

BALCÃO: LIBERAR GERENTE PARA ACESSAR TODAS AS ORDENS DE SERVIÇO

Descrição

Foi disponibilizado o parâmetro “**Liberar gerente para acessar todas as Ordens de Serviço**”.

A interface do sistema de gestão de atendimento, com a aba "Ordens de Serviço" selecionada. No topo, há uma barra de navegação com ícones para "Incluir", "Alterar", "Agendamentos", "Imprimir", "Intervenção", "Visualizar", "Transferência" e "Etiqueta". Abaixo, há uma seção de filtros para "Ordens de Serviço" com campos para "Origem", "Setor", "Número", "Tipo", "Data Inicial", "Data Final", "Data Emissão" e "Filtrar".

Situação	Número O.S.	Cliente	Atendente	Técnico	Data
AGUARDANDO AVALIAÇÃO DO TÉCNICO	0000000002	LETICIA	GABRIEL NASCIMENTO	THAÍS	22/01/2026
AGUARDANDO AVALIAÇÃO DO TÉCNICO	0000000003	LETICIA	LEONARDO	THAÍS	20/01/2026

Contexto

Ao habilitar esse parâmetro, usuários com **perfil de Gerente** passam a ter **acesso irrestrito a todas as Ordens de Serviço**, independentemente do técnico, vendedor ou usuário responsável pela abertura.

A interface do sistema de gestão de atendimento, com a aba "Ordem de Serviço" selecionada. No topo, há uma barra de navegação com ícones para "Incluir", "Alterar", "Agendamentos", "Imprimir", "Intervenção", "Visualizar", "Transferência" e "Etiqueta". Abaixo, há uma seção de filtros para "Ordens de Serviço" com campos para "Origem", "Setor", "Número", "Tipo", "Data Inicial", "Data Final", "Data Emissão" e "Filtrar".

Situação	Número O.S.	Cliente	Atendente	Técnico	Data
AGUARDANDO AVALIAÇÃO DO TÉCNICO	0000000002	LETICIA	GABRIEL NASCIMENTO	THAÍS	22/01/2026
AGUARDANDO AVALIAÇÃO DO TÉCNICO	0000000003	LETICIA	LEONARDO	THAÍS	20/01/2026

Objetivo

Essa funcionalidade tem como objetivo:

- Garantir **visão gerencial completa** das Ordens de Serviço
- Facilitar o **acompanhamento e a supervisão** dos atendimentos
- Permitir **auditoria, suporte e tomada de decisão**
- Aumentar o **controle operacional e gerencial**

Impacto no uso

- Gerentes poderão **visualizar, consultar e gerenciar** todas as Ordens de Serviço.
- Usuários sem perfil de Gerente continuarão visualizando apenas as Ordens conforme as permissões definidas.
- Não há impacto no fluxo operacional dos demais usuários.

Recomendação

Recomenda-se manter o parâmetro **ativado** para garantir maior controle e visibilidade gerencial sobre as Ordens de Serviço.

ID de solução único: #2265

Autor:: Thais Veloso

Última atualização: Thu-01-26 17:59