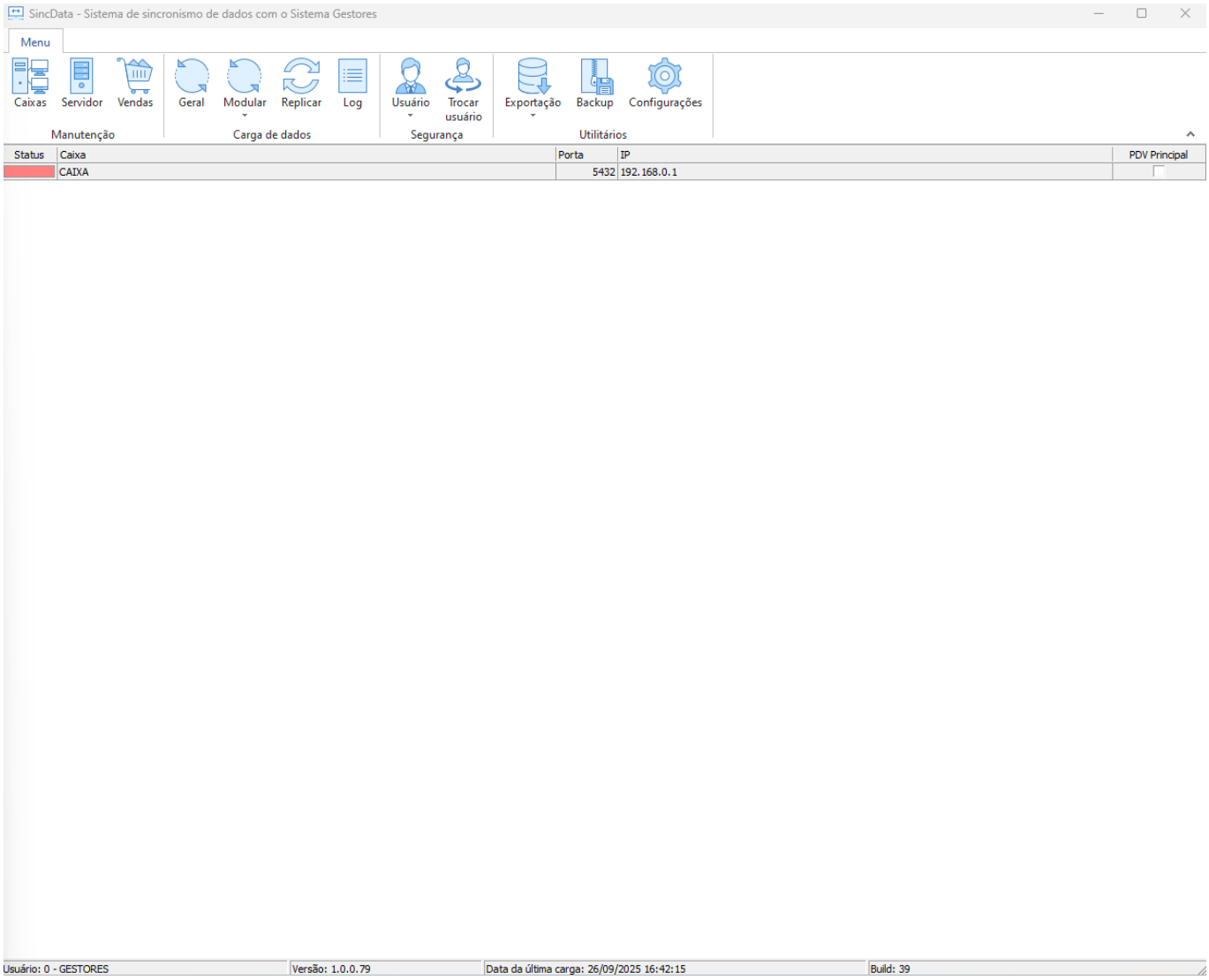
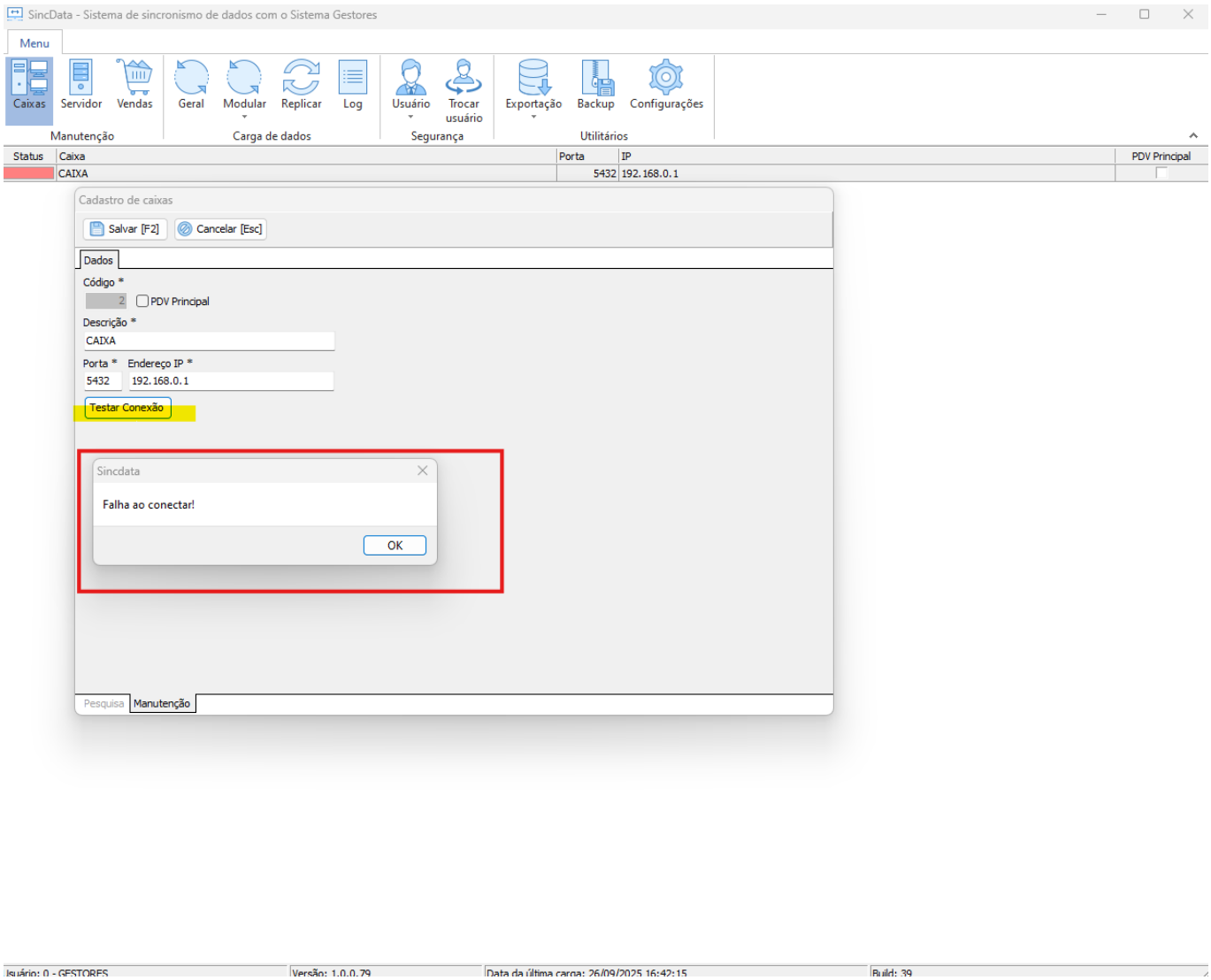
Sincdata - Não conecta com o GestorPDV, Gestores e erros de log.

1° PASSO:
Vai até a pasta **C:\Brajan\SincData** ou **C:\Gestor\SincData** e procure um arquivo chamado "**log.txt**" e exclua, para não confundir se houver logs anteriores.
Obs.: somente log, caso o Windows esteja configurado para ocultar as extensões de arquivos conhecidos.



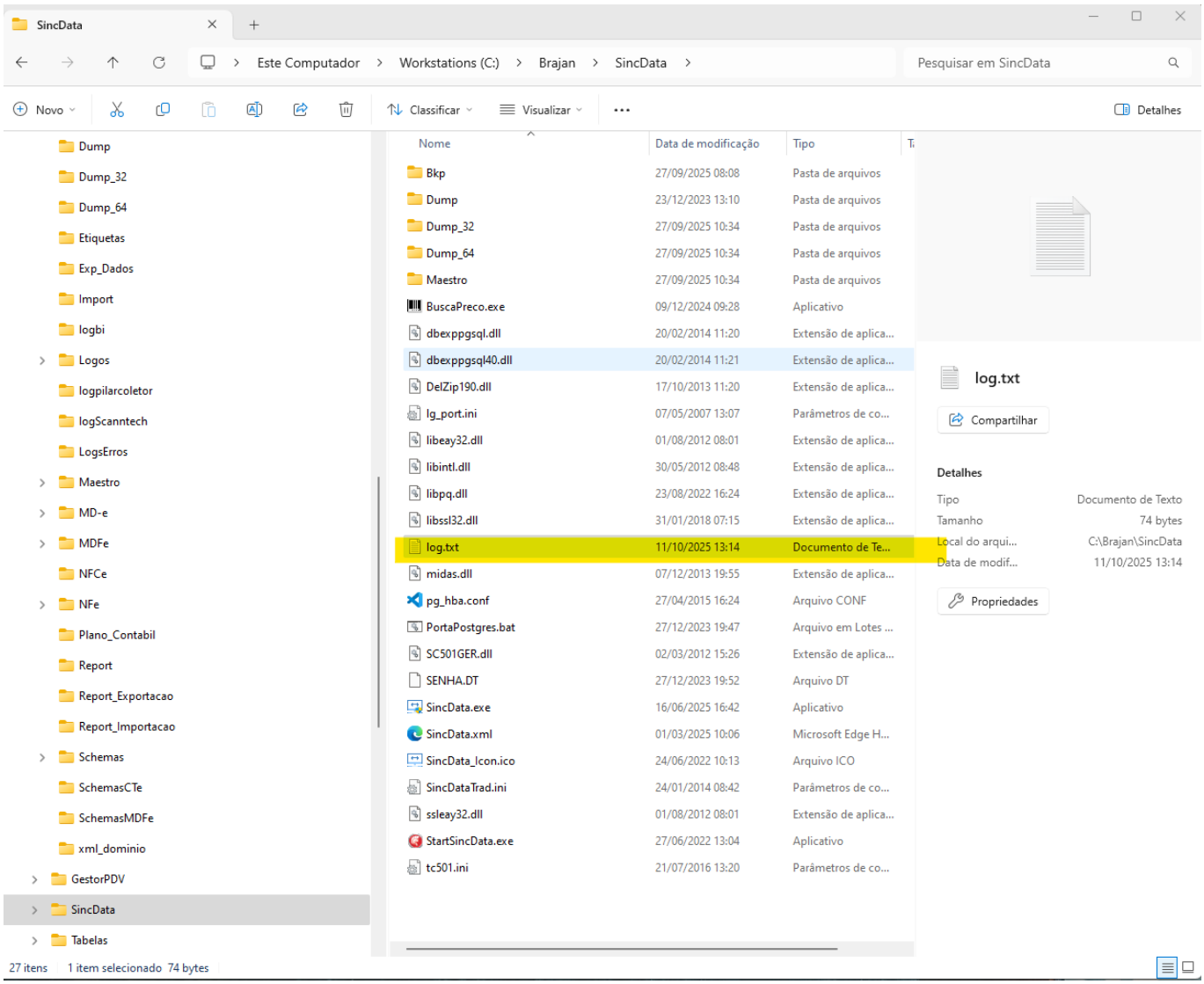
Após a exclusão do **log.txt**, teste a conexão do caixa como a imagem abaixa mostra:

© 2026 Ricardo De Souza Carvalho <ricardo@brajan.com.br> | 11-23-26 22:53



Vá até o arquivo **log.txt** e abra o mesmo para verificar o erro do log:

© 2026 Ricardo De Souza Carvalho <ricardo@brajan.com.br> | 11-23-26 22:53
URL: https://faq.eadbrajan.com.br/content/79/924/pt_br/sincdata-_-não-conecta-com-o-gestorpdv-gestores-e-erros-de-log.html



Os erros podem ser os seguintes:

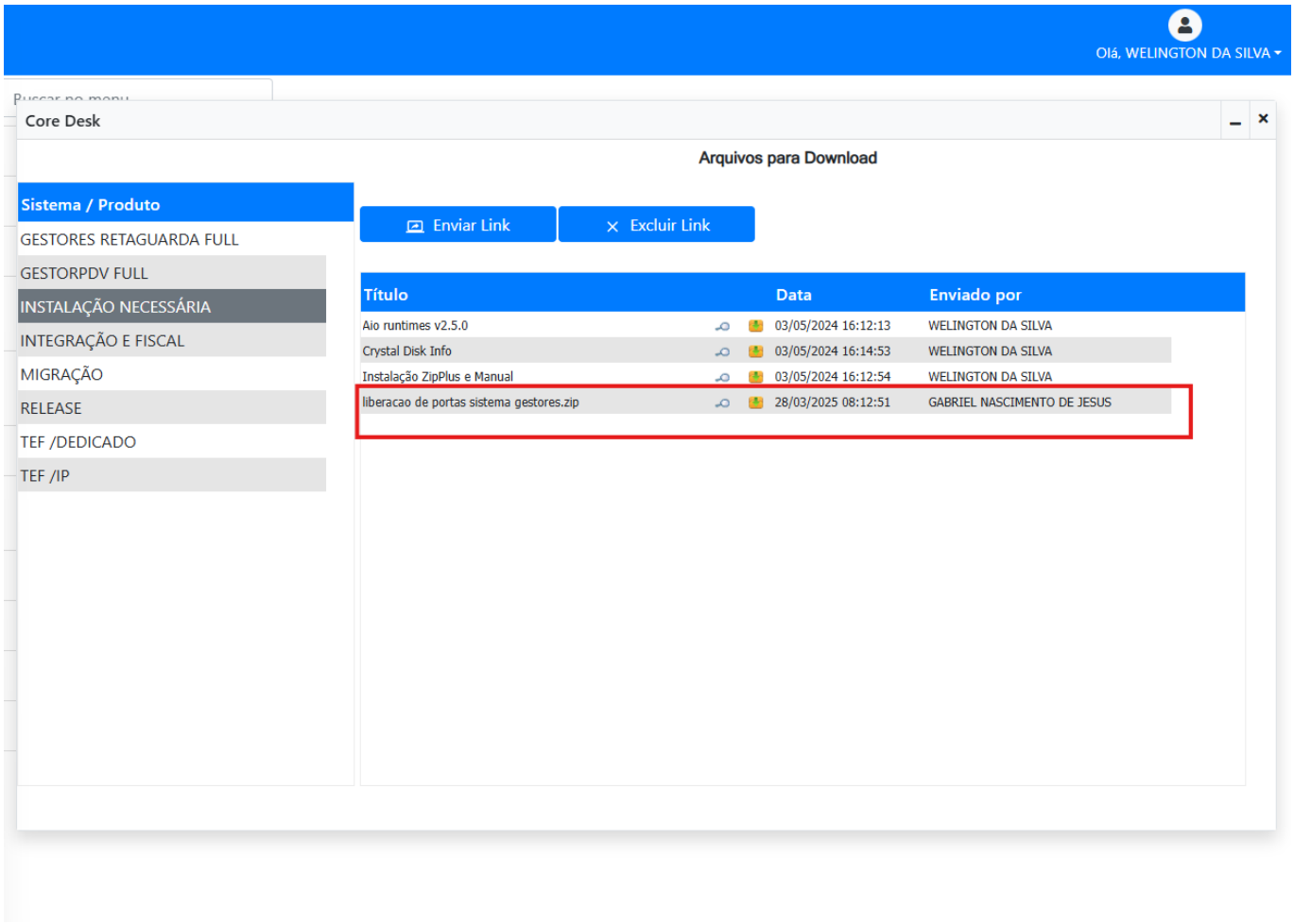
2° PASSO:

2.1 Firedac | Erro de conexão. | [FireDAC][Phys][PG][libpq] timeout expired

2.1.1. IP: Verifique se o IP está correto;

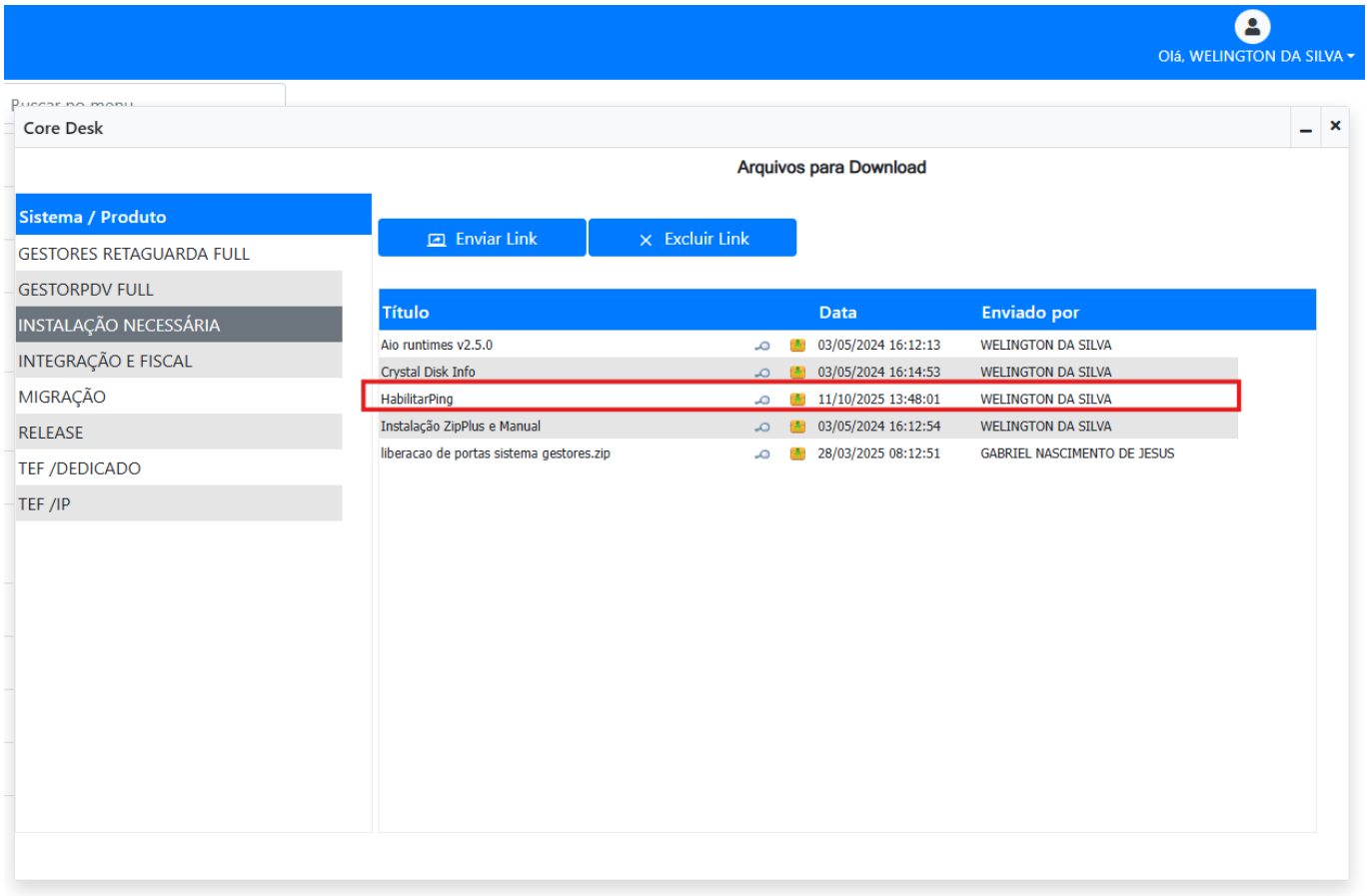
2.1.2. Firewall: Libere as portas no Firewall do Windows, no Core Desk há o arquivo para realizar tal procedimento:

© 2026 Ricardo De Souza Carvalho <ricardo@brajan.com.br> | 11-23-26 22:53



2.1.3 Ping: Verifique se os computadores do sincdata e caixa estão pingando através do CMD do Windows. Para habilitar o PING pode usar o HabilitarPing do Core Desk

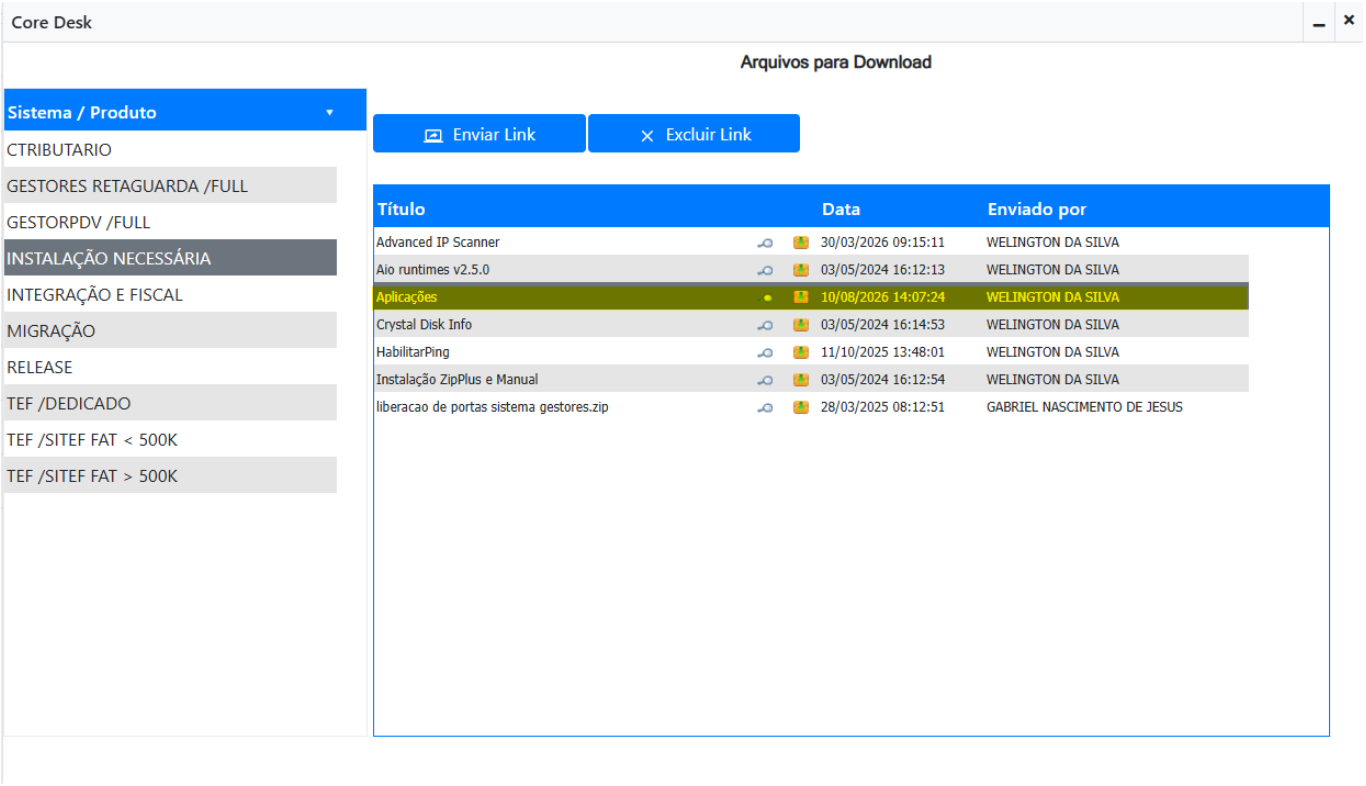
© 2026 Ricardo De Souza Carvalho <ricardo@brajan.com.br> | 11-23-26 22:53



2.1.4 Ping: Liberação das Aplicações dos Gestores.

Baixe o arquivo "Aplicações", extraia e execute como administrador para habilitar todas as aplicações do Gestores no firewall do Windows.

© 2026 Ricardo De Souza Carvalho <ricardo@brajan.com.br> | 11-23-26 22:53



3° PASSO:

3.1° **Firedac | Erro de conexão. | [FireDAC][Phys][PG][libpq] no pg_hba.conf entry for host "192.168.0.1", user "brajan", database "gestorpdv", SSL off**

Caso esse erro ocorra, será necessário configurar o arquivo **pg_hba.conf** do PostgreSQL. Para auxiliá-lo nesse processo, segue abaixo o link com o vídeo tutorial correspondente:

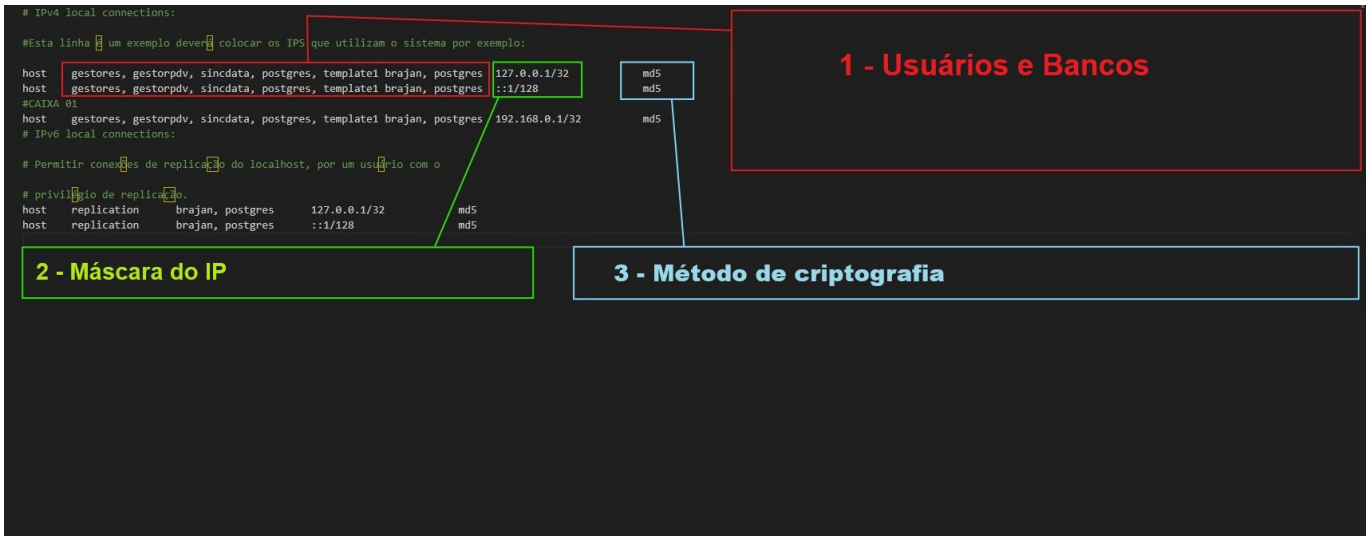
CONFIGURAÇÃO DO ARQUIVO PG_HBA.CONF DO POSTGRESQL: Liberação de portas, controle de usuário, banco de dados e IP

3.2 Firedac | Erro de conexão. | [FireDAC][Phys][PG][libpq] could not load pg_hba.conf

3.2.1 Erro de extensão: esse erro ocorre quando o arquivo **pg_hba.conf** está ausente ou com a extensão incorreta — por exemplo, **.txt**. Para verificar, acesse o diretório **C:\Program Files\PostgreSQL\12\data** e confirme se o arquivo possui a extensão correta. Lembre-se de que ele pode aparecer como **pg_hba.conf** ou somente **pg_hba**, caso o Windows esteja configurado para ocultar as extensões de arquivos conhecidos.

3.2.2 Erro de estrutura de pg_hba.conf:

© 2026 Ricardo De Souza Carvalho <ricardo@brajan.com.br> | 11-23-26 22:53



1 - Usuários e Bancos

No arquivo pg_hba.conf, após a palavra host, são definidos os bancos de dados e os usuários que terão permissão de acesso.

Observe o seguinte formato:

host gestores, gestorpdv, sincdata, postgres, template1 brajan, postgres 127.0.0.1/32 md5

- Após **host**, vem a lista de **bancos de dados**, separados por vírgulas:
  gestores, gestorpdv, sincdata, postgres, template1

  Não deve haver vírgula após o último banco (template1), pois em seguida começa a lista de usuários.

- Em seguida, são informados os **usuários** autorizados:
  brajan, postgres

  Também não deve haver vírgula após o último usuário (postgres).

2 - Máscara do IP

No arquivo **pg_hba.conf**, é possível definir permissões de acesso utilizando diferentes tipos de endereços IP.

Existem dois principais tipos:

- **Localhost (127.0.0.1)** — representa o próprio computador onde o PostgreSQL está instalado.

© 2026 Ricardo De Souza Carvalho <ricardo@brajan.com.br> | 11-23-26 22:53

- **Demais endereços de rede**, como **192.168.0.1**, que correspondem a outros computadores conectados na mesma rede local.

Todos os endereços **IPv4** devem ser configurados com a máscara **/32**, enquanto, para endereços **IPv6**, utiliza-se a máscara **::1/128**.

É importante destacar que **nem todos os computadores** necessitam dessa configuração — apenas aqueles que realmente acessam o banco de dados remotamente ou possuem integração direta com o sistema.

OBS.: É importante lembrar que o sistema deve operar com **IP fixo**, pois o controle de acesso é realizado com base nos **endereços IP e usuários** configurados no arquivo **pg_hba.conf**. Caso sejam utilizados **IPs dinâmicos** — que mudam a cada reinicialização do computador — o sistema poderá apresentar **erros de conexão recorrentes**, comprometendo a estabilidade e o funcionamento adequado das aplicações.

3 - Método de criptografia

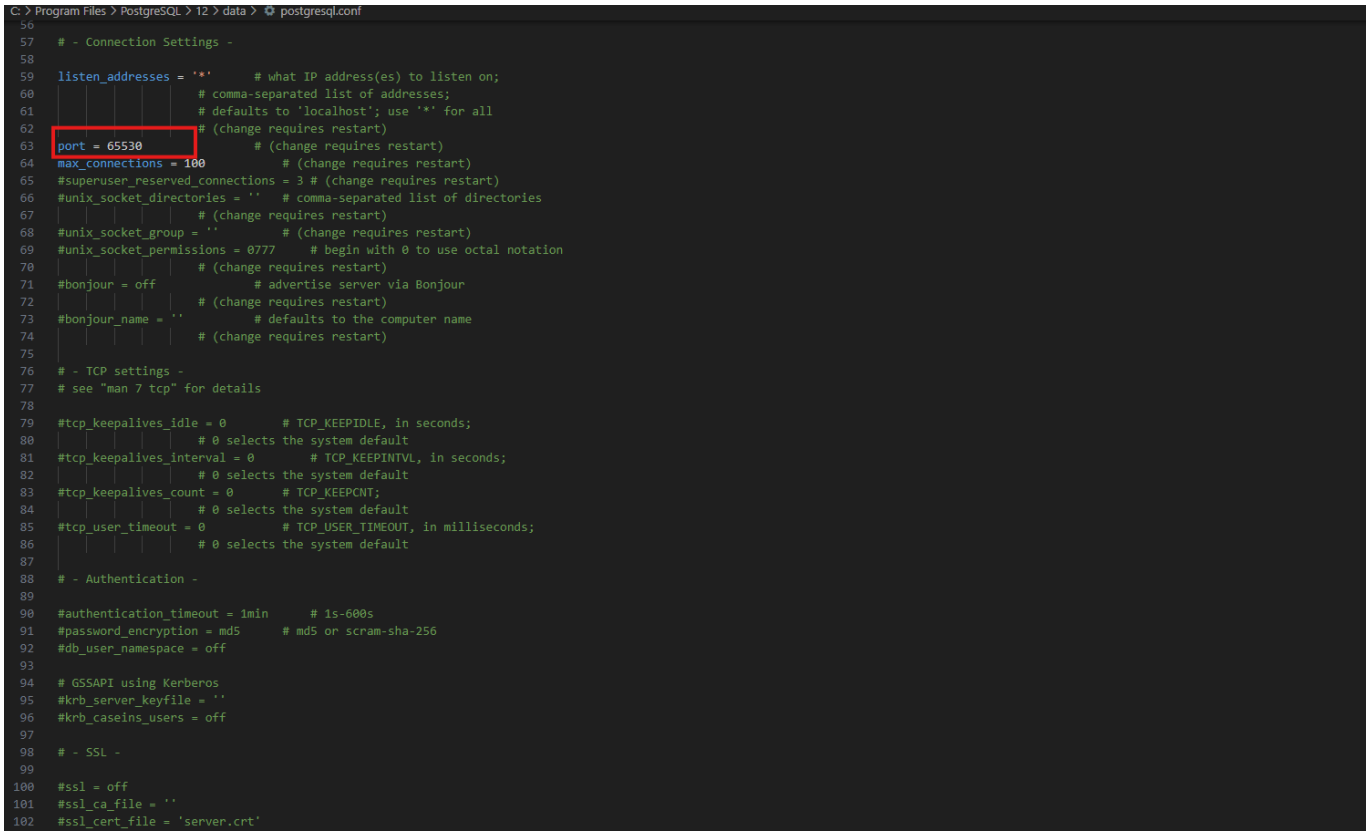
O método de criptografia **MD5** é o padrão de segurança utilizado pelo **PostgreSQL 12** e é **obrigatório** para garantir o nível mínimo de proteção nas conexões entre o banco de dados e os sistemas **Gestores**, **GestorPDV** e **SincData**.

Esse método assegura que as senhas sejam transmitidas de forma criptografada durante o processo de autenticação, evitando o envio de credenciais em texto puro e contribuindo para a integridade e a segurança do ambiente.

4° PASSO:
Firedac | Erro de conexão. | [FireDAC][Phys][PG][libpq] could not connect to server: Connection refused (0x0000274D/10061) Is the server running on host "192.168.0.1" and accepting
TCP/IP connections on port 5432?

Esse erro ocorre quando a porta configurada no PostgreSQL é diferente daquela utilizada pelos sistemas **SincData, Gestores** e **GestorPDV**. Caso esteja utilizando uma porta distinta da **5432**, acesse o diretório **C:\Program Files\PostgreSQL\12\data**, localize o arquivo **postgresql.conf** (ou somente **postgresql**, caso o Windows oculte as extensões conhecidas) e edite-o. Em seguida, procure a **linha 63** e verifique o valor definido em **port =**

© 2026 Ricardo De Souza Carvalho <ricardo@brajan.com.br> | 11-23-26 22:53



Nesse exemplo: O sistema PostgreSQL está utilizando a porta 65530, nesse caso os arquivos de conexão do
Gestor ⇒ C:\Gestor\Gestores\Conexao.xml
GestorPDV ⇒ C:\Gestor\GestorPDV\PostgreSQL_PDV_conn.txt
Balcão ⇒ C:\Gestor\GestorPDV\PostgreSQL_Balcao_conn.txt
Sincdata ⇒ C:\Gestor\SincData\SincData.xml

Devem utilizar esta mesma porta:

ID de solução único: #1924
Autor:: WELINGTON DA SILVA
Última atualização: 08-10-26 14:25

© 2026 Ricardo De Souza Carvalho <ricardo@brajan.com.br> | 11-23-26 22:53