

Sincdata - insert or update on table "os_intervecao" violates foreign key constraint "fk_intervencao_situacao"

Quando ocorre o erro no Sincdata **"ERROR: insert or update on table 'os_intervecao' violates foreign key constraint 'fk_intervencao_situacao'. Key (id_situacao_os) = (2) is not present in table 'os_situacao'"** para a OS nº 0000000275, significa que há uma inconsistência entre as tabelas.

Nesses casos, é necessário executar um **UPDATE diretamente no banco do Sincdata** para corrigir o registro e acertar o erro.

UPDATE bal_intervecao_os SET id_status = '12' WHERE id_status = '2';

Log de cargas

Limpar tabela de log Fechar [Esc]

Data inicial: 14/11/2025 19 Data final: 14/11/2025 19 Filtrar

Data	Hora	Tipo da carga	Status
14/11/2025	10:39:58	Enviando carga de atualização de dados do Gestores para o SincData	✓
14/11/2025	10:39:59	Enviando carga de atualização de dados do SincData para o PDV.	✓
14/11/2025	10:39:59	Enviando dados do PDV para o SincData.	✓
14/11/2025	10:40:00	Enviando dados do SincData para o Gestores.	✗
14/11/2025	10:41:01	Enviando carga de atualização de dados do Gestores para o SincData	✓
14/11/2025	10:41:02	Enviando carga de atualização de dados do SincData para o PDV.	✓
14/11/2025	10:41:03	Enviando dados do PDV para o SincData.	✓
14/11/2025	10:41:03	Enviando dados do SincData para o Gestores.	✗

OS Nº: 0000000275
 Erro: [FireDAC][Phys][PG][libpq] ERROR: insert or update on table "os_intervecao" violates foreign key constraint "fk_intervencao_situacao". Key (id_situacao_os)=(2) is not present in table "os_situacao".

ID de solução único: #2133

Autor:: beatriz

Última atualização: 02-11-26 21:08