

## (id\_pessoa)=(0) is not present in table "pes\_pessoa".

Esse erro abaixo geralmente ocorre quando a tabela pes\_pessoa (no sincdata) está sem informação,

Tabela: seg\_usuario

[FireDAC][Phys][PG][libpq] ERROR: insert or update on table "seg\_usuario" violates foreign key constraint "fk\_pes\_usu".Key (id\_pessoa)=(0) is not present in table "pes\_pessoa".

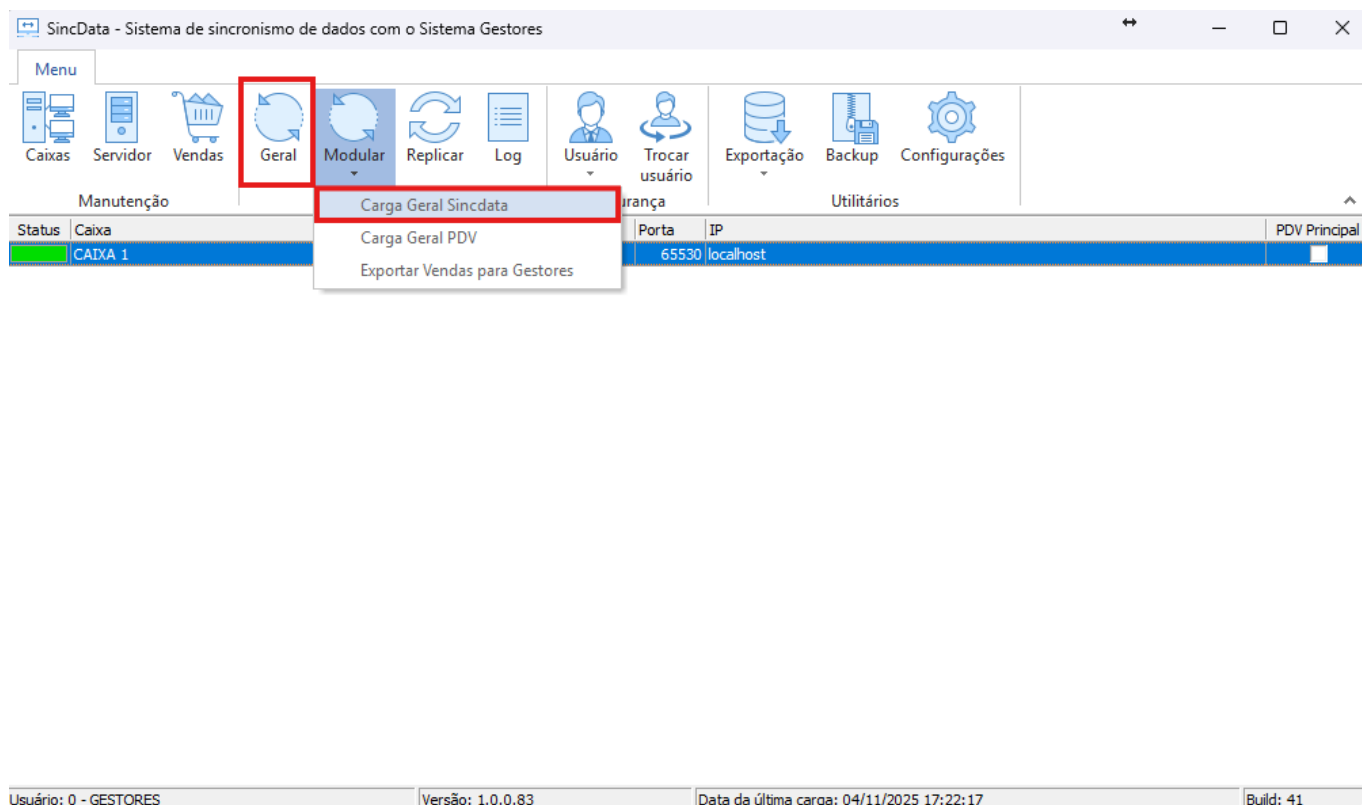
The screenshot shows the SincData application window. On the left, there's a menu with icons for Caixas, Servidor, Vendas, Geral, Modular, Replicar, and Log. Below the menu is a table with columns 'Status' and 'Caixa', listing CAIXA 1 through CAIXA 4. The main area on the right is titled 'Log de cargas' and contains a table with columns 'Data', 'Hora', 'Tipo da carga', and 'Status'. The table lists several log entries for data synchronization. At the bottom of the log window, a red box highlights an error message: 'Tabela: seg\_usuario [FireDAC][Phys][PG][libpq] ERROR: insert or update on table "seg\_usuario" violates foreign key constraint "fk\_pes\_usu".Key (id\_pessoa)=(0) is not present in table "pes\_pessoa".'

Data	Hora	Tipo da carga	Status
31/10/2025	10:44:18	Enviando carga de atualização de dados do Gestores para o SincData	✗
31/10/2025	10:44:26	Enviando carga de atualização de dados do SincData para o PDV.	✓
31/10/2025	10:44:33	Enviando carga de atualização de dados do SincData para o PDV.	✓
31/10/2025	10:44:40	Enviando carga de atualização de dados do SincData para o PDV.	✓
31/10/2025	10:44:46	Enviando carga de atualização de dados do SincData para o PDV.	✓
31/10/2025	10:44:47	Enviando dados do PDV para o SincData.	✓
31/10/2025	10:44:47	Enviando dados do PDV para o SincData.	✓
31/10/2025	10:44:48	Enviando dados do PDV para o SincData.	✓
31/10/2025	10:44:49	Enviando dados do PDV para o SincData.	✓

Tabela: seg\_usuario  
[FireDAC][Phys][PG][libpq] ERROR: insert or update on table "seg\_usuario" violates foreign key constraint "fk\_pes\_usu".Key (id\_pessoa)=(0) is not present in table "pes\_pessoa".

### Para corrigir esse erro:

- 1º Envie uma carga Geral, caso não funcione. siga o próximo passo.
- 2º Vá em Modular -> Carga Geral Sincdata no **sincdata** na seguinte ordem.



ID de solução único: #2057

Autor:: WELINGTON DA SILVA

Última atualização: 26-02-04 16:24