GestorPDV - Como Deve Ser a Imagem da Logomarca para Impressoras Térmicas

Logo na Impressão da NFC-e / NFe em Impressoras Térmicas

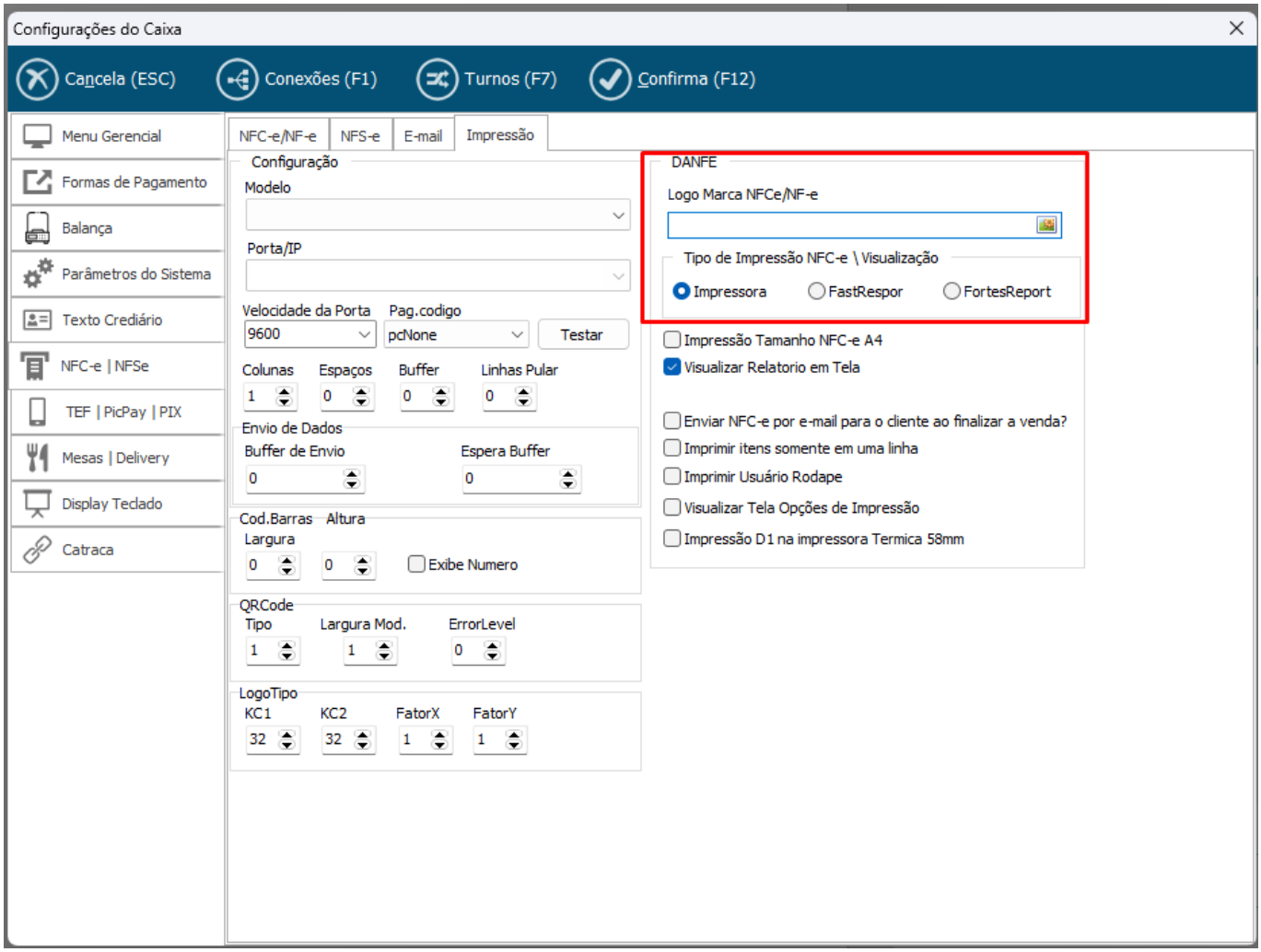
Como devo preparar a imagem da logomarca para que ela seja impressa corretamente na DANFE da NFC-e / NFe?

A imagem deve estar no formato BMP monocromático. Esse é o formato aceito pelas impressoras térmicas, e qualquer outro formato pode causar falhas na impressão ou distorções na imagem no tipo IMPRESSORA.

Onde eu configuro a logomarca no sistema?

O caminho para configurar a logomarca é:

GestorPDV > Configurações do Caixa (Ctrl+C) > NFC-e|NFSe > Impressão > DANFE Logo Marca NFC-e/NFe



Como posso converter minha imagem para BMP monocromático?

Você pode fazer isso facilmente utilizando o Paint (já incluso no Windows):

1. Abra a imagem ou logomarca no **Paint**;

© 2026 Ricardo De Souza Carvalho <ricardo@brajan.com.br> | 11-23-26 01:19
URL: https://faq.eadbrajan.com.br/content/59/868/pt_br/gestorpdv-_-como-deve-ser-a-imagem-da-logomarca-para-impressoras-termicas.html

2. Clique em **Arquivo > Salvar como > Outros formatos**;
3. No campo “Tipo”, escolha **Bitmap monocromático (*.bmp)**;
4. Salve a imagem.

Observação: Cada impressora térmica pode apresentar a logomarca de forma diferente, dependendo da qualidade de impressão, densidade térmica e configurações específicas do modelo.

ID de solução único: #1868
Autor:: LeticiaBiz
Última atualização: 02-11-26 13:20

© 2026 Ricardo De Souza Carvalho <ricardo@brajan.com.br> | 11-23-26 01:19
URL: https://faq.eadbrajan.com.br/content/59/868/pt_br/gestorpdv-_-como-deve-ser-a-imagem-da-logomarca-para-impressoras-termicas.html