

## **GestorPDV - Gestor Auth | Configurações (Apresentação)**

O GestorAuth tem como principal funcionalidade permitir que o gerente autorize ações no sistema sem a necessidade de se dirigir fisicamente ao caixa específico. Por enquanto, está habilitado apenas para autorizações de cancelamentos de itens e vendas. A ferramenta proporciona maior praticidade e autonomia, permitindo que o gerente realize essas autorizações de onde estiver.

Instruções de Uso do Sistema

Licença - GESTOR AUTH

A validação é feita por filial, e não há limites de licença.

Acesse: Gestores > Utilitários > Configurações > Integrações > Gestor Auth > Gerar Token

O Token é definido uma vez no cadastro da empresa.

Utilização do APK:

Para utilizar o APK, é necessário o QR Code.

Habilitar a função :

Segurança > Usuários > Usuários x Ações

'Autorização de Cancelamento no PDV via Gestor Auth'

A busca não será feita pelo funcionário, mas sim por quem tem essa função.

Serviço :

Z:\DESENVOLVIMENTO\Erik\GestoresAuth

Para a instalação do serviço manualmente, é necessário incluí-lo na pasta do GestorPDV :

C:\Gestor\GestorPDV\GestoresAuth.

Dentro dessa pasta, estará disponível o log para verificação, instalação e desinstalação do mesmo.

Não é necessário iniciar o serviço para realizar o login, apenas para enviar dados.

Em produção, o serviço será instalado juntamente com a atualização do GestorPDV.

Realizar Carga Geral no SincData;

Visibilidade de Usuários:

Todos os usuários poderão visualizar tudo, se seu usuário foi marcado para ter acesso à função.

**INFORMAÇÕES IMPORTANTES :**

**GESTOR PDV :**

**Alteração do Número do Caixa no Aplicativo:**

Para mudar o número do caixa, acesse GestorPDV > Configuração Geral > Terminal de Caixa.

Será necessário encerrar o movimento e iniciar novamente para mudar o número de Caixa.

Observação importante: caso seja identificado um número de caixa duplicado, o aplicativo será bloqueado para o dispositivo com o número repetido, exibindo a seguinte mensagem:

<https://prnt.sc/Y1pTONSNW401>.

O caixa que tiver sido registrado primeiro com o número permanecerá ativo. O outro, com a numeração duplicada, será bloqueado e não receberá notificações dentro do aplicativo. No entanto, as notificações ainda poderão ser exibidas no celular, desde que estejam ativadas nas configurações.

Portanto, o cancelamento só poderá ser realizado diretamente pelo próprio GestorPDV.

A mensagem informa os seguintes dados:

O número de caixa que está com a numeração duplicada;

Página 1 / 3

© 2026 Ricardo De Souza Carvalho <[ricardo@brajan.com.br](mailto:ricardo@brajan.com.br)> | 06-04-26 23:35

O Número de série;  
O nome do operador que está utilizando a caixa;  
O endereço IP do caixa;  
O status de conexão (ou seja, se o serviço está iniciado ou não no caixa);  
A versão do serviço instalada.

GestorPDV > F1 Opções > Funções > Log do Sistema  
Nessa tela é registrado se o cancelamento foi feito no PDV ou no aplicativo (App)

Ao recusar um cancelamento pelo aplicativo, o sistema exibe uma mensagem clara informando: 'Cancelamento Negado pelo Administrador'. Essa mensagem permanece na tela por aproximadamente 10 segundos e, mesmo que o operador pressione a tecla ESC, a tela não é fechada. Somente após esse período é possível retomar o andamento da venda.

O motivo do cancelamento é padrão, porém caso utilizar o parâmetro de colocar o motivo que eu desejo cadastrado no Gestores é modificado.

Todos os cupons que não foram transmitidos, ou seja, utilizado o F4 durante a venda não irá constar o N° do cupom no APP.

APLICATIVO :

ACEITAR - CANCELA O PEDIDO  
RECUSAR - NÃO CANCELA

O aplicativo mostra o item que foi cancelado.

A identificação é feita pelo cupom e pelo item.

Uso de vários celulares contanto que seja no mesmo Qr Code (FILIAL)

Na tela "Novas solicitações de cancelamento", ao realizar o cancelamento de um item ou cupom, a solicitação está sendo registrada como "cupom pendente", por ainda não ter sido aceita ou recusada.

Tela 'respondidos' e 'cancelamentos'

São exibidas as seguintes informações: número do caixa, total cancelado, data e horário da resposta ao cancelamento, nome do gerente responsável, operador do caixa, status da venda, motivo do cancelamento e, quando aplicável, os itens envolvidos com suas respectivas descrições. Também é indicado se a ação refere-se ao cupom completo ou a um item específico, além da identificação visual por cores, que permite distinguir se o cancelamento foi recusado ou aceito.

Quando o cupom não é transmitido, ele terá o status 'excluído', por não constar no F8, quando for transmitido será o status de 'existente'.

Caso ocorra uma falha na conexão com a internet ou com o serviço, é exibida uma mensagem informando ao aplicativo devido à indisponibilidade de conexão na máquina. Quando a conexão for restabelecida, tanto com a internet quanto com o serviço, uma nova mensagem será exibida indicando que foi reestabelecido.

Tela 'configurações'

Nesta tela, é possível sair do usuário e verificar se as notificações estão ativadas para envio ao celular.

ID de solução único: #1695

Página 2 / 3

© 2026 Ricardo De Souza Carvalho <[ricardo@brajan.com.br](mailto:ricardo@brajan.com.br)> | 06-04-26 23:35

URL: [https://faq.eadbrajan.com.br/content/64/695/pt\\_br/gestorpdv\\_-\\_gestor-auth-|configurções-apresentação.html](https://faq.eadbrajan.com.br/content/64/695/pt_br/gestorpdv_-_gestor-auth-|configurções-apresentação.html)  
Faq Brajan Sistemas

Autor:: LeticiaBiz

Última atualização: 02-11-26 13:40