

BI - BUSINESS INTELLIGENCE (CheckList)

1. Verificar licença

- Verificar no SGC se o cliente tem a licença para utilizar

2. Verificar se o serviço BIGestores está ativo e atualizado.

- InstalarBI.bat (C:\Gestor\Gestores\)
- BIService.exe (C:\Gestor\Gestores\)
- Verificar o serviço gerenciador de conexão

3. Verificar Configurações

- **3.1 (Utilitarios -> Configurações -> B.I)**
 - Tempo de atualização
 - URL Padrão (<http://bi01.webgestores.com.br:3332>)
- **3.1 (Utilitarios -> Configurações -> Integração)**
 - Verificar se tem Token gerado

4. Verificar Log do BI

- C:\Gestor\Gestores\logbi
- Verificar o que foi atualizado/Erros

5. Gerar QRCode

- Arquivos -> Cadastro de filial -> Opções -> Gerar QRCode
- Gera o QRCode para ser lido pelo App

6. Baixar o BI Gestores no Smartphone

- App Nome (BI Brajan Sistema)
- No primeiro acesso vai abrir a camera para ler o QRCode.
- Pode configurar mais de uma empresa no App

7. Verificar Conexão

- Verificar se a porta 3332 esta liberada no firewall

- Verificar se a porta 3332 esta liberada no Roteador (necessario em alguns casos)
- Verificar se o Antivirus está bloqueando
- Verificar com o provedor de internet se está bloqueando a porta, caso seja [IP Dedicado]
- [Teste de Portas Abertas no Servidor, Roteador, Modem, CFTV, etc \(testeportas.com.br\)](http://testeportas.com.br)

ID de solução único: #1437

Autor:: MURILO

Última atualização: 04-16-25 20:58