BALCÃO: Parâmetros do Sistema

	PARÂMETROS	APLICAÇÃO	REFERÊNCIA
	Operacional		
• Deseja Informar a "Forma de Pagamento" na Pré-venda e Orçamento?	**Balcão**		• Deseja Informar a "Forma de Pagamento" na Pré-venda e Orçamento?
• Habilitar Desconto no Item Pré-venda e DAV, Habilita Tela Alterar Item F3.	**Balcão**		• Habilitar Desconto no Item Pré-venda e DAV, Habilita Tela Alterar Item F3.
• Deseja Ocultar os Campos "Desconto ou Acréscimo"? da Tela - Atalho F3	**Balcão**		• Deseja Ocultar os Campos "Desconto ou Acréscimo"? da Tela - Atalho F3
• Habilitar Modulo de Entrega?	**Balcão**		• Habilitar Modulo de Entrega?
• Habilitar Modulo Condicional?	**Balcão**		• Habilitar Modulo Condicional?
• Verificar a Venda de Produtos com Estoque Negativo ou Zerado?	**Balcão**		• Verificar a Venda de Produtos com Estoque Negativo ou Zerado?
• Inativar a verificação de estoque no DAV	**Balcão**		• Inativar a verificação de estoque no DAV
• Percentual Máximo de Desconto Permitido (%)	**Balcão**		• Percentual Máximo de Desconto Permitido (%)
• Usa Controle de Numero de Cesta	**Balcão**		• Usa Controle de Numero de Cesta
• Inserir Referência do Produto	**Balcão**		• Inserir Referência do Produto
• Visualizar Tela de Pesquisa de Produtos com Vários Campos	**Balcão**		• Visualizar Tela de Pesquisa de Produtos com Vários Campos
• Mostrar Tela de Troco na Tela Informa Forma de Pagamento.	**Balcão**		• Mostrar Tela de Troco na Tela Informa Forma de Pagamento.
• Desabilitar campo vendedor na importação do DAV e Pré-venda.	**Balcão**		• Desabilitar campo vendedor na importação do DAV e Pré-venda.
• Validade de dias para o Orçamento.	**Balcão**		• Validade de dias para o Orçamento.
• Abrir Mais de Um Balcão no Mesmo Computador	**Balcão**		• Abrir Mais de Um Balcão no Mesmo Computador
• Filtro Padrão Controle Entrega	**Balcão**		• Filtro Padrão Controle Entrega
• Deseja Ocultar Botão	**Balcão**		• Deseja Ocultar Botão

© 2026 Ricardo De Souza Carvalho <ricardo@brajan.com.br> | 11-07-26 06:32

F10 de Desconto na Pré-Venda?		F10 de Desconto na Pré-Venda?
• Definir padrão de desconto no item da Pre-venda e Dav	**Balcão**	• Definir padrão de desconto no item da Pre-venda e Dav
• Desabilitar Módulo Entrega Orçamento.	**Balcão**	• Desabilitar Módulo Entrega Orçamento.

Controle de Parceiro

PARÂMETROS	APLICAÇÃO	REFERÊNCIA
• Informar Parceiro na Pré-venda \ DAV.	**Balcão**	• Informar Parceiro na Pré-venda \ DAV.

Controles de Clientes

PARÂMETROS	APLICAÇÃO	REFERÊNCIA
• Tipo de Pesquisa Padrão de Cliente	**Balcão**	• Tipo de Pesquisa Padrão de Cliente
• Deseja Informar "Cliente" na Pré-venda e Orçamento?	**Balcão**	• Deseja Informar "Cliente" na Pré-venda e Orçamento?
• Cliente Utiliza Consulta de Kit?		• Cliente Utiliza Consulta de Kit?
• Cliente Utiliza Consulta de Serial?	**Balcão**	• Cliente Utiliza Consulta de Serial?
• Cliente Utiliza DAV?	**Balcão**	• Cliente Utiliza DAV?
• Cliente Utiliza Pré-venda?		• Cliente Utiliza Pré-venda?
• Usar Controle de Senha para Clientes Bloqueados	**Balcão**	• Usar Controle de Senha para Clientes Bloqueados
• Controla Limite do Cliente no Fechamento da Pré-venda.	**Balcão**	• Controla Limite do Cliente no Fechamento da Pré-venda.
• Controla Limite do Cliente no Fechamento da OS/DAV.	**Balcão**	• Controla Limite do Cliente no Fechamento da OS/DAV.
• Mostrar Mensagem de Alerta do Cliente.	**Balcão**	• Mostrar Mensagem de Alerta do Cliente.
• Controla Desconto Máximo Permitido (Configurado no Retaguarda).	**Balcão**	• Controla Desconto Máximo Permitido (Configurado no Retaguarda).
• Desejar Verificar se o Cliente já está Cadastrado?	**Balcão**	• Desejar Verificar se o Cliente já está Cadastrado?

© 2026 Ricardo De Souza Carvalho <ricardo@brajan.com.br> | 11-07-26 06:32
URL: https://faq.eadbrajan.com.br/content/69/196/pt_br/balcão-parâmetros-do-sistema.html

• Obrigatório Informar o Cliente no Crediário.	**Balcão**	• Obrigatório Informar o Cliente no Crediário.
• Opção de Pesquisa Padrão de Cliente.	**Balcão**	• Opção de Pesquisa Padrão de Cliente.

Controles de Produtos

PARÂMETROS	APLICAÇÃO	REFERÊNCIA
• Abrir Consulta de Produto ao Inserir Item no Orçamento e Pré-venda	**Balcão**	• Abrir Consulta de Produto ao Inserir Item no Orçamento e Pré-venda
• Deseja "Alterar o Valor Unitário" nos itens (na inserção)?	**Balcão**	• Deseja "Alterar o Valor Unitário" nos itens (na inserção)?
• Deseja "Alterar a Quantidade" do Produto?	**Balcão**	• Deseja "Alterar a Quantidade" do Produto?
• Deseja Exibir a Coluna "Preço de Custo" do Produto na Tela de Pesquisas	**Balcão**	• Deseja Exibir a Coluna "Preço de Custo" do Produto na Tela de Pesquisas
• Deseja Manter a "Última Pesquisa de Produtos"?	**Balcão**	• Deseja Manter a "Última Pesquisa de Produtos"?
• Filtro Padrão da Tela de Consulta de Produtos	**Balcão**	• Filtro Padrão da Tela de Consulta de Produtos
• Tipo de Pesquisa Padrão	**Balcão**	• Tipo de Pesquisa Padrão
• Vender Grade Produtos sem Estoque	**Balcão**	• Vender Grade Produtos sem Estoque
• Deseja Exibir o Grid de Mult Unidade de Produtos?	**Balcão**	• Deseja Exibir o Grid de Mult Unidade de Produtos?
• Visualizar Fornecedor na Pesquisa de Produtos	**Balcão**	• Visualizar Fornecedor na Pesquisa de Produtos
• Informar o Setor para agrupamento dos produtos no DAV.	**Balcão**	• Informar o Setor para agrupamento dos produtos no DAV.
• Exibir Tela de Cálculo de Metro Quadrado Por Unidade de Medida	**Balcão**	• Exibir Tela de Cálculo de Metro Quadrado Por Unidade de Medida
• Tipo de Pesquisa dos Produtos, por Código ou Código de Barra.	**Balcão**	• Tipo de Pesquisa dos Produtos, por Código ou Código de Barra.
• Visualiza Lista de Múltiplas Unidades na	**Balcão**	• Visualiza Lista de Múltiplas Unidades na

© 2026 Ricardo De Souza Carvalho <ricardo@brajan.com.br> | 11-07-26 06:32
URL: https://faq.eadbrajan.com.br/content/69/196/pt_br/balcão-parâmetros-do-sistema.html

Venda de Produtos		Venda de Produtos
• Mostrar Preço a Vista na Consulta. De acordo com Desconto Máximo do Gestores.	**Balcão**	• Mostrar Preço a Vista na Consulta. De acordo com Desconto Máximo do Gestores.
• Mostrar preço a Vista na Consulta. De acordo com Desconto Máximo do SubGrupo do Produto	**Balcão**	• Mostrar preço a Vista na Consulta. De acordo com Desconto Máximo do SubGrupo do Produto
• Vender Produto Acabado.	**Balcão**	• Vender Produto Acabado.
• Tipo de Promoção de Produtos Pré-venda e Dav.	**Balcão**	• Tipo de Promoção de Produtos Pré-venda e Dav.
• Permitir Desconto em Produtos de Promoção.	**Balcão**	• Permitir Desconto em Produtos de Promoção.
• Habilitar a Coluna de CMV na consulta de produtos	**Balcão**	• Habilitar a Coluna de CMV na consulta de produtos

Controle de Troca e Devolução

	PARÂMETROS	APLICAÇÃO	REFERÊNCIA
• Usar Controle de Troca/Devolução na Pré-venda.	**Balcão**		• Usar Controle de Troca/Devolução na Pré-venda.
• Permitir Lançamento de Credito na Conta do Cliente.	**Balcão**		• Permitir Lançamento de Credito na Conta do Cliente.

Grupo de Desconto

	PARÂMETROS	APLICAÇÃO	REFERÊNCIA
• Usa Limite de Desconto por Forma de Pagamento no (Pré-venda e DAV).	**Balcão**		• Usa Limite de Desconto por Forma de Pagamento no (Pré-venda e DAV).
• Usa Limite de Desconto por Forma de Pagamento Padrão.	**Balcão**		• Usa Limite de Desconto por Forma de Pagamento Padrão.
• Usar Grupo de Desconto no (Pré-venda e DAV).	**Balcão**		• Usar Grupo de Desconto no (Pré-venda e DAV).

Tabela de Preço

	PARÂMETROS	APLICAÇÃO	REFERÊNCIA

© 2026 Ricardo De Souza Carvalho <ricardo@brajan.com.br> | 11-07-26 06:32
URL: https://faq.eadbrajan.com.br/content/69/196/pt_br/balcão-parâmetros-do-sistema.html

• Utilizar Tabela de Preço.	**Balcão**	• Utilizar Tabela de Preço.
• Não Permitir Desconto no Final da Venda Quando Usar Tabela de Preço.	**Balcão**	• Não Permitir Desconto no Final da Venda Quando Usar Tabela de Preço.

Controles de Impressão

PARÂMETRO	APLICAÇÃO	REFERÊNCIA
• Imprimir Comprovante de Troca/Devolução de Produtos	**Balcão**	• Imprimir Comprovante de Troca/Devolução de Produtos
• Deseja que "Produtos Cancelados" sejam exibidos no DAV e Pré-Venda?	**Balcão**	• Deseja que "Produtos Cancelados" sejam exibidos no DAV e Pré-Venda?
• Deseja Imprimir a Ordem de Serviço sem Data de Previsão?	**Balcão**	• Deseja Imprimir a Ordem de Serviço sem Data de Previsão?
• Imprimir Pré-Venda?	**Balcão**	• Imprimir Pré-Venda?
• Deseja Imprimir Etiqueta da Ordem de Serviço?	**Balcão**	• Deseja Imprimir Etiqueta da Ordem de Serviço?
• Imprimir Etiqueta do Número do DAV ou Pré-Venda?	**Balcão**	• Imprimir Etiqueta do Número do DAV ou Pré-Venda?
• Visualização do DAV, Pré-Venda, Ordem Serviço.	**Balcão**	• Visualização do DAV, Pré-Venda, Ordem Serviço.
• Tipo de Impressão DAV.	**Balcão**	• Tipo de Impressão DAV.
• Tipo de Impressão Pré-Venda.	**Balcão**	• Tipo de Impressão Pré-Venda.
• Tipo de Impressão Ordem de Serviço.	**Balcão**	• Tipo de Impressão Ordem de Serviço.
• Tipo de Impressão para Envio de E-Mail, Dav e Pré-venda.	**Balcão**	• Tipo de Impressão para Envio de E-Mail, Dav e Pré-venda.
• Tipo Impressão Entrega.	**Balcão**	• Tipo Impressão Entrega.
• Quantidade de vias de Impressões para Pré-Venda.	**Balcão**	• Quantidade de vias de Impressões para Pré-Venda
• Agrupar os Produtos na Impressão da Pré-Venda.	**Balcão**	• Agrupar os Produtos na Impressão da Pré-Venda.
• Habilitar Tela para Selecionar Modelo de Impressão DAV/Pré-Venda.	**Balcão**	• Habilitar Tela para Selecionar Modelo de Impressão DAV/Pré-Venda.

© 2026 Ricardo De Souza Carvalho <ricardo@brajan.com.br> | 11-07-26 06:32
URL: https://faq.eadbrajan.com.br/content/69/196/pt_br/balcão-parâmetros-do-sistema.html

• Habilitar Coluna de Desconto no Item pelo Desconto Total da Venda na Impressão A4.	**Balcão**	• Habilitar Coluna de Desconto no Item pelo Desconto Total da Venda na Impressão A4.
• Habilitar Totalizadores nos Relatórios de entrega Razão.	**Balcão**	• Habilitar Totalizadores nos Relatórios de entrega Razão.
• Imprimir Etiqueta Pré-venda, DAV em Tela.	**Balcão**	• Imprimir Etiqueta Pré-venda, DAV em Tela.

Configuração Impressora Direta (COM)

PARÂMETROS	APLICAÇÃO	REFERÊNCIA
• Modelo da Impressora.	**Balcão**	• Modelo da Impressora.
• Porta da Impressora.	**Balcão**	• Porta da Impressora.
• Velocidade da Porta.	**Balcão**	• Velocidade da Porta.

Integração

PARÂMETROS	APLICAÇÃO	REFERÊNCIA
• IP do Servidor Retaguarda.	**Balcão**	• IP do Servidor Retaguarda
• Porta Banco de Dados Gestores.	**Balcão**	• Porta Banco de Dados Gestores.
• Porta de Comunicação para Integração do Cadastro de Clientes.	**Balcão**	• Porta de Comunicação para Integração do Cadastro de Clientes.
• Verificar se Existe Crediário Vencido no DAV (Orçamento).	**Balcão**	• Verificar se Existe Crediário Vencido no DAV (Orçamento).
• Verificar se Existe Crediário Vencido na Pré-venda.	**Balcão**	• Verificar se Existe Crediário Vencido na Pré-venda.
• Enviar Notificação da Ordem de Serviço pelo WhatsApp.	**WhatsApp**	• Enviar Notificação da Ordem de Serviço pelo WhatsApp.

© 2026 Ricardo De Souza Carvalho <ricardo@brajan.com.br> | 11-07-26 06:32
URL: https://faq.eadbrajan.com.br/content/69/196/pt_br/balcão-parâmetros-do-sistema.html

Ordem de Serviço

PARÂMETROS	APLICAÇÃO	REFERÊNCIA
• Visualizar Menu Ordens de Serviço?	Balcão	• Visualizar Menu Ordens de Serviço?
• Filtrar as ordens de serviço anteriores a X Dias.	Balcão	• Filtrar as ordens de serviço anteriores a X Dias.
• Habilitar Ctrl+Del/Botão direito do mouse para deletar o Ordem de serviço.	Balcão	• Habilitar Ctrl+Del/Botão direito do mouse para deletar o Ordem de serviço.
• Liberar gerente pra acessar todas as ordens de serviço.	Balcão	• Liberar gerente pra acessar todas as ordens de serviço.
• Permitir produtos zerados na ordem de serviço quando o tipo for garantia.	Balcão	• Permitir produtos zerados na ordem de serviço quando o tipo for garantia.
• Ativar controle de intervenção Avulso na Ordem de serviço.	Balcão	• Ativar controle de intervenção Avulso na Ordem de serviço.

Controles do Sistema

PARÂMETROS	APLICAÇÃO	REFERÊNCIA
• Usar Controle de Senha do Vendedor ao Iniciar Orçamento e Pré-venda.	Balcão	• Usar Controle de Senha do Vendedor ao Iniciar Orçamento e Pré-venda.
• Habilitar Controle de Usuário na Abertura do Sistema.	Balcão	• Habilitar Controle de Usuário na Abertura do Sistema.
• Solicitar Senha Gerente para Cancelar o Item no Orçamento.	Balcão	• Solicitar Senha Gerente para Cancelar o Item no Orçamento.
• Solicitar Senha Gerente para Cadastrar Novo Cliente.	Balcão	• Solicitar Senha Gerente para Cadastrar Novo Cliente.
• Solicitar Senha de Gerente ao Importar Pré-Venda.	Balcão	• Solicitar Senha de Gerente ao Importar Pré-Venda.
• Solicitar Senha de Gerente para Liberar o Crédito na Pré-Venda.	Balcão	• Solicitar Senha de Gerente para Liberar o Crédito na Pré-Venda.

Controle de Notificação de WhatsApp

PARÂMETROS	APLICAÇÃO	REFERÊNCIA
• Deseja Notificar Cliente ao Inserir Produto na Ordem de Serviço.	Balcão	• Deseja Notificar Cliente ao Inserir Produto na Ordem de Serviço.

© 2026 Ricardo De Souza Carvalho <ricardo@brajan.com.br> | 11-07-26 06:32

• Deseja Notificar Cliente ao Inserir Serviço na Ordem de Serviço.	**WhatsApp**	• Deseja Notificar Cliente ao Inserir Serviço na Ordem de Serviço.

ID de solução único: #1195
Autor:: Matheus wingler
Última atualização: 07-30-26 08:29

© 2026 Ricardo De Souza Carvalho <ricardo@brajan.com.br> | 11-07-26 06:32