

## **PEDIDO MOB: Conexão PedidoMob - Força de Venda (Checklist)**

### **1. Verificar se o cliente tem licença**

- Consultar no SGC

### **2. Verificar no cadastro de funcionario**

- Verificar se esta configurado o Usuario convênio ([Usuario/Senha](#))
- Verificar se esta com a função configurado como vendedor.
- Vincular o funcionario a um cadastro de usuario em segurança -> usuarios

### **3. Verificar no Servidor PedidoMob**

- Servidor DataSnap - Tem que esta com a mesma porta no App (Liberar no Firewall)
- Banco de dados - verificar e testar conexão
- Testar metodo - Colocar usuario e senha do usuario Convenio e testar

### **4. Verificar App PedidoMob (Força de venda)**

- Colocar IP do servidor
- Colocar a porta configurada no SrvPedido
- Logar com Usuário convenio do cadastro de funcionário

### **5. Verificar Conexão**

- Verificar se o Smartphone está logado na mesma rede do SrvPedido.
- Verificar se o Firewall está bloqueando a porta configurada
- Verificar se o Antivirus está bloqueando (Comum o kaspersky Bloquear)
- Verificar se o roteador está bloqueando a porta configurada nos dispositivos
- Verificar com o provedor de internet se está bloqueada, caso seja [IP Dedicado]
- [Teste de Portas Abertas no Servidor, Roteador, Modem, CFTV, etc \(testeportas.com.br\)](#)

ID de solução único: #1434

Autor:: MURILO

Última atualização: 05-27-25 14:58