

## Self Checkout - Configuração

### Self Checkout - Configuração

## Introdução

O **Self Checkout** é um sistema de **autoatendimento e pagamento**, que permite que o próprio cliente realize suas compras e finalize o pagamento no caixa, **sem a necessidade de um atendente**, proporcionando mais agilidade no processo de vendas.

## Pré-requisitos para utilização

Para o correto funcionamento do **Self Checkout**, é indispensável atender aos seguintes requisitos:

- Utilização em **telas touch**;
- **TEF instalado e configurado**;
- Inclusão da **licença do Self Checkout**;
- Inclusão da licença do **GestorAuth**;

## Sobre o GestorAuth

A licença do **GestorAuth** é necessária para que o **gerente receba notificações** quando o cliente utilizar o botão **AJUDA**, disponível na tela do Self Checkout, permitindo intervenção imediata quando necessário.

## TEF - Configuração e Licenciamento

Caso o cliente ainda não possua o TEF configurado:

1. É necessário **adicionar a licença do TEF/Dedicado**, de acordo com a **quantidade de Self Checkouts** que serão utilizados.
2. Após a contratação, devem ser enviados:
  - Dados do **banco** que será utilizado para **credenciamento de cartões e PIX**
  - Eventuais dúvidas relacionadas ao credenciamento

O envio das informações deve ser feito para o e-mail:

[tef@brajan.com.br](mailto:tef@brajan.com.br)

## INSTALAÇÃO

O módulo de **Self Checkout** já é disponibilizado junto ao **update do GestorPDV**.

## Procedimento de instalação

1. Durante o processo de atualização do **GestorPDV**, marque o **checkbox do módulo Self**

Página 1 / 28

© 2026 Ricardo De Souza Carvalho <[ricardo@brajan.com.br](mailto:ricardo@brajan.com.br)> | 26-02-10 01:26

URL: [https://faq.eadbrajan.com.br/content/81/1235/pt\\_br/self-checkout\\_-\\_configuração.html](https://faq.eadbrajan.com.br/content/81/1235/pt_br/self-checkout_-_configuração.html)

**Checkout.**

2. Após a atualização, acesse o diretório: C:\Gestor\GestorPDV
3. Execute o **arquivo EXE do Self Checkout**.
4. Ao abrir o sistema, será exibida a tela de **“Boas-vindas”**, indicando que a instalação foi concluída com sucesso.

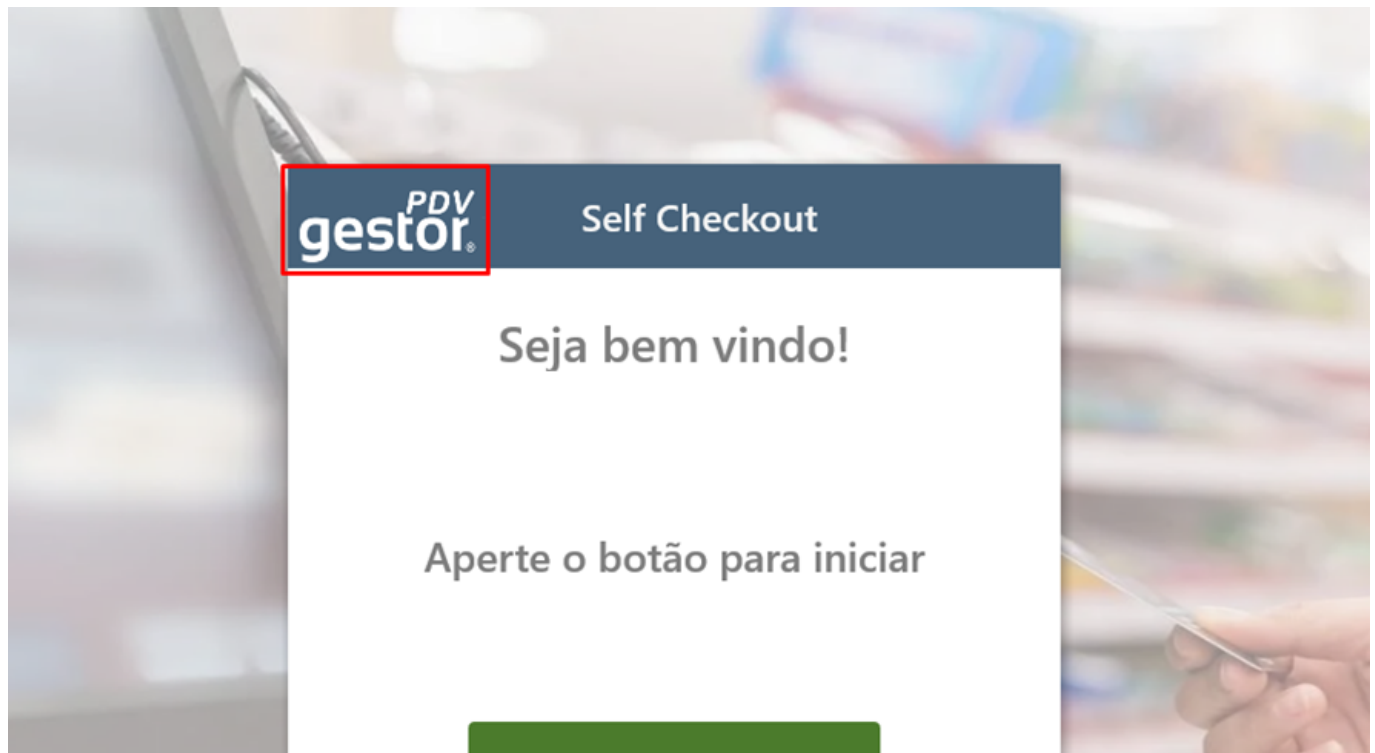


## Acesso às configurações do Self Checkout

No **canto superior esquerdo** da tela do Self Checkout, é exibida a **logomarca do GestorPDV ou da revenda**.

**Como acessar:**

1. Dê **dois cliques** sobre a logomarca;
2. O sistema solicitará a **senha do administrador**;
3. Após informar a senha corretamente, será aberta a **tela de configurações do Self Checkout**;



## Painel de Controle do Self Checkout

Ao acessar o **painel de controle** do Self Checkout, estarão disponíveis **quatro opções principais**:

1. **Configurações**  
Permite ajustar os parâmetros e definições do Self Checkout.
2. **Cancelar Venda**  
Utilizado para cancelar uma venda em andamento ou já registrada, conforme permissões.
3. **Movimento**  
Exibe as informações de movimento de vendas e operações realizadas no Self Checkout.
4. **Emissor de Notas**  
Permite acessar as funcionalidades relacionadas à emissão de notas fiscais.



## Configurações - Aba Operacional

### Login padrão

Na aba **Operacional**, existe a opção de **Login Padrão**, que define o **operador de caixa** que ficará configurado no Self Checkout.

Essa configuração precisa ser realizada **apenas uma vez**.

O operador definido será utilizado automaticamente nas operações do Self Checkout.

### Filtro por Categoria Hortifruti

Essa opção permite configurar os **grupos de produtos que não possuem código de barras**, geralmente produtos **pesáveis**.

- Exemplos: frutas, legumes e verduras
- Esses produtos serão **selecionados diretamente na tela** pelo cliente durante a compra

Recomenda-se incluir apenas os grupos realmente utilizados como Hortifruti para facilitar a

navegação do cliente.

The screenshot shows the 'Configurações do Sistema' (System Settings) window. On the left, a sidebar contains a menu with the following items: 'Operacional' (selected), 'Formas de Pagamento', 'Balança', 'Etiqueta', 'Impressora', 'NFC-e', and 'TEF'. The main content area is divided into two sections. The top section, titled 'Login Padrão:', shows the value 'GABRIEL' and a small icon to its right. The bottom section, titled 'Filtro por Categorias Hortifruti', shows a list of categories with 'PADARIA' selected, indicated by a red 'X' icon. At the bottom of the window, there are two buttons: 'Salvar' (Save) in green and 'Cancelar' (Cancel) in red.

## Configurações - Formas de Pagamento

Nesta opção, serão configuradas as **formas de pagamento** que ficarão **disponíveis para o cliente** no Self Checkout.

### Funcionalidade

- Define **quais meios de pagamento aparecerão na tela**
- Exibe apenas as formas **habilitadas e configuradas** no sistema
- Deve estar alinhado com as formas de pagamento configuradas no **GestorPDV e no TEF**

Recomenda-se habilitar somente as formas de pagamento que estarão efetivamente disponíveis para evitar erros ou confusão no autoatendimento.

Operacional >

Formas de Pagamento >

Balança >

Etiqueta >

Impressora >

NFC-e >

TEF >

TEF | Descrição

☐ VENDA CARTAO CREDIO

☒ CARTÃO DE CRÉDITO

☒ CARTÃO DE DÉBITO

☒ CARTEIRA DIGITAL

Salvar

Cancelar

## Configurações - Balança

A tela de **configuração da balança** no Self Checkout é **semelhante à utilizada no GestorPDV**, facilitando a configuração e padronização do ambiente.

### Funcionalidade

- Permite configurar o **modelo da balança**;
- Definir **porta de comunicação**;
- Ajustar **parâmetros de leitura de peso**;

Recomenda-se utilizar as **mesmas configurações já validadas no GestorPDV**, garantindo compatibilidade e correto funcionamento dos produtos pesáveis.

Operacional >

Formas de Pagamento >

Balança >

Etiqueta >

Impressora >

NFC-e >

TEF >

Configurações do Sistema

Configurações da Balança

Modelo Balança	Filizola	▼
Porta Serial	COM1	▼
Velocidade da Porta	9600	▼
Bits de Dados	6	▼
Paridade	none	▼
Bits de Parada	s1	▼
Handshaking	Nenhum	▼
TimeOut	0	

Teste de Conexão da Balança

Ultimo Peso Lido:

Ultima Resposta:

Mensagem

☐ Monitorar a Balança

AtivarLer PesoDesativar

SalvarCancelar

## Configurações - Etiqueta


Nesta opção, será definida a **forma de leitura das etiquetas geradas pelas balanças**, como por exemplo as etiquetas utilizadas no **açougue**.


### Funcionalidade


- Configura o **padrão de leitura do código da etiqueta**;
- Permite interpretar corretamente **peso, valor e código do produto**;
- Utiliza a **mesma configuração padrão do GestorPDV**;


Recomenda-se manter as **mesmas regras já configuradas e validadas no GestorPDV**, garantindo consistência e evitando erros de leitura no Self Checkout.


### Configurações do Sistema


 Operacional >


 Formas de Pagamento >

 Balança >

 Etiqueta >

 Impressora >

 NFC-e >

 TEF >

Selecione a configuração da balança2CCCCCPCPPPDV

Exemplificação da Etiqueta C = Código | T = Total | P = Peso

Captura de Valor do Código de Barra Pela Balança

Escolha uma opção

Peso

Salvar

Cancelar

## Impressora

Nesta opção, será realizada a **configuração da impressora** que será utilizada no Self Checkout.

## Informações importantes

Página 8 / 28

© 2026 Ricardo De Souza Carvalho <ricardo@brajan.com.br> | 26-02-10 01:26

URL: [https://faq.eadbrajan.com.br/content/81/1235/pt\\_br/self-checkout\\_-\\_configuração.html](https://faq.eadbrajan.com.br/content/81/1235/pt_br/self-checkout_-_configuração.html)



- A impressão é feita **diretamente na impressora**, não havendo opção de **visualização em tela**
- **Não utiliza FastReport**
- É indispensável que a impressora esteja **corretamente instalada no Windows**
- Recomenda-se validar a impressão com um **teste após a configuração**

Certifique-se de que o modelo da impressora é compatível com o ambiente e esteja definida como **padrão**, evitando falhas no momento da impressão dos comprovantes.

Operacional >

Formas de Pagamento >

Balanca >

Etiqueta >

**Impressora >**

NFC-e >

TEF >

Configurações do Sistema

Modelo: ppEscBematech

Porta/IP: RAW:FOOD

Pular Linha: 1

Salvar

Cancelar













## NFC-e

Nesta opção, podem ser **configuradas e alteradas as parametrizações necessárias para a emissão do Cupom Fiscal (NFC-e)** no Self Checkout.

### Observações importantes

- As configurações seguem o **mesmo padrão do GestorPDV**
- Devem estar corretamente ajustados:
  - Certificado digital;
  - Série e numeração;
  - Ambiente (homologação ou produção);
  - Impressora e layout do DANFE NFC-e;
- **Não existe a opção de emissão de Nota Fiscal (NF-e)** neste sistema;
  - O Self Checkout é destinado **exclusivamente à emissão de NFC-e**;

Antes de liberar o uso para clientes, recomenda-se realizar **testes de emissão em homologação**, garantindo que o fluxo de venda e autorização esteja funcionando corretamente.

Configurações do Sistema	
 Operacional >	<b>Configurações da NFC-e</b>
 Formas de Pagamento >	Série 1 Número 674
 Balança >	Selecione o Ambiente de Destino Homologação 
 Etiqueta >	Modo da NFC-e On Line 
 Impressora >	<b>Configurações do Certificado</b>
 <b>NFC-e</b> >	Número de Série 68C8D0A73CAD6ED7C8F4C8C300877916 
 TEF >	Senha ..... 
	Caminho 
	<b>Configurações do Token</b>
	Código Token
	Descrição Token
<div>Salvar Cancelar</div>	

## Aba TEF

Nesta aba ficam concentradas as **configurações do TEF (Transferência Eletrônica de Fundos)**, sendo **muito semelhantes às configurações já utilizadas no GestorPDV**.

Página 11 / 28

© 2026 Ricardo De Souza Carvalho <ricardo@brajan.com.br> | 26-02-10 01:26

URL: [https://faq.eadbrajan.com.br/content/81/1235/pt\\_br/self-checkout\\_-\\_configuração.html](https://faq.eadbrajan.com.br/content/81/1235/pt_br/self-checkout_-_configuração.html)

## Pontos principais

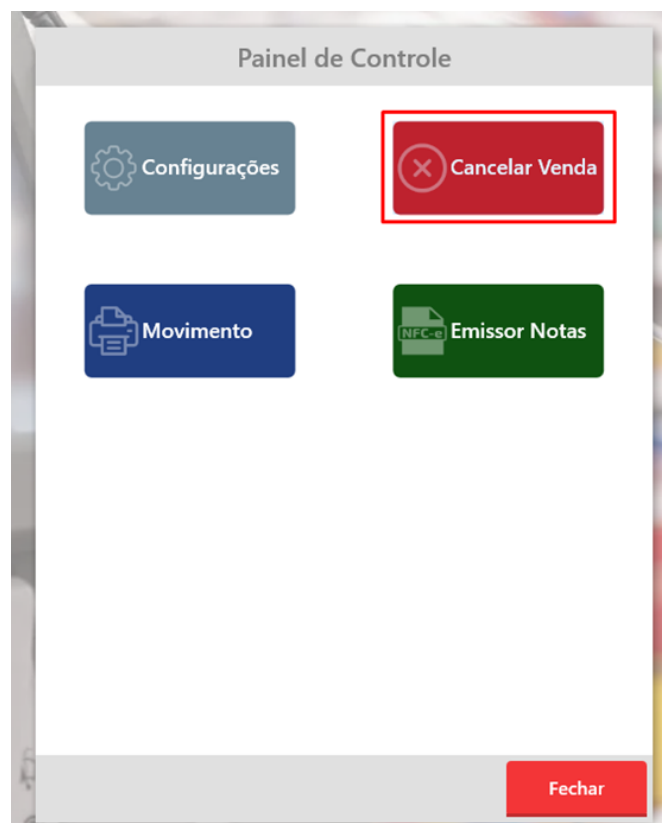
- Parametrização do **TEF Dedicado**
- Caminhos de comunicação (pastas de entrada, saída e retorno)
- Integração com a adquirente configurada
- Definição dos tipos de pagamento (crédito, débito, PIX, etc.)

## Observações importantes

- O **TEF deve estar instalado, licenciado e configurado previamente**
- As configurações precisam estar **idênticas às do GestorPDV** para evitar falhas de comunicação
- O Self Checkout **somente funcionará com TEF ativo e operacional**

Após a configuração, é indispensável realizar **testes de pagamento** para validar a comunicação e o retorno das transações.

- **Cancelar Venda**



Todas as vendas feitas no Terminal aparecerão nessa tela:

Consulta de Venda TEF

23/12/2025

Pesquisar

Num. Controle	Data/Hora	Valor	NSU	Rede
230026	23/12/2025 13:09:56	5,50	999230026	MASTERCARD DEBIT
	23/12/2025 12:52:45	22,50	00000000000012230024	Pix
	23/12/2025 12:51:29	25,00	00000000000012230023	Pix
	23/12/2025 12:48:03	17,50	00000000000012230022	Pix
	23/12/2025 12:46:42	20,00	00000000000012230021	Pix
	23/12/2025 12:42:53	225,00	00000000000012230020	Pix
	23/12/2025 12:39:44	25,00	00000000000012230019	Pix
	23/12/2025 10:45:40	2,50	00000000000012230016	Pix
230015	23/12/2025 10:42:18	25,00	999230015	MASTERCARD DEBIT

CANCELAR

CONFIRMAR

Ao selecionar a venda que deseja cancelar, o sistema exibirá a tela para **escolha da forma de cancelamento**.

**OBS.:** a forma de cancelamento **deve ser a mesma utilizada na emissão do cupom**, caso contrário o cancelamento não será permitido pelo sistema.

- **Movimento**

O botão **imprime o movimento do caixa realizado até o momento**, considerando todas as operações registradas no período em aberto.



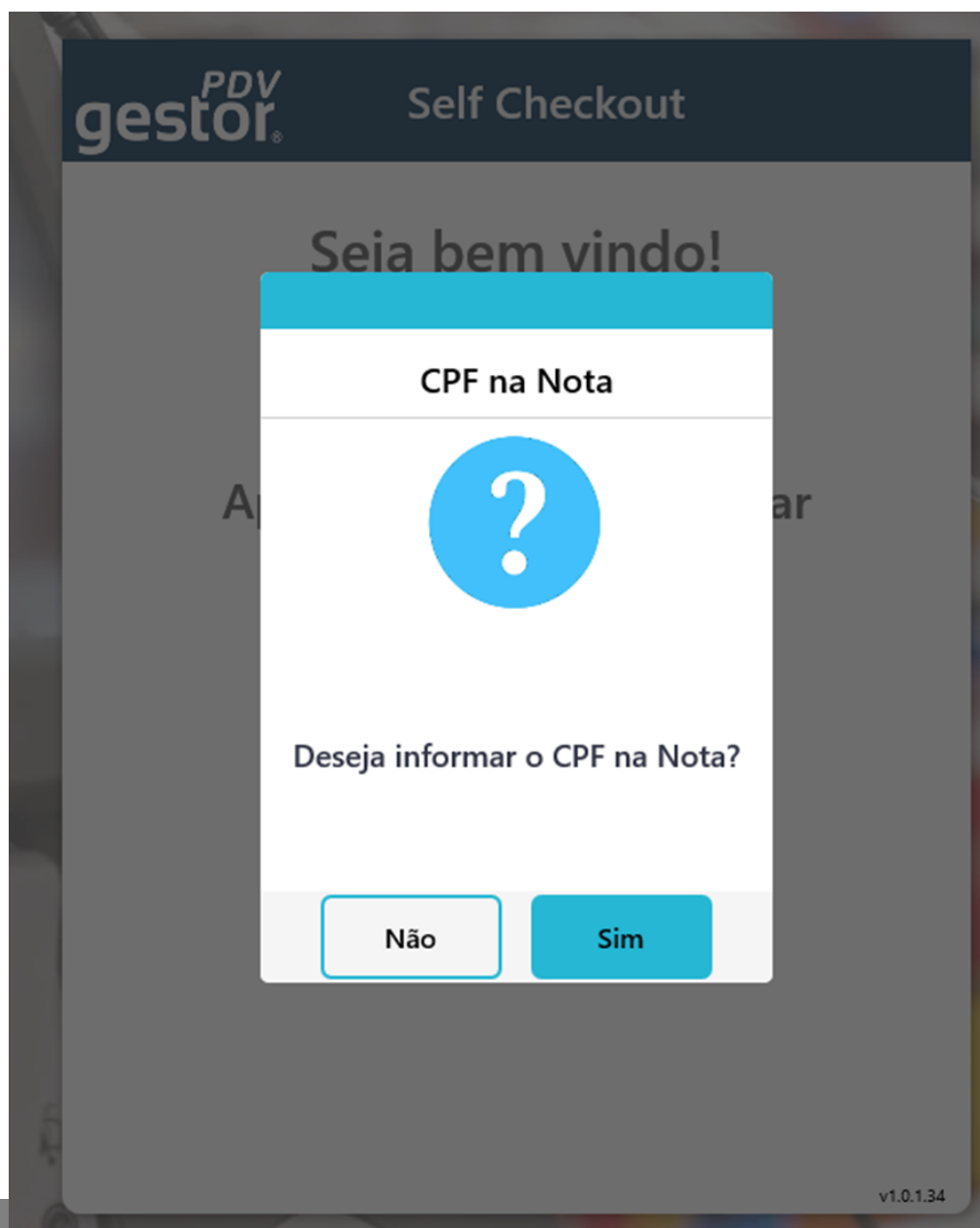
- **Emissor Notas**

Onde ficarão todas as notas emitidas no terminal e será possível **Reenviar**, **Consultar** e **Cancelar**.



Status		Data Inicial		Data Final		Filtro		
<< Todas >>		23/12/2025		23/12/2025				
Status	Dt Venda	Número	Série	Cliente	Chave	Protocolo	Tot da Venda	
<input type="checkbox"/> ⌚	23/12/2025	669	1		32251215633874000153650010000006691404946561		25,00	
<input type="checkbox"/> ⌚	23/12/2025	670	1		32251215633874000153650010000006701635458466		22,50	
<input type="checkbox"/> ⌚	23/12/2025	671	1		32251215633874000153650010000006711028169639		20,00	
<input type="checkbox"/> ⌚	23/12/2025	672	1		32251215633874000153650010000006721021829401		17,50	
<input type="checkbox"/> ⌚	23/12/2025	675	1		32251215633874000153650010000006751348655886		25,00	
<input type="checkbox"/> ⌚	23/12/2025	673	1		32251215633874000153650010000006731251252650		25,00	
<input type="checkbox"/> ⌚	23/12/2025	674	1		32251215633874000153650010000006741308631210		22,50	
<input type="checkbox"/> ⌚	23/12/2025	675	1		32251215633874000153650010000006751297129058		5,50	
<input type="checkbox"/> ❌	23/12/2025	675					0,00	
<input type="checkbox"/> ⌚	23/12/2025	668	1		32251215633874000153650010000006681591347364		27,50	





158856632

7

8

9

4

5

6

1

2

3

00

0



Confirmar

Cancelar

- Tela de venda

gestores

Nome	Qtd	Vlr Unit	Vlr Total

Total de Item: 0

**Total(R\$):** **0,00**

Ajuda
Digitar Código
Hortifruti
Cancelar Venda

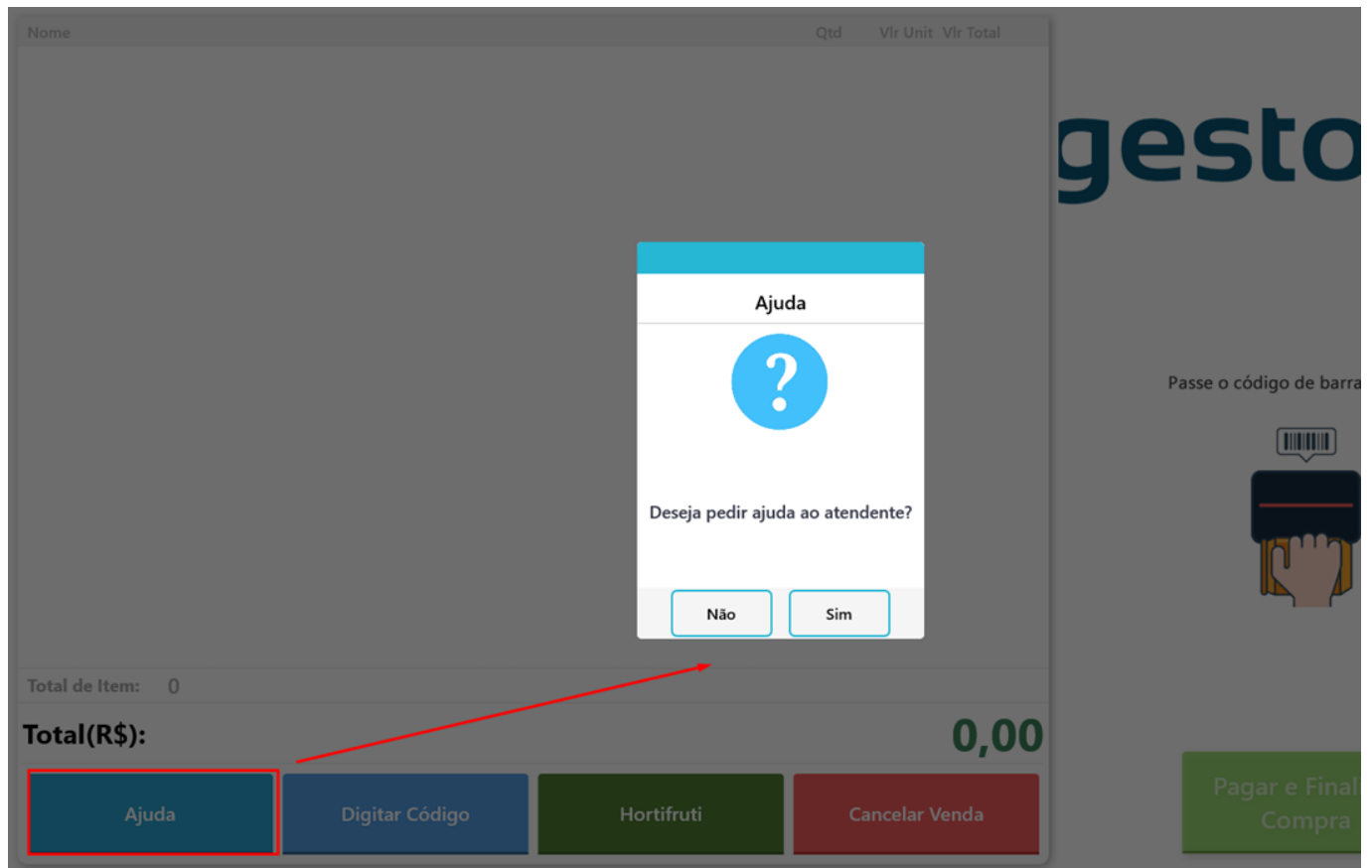
Passe o código de barras no leitor



Pagar e Finalizar  
Compra

- **Botão ajuda**

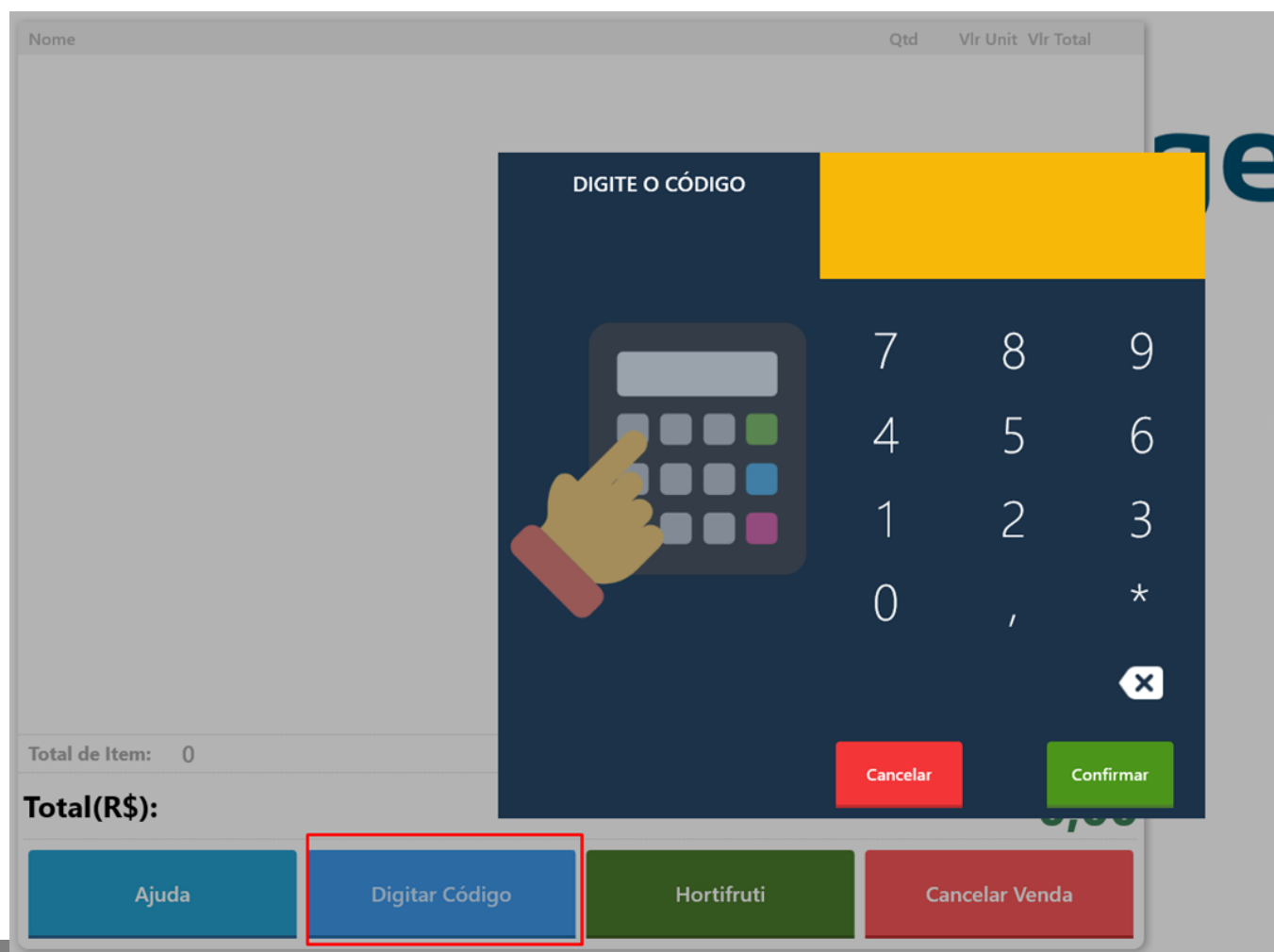
Ao clicar no botão retorna a mensagem “Deseja pedir ajuda ao atendente?”. Clicando em “SIM” vai através do GestorAuth uma a notificação para o Gerente de caixa.





- **Botão Digitar Código**

Caso o código de barras do produto não esteja lendo na leitora, esse recurso pode ser acionado para a digitação do número do código de barras:



Nome	Qtd	Vlr Unit	Vlr Total
ACAI TUBE 95G ACAI NATURAL PALETITAS	1,000	6,50	6,50

Total de Item: 1

Total(R\$): 6,50

Ajuda

Digitar Código

Hortifruti

Cancelar Venda

- Hortifruti

Onde o cliente poderá buscar os produtos que geralmente não têm códigos de barras e pode ser incluído sem digitar o código. Do lado esquerdo aparecerão as **Categorias** (grupos de produtos) e do lado direito os **Produtos**.

AÇAÍ

ALFAJOR UND

ALFAJOR KG

ACAI TUBE 95G ACAI NATURAL PALETITAS

AGUA CAMPINHO NAT PET 500ML

AGUA CAMPINHO GAS PET 500ML

AGUA CAMPINHO S/ GÁS 2,5LT

BAD WOLF 269 LATA

ALFAJOR MEIO AMARGO 12X65G

AGUA SANITARIA Q-BOA 1L TRADIC

ALCOOL LIQ 70,0 G 1L SAFRA HOSPITALAR

AGUA CAMPINHO NAT 1500 PET 06

ACAI 500ML/400G TRADICIONAL PALETITAS

AJI-SAL SACO CHURRASCO 500G

ACUCAR GROSSO DOCUCAR 1KG

BALA BOLETE TUTTI FRUT DURA RECH C/600G

BALA BUTTER T. CHOC. 500G

ADOC ZERO CALL LIQ SACARINA 100ML

ADOCANTE WOLFS CICLAMATO SACARINA 100ML

BALA AMENDOIM CROCANTE PCT 500G

ACAI CX COM 12UN 200ML/205G TRAD COM PACOQUINHA CROCANTE PALETITAS

Voltar

No último Botão você pode **Cancelar a Venda**, será acionado para o gerente realizar o cancelamento.



Nome	Qtd	Vlr Unit	Vlr Total
COCA-COLA LATA 350ML	1,000	5,50	5,50

Total de Item: 1

**Total(R\$):** 5,50

Ajuda
Digitar Código
Hortifruti
Cancelar Venda

## Fechamento de Venda

Depois de incluir os produtos, basta clicar em “**Pagar**” e informar a **forma de pagamento** que será utilizada.

gestores

Passe o código de barras no leitor



Pagar e Finalizar  
Compra

Nome	Qtd	Vlr Unit	Vlr Total
COCA-COLA LATA 350ML	1,000	5,50	5,50

Total de Item: 1

**Total(R\$): 5,50**

Ajuda

Digitar Código

Hortifruti

Cancelar Venda

## Formas de Pagamento:

Valor a Pagar

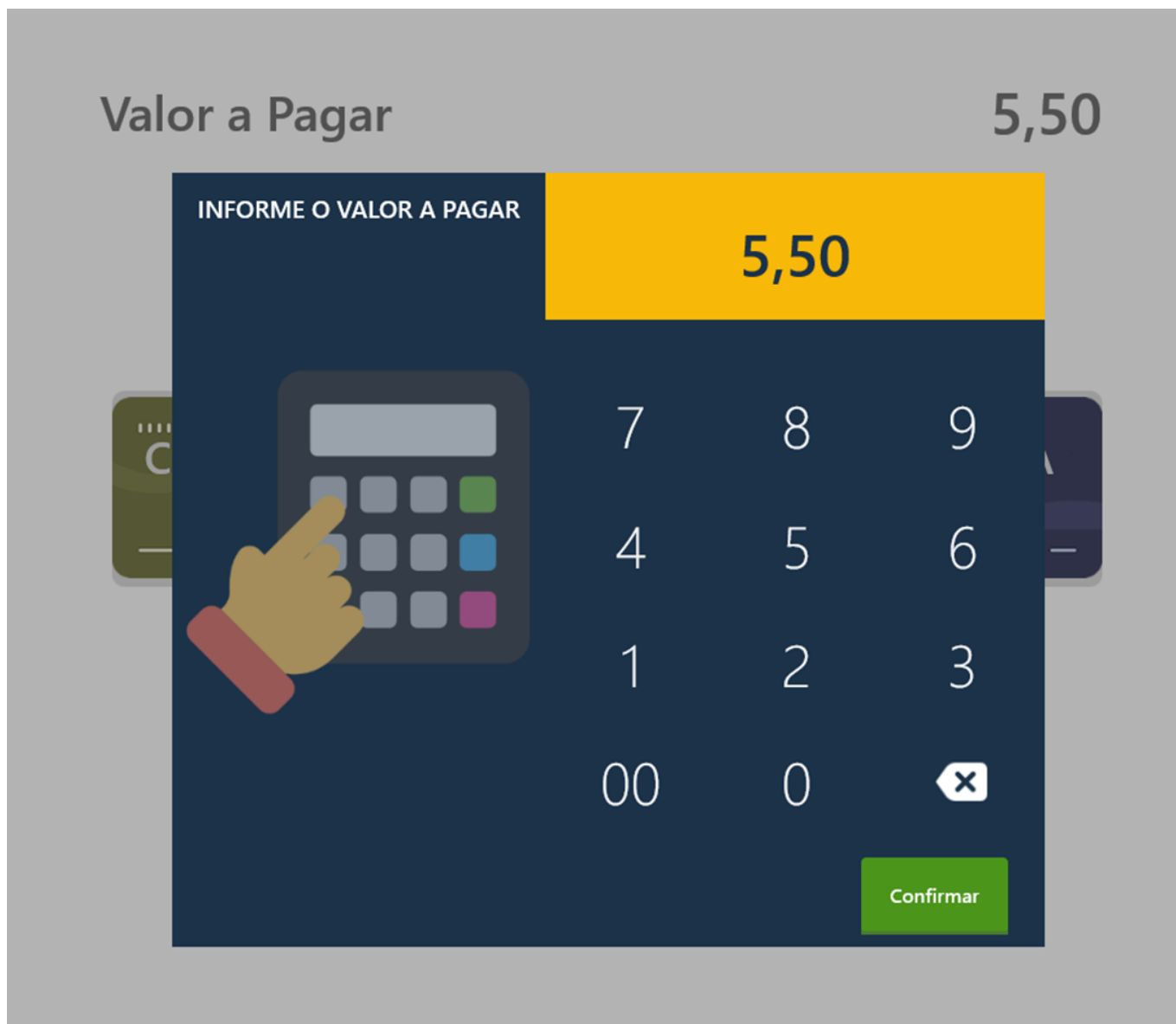
5,50

Selecione uma forma de pagamento



Voltar

O cliente pode escolher se deseja pagar com **mais uma forma de pagamento**. Então, o valor será exibido para alterar.



Após digitar a senha no **Pin Pad**, o sistema exibirá uma mensagem de retorno informando se a **operação foi aprovada ou recusada**.

ID de solução único: #2235

Autor:: MURILO

Última atualização: 26-02-09 21:24