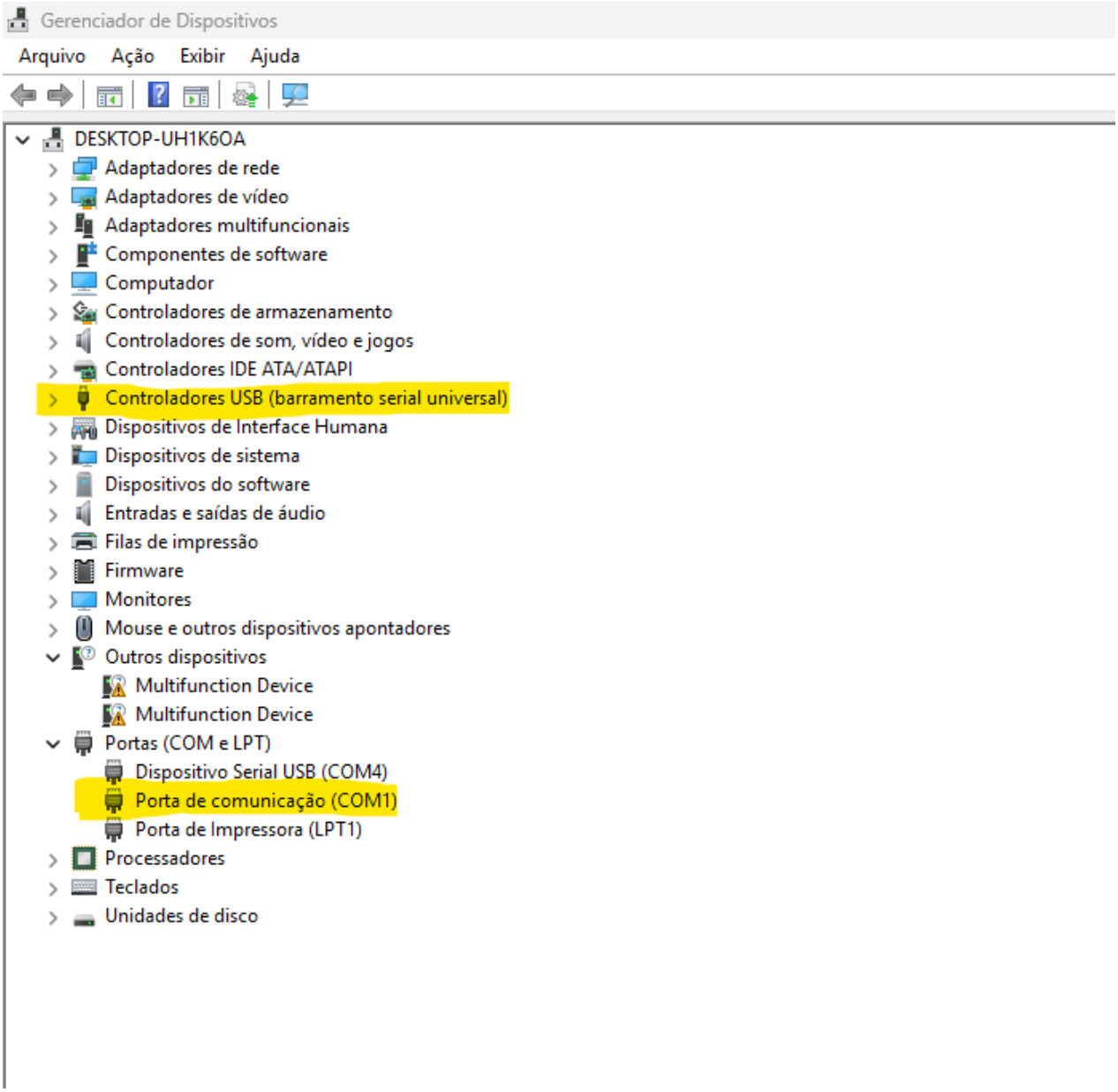
GestorPDV - Configurações para utilização da Balança no PDV.

Para uma utilização eficaz e correta da balança no sistema, é necessário seguir a risca algumas configurações:

1. **Verificar se a balança está comunicando com a máquina na qual irá utilizar as funções** **C**onecte a balança, acesse o menu de **GERENCIADOR DE DISPOSITIVOS** e localize a conexão da balança. Se utilizada em conexão via porta **COM,** será exibida na aba de portas COM e PLT: Se caso utilizar um cabo adaptador de USB para Serial, a conexão é exibida nos adptadores de USB:

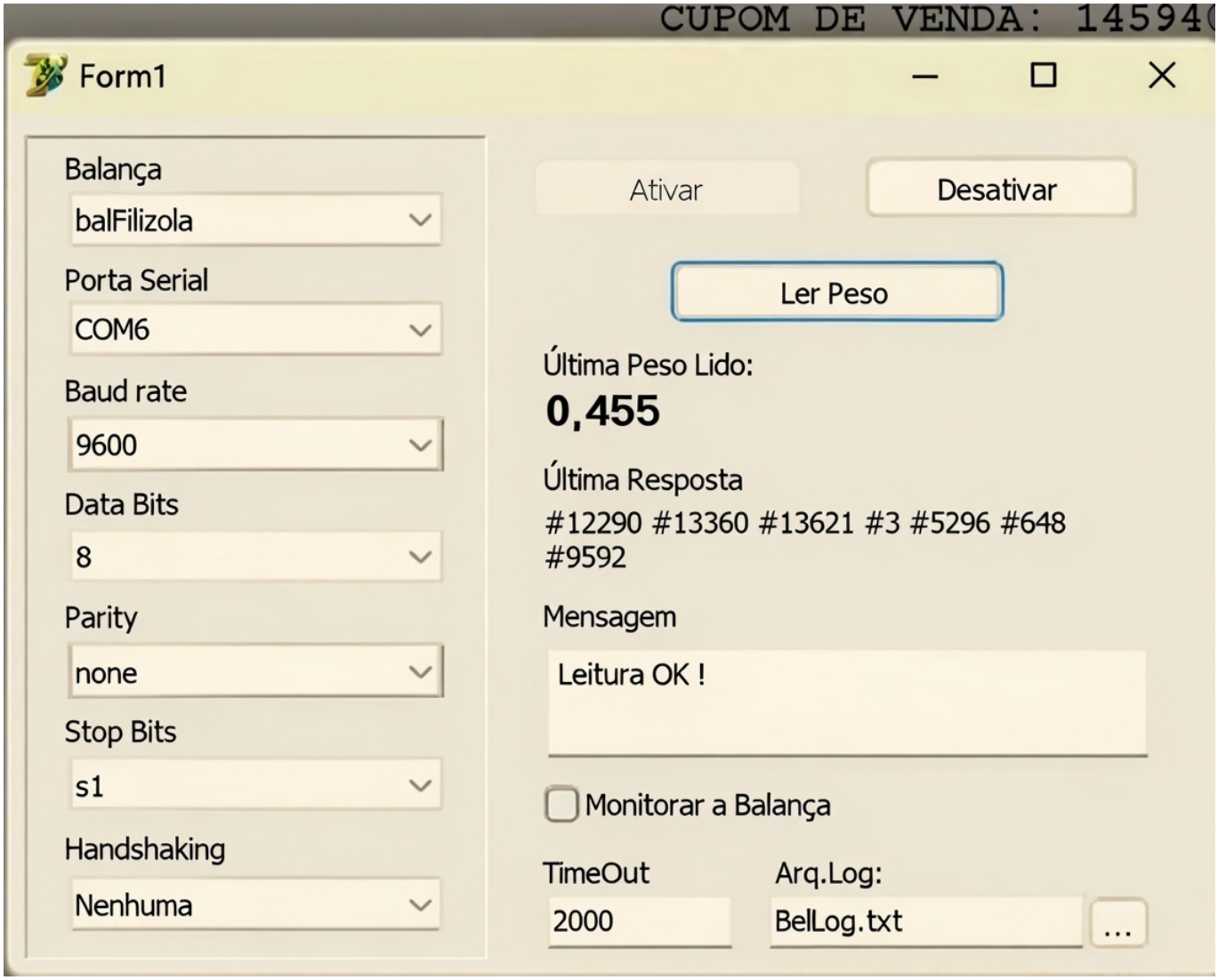
© 2026 Ricardo De Souza Carvalho <ricardo@brajan.com.br> | 11-10-26 16:00



2. Após o reconhecimento da Balança na máquina, é necessário testar e validar a comunicação e leitura de peso da mesma. O teste pode ser realizado com uma aplicação de teste de balança:
   OBS: Se for realizada a pesagem e apresentar oscilações ou leituras irregulares mesmo a balança conectada e comunicando, é necessário verificar se a mesma se encontra em superfícies irregulares, cabos de conexão ou a presença de ar condicionados ou

© 2026 Ricardo De Souza Carvalho <ricardo@brajan.com.br> | 11-10-26 16:00
URL: https://faq.eadbrajan.com.br/content/63/1306/pt_br/gestorpdv-_-configurações-para-utilização-da-balança-no-pdv.html

periféricos do tipo



Ao informar na aplicação de testes o protocolo e a porta de comunicação, é necessário ativar, colocar um peso sobre a balança e realizar a leitura do peso (Função ***Ler peso*** da aplicação) qualquer inconsistência na balança é informado no campo de mensagens.

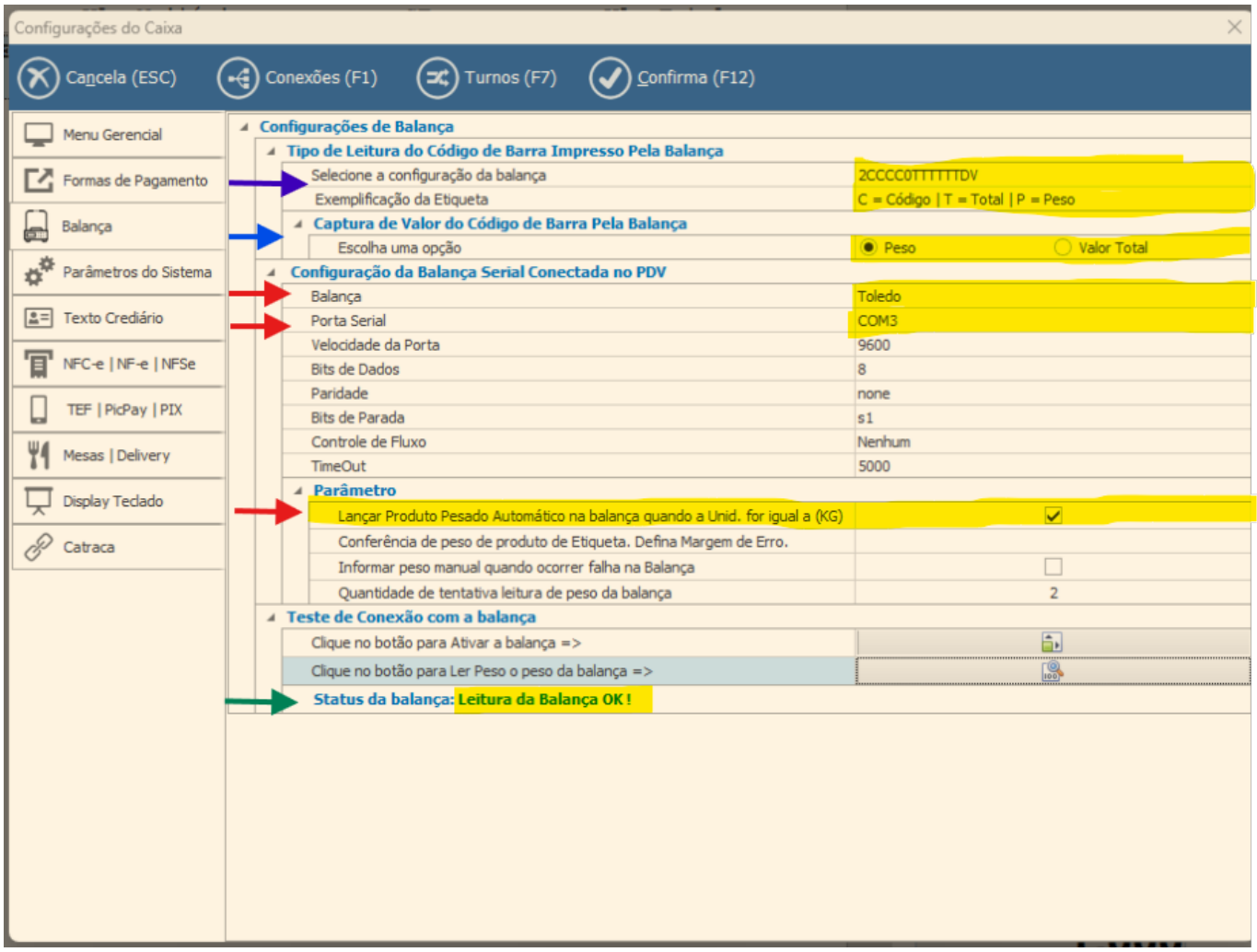
3. Após a confirmação de que a balança está se comunicando devidamente, agora é necessário estar configurando na aba de Balança no Gestor PDV: É necessário informar o layout de código de barras (Seta

© 2026 Ricardo De Souza Carvalho <ricardo@brajan.com.br> | 11-10-26 16:00

roxa) , o tipo de captura de valor (Seta Azul), o protocolo de leitura e sua porta de comunicação e depois logo em seguida ativar novamente e realizar o teste da balança. (Setas Vermelhas) Se fore devidamente configurado, o sistema retornará a confirmação da leitura como Ok.

OBS: Cada Balança possui seu protocolo de leitura e layout de Código de barras, é de extrema importância que saiba o correto para utilizar na balança de forma que não apresente inconsistência na leitura.

© 2026 Ricardo De Souza Carvalho <ricardo@brajan.com.br> | 11-10-26 16:00
URL: https://faq.eadbrajan.com.br/content/63/1306/pt_br/gestorpdv-_-configurações-para-utilização-da-balança-no-pdv.html



© 2026 Ricardo De Souza Carvalho <ricardo@brajan.com.br> | 11-10-26 16:00
URL: https://faq.eadbrajan.com.br/content/63/1306/pt_br/gestorpdv-_-configurações-para-utilização-da-balança-no-pdv.html

ID de solução único: #2306
Autor:: Juan Velasco
Última atualização: 03-05-26 10:43

© 2026 Ricardo De Souza Carvalho <ricardo@brajan.com.br> | 11-10-26 16:00
URL: https://faq.eadbrajan.com.br/content/63/1306/pt_br/gestorpdv-_-configurações-para-utilização-da-balança-no-pdv.html