

## (id\_situacao\_cliente)=(0) is not present in table "situacao\_cliente"

Tabela: cliente

[FireDAC][Phys][PG][libpq] ERROR: insert or update on table "cliente" violates foreign key constraint "cliente\_ibfk\_1".

Key (id\_situacao\_cliente)=(0) is not present in table "situacao\_cliente".

SincData - Sistema de sincronismo de dados com o Sistema Gestores

Menu: Caixas, Servidor, Vendas, Geral, Modular, Replicar, Log

Log de cargas

Limpar tabela de log

Fechar [Esc]

Data inicial: 04/11/2025 19 Data final: 04/11/2025 19 Filtar

Data	Hora	Tipo da carga	Status
04/11/2025	16:16:39	Enviando dados do PDV para o SincData.	✓
04/11/2025	16:16:39	Enviando dados do SincData para o Gestores.	✗
04/11/2025	16:17:41	Enviando carga de atualização de dados do Gestores para o SincData	✓
04/11/2025	16:17:43	Enviando carga de atualização de dados do SincData para o PDV.	✓
04/11/2025	16:17:43	Enviando dados do PDV para o SincData.	✓
04/11/2025	16:17:44	Enviando dados do SincData para o Gestores.	✗
04/11/2025	16:18:05	Enviando carga de atualização de dados do Gestores para o SincData	✓
04/11/2025	16:18:07	Enviando carga de atualização de dados do SincData para o PDV.	✗
04/11/2025	16:18:07	Enviando dados do PDV para o SincData.	✓

Tabela: cliente  
[FireDAC][Phys][PG][libpq] ERROR: insert or update on table "cliente" violates foreign key constraint "cliente\_ibfk\_1"  
Key (id\_situacao\_cliente)=(0) is not present in table "situacao\_cliente".

Usuário: 0 - GESTORES Versão: 1.0.0.83 Data da última carga: 04/11/2025 16:21:19 Build: 41

Este erro ocorre devido à situação do cliente está em branco:

Nesse caso é necessário incluir uma das situações com a imagem abaixo.

Cadastro de Clientes - Gestores | Licenciado para: [nome]

Arquivo Estoque Posto Serviços Transporte Movimento Financeiro Gerencial Produção Só Vargo Relatórios Indicadores Fiscal Segurança Parâmetros Utilitários Ajuda

Notas de Venda Cadastro de Clientes Cadastro de Fornecedores Notas Fiscais de Emissão

F2 | Gravar Esc | Cancelar Importar dados pelo CNPJ

Código \* Data Cadastro \* Pessoa \* Sexo Estado Civil Nacionalidade Região

Razão Social / Nome \* Fantasia / Apelo Data Nascimento

E-mail

Home Page Vendedor

Endereço Documento Telefone E-mail Referências Dependentes/Departamentos Cnjuge/Filiação Emprego Limite Observações Outras Informações Foto Veículos Formas de Pagamento Histórico de Contatos Arquivos Pontos Fidelidade Dados Fiscais Condição de Pagamento Tabela de Preço

Limite Limite Utilizado Limite Disponível Situação \* Negotado

Desconto Máximo Classificação Grupo de Desconto

Credenciário Cartão Fidelidade

Percentual de juros por mês Percentual de multa Dias de carência

Bloquear cliente a partir de x dias de atraso Bloquear vendas a partir de x dias de atraso

Pesquisa de Situações

F3 | LOCALIZAR POR F4 | REFERÊNCIA F5 | INFORME O PARÂMETRO DA PESQUISA

Código Descrição

1 BLOQUEAR

2 ATUALIZAR CADASTRO

3 EXIGE SENHA

4 SITUAÇÃO ESPECIAL

5 NADA CONSTA

Limite de registros: 0 F2 | Confirmar Esc | Cancelar

Inclusão: Alteração: GESTORES 04/11/2025 16:24:10 Exclução:

Consulta Manutenção Manutenção de Clientes

Filt: 1 Usuário: 0 GESTORES Servidor: localhost

Para descobrir quais Clientes, Fornecedores, Transportadoras, Funcionário, rodei o "[script](#)" no banco de dados.

The screenshot shows the PostgreSQL Maestro interface. On the left, a tree view lists database objects. The central pane displays a SQL query in the 'Query Editor' tab. The query is as follows:

```
SELECT
  a.cod_pessoa, a.razao_social, a.fantasia, a.id_situacao,
  CASE a.tipo
    WHEN 'T' THEN 'Transportadora'
    WHEN 'F' THEN 'Fornecedor'
    WHEN 'C' THEN 'Cliente'
    WHEN 'U' THEN 'Funcionário'
    ELSE 'Não definido'
  END AS tipo_desc,
  CASE a.pessoa
    WHEN 'F' THEN 'Física'
    WHEN 'J' THEN 'Jurídica'
    ELSE 'Não definido'
  END AS pessoa_desc
FROM pes_pessoa a
WHERE a.id_situacao IS NULL;
```

Below the query editor, the results are displayed in a table with 5 columns: `cod_pessoa`, `razao_social`, `fantasia`, `id_situacao`, and `pessoa_desc`. The results show 4 rows:

	cod_pessoa	razao_social	fantasia	id_situacao	pessoa_desc
1	29	BENEDITO DA C. ARAUJO		NULL	Cliente Física
2	12	MARIA DE LURDES OLIVEIRA DIAS		NULL	Cliente Física
3	151	REINALDO CALDAS DA SILVA	MALHADO	NULL	Cliente Física
4	245	PRISCILA TOREJA		NULL	Cliente Física

At the bottom, a status bar indicates 'Records fetched: 4' and '4 rows fetched (0,25 sec)'.

ID de solução único: #2056

Autor:: WELINGTON DA SILVA

Última atualização: 26-02-04 16:25