

GestorPDV - Como configurar a balança digital Prix 3 Fit

1. Como conectar a balança digital a um computador

Serão necessários os seguintes **cabos para conectar a balança ao computador**: cabo RJ45, cabo DB9 macho, cabo DB9 fêmea, conexão USB (se necessário).

1.1. Detalhes técnicos dos cabos necessários para a instalação da balança:

- **Cabo RJ45 a DB9 macho**: o cabo RJ45 será conectado à porta da balança em um extremo e ao DB9 macho em outro;
- **Cabo DB9 fêmea a DB9 fêmea**: esse é um adaptador para conectar o cabo anterior (DB9 macho) a ao cabo compatível com o seu computador;
- **Cabo DB9 fêmea a USB**: esse é um adaptador que será necessário apenas se o seu computador tiver apenas entrada USB (computadores que não possuem porta serial).

Veja cada um deles abaixo:



Cabo RJ45 a DB9 macho



Cabo DB9 fêmea a DB9 fêmea



Cabo DB9 fêmea a USB

1.2. Sequência de conexão entre os cabos, balança e computador:

Cabos identificados? Agora é só seguir a sequência listada acima para conectar todos entre si:

1. O cabo RJ45 se conecta à uma extremidade do cabo DB9 macho;
2. A outra extremidade do cabo DB9 macho se conecta à uma extremidade do DB9 fêmea; e
3. A outra extremidade do cabo DB9 fêmea se conecta ao adaptador USB (se for o caso).

Pronto! Agora todos os cabos estão conectados entre si e restaram duas extremidades livres para que sejam conectadas à balança e ao computador. Veja na imagem abaixo como deverá ficar:



2. Como ajustar a configuração da balança

Agora que a balança já está conectada ao computador através dos cabos, o próximo passo será **realizar a configuração dos códigos da balança**.

Para isso, siga as instruções abaixo:

1. **Ligue a balança**, r_____
2. **Insira "2011"** e pressione a tecla "Modo" outra vez.
3. A balança mostrará uma série de números e letras, que

poderão variar de acordo com o modelo.

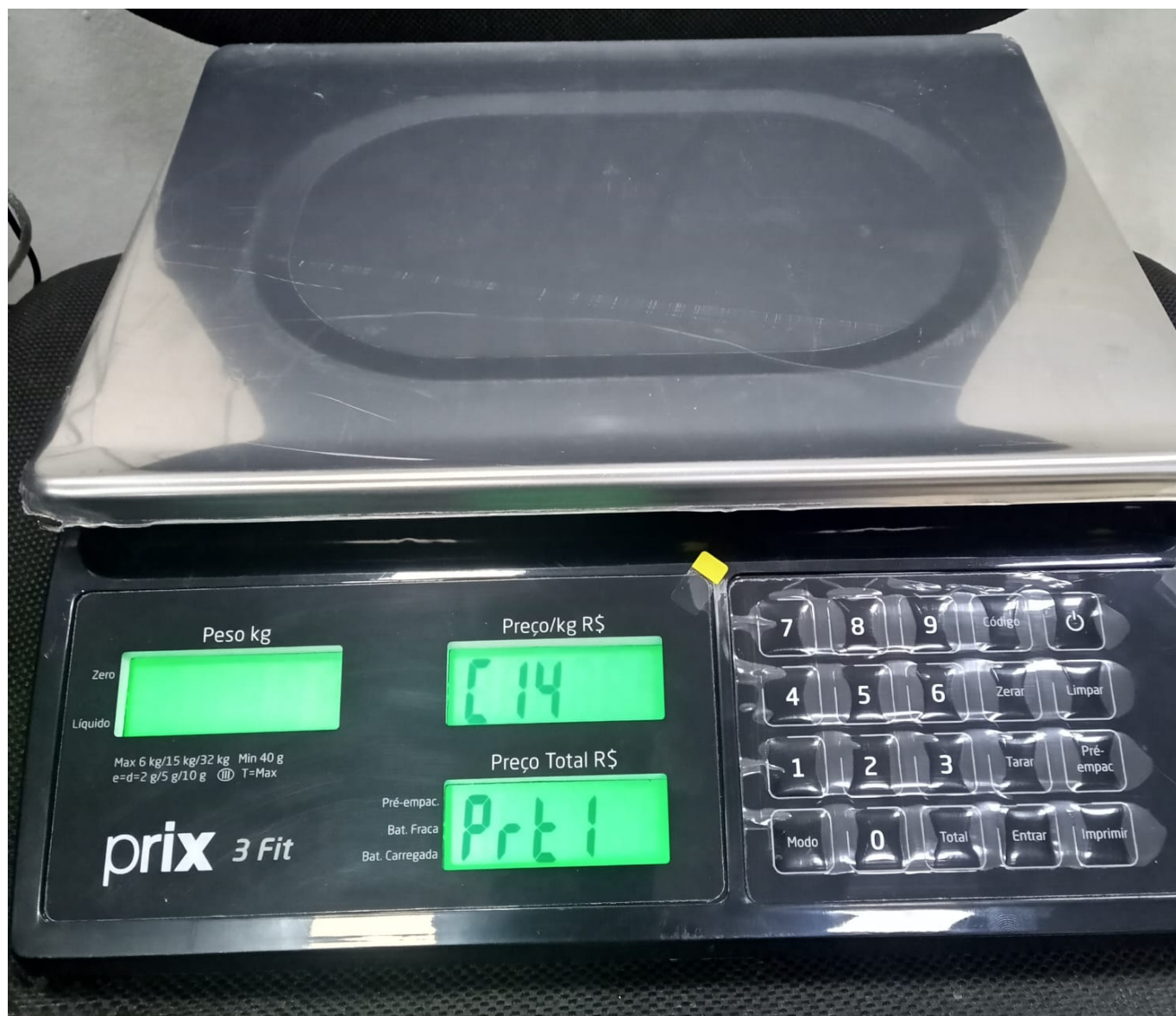
4. **Pressione "Entrar"** para continuar



5. Agora, pressione a tecla "Entrar" até que a tela "Preço/kg R\$" **mostre o código "C14"**

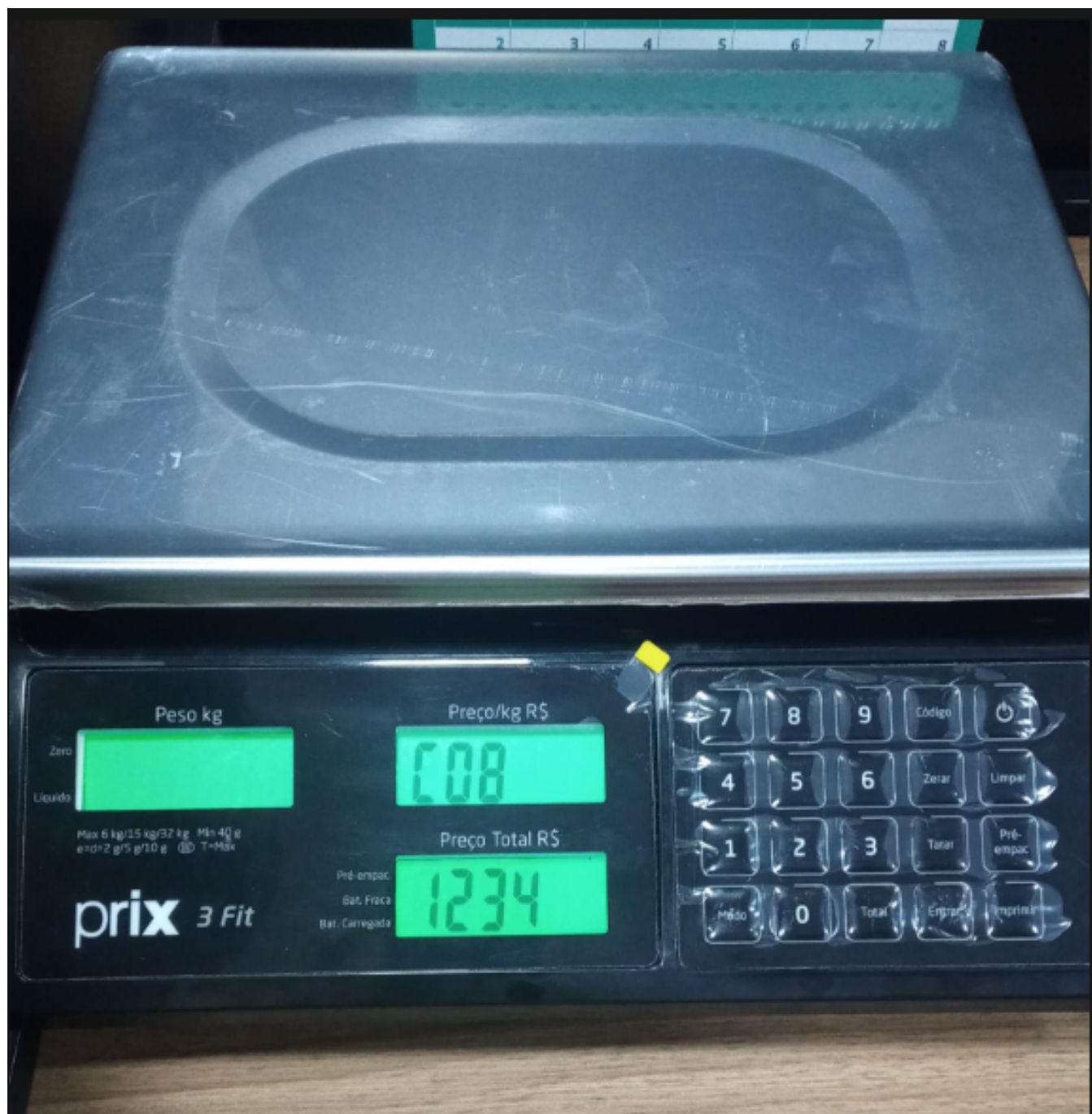
6. Então, pressione o botão "Liga/Desliga" até que a tela "Preço Total R\$" **mostre a opção "Prt1"**

Veja na imagem abaixo como deverá aparecer:



Observação:

Caso a configuração do C14 não apareça, no C8 será exibida uma senha na tela. Nesse momento, é necessário pressionar a tecla Limpar, digitar a senha 1234 e pressionar a tecla Enter. Com isso, o equipamento retornará à configuração inicial e, ao dar continuidade, a opção C14 será exibida.



7. Pressione a tecla "Entrar" novamente, até que a tela "Preço Total R\$" **mostre um novo código: "C14b"**

8. Assim que aparecer, pressione o botão "Liga/Desliga" até que na tela "Preço Total R\$" **mostre o código "8bit"**

Veja na imagem abaixo como deverá aparecer:



9. Pressione a tecla "Entrar" até que em "Preço/kg R\$" apareça o **código "C15"**

10. Quando aparecer, pressione novamente o botão "Liga/Desliga", até que em "Preço Total R\$" apareça a opção "2400". Este valor corresponde a velocidade da sua balança, iremos precisar dele mais adiante

Foi feito o teste tanto na velocidade "2400" quanto na velocidade "9600"

Veja na imagem abaixo como deverá aparecer:

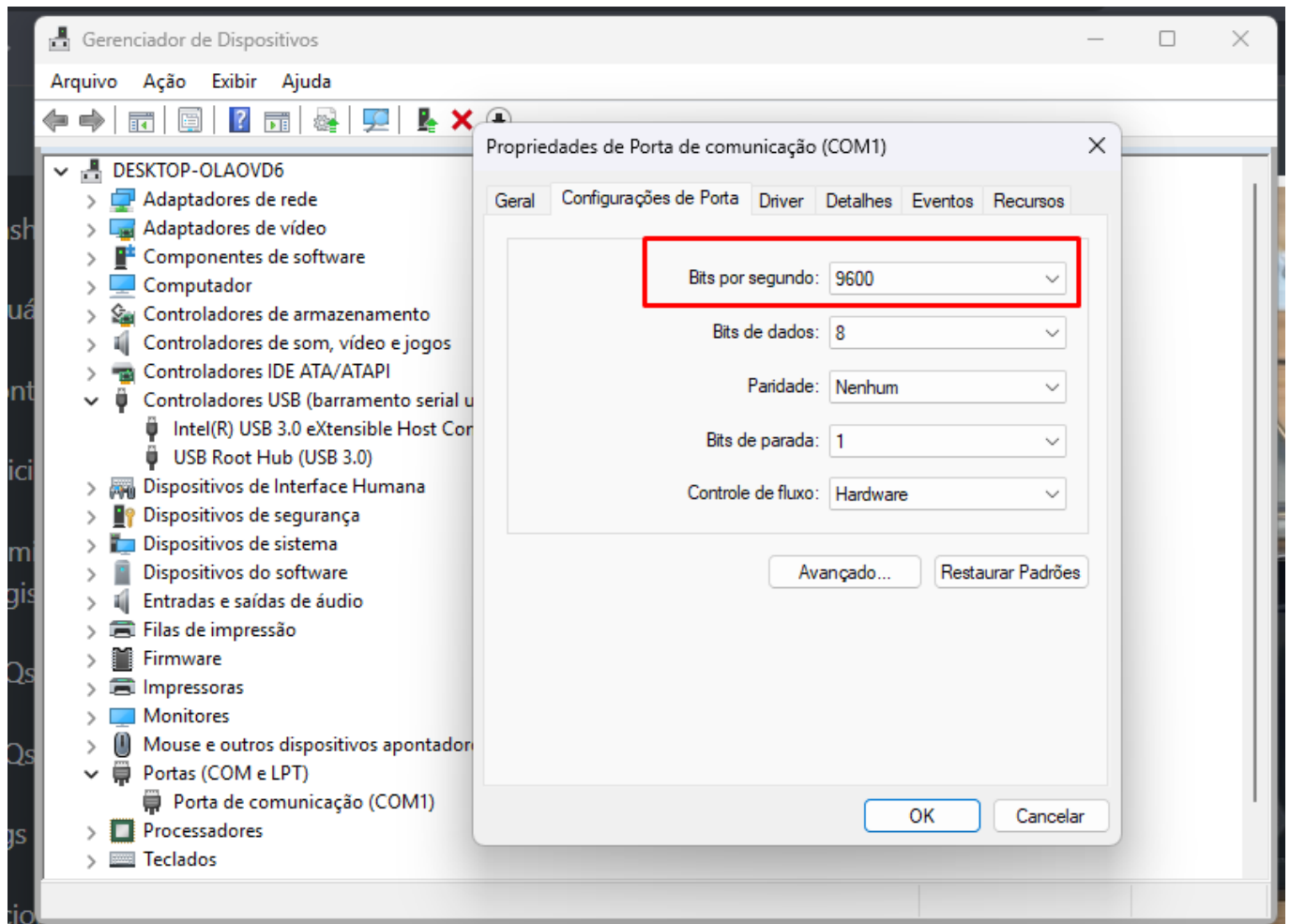


11. Agora, para finalizar, pressione a tecla "Entrar" várias vezes. Esta ação deverá reiniciar a balança e todos os valores deverão voltar a 0

Pronto! A configuração da sua balança está finalizada.

Configuração dentro do PDV

No Gerenciador de Dispositivos, é necessário acessar as propriedades da porta utilizada e configurar a velocidade de comunicação de acordo com a configuração da balança



No PDV, é necessário configurar a balança corretamente e realizar o teste de comunicação para verificar se a leitura do peso está sendo efetuada

Configurações do Caixa

- Menu Gerencial
- Formas de Pagamento
- Balança
- Parâmetros do Sistema
- Texto Credciário
- NFC-e | NF-e | NFSe
- TEF | PicPay | PIX
- Mesas | Delivery
- Display Teclado
- Catraca

Configurações de Balança

Tipo de Leitura do Código de Barra Impresso Pela Balança

Selecione a configuração da balança	2CCCC0TTTTTDDV
Exemplificação da Etiqueta	C = Código T = Total P = Peso

Captura de Valor do Código de Barra Pela Balança

Escolha uma opção: Peso Valor Total



Configuração da Balança Serial Conectada no PDV

Balança	Toledo
Porta Serial	COM2
Velocidade da Porta	9600
Bits de Dados	8
Paridade	none
Bits de Parada	s1
Controle de Fluxo	Nenhum
TimeOut	5000

Parâmetro

Lançar Produto Pesado Automático na balança quando a Unid. for igual a (KG)	<input checked="" type="checkbox"/>
Conferência de peso de produto de Etiqueta. Defina Margem de Erro.	
Informar peso manual quando ocorrer falha na Balança	<input type="checkbox"/>
Quantidade de tentativa leitura de peso da balança	10

Teste de Conexão com a balança

Clique no botão para Ativar a balança =>	
Clique no botão para Ler Peso o peso da balança =>	

Status da balança:

ID de solução único: #1865

Autor:: LUANA

Última atualização: 02-11-26 13:27