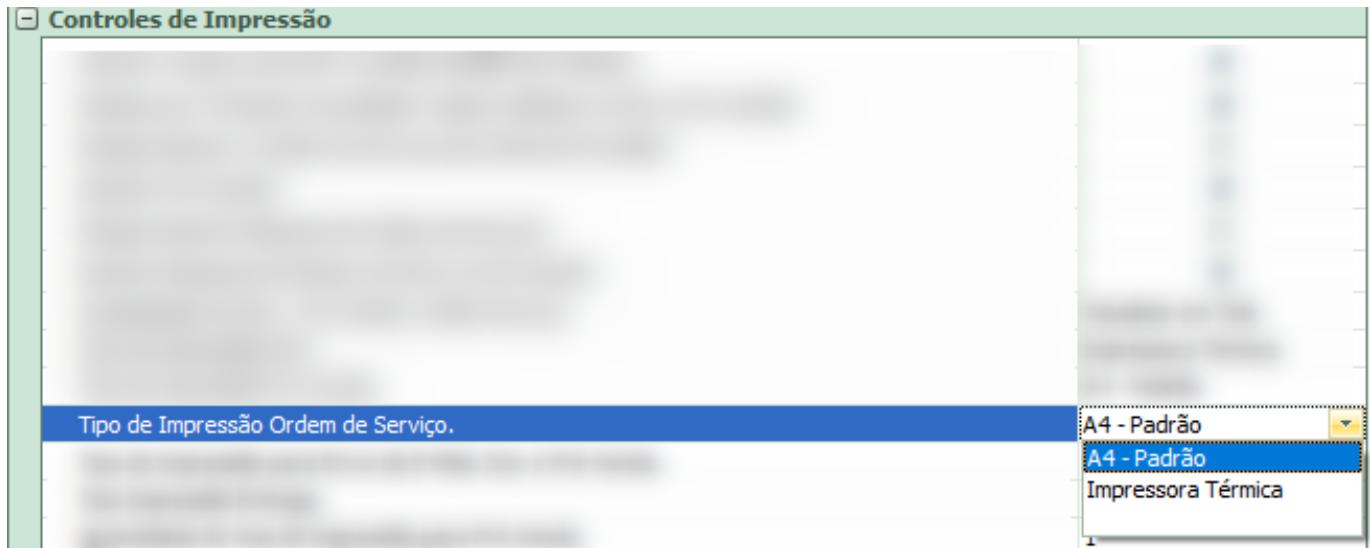


BALCÃO: TIPO DE IMPRESSÃO - ORDEM DE SERVIÇO

Descrição

Foi disponibilizado no módulo **Balcão** o parâmetro **“Tipo de impressão - Ordem de Serviço”**.



Contexto

Esse parâmetro permite **definir o modelo de impressão da Ordem de Serviço**, adequando o layout do documento às necessidades operacionais da empresa.

NÃO É DOCUMENTO FISCAL - NÃO É VÁLIDO COMO RECIBO OU COMO GARANTIA DE MERCADORIA - NÃO COMPROVA PAGAMENTO

BRAJAN CQS TESTE - 01		Telefone: (27)3338-6423								
Identificação do Destinatário										
Cliente: 3 - LETICIA	Endereço: ,	Cidade: -	Setor: PADARIA	CPF/CNPJ: [REDACTED]	Número: 000003					
				Bairro: [REDACTED]	Emissão: 20/01/2026 13:49					
				Solicitante: O MESMO	Contato: [REDACTED]					
				Fone: [REDACTED]	Origem: EDWSD					
Previsão: 22/01/2026 13:49										
Situação da OS: AGUARDANDO AVALIAÇÃO DO TÉCNICO										
IDENTIFICAÇÃO DO OBJETO										
Objeto: ETSET	Série:	Garantia: 0	Modelo:	Marca:						
Descrição dos Serviços		Complemento	SERVIÇOS EXECUTADOS	Objeto	Un	Qtde.	VL Unitário	Desconto	Acréscimo	Total-R\$
FAZER CAFE			ETSET	UN	5,000	1,00	0,00	0,00	0,00	5,00
Qtde Serviço: 1			TOTALIZAÇÃO DOS SERVIÇOS					0,00	0,00	5,00
OBSERVAÇÕES										
GARANTIA DE LOJA: _____ (VER OBSERVAÇÕES) (DATA DE ENTREGA DO EQUIPAMENTO ____/____/____);										
OBS:										
* PEÇA(S) COM GARANTIA (COBERTURA) DE FÁBRICA DE 1 ANO (EXCETO FONTE DE ALIMENTAÇÃO QUE POR FÁBRICA TEM GARANTIA DE 3 MESES);										
* PEÇA(S) COM GARANTIA DE _____ DE LOJA A PARTIR DA ENTREGA DO EQUIPAMENTO;										
TERMOS DE GARANTIA (Loja e fábrica):										
Esta garantia não se aplica a defeitos que não sejam de fabricação, inclusive:										
Danos físicos causados ao produto (amassados, arranhões, manuscritos, descaracterização, componentes queimados por descarga elétrica ou excesso de voltagem, danos decorrentes de exposição excessiva ao calor, fogo ou umidade trincados ou lascados, após a compra pelo consumidor)										
Defeitos provocados pelo uso inadequado do produto pelo consumidor;										
Defeitos provocados por tentativas de abertura, conserto ou modificação do produto;										
Danos causados ao produto pelo uso em associação com outros equipamentos;										
Danos resultantes de caso fortuito ou força maior;										
Aplicativos ou acessórios não originais adicionados ao produto após a sua aquisição;										
Retirada ou violação dos selos de garantia ou identificação da fabricante.);										
TOTAL GERAL DA OS:							R\$ 5,00			
RESPONSÁVEL PELA ORDEM DE SERVIÇO			AUTORIZAÇÃO DO CLIENTE							
LEONARDO			DATA: _____ / _____ / _____					ASSINATURA: _____		
É vedada a autenticação deste documento										

Objetivo

Essa funcionalidade tem como objetivo:

- Padronizar a **apresentação da Ordem de Serviço impressa**;
- Adequar o documento a diferentes **formatos de impressora**;
- Facilitar a **conferência das informações**;
- Melhorar a **experiência do cliente e do operador**.

Impacto no uso

- A Ordem de Serviço será impressa conforme o **tipo de impressão configurado**.
- A alteração não impacta os dados da OS, apenas o **layout do documento**.
- Pode ser ajustado conforme a política interna da empresa.

Recomendação

Recomenda-se definir o tipo de impressão mais adequado ao **fluxo operacional do Balcão** e ao **modelo de atendimento** da empresa.

ID de solução único: #2288

Autor:: Thais Veloso

Última atualização: 26-01-30 17:35