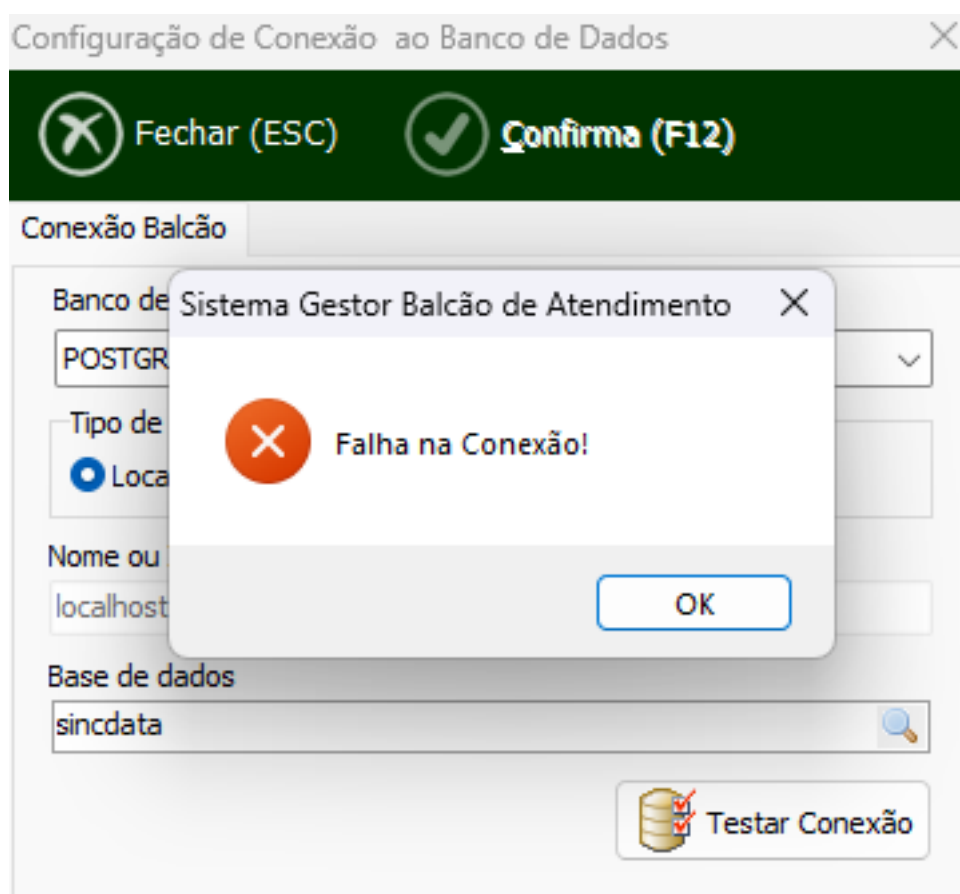


## BALCÃO: Falha na conexão!



## Falha ao tentar conectar o Balcão

### 1. Verificação de conectividade (PING)

Antes de qualquer outra ação, verifique se há comunicação entre os computadores:

- Teste o **PING** entre o SyncData e os Balcões
- Teste também o **PING** entre os próprios Balcões, se aplicável

---

### Caso o PING não esteja funcionando

Execute o arquivo **HabilitarPing.bat**, disponível no link abaixo:

[https://drive.google.com/open?id=1gjpYuNFTFe45cXUKEWFIAaoJrtf4ZeD8&usp=drive\\_fs](https://drive.google.com/open?id=1gjpYuNFTFe45cXUKEWFIAaoJrtf4ZeD8&usp=drive_fs)

Esse arquivo é responsável por **liberar o PING no Firewall do Windows**.

### Atenções importantes

#### I. Antivírus

Caso utilize antivírus de terceiros, é necessário **liberar o PING também no antivírus**, pois ele pode bloquear a comunicação.

## II. PING obrigatório

Se o PING não estiver funcionando, **não prossiga para as próximas etapas**. A conectividade é um pré-requisito.

## 2▣ Configuração do arquivo pg\_hba.conf (PostgreSQL)

Verifique o arquivo **pg\_hba.conf** do PostgreSQL, garantindo:

- Liberação correta de **portas**
- Controle adequado de **usuário**
- Permissão para o **banco de dados**
- Liberação do **IP ou faixa de rede** dos Balcões e do SyncData

Após qualquer alteração no arquivo, é necessário **reiniciar o serviço do PostgreSQL**.

---

## 3▣ Verificação da instalação necessária

Confirme se todos os passos da **Instalação Necessária** foram executados nos computadores onde estão:

- **Balcões**
- **SyncData**

Esse material está disponível no **Core Desk**.

### Verificações obrigatórias:

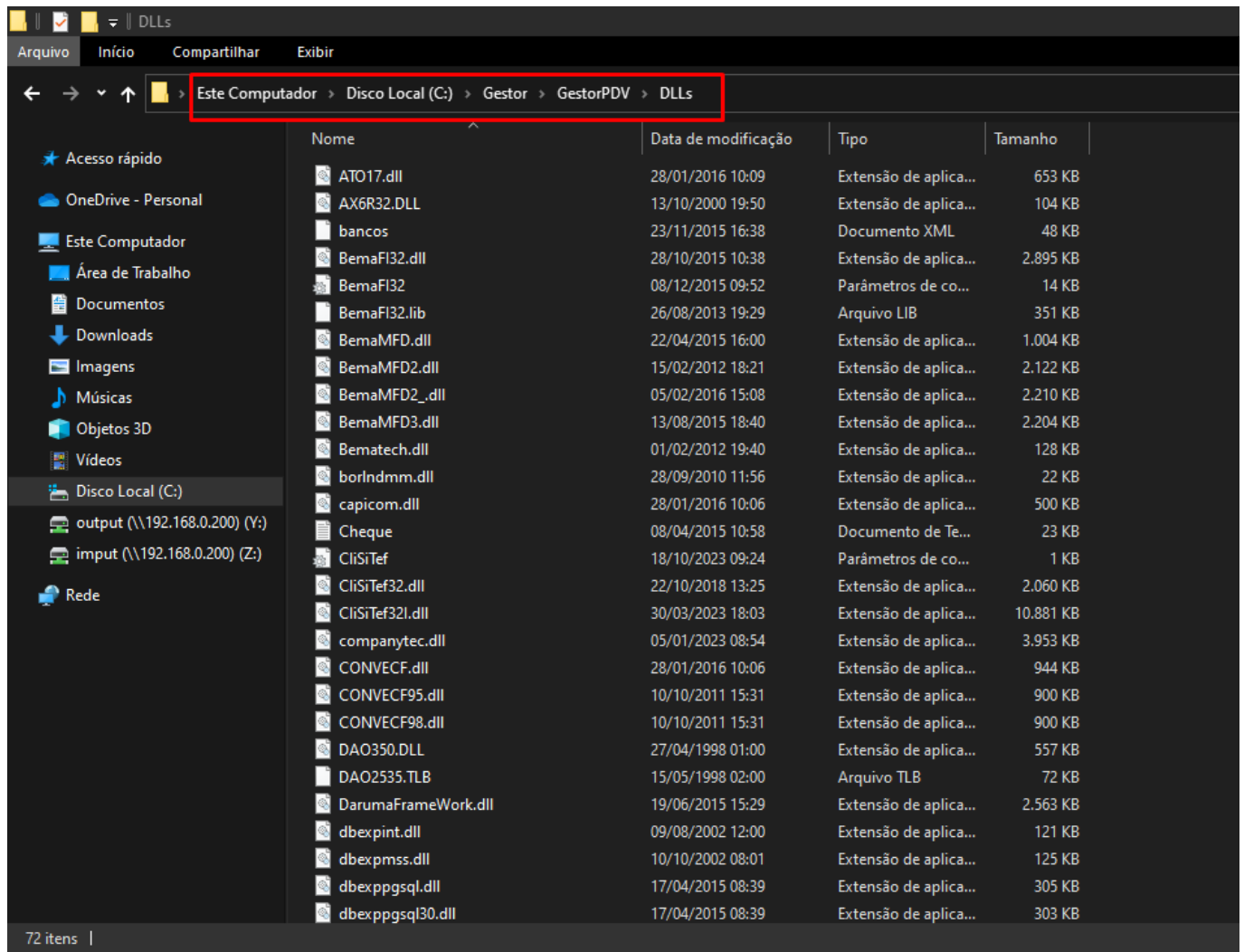
- I. Execução do **AIO Runtimes**, caso não tenha sido realizado anteriormente;
- II. **Liberação de portas** no firewall para os programas do **Gestores**.

---

## 4▣ Execução de DLLs

Execute o arquivo **DLLs.bat** no link abaixo **em todos os computadores onde existem Balcões**:  
[https://drive.google.com/open?id=1OJig3eU3B0S6jwCEPEiKbjYeC-GG8gJM&usp=drive\\_fs](https://drive.google.com/open?id=1OJig3eU3B0S6jwCEPEiKbjYeC-GG8gJM&usp=drive_fs)

- **4.1▣ Cópia manual de DLLs**
  - Copie **todas as DLLs** contidas no pacote
  - Cole dentro da **pasta de instalação do GestorPDV**

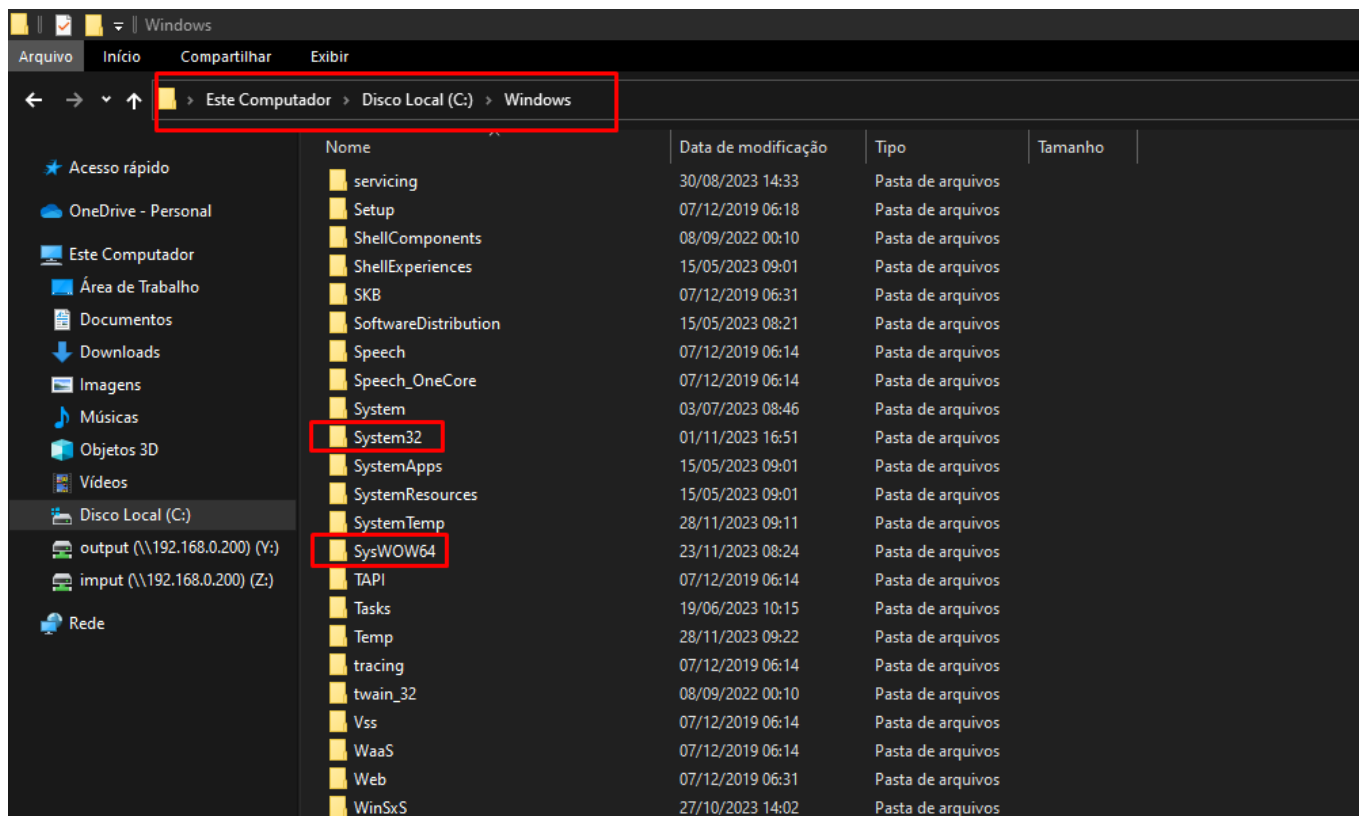


## 4.2 Cópia das DLLs no Windows

Após copiar as DLLs para a pasta do **GestorPDV**, é necessário:

- Acessar a pasta **Windows**
- Copiar as DLLs também para os diretórios:
  - **System32**
  - **SysWOW64**

Essa etapa é essencial para garantir o correto funcionamento das dependências do sistema operacional.



## Resultado esperado

Após a execução correta de todas as etapas descritas, **a conexão com o banco de dados será realizada com sucesso**, permitindo o funcionamento normal do **Balcão**.

## Conclusão

Seguir este procedimento de forma sequencial garante:

- Comunicação correta entre Balcão, SincData e PostgreSQL;
- Redução de falhas de conexão;
- Ambiente mais estável e confiável para operação do sistema.

ID de solução único: #1167

Autor:: Thais Veloso

Última atualização: 02-09-26 20:46