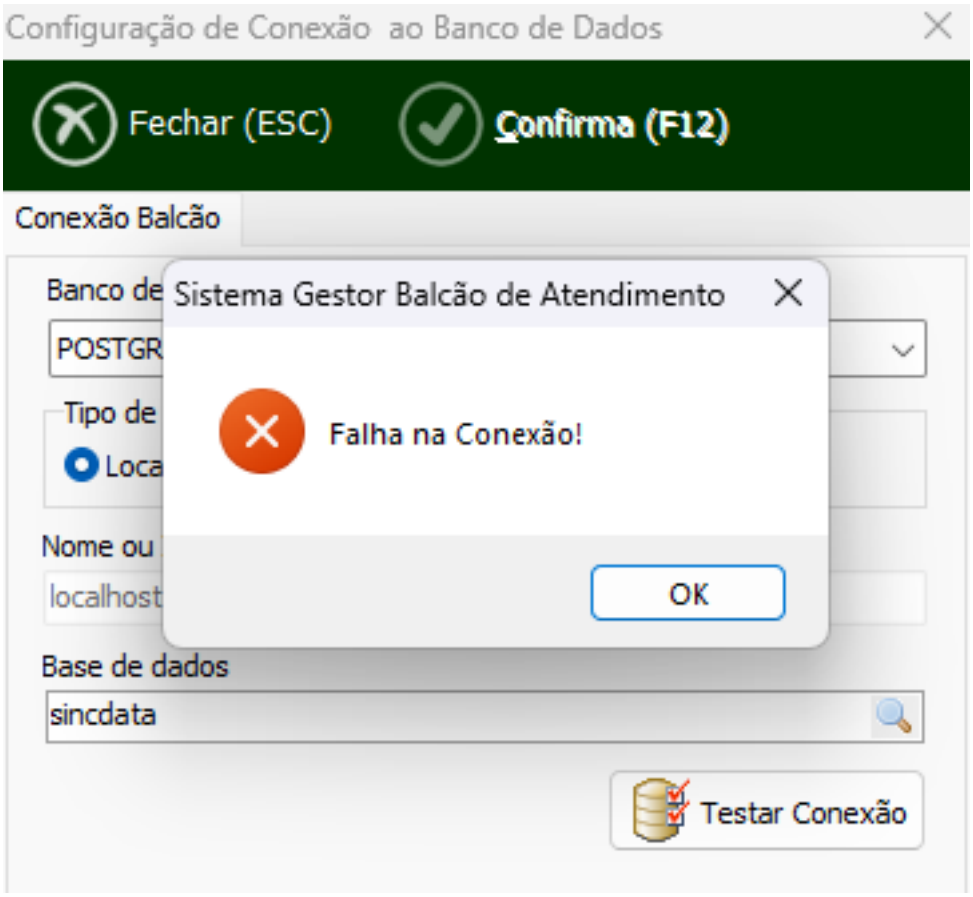
BALCÃO: Falha na conexão!



Falha ao tentar conectar o Balcão

1 Verificação de conectividade (PING)

Antes de qualquer outra ação, verifique se há comunicação entre os computadores:

- Teste o **PING entre o SyncData e os Balcões**
- Teste também o **PING entre os próprios Balcões**, se aplicável

---

Caso o PING não esteja funcionando

Execute o arquivo **HabilitarPing.bat**, disponível no link abaixo:
https://drive.google.com/open?id=1gJpYuNFTFe45cXUKEWFIAaoJrtf4ZeD8&usp=drive_fs

Esse arquivo é responsável por **liberar o PING no Firewall do Windows**.

Atenções importantes

I. **Antivírus**
Caso utilize antivírus de terceiros, é necessário **liberar o PING também no antivírus**, pois ele pode bloquear a comunicação.

© 2026 Ricardo De Souza Carvalho <ricardo@brajan.com.br> | 11-08-26 16:05

II. **PING obrigatório**
Se o PING não estiver funcionando, **não prossiga para as próximas etapas**. A conectividade é um pré-requisito.

2 Configuração do arquivo pg_hba.conf (PostgreSQL)

Verifique o arquivo **pg_hba.conf** do PostgreSQL, garantindo:

- Liberação correta de **portas**
- Controle adequado de **usuário**
- Permissão para o **banco de dados**
- Liberação do **IP ou faixa de rede** dos Balcões e do SyncData

Após qualquer alteração no arquivo, é necessário **reiniciar o serviço do PostgreSQL**.

---

3 Verificação da instalação necessária

Confirme se todos os passos da **Instalação Necessária** foram executados nos computadores onde estão:

- **Balcões**
- **SincData**

Esse material está disponível no **Core Desk**.

Verificações obrigatórias:

I. Execução do **AIO Runtimes**, caso não tenha sido realizado anteriormente;
II. **Liberação de portas** no firewall para os programas do **Gestores**.

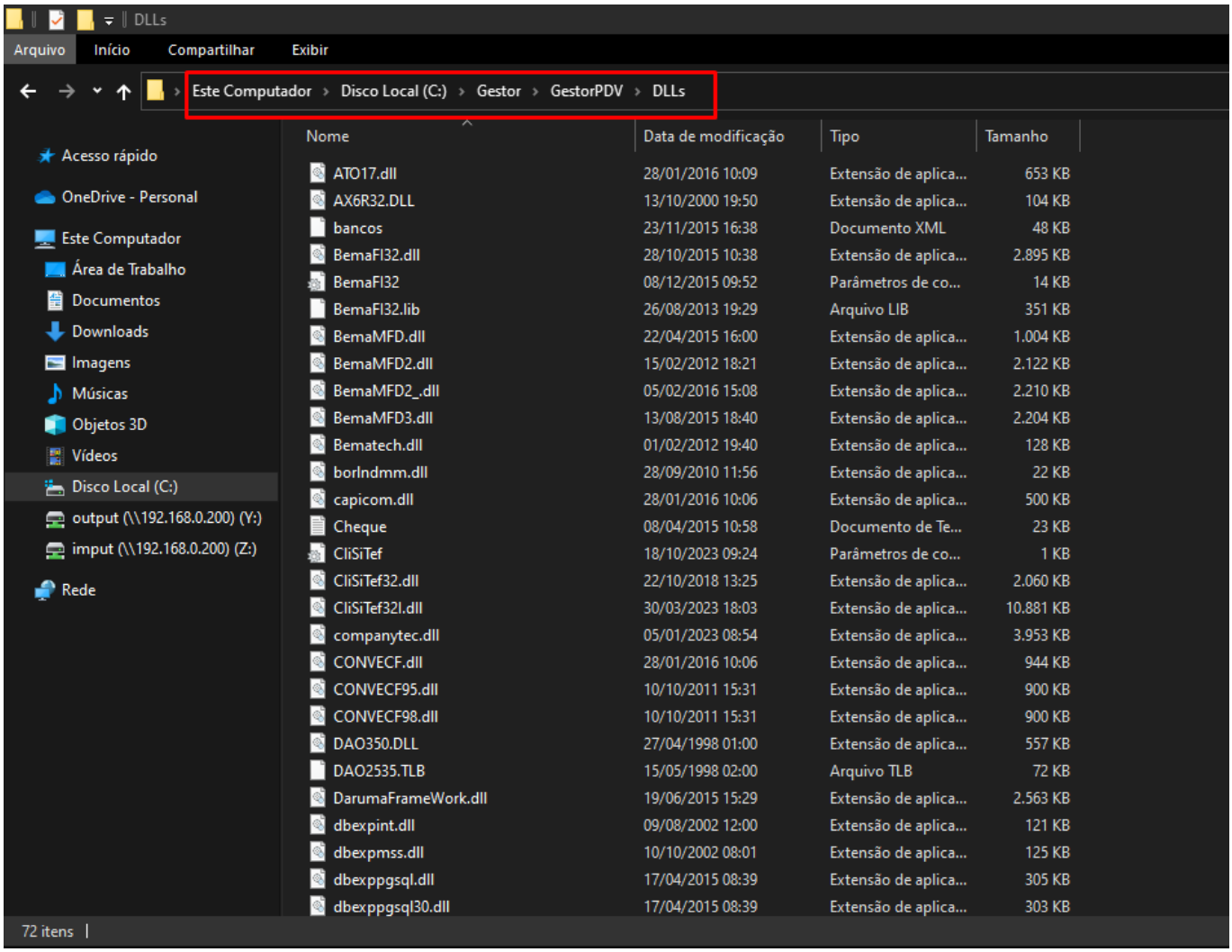
---

4 Execução de DLLs

Execute o arquivo **DLLs.bat** no link abaixo **em todos os computadores onde existem Balcões**:
https://drive.google.com/open?id=1OJig3eU3B0S6jwCEPEiKbjYeC-GG8gJM&usp=drive_fs

- ### 4.1 Cópia manual de DLLs
  - Copie **todas as DLLs** contidas no pacote
  - Cole dentro da **pasta de instalação do GestorPDV**

© 2026 Ricardo De Souza Carvalho <ricardo@brajan.com.br> | 11-08-26 16:05



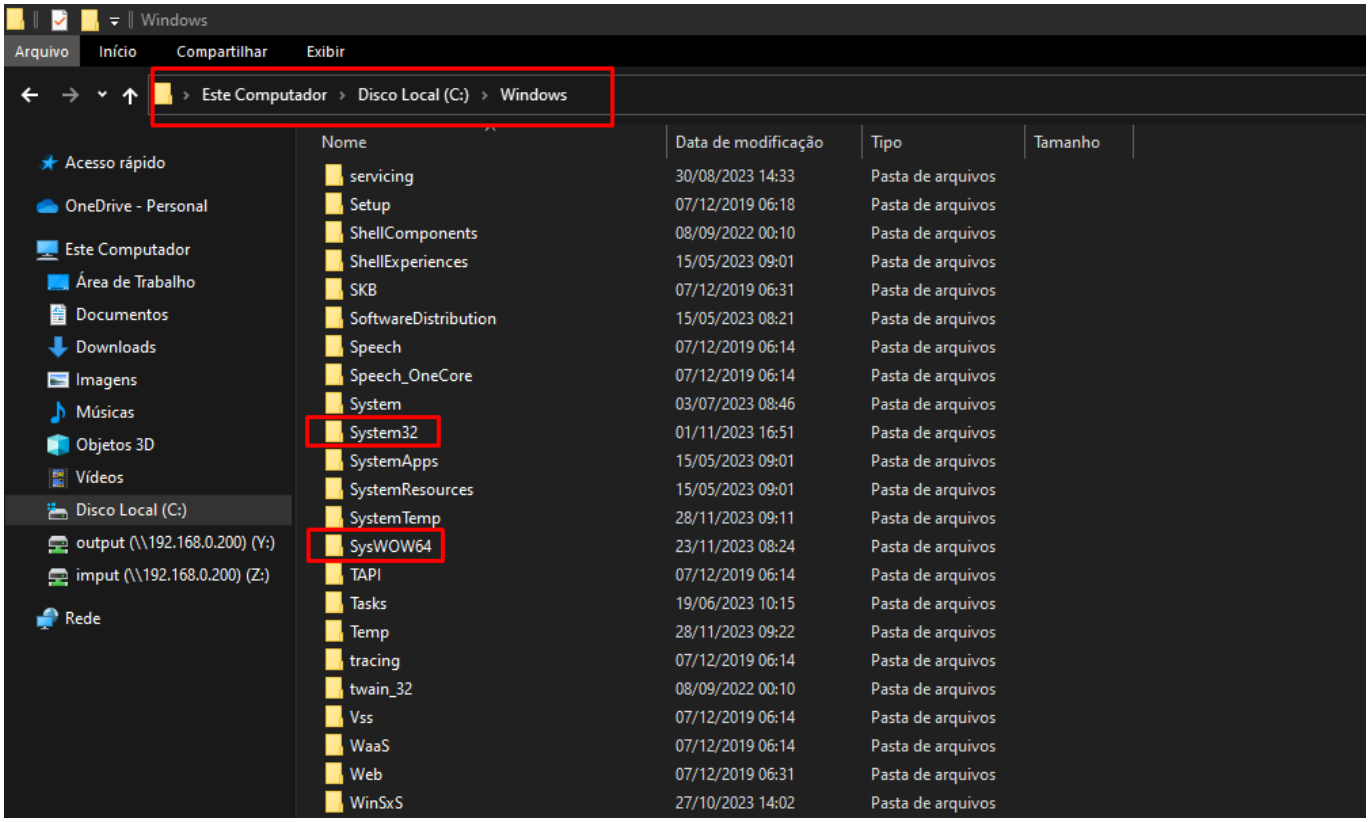
4.2 Cópia das DLLs no Windows

Após copiar as DLLs para a pasta do **GestorPDV**, é necessário:

- Acessar a pasta **Windows**
- Copiar as DLLs também para os diretórios:
  - **System32**
  - **SysWOW64**

© 2026 Ricardo De Souza Carvalho <ricardo@brajan.com.br> | 11-08-26 16:05

Essa etapa é essencial para garantir o correto funcionamento das dependências do sistema operacional.



Resultado esperado

Após a execução correta de todas as etapas descritas, **a conexão com o banco de dados será realizada com sucesso**, permitindo o funcionamento normal do **Balcão**.

Conclusão

Seguir este procedimento de forma sequencial garante:

- Comunicação correta entre Balcão, SincData e PostgreSQL;
- Redução de falhas de conexão;
- Ambiente mais estável e confiável para operação do sistema.

ID de solução único: #1167
Autor:: Thais Veloso
Última atualização: 02-09-26 20:46

© 2026 Ricardo De Souza Carvalho <ricardo@brajan.com.br> | 11-08-26 16:05
URL: https://faq.eadbrajan.com.br/content/80/168/pt_br/balcão-falha-na-conexão.html