BI - BUSINESS INTELLIGENCE (CheckList)

1.Verificar licença

- Verificar no SGC se o cliente tem a licença para utilizar

2.Verificar se o serviço BIGestores está ativo e atualizado.

- InstalarBI.bat (C:\Gestor\Gestores\)
- BIService.exe (C:\Gestor\Gestores\)
- Verificar o serviço gerenciador de conexão

3.Verificar Configurações

- **3.1 (Utilitarios -> Configurações -> B.I)**
- Tempo de atualização
- URL Padrão (http://bi01.webgestores.com.br:3332)

- **3.1 (Utilitarios -> Configurações -> Integração)**
- Verificar se tem Token gerado

4.Verificar Log do BI

- C:\Gestor\Gestores\logbi
- Verificar o que foi atualizado/Erros

5.Gerar QRCode

- Arquivos -> Cadastro de filial -> Opções -> Gerar QRCode
- Gera o QRCode para ser lido pelo App

6.Baixar o BI Gestores no Smartphone

- App Nome (BI Brajan Sistema)
- No primeiro acesso vai abrir a camera para ler o QRCode.
- Pode configurar mais de uma empresa no App

7.Verificar Conexão

- Verificar se a porta 3332 esta liberada no firewall
- Verificar se a porta 3332 esta liberada no Roteador (necessario em alguns casos)

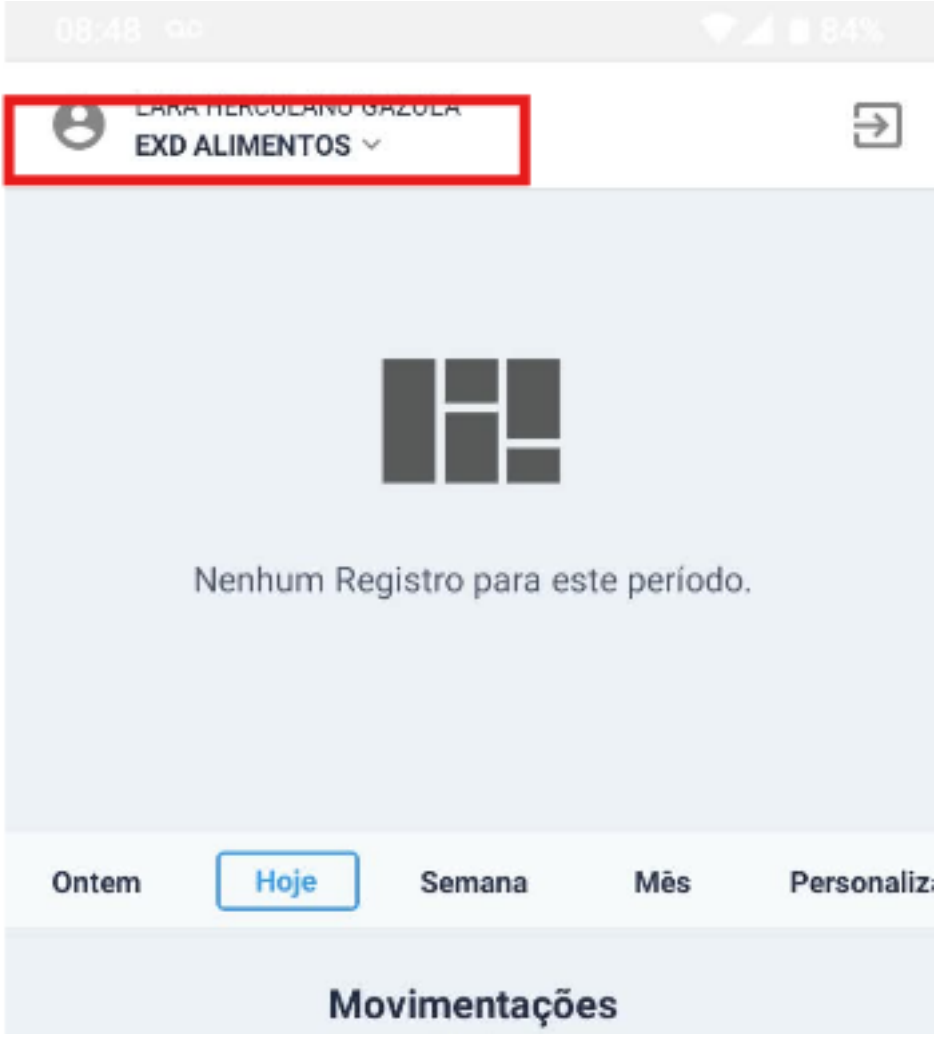
© 2026 Ricardo De Souza Carvalho <ricardo@brajan.com.br> | 11-27-26 06:57

- Verificar se o Antivirus está bloqueando
- Verificar com o provedor de internet se está bloqueando a porta, caso seja [IP Dedicado]
- Teste de Portas Abertas no Servidor, Roteador, Modem, CFTV, etc (testeportas.com.br)

CONFIGURAÇÃO PARA MULTIEMPRESA / MULTIFILIAL

Quando o usário for multiempresa ou multifilial se faz necessário executar uma configuração para habilitar todas as empresas.

1. Após realizar a entrada no aplicativo, devrá ser acessada a área de configuração.



2. Na área de configurações irá conter o campo "Empresas Adicionadas".

© 2026 Ricardo De Souza Carvalho <ricardo@brajan.com.br> | 11-27-26 06:57



3. Dentro desse campo irá conter a opção de "Adicionar". Quando ativada essa opção o aplicativo irá brir a tela de QR code para que sejam escaneados os QR codes das demais empresas.



© 2026 Ricardo De Souza Carvalho <ricardo@brajan.com.br> | 11-27-26 06:57
URL: https://faq.eadbrajan.com.br/content/6/437/pt_br/bi-_-business-intelligence-checklist.html

Após adicionadas todas as empresas elas aparecerão dentro do aplicativo e poderão ser acessadas automaticamente.

ID de solução único: #1437
Autor:: MURILO
Última atualização: 11-11-26 10:09

© 2026 Ricardo De Souza Carvalho <ricardo@brajan.com.br> | 11-27-26 06:57