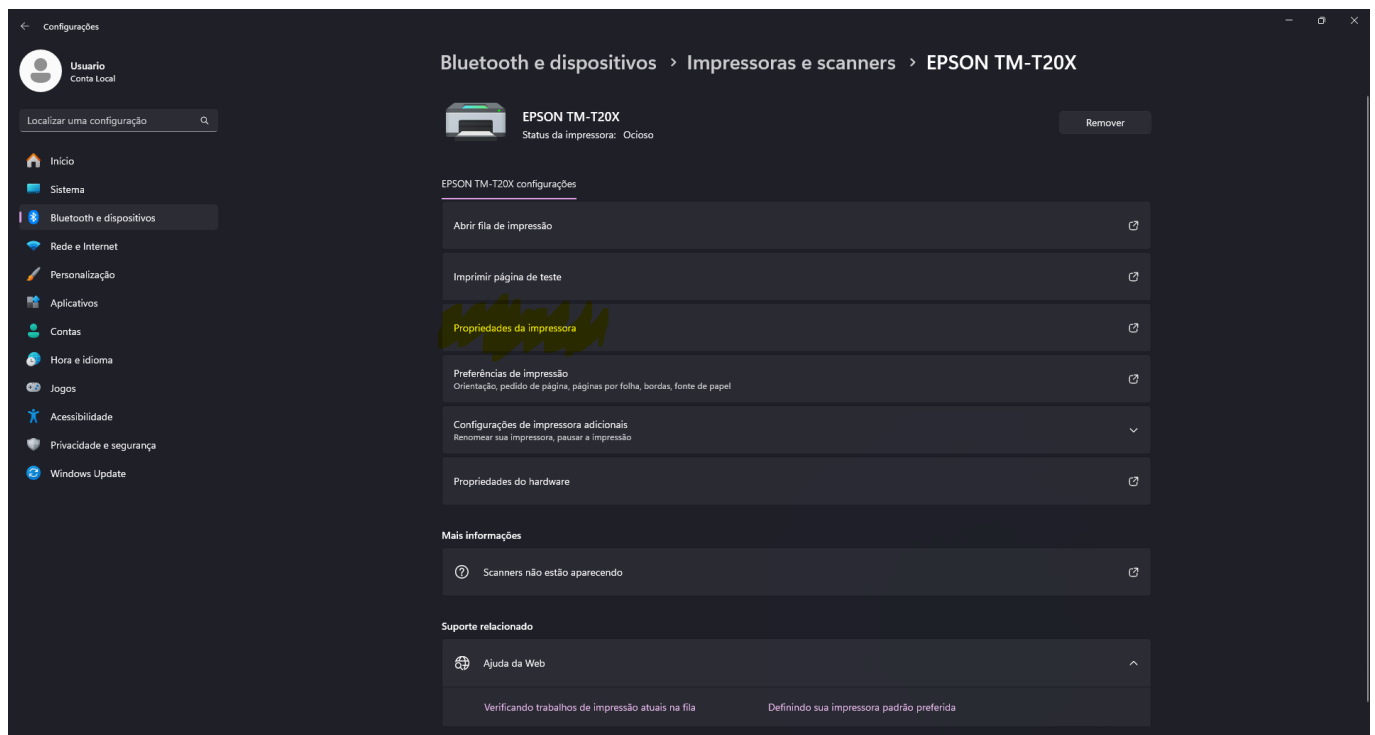
GestorPDV - Configurações para utilização da gaveta no Sistema.

Para realizar a configuração da gaveta no sistema, se faz necessário verificar algumas rotinas no Windows e nas configurações do Gestor PDV:

- Primeiramente em:

Impressoras e Scanners

- localiza-se a impressora utilizada no ambiente:

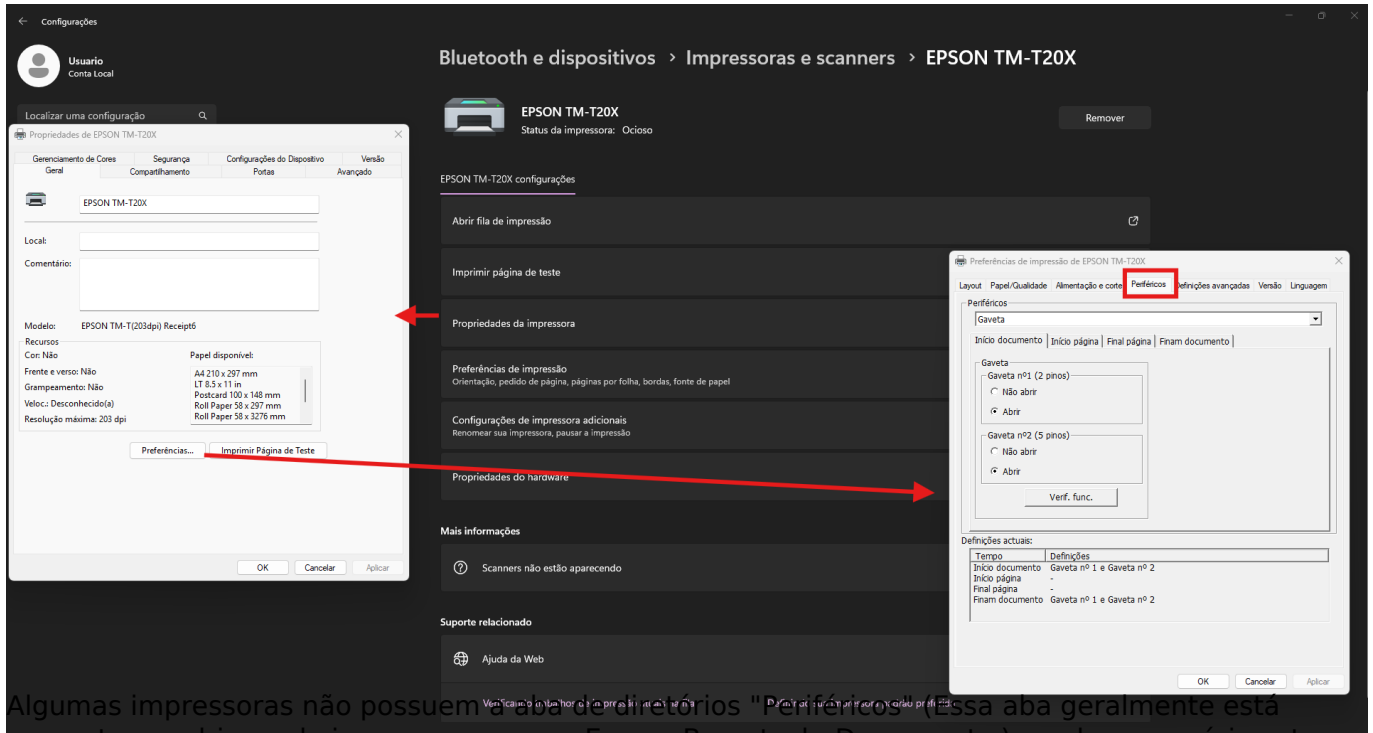


A partir deste ambiente, abre-se as propriedades da
Página 1 / 6

© 2026 Ricardo De Souza Carvalho <ricardo@brajan.com.br> | 04-14-26 12:10

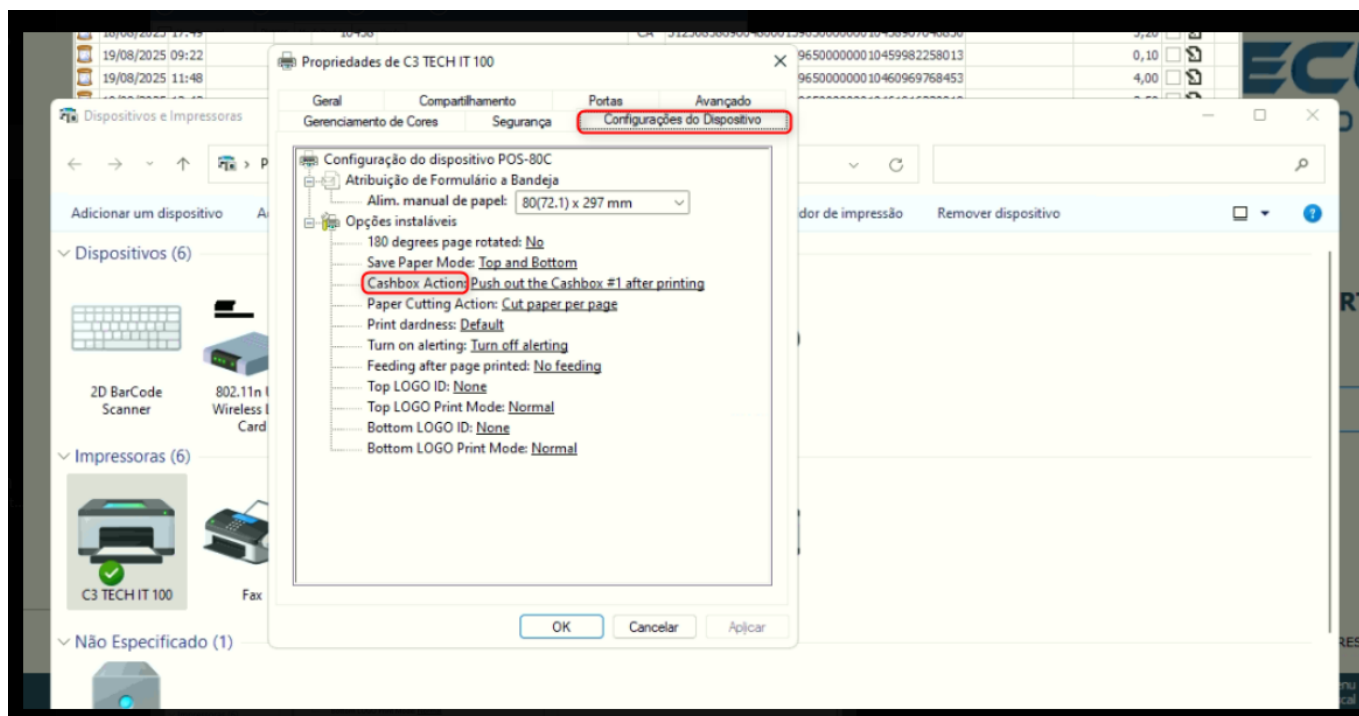
URL: https://faq.eadbrajan.com.br/content/59/808/pt_br/gestorpdv_-_configurações-para-utilização-da-gaveta-no-sistema.html
Faq Brajan Sistemas

impressora para localizar o ambiente de ativação da gaveta: Propriedades da impressora > Preferências > Periféricos



Algumas impressoras não possuem a aba de diretórios "Periféricos" (essa aba geralmente está presente nos drivers de impressoras como Epson, Bematech, Daruma etc.) sendo necessário estar localizando a aba Configurações do dispositivo, janela encontrada em Propriedades da impressora. Chegando a essa aba, localizamos o campo que indica a gaveta. Utilizando o exemplo da

impressora: **C3 tech It 100**, o campo possui o nome de "CASHBOX ACTION" Que nada mais significa Ação da caixa registradora. Após encontrar, seleciona-se para abrir a gaveta APÓS ou ANTES da impressão da impressora utilizada:



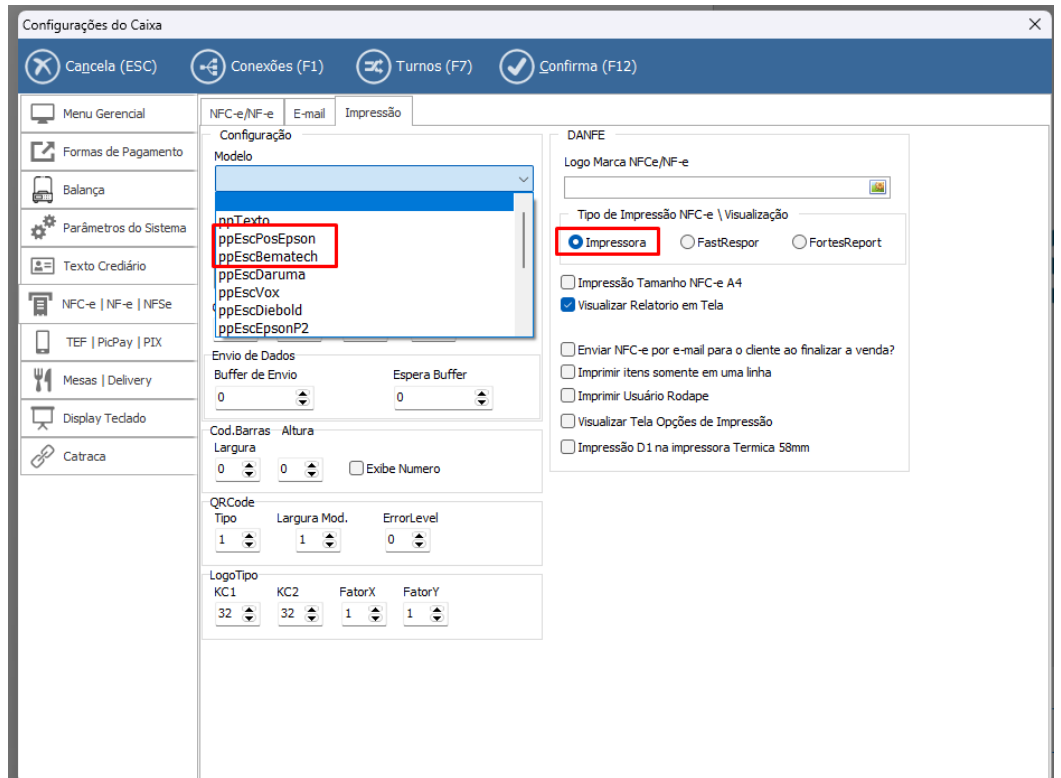
A partir daqui, acessamos o Gestor PDV e configura-se na forma de pagamento para utilizar gaveta quando for utilizada esta forma na venda, além de ser necessário configurar no menu de configurações em: CNTRL+C> Parâmetros do Sistema> Gaveta> Com gaveta/ escEnter.

Campo em formas de pagamento:

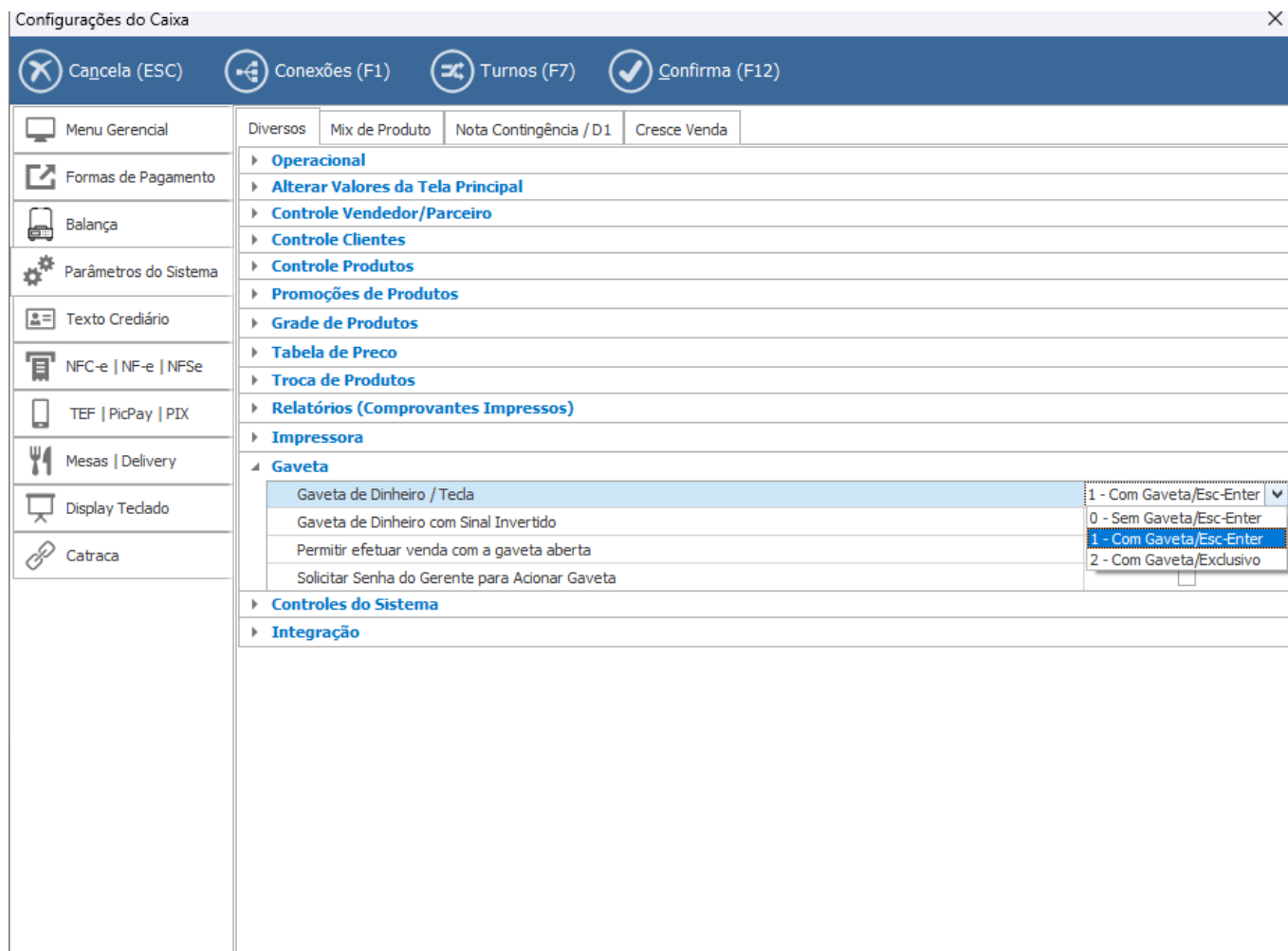
Configurações do Caixa

Menu Gerencial	Formas de Pagamento do Sistema										
	Exibir PDV	Descrição	TEF	CardSE	C. Vale	PicPay	PIX	Tipos	Parc	Gaveta	Exibir POS
Formas de Pagamento	<input checked="" type="checkbox"/>	DINHEIRO	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		0	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Balança	<input checked="" type="checkbox"/>	CREDIÁRIO	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		0	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Parâmetros do Sistema	<input type="checkbox"/>	CHEQUE À VISTA	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		0	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Texto Crediário	<input checked="" type="checkbox"/>	CHEQUE PRÉ-DATADO	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		0	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
NFC-e NF-e NFSe	<input checked="" type="checkbox"/>	CARTÃO DE CRÉDITO	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		0	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
TEF PicPay PIX	<input checked="" type="checkbox"/>	CARTÃO DE DÉBITO	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		0	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Mesas Delivery	<input type="checkbox"/>	VALE-TICKET	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		0	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Display Teclado	<input type="checkbox"/>	VALE-PRESENTE	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		0	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Catraca	<input type="checkbox"/>	CONTRA-VALE	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		0	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	<input type="checkbox"/>	FINANCEIRA	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		0	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	<input type="checkbox"/>	CONVÊNIO	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		0	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	<input type="checkbox"/>	BANCO	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		0	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	<input type="checkbox"/>	OUTROS	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		0	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	<input type="checkbox"/>	BOLETO	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		1	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	<input checked="" type="checkbox"/>	PIX	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		0	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	<input type="checkbox"/>	CARTEIRA DIGITAL	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		0	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	<input type="checkbox"/>	CASHBACK	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		0	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	<input type="checkbox"/>	CRÉDITO	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		1	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Verifique qual modelo de impressora está configurado. Por exemplo, se estiver definido como **ppEscBematech** e o comando **Ctrl+G** não funcionar, altere o modelo para **ppEscPosEpson**. Lembre-se de que, para funcionar corretamente, é necessário que a opção **Tipo de Impressão: Impressora**.



Parâmetros para configurar:



Feitas essas configurações, assim que for realizada uma venda utilizando a forma de pagamento que está marcado para utilizar a gaveta, o sistema fará com que a mesma se abra.

ID de solução único: #1808

Autor:: Juan Velasco

Última atualização: 02-11-26 13:20