

## Sincdata - (id\_pessoa)=(0) is not present in table "pes\_pessoa".

Esse erro abaixo geralmente ocorre quando a tabela pes\_pessoa (no sincdata) está sem informação,

Tabela: seg\_usuario

[FireDAC][Phys][PG][libpq] ERROR: insert or update on table "seg\_usuario" violates foreign key constraint "fk\_pes\_usu".Key (id\_pessoa)=(0) is not present in table "pes\_pessoa".

SincData - Sistema de sincronismo de dados com o Sistema Gestores

Menu: Caixas, Servidor, Vendas, Geral, Modular, Replicar, Log

Manutenção: Status, Caixa (CAIXA 1, CAIXA 2, CAIXA 3, CAIXA 4)

Carga de dados: Log de cargas

Log de cargas: Limpar tabela de log, Fechar [Esc]

Data inicial: 31/10/2025, Data final: 31/10/2025, Filtar

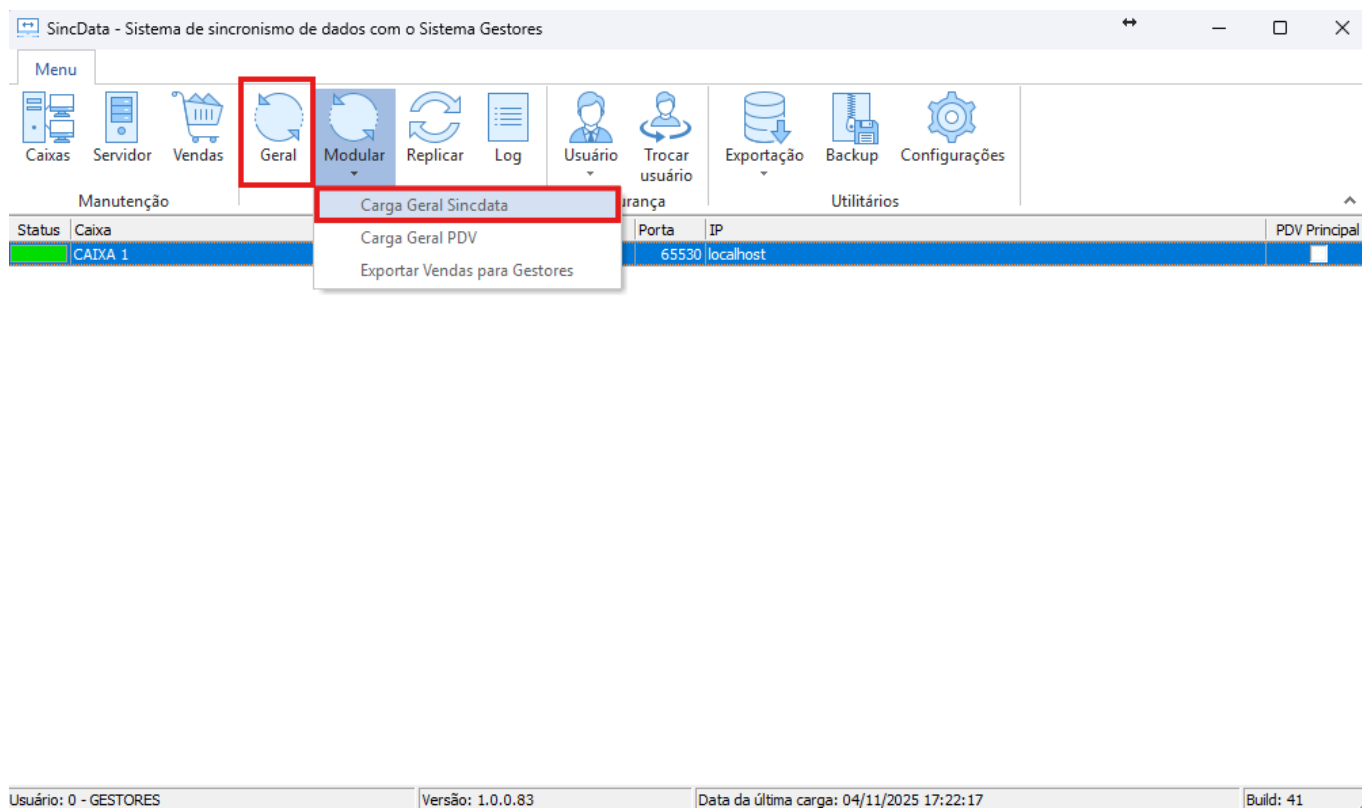
Data	Hora	Tipo da carga	Status
31/10/2025	10:44:18	Enviando carga de atualização de dados do Gestores para o SincData	✘
31/10/2025	10:44:26	Enviando carga de atualização de dados do SincData para o PDV.	✔
31/10/2025	10:44:33	Enviando carga de atualização de dados do SincData para o PDV.	✔
31/10/2025	10:44:40	Enviando carga de atualização de dados do SincData para o PDV.	✔
31/10/2025	10:44:46	Enviando carga de atualização de dados do SincData para o PDV.	✔
31/10/2025	10:44:47	Enviando dados do PDV para o SincData.	✔
31/10/2025	10:44:47	Enviando dados do PDV para o SincData.	✔
31/10/2025	10:44:48	Enviando dados do PDV para o SincData.	✔
31/10/2025	10:44:49	Enviando dados do PDV para o SincData.	✔

Tabela: seg\_usuario  
 [FireDAC][Phys][PG][libpq] ERROR: insert or update on table "seg\_usuario" violates foreign key constraint "fk\_pes\_usu".Key (id\_pessoa)=(0) is not present in table "pes\_pessoa".

Usuário: 0 - GESTORES | Versão: 1.0.0.83 | Data da última carga: 31/10/2025 10:44:18 | Build: 41

### Para corrigir esse erro:

- 1º Envie uma carga Geral, caso não funcione. siga o próximo passo.
- 2º Vá em Modular -> Carga Geral Sincdata no **sincdata** na seguinte ordem.



ID de solução único: #2057

Autor:: WELINGTON DA SILVA

Última atualização: 02-11-26 21:07