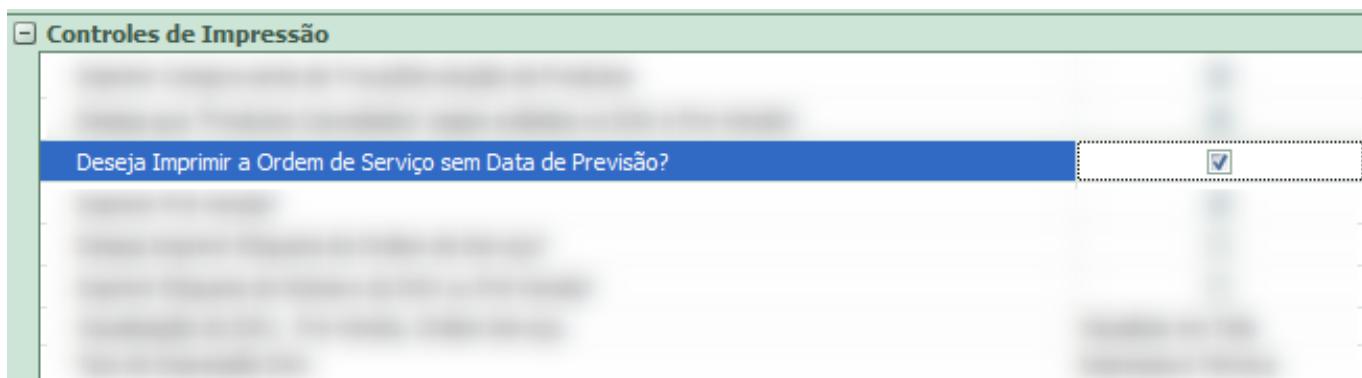


## BALCÃO: DESEJA IMPRIMIR A ORDEM DE SERVIÇO SEM DATA DE PREVISÃO?

### Descrição

Foi disponibilizado o parâmetro “**Deseja imprimir a Ordem de Serviço sem data de previsão?**”.



### Contexto

Ao habilitar esse parâmetro, o sistema passa a **permitir a impressão da Ordem de Serviço mesmo quando o campo “Data de Previsão” não estiver preenchido**.

#### Com o parâmetro ativo:

NÃO É DOCUMENTO FISCAL - NÃO É VÁLIDO COMO RECIBO OU COMO GARANTIA DE MERCADORIA - NÃO COMPROVA PAGAMENTO		
BRAJAN CQS TESTE - 01		Telefone: (27)3338-6423
Identificação do Destinatário		
Cliente: 579 - THAÍS	CPF/CNPJ: [REDACTED]	Número: 000006
Endereço: teste, 0	Bairro: teste	Emissão: 29/01/2020 13:24
Cidade: NOVA VENECIA-ES	Solicitante: O MESMO	Previsão: 0
Setor: PADARIA	Fone: [REDACTED]	Contato: [REDACTED]
Situacão da OS: AGUARDANDO AVALIAÇÃO DO TÉCNICO		
IDENTIFICAÇÃO DO OBJETO		
Objeto: TROCA DE BATERIA MOURA	Modelo: [REDACTED]	Marca: [REDACTED]

#### Com o parâmetro desativado:

NÃO É DOCUMENTO FISCAL - NÃO É VÁLIDO COMO RECIBO OU COMO GARANTIA DE MERCADORIA - NÃO COMPROVA PAGAMENTO		
BRAJAN CQS TESTE - 01		Telefone: (27)3338-6423
Identificação do Destinatário		
Cliente: 3 - LETICIA	CPF/CNPJ: [REDACTED]	Número: 000003
Endereço: .	Bairro: [REDACTED]	Emissão: 20/01/2020 13:49
Cidade: -	Solicitante: O MESMO	Previsão: 22/01/2020 13:49
Setor: PADARIA	Fone: [REDACTED]	Contato: [REDACTED]
Situacão da OS: AGUARDANDO AVALIAÇÃO DO TÉCNICO		
IDENTIFICAÇÃO DO OBJETO		

### Objetivo

Essa funcionalidade tem como objetivo:

- Oferecer **flexibilidade operacional** no atendimento;
- Permitir a impressão da OS em casos onde a previsão ainda não foi definida;

Página 1 / 2

© 2026 Ricardo De Souza Carvalho <ricardonv.sc@gmail.com> | 26-02-04 03:31

- Evitar bloqueios no fluxo de abertura e atendimento da Ordem de Serviço;
- Adequar o sistema a diferentes realidades operacionais.

#### • **Impacto no uso**

- A impressão da Ordem de Serviço será liberada **sem a obrigatoriedade da data de previsão**.
- Quando desativado, o sistema continuará exigindo o preenchimento da data para permitir a impressão.
- Não altera o cadastro ou o andamento da OS, apenas a regra de impressão.

#### **Recomendação**

Recomenda-se habilitar o parâmetro em empresas onde a **data de previsão é definida posteriormente**, mantendo controle conforme o processo interno.

ID de solução único: #2278

Autor:: Thais Veloso

Última atualização: 26-01-29 17:29