

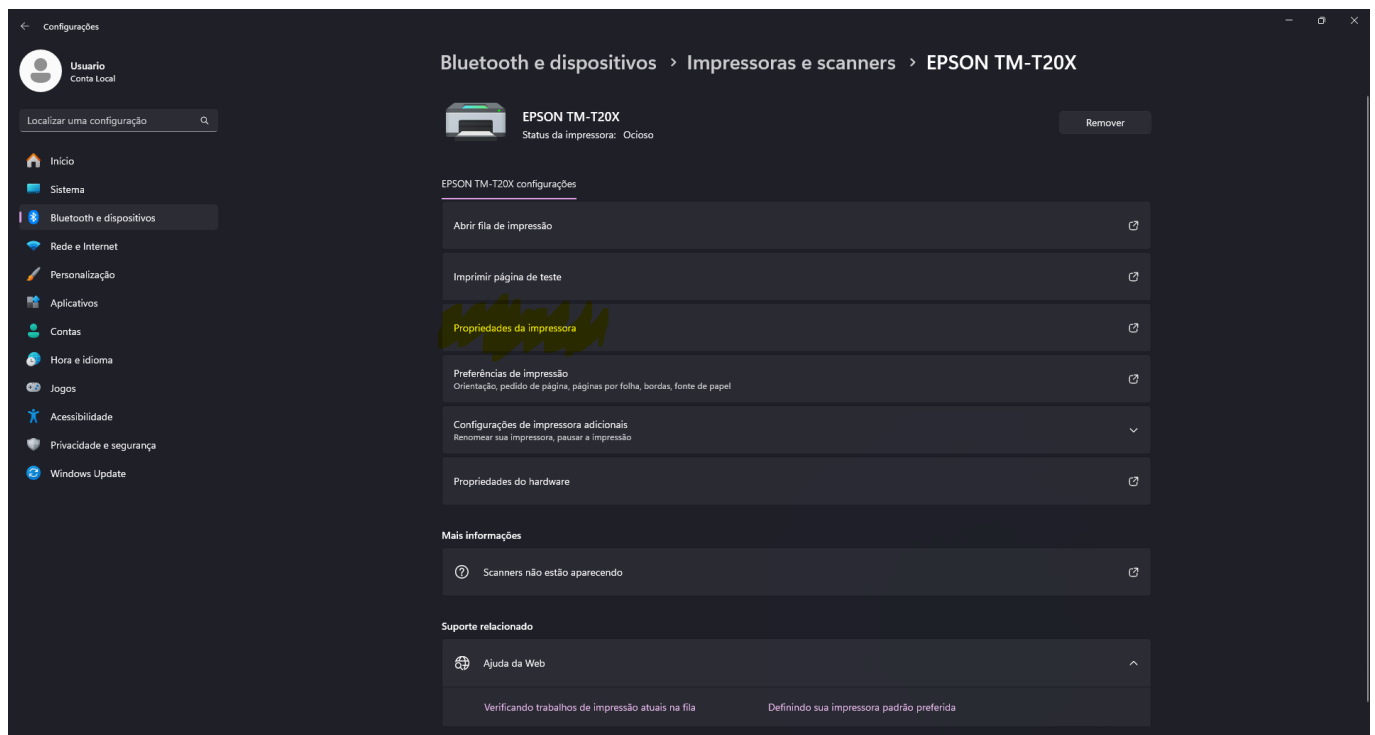
GestorPDV - Configurações para utilização da gaveta no Sistema.

Para realizar a configuração da gaveta no sistema, se faz necessário verificar algumas rotinas no Windows e nas configurações do Gestor PDV:

- Primeiramente em:

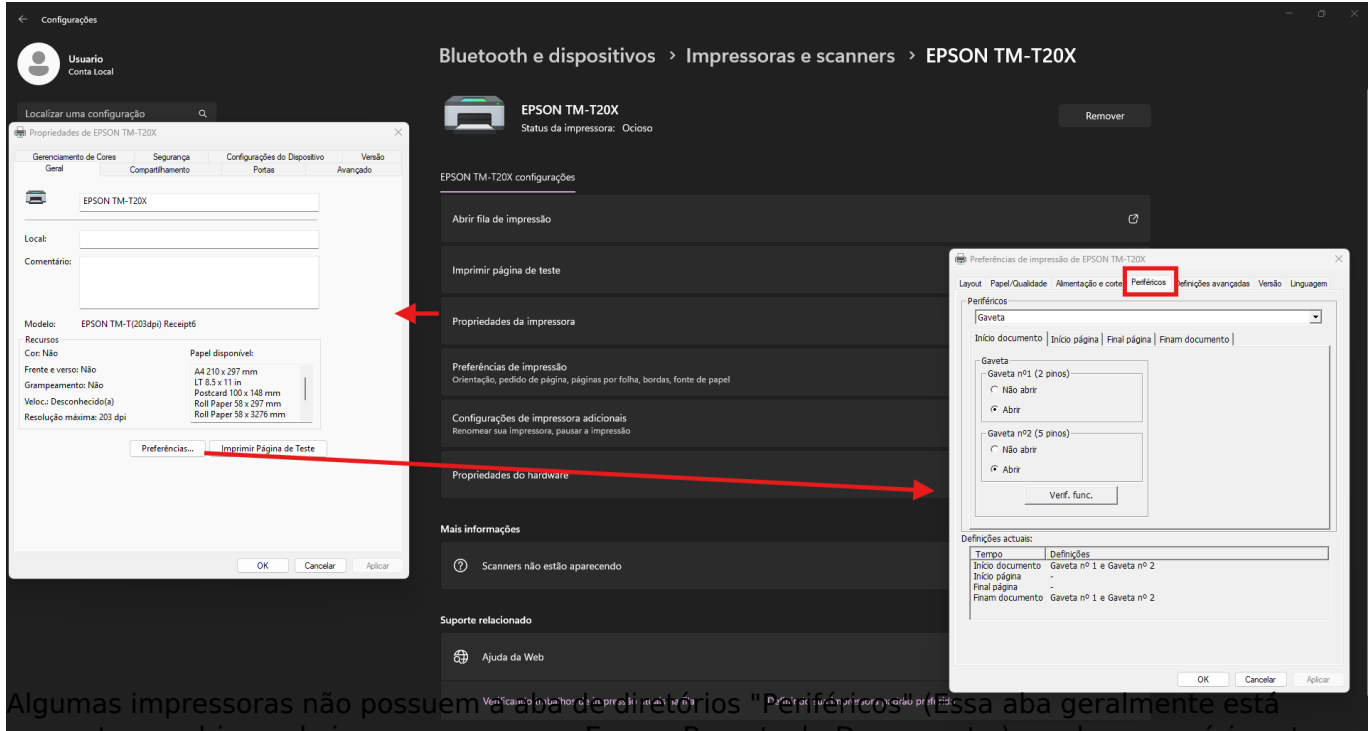
Impressoras e Scanners

- localiza-se a impressora utilizada no ambiente:



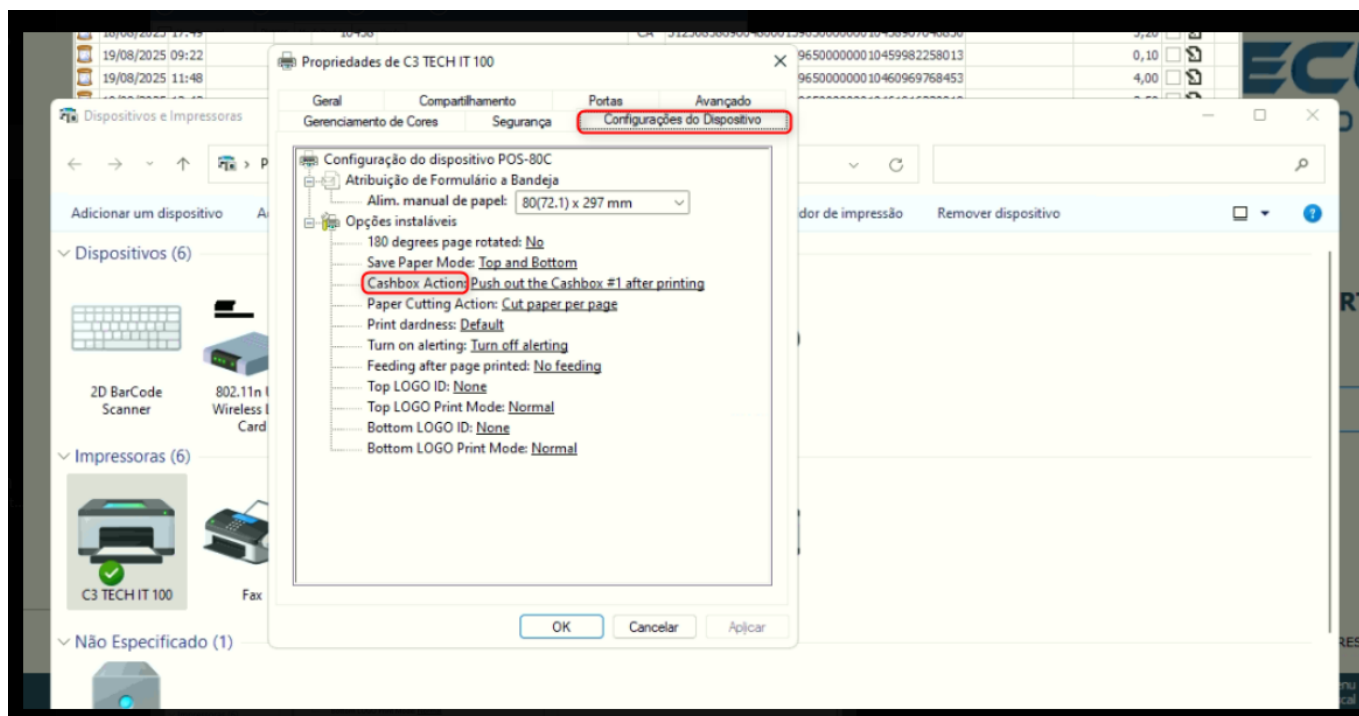
A partir deste ambiente, abre-se as propriedades da

impressora para localizar o ambiente de ativação da gaveta: Propriedades da impressora > Preferências > Periféricos



Algumas impressoras não possuem a aba de diretórios "Periféricos" (essa aba geralmente está presente nos drivers de impressoras como Epson, Bematech, Daruma etc.) sendo necessário estar localizando a aba Configurações do dispositivo, janela encontrada em Propriedades da impressora. Chegando a essa aba, localizamos o campo que indica a gaveta. Utilizando o exemplo da

impressora: **C3 tech It 100**, o campo possui o nome de "CASHBOX ACTION" Que nada mais significa Ação da caixa registradora. Após encontrar, seleciona-se para abrir a gaveta APÓS ou ANTES da impressão da impressora utilizada:



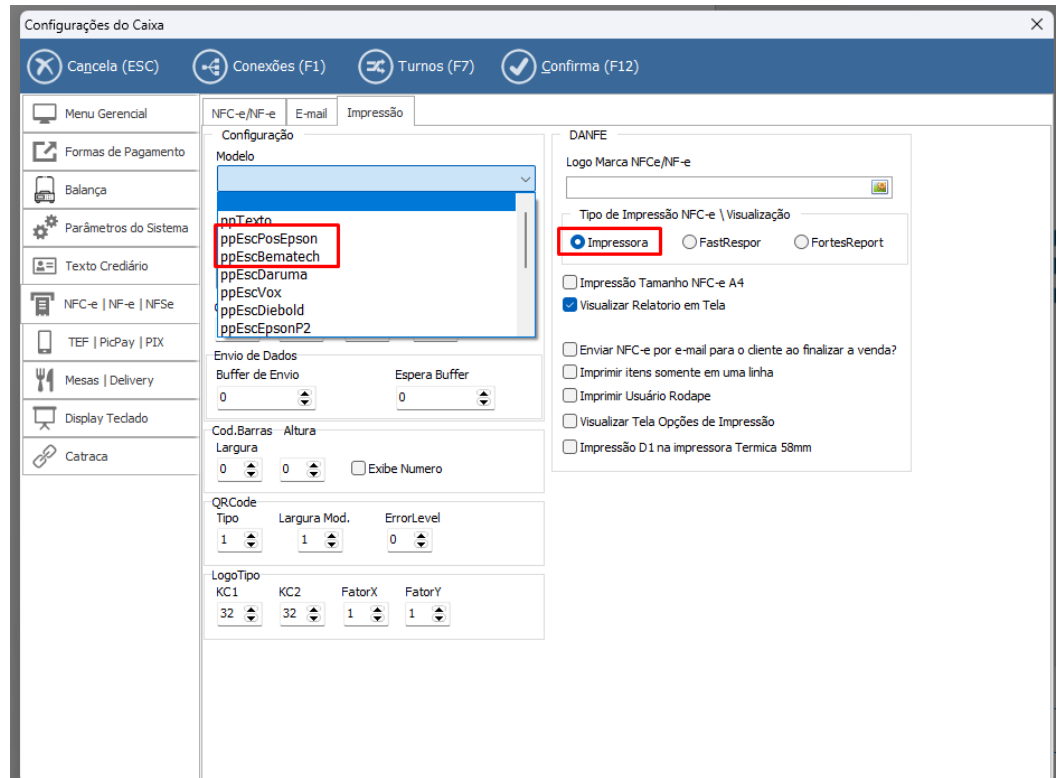
A partir daqui, acessamos o Gestor PDV e configura-se na forma de pagamento para utilizar gaveta quando for utilizada esta forma na venda, além de ser necessário configurar no menu de configurações em: CNTRL+C> Parâmetros do Sistema> Gaveta> Com gaveta/ escEnter.

Campo em formas de pagamento:

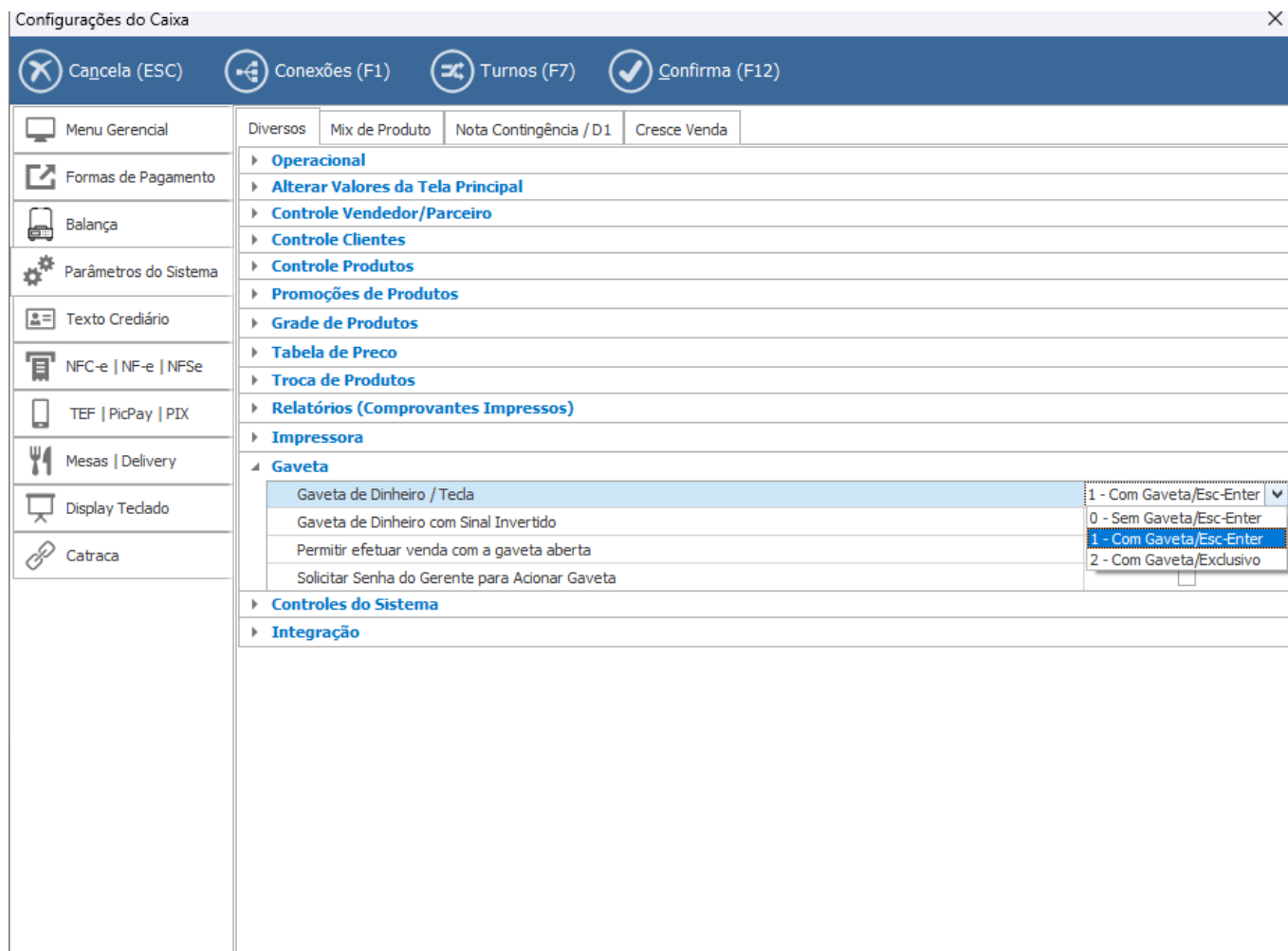
Configurações do Caixa

| Menu Gerencial | Formas de Pagamento do Sistema | | | | | | | | | | |
|-----------------------|-------------------------------------|-------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|-------|------|-------------------------------------|--------------------------|
| | Exibir PDV | Descrição | TEF | CardSE | C. Vale | PicPay | PIX | Tipos | Parc | Gaveta | Exibir POS |
| Formas de Pagamento | <input checked="" type="checkbox"/> | DINHEIRO | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | | 0 | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Balança | <input checked="" type="checkbox"/> | CREDIÁRIO | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | | 0 | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Parâmetros do Sistema | <input type="checkbox"/> | CHEQUE À VISTA | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | | 0 | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Texto Crediário | <input type="checkbox"/> | CHEQUE PRÉ-DATADO | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | | 0 | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| NFC-e NF-e NFSe | <input checked="" type="checkbox"/> | CARTÃO DE CRÉDITO | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | | 0 | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| TEF PicPay PIX | <input checked="" type="checkbox"/> | CARTÃO DE DÉBITO | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | | 0 | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Mesas Delivery | <input type="checkbox"/> | VALE-TICKET | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | | 0 | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Display Teclado | <input type="checkbox"/> | VALE-PRESENTE | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | | 0 | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Catraca | <input type="checkbox"/> | CONTRA-VALE | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | | 0 | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| | <input type="checkbox"/> | FINANCEIRA | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | | 0 | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| | <input type="checkbox"/> | CONVÊNIO | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | | 0 | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| | <input type="checkbox"/> | BANCO | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | | 0 | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| | <input type="checkbox"/> | OUTROS | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | | 0 | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| | <input type="checkbox"/> | BOLETO | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | | 1 | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| | <input checked="" type="checkbox"/> | PIX | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | | 0 | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| | <input type="checkbox"/> | CARTEIRA DIGITAL | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | | 0 | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| | <input type="checkbox"/> | CASHBACK | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | | 0 | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| | <input type="checkbox"/> | CRÉDITO | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | | 1 | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

Verifique qual modelo de impressora está configurado. Por exemplo, se estiver definido como **ppEscBematech** e o comando **Ctrl+G** não funcionar, altere o modelo para **ppEscPosEpson**. Lembre-se de que, para funcionar corretamente, é necessário que a opção **Tipo de Impressão: Impressora**.



Parâmetros para configurar:



Feitas essas configurações, assim que for realizada uma venda utilizando a forma de pagamento que está marcado para utilizar a gaveta, o sistema fará com que a mesma se abra.

ID de solução único: #1808

Autor:: Juan Velasco

Última atualização: 02-11-26 13:20