

## GestorPDV - Erro HTTP: 500, Metodo: GET, URL - PIX SICOOB



Erro HTTP: 500, Metodo: GET: URL:<https://auth.sicoob.com.br/auth/realms/cooperado/protocol>,

**Quando ocorrer esse determinado erro em tela após finalizar a venda com a forma de pagamento **PIX**;**

**Um dos motivos que está ocasionando é:**

**O client ID expirou ou está incorreto**

**Problemas de rede**

Caso as configurações do **Client ID** estiver correto, você deve seguir esses procedimentos abaixo que podem ser a questão da rede:

**Limpe o cache do navegador;**  
**Limpe o cache do DNS;**  
**Reinicie o computador;**  
**Teste a conexão em outro dispositivo;**

Caso ainda persistir depois dessa questão, pode ser uma questão do Windows e que precisa ser atualizado;

**Observação:** O erro 500 é referente a questão do Servidor do Sicoob;

ID de solução único: #1143

Autor:: Thais Veloso

Última atualização: 02-11-26 13:12