

GestorPDV - Produto de balança não está informando o valor do peso corretamente.

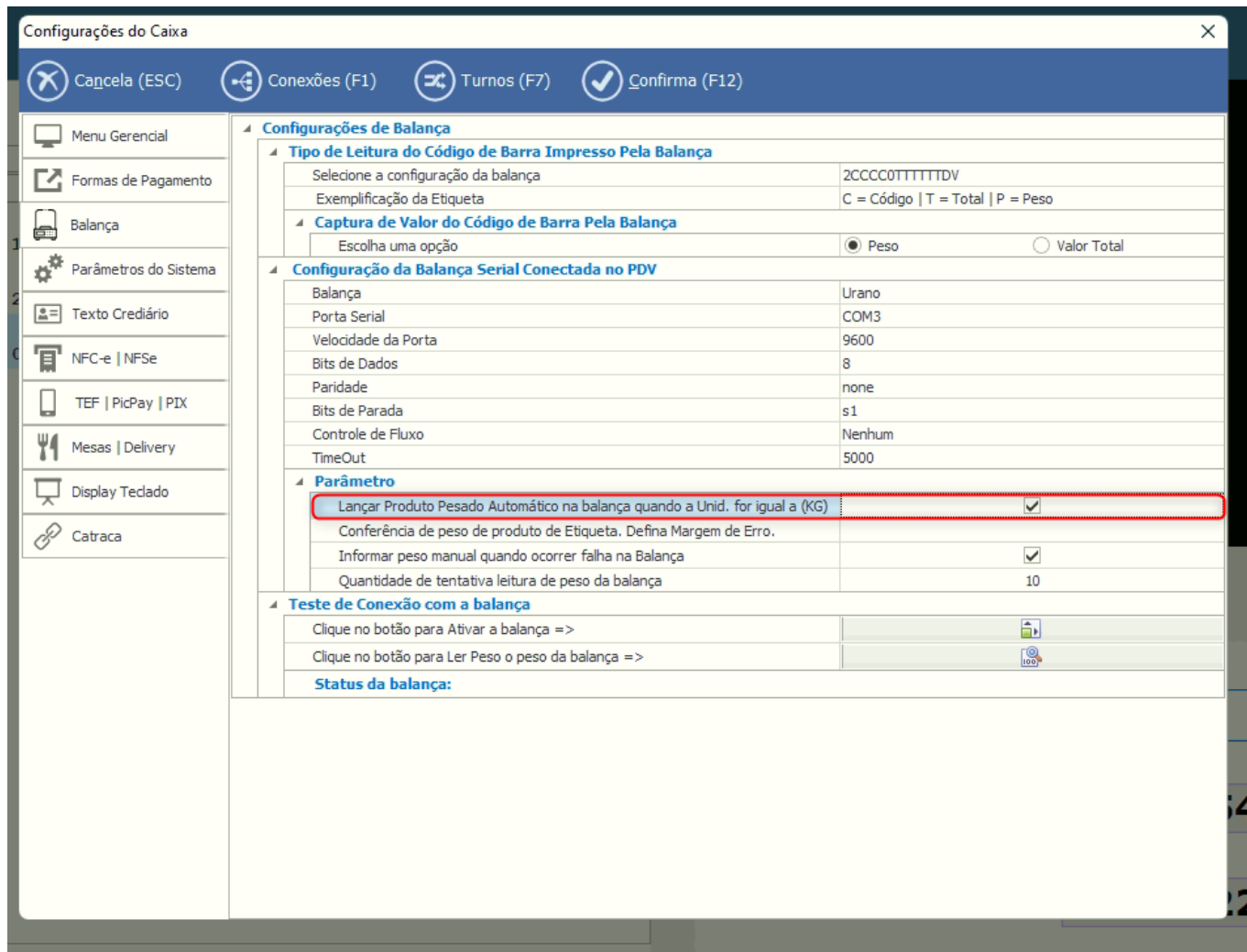
VÍDEO EAD: [Uso da balança no Gestor PDV 5:00.](#)

Identificamos que, ao registrar um produto de pesagem no PDV, o sistema não está reconhecendo corretamente o valor do peso informado pela balança.

Conforme demonstrado na imagem abaixo, o item está devidamente posicionado sobre a balança, mas o campo de peso permanece zerado ou apresenta um valor incorreto. Isso impede que o sistema calcule o valor final da venda com base no peso real do produto, afetando diretamente o fechamento correto da transação.

ALCATRA						
CUPOM DE VENDA: 000004 SÉRIE: 99						
*** RESUMO DA VENDA ***						
Item	Qtde	Código	Unidade	Vlr Unitário	ST	Vlr Total
001	1,000	7890271006206	KG x	50,00	0	50,00
			TESTE ESTOQUE			




























Esse comportamento geralmente está relacionado à configuração de parâmetros específicos do sistema. Para que o cálculo do valor por quilo seja realizado de forma precisa, é necessário garantir que o seguinte parâmetro esteja **ativado**:



Ajuste esse parâmetro conforme necessário e reinicie o PDV, se solicitado pelo sistema. Após a correção, o peso deverá ser lido corretamente e o valor total calculado com base no peso registrado na balança, exemplo:

ALCATRA						
CUPOM DE VENDA: 000004 SÉRIE: 99						
*** RESUMO DA VENDA ***						
Item	Código	Unidade	Vlr Unitário	ST	Vlr Total	
001	7890271006206	KG x	50,00	0	61,75	

OBS: Caso o parâmetro esteja desmarcado, será possível adicionar o código do produto e, em seguida, acionar a balança para obter o peso por meio do seguinte caminho ou atalho: Ctrl+B.

 Iniciar Movimento/Turno	Ctrl+I		
 Encerrar Movimento/Turno	Ctrl+F		
 Sangria			
 Lista de Sangrias Emitidas			
 Suprimento			
 Configurações do Caixa	Ctrl+C		
 Saída Temporária do Caixa			
 Listagem de Recuperação de Venda			
 Colocar a Venda Atual Como Pendente	Ctrl+P		
 Troca de Produtos	Alt+T		
 Delivery	Ins		
 Importação de Kit de Produto	Ctrl+K		
 Tabela de Preço	Alt+P		
 Funções SAT Fiscal		>	
 Funções		>	
 Importação/Exportação de Arquivos		>	
			 Controle de Movimento
			Ctrl+M
			 Reimprimir Comprovante Credenciário
			Alt+C
			 Reimprimir Guia de Entrega
			Ctrl+Alt+E
			 Abrir Gaveta
			Ctrl+G
			 Aciona Balança
			Ctrl+B
			 Contagem de Estoque
			Ctrl+Alt+T
			 Consulta Serial do Produto
			Ctrl+H
			 Recebimento
			Ctrl+R
			 Ordem de Serviços
			Ctrl+S
			 Lançamento de Serviço Avulso
			Ctrl+A
			 Gerar Crédito Contra Vale
			Alt+R
			 Auditar Venda
			 Log do Sistema

ID de solução único: #1776

Autor:: Thais Veloso

Última atualização: 02-11-26 13:26