GestorPDV - Self Checkout | Configuração

Self Checkout - Configuração

Introdução

O **Self Checkout** é um sistema de **autoatendimento e pagamento**, que permite que o próprio cliente realize suas compras e finalize o pagamento no caixa, **sem a necessidade de um atendente**, proporcionando mais agilidade no processo de vendas.

Pré-requisitos para utilização

Para o correto funcionamento do **Self Checkout**, é indispensável atender aos seguintes requisitos:

- Utilização em **telas touch;**
- **TEF instalado e configurado;**
- Inclusão da **licença do Self Checkout;**
- Inclusão da licença do **GestorPDV;**

Sobre o GestorAuth

A licença do **GestorAuth** é necessária para que o **gerente receba notificações** quando o cliente utilizar o botão **AJUDA**, disponível na tela do Self Checkout, permitindo intervenção imediata quando necessário.

TEF – Configuração e Licenciamento

Caso o cliente ainda não possua o TEF configurado:

1. É necessário **adicionar a licença do TEF/Dedicado**, de acordo com a **quantidade de Self Checkouts** que serão utilizados.
2. Após a contratação, devem ser enviados:
    - Dados do **banco** que será utilizado para **credenciamento de cartões e PIX**
    - Eventuais dúvidas relacionadas ao credenciamento

O envio das informações deve ser feito para o e-mail:
tef@brajan.com.br

INSTALAÇÃO

O módulo de **Self Checkout** já é disponibilizado junto ao **update do GestorPDV**.

Para funcionar precisa do GestorPDV instalado e com o banco de dados gerado as tabelas, caso sejá uma instalação nova Marque o **checkbox do módulo Self Checkout e do GestorPDV juntos (**O Self Checkout é um Ponto de Venda que utiliza o mesmo banco de dados do GestorPDV**).**

© 2026 Ricardo De Souza Carvalho <ricardo@brajan.com.br> | 11-11-26 04:54
URL: https://faq.eadbrajan.com.br/content/81/1235/pt_br/gestorpdv-_-self-checkout-|-configuração.html

Abra o GestorPDV para criar as tabelas no banco, configure no sincdata normalmente como se fosse um caixa normal.

Procedimento de instalação

1. Durante o processo de atualização do **GestorPDV**, marque o **checkbox do módulo Self Checkout**.
2. Após a atualização, acesse o diretório: C:\Gestor\GestorPDV
3. Execute o **arquivo EXE do Self Checkout**.
4. Ao abrir o sistema, será exibida a tela de **“Boas-vindas”**, indicando que a instalação foi concluída com sucesso.



Acesso às configurações do Self Checkout

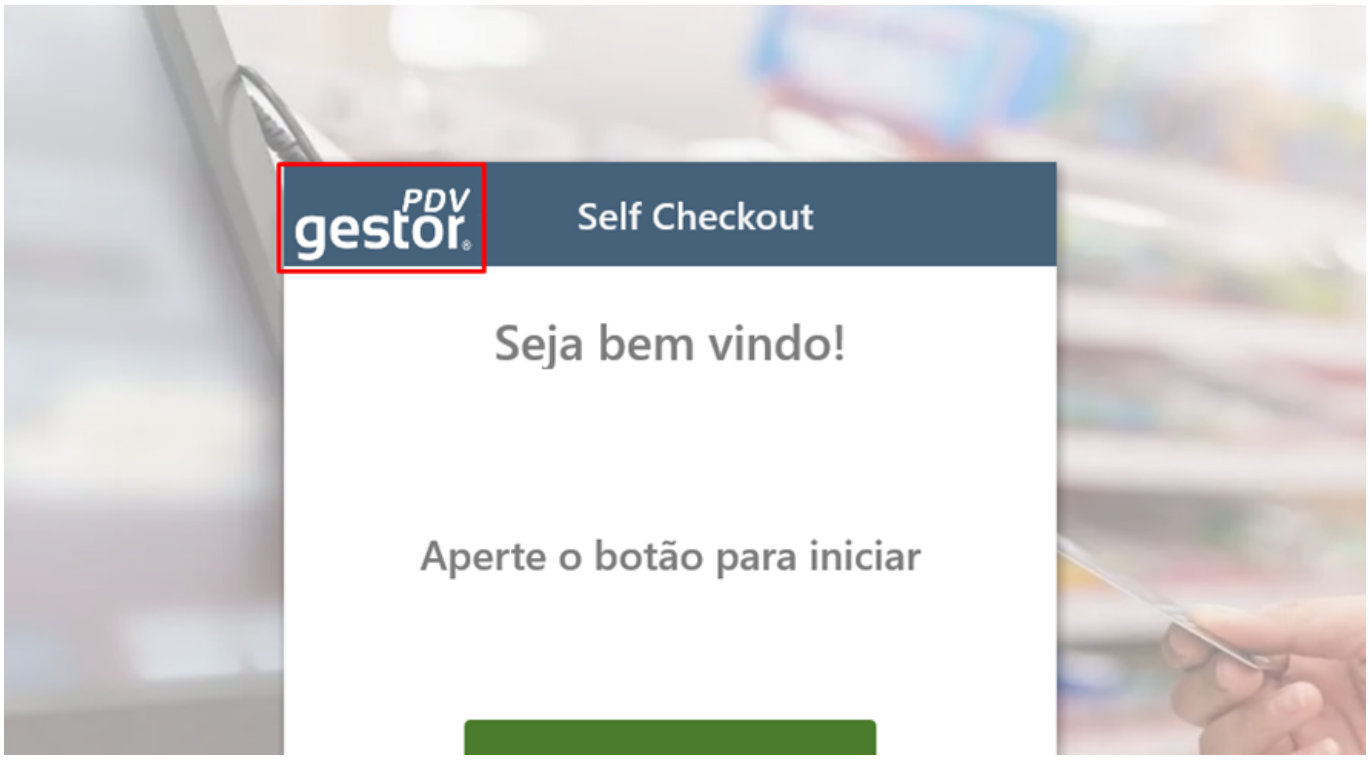
No **canto superior esquerdo** da tela do Self Checkout, é exibida a **logomarca do GestorPDV ou da revenda**.

Como acessar:

1. Dê **dois cliques** sobre a logomarca;
2. O sistema solicitará a **senha do administrador;**

© 2026 Ricardo De Souza Carvalho <ricardo@brajan.com.br> | 11-11-26 04:54
URL: https://faq.eadbrajan.com.br/content/81/1235/pt_br/gestorpdv-_-self-checkout-|-configuração.html

3. Após informar a senha corretamente, será aberta a **tela de configurações do Self Checkout;**



Painel de Controle do Self Checkout

Ao acessar o **painel de controle** do Self Checkout, estarão disponíveis **quatro opções principais**:

1. **Configurações**
   Permite ajustar os parâmetros e definições do Self Checkout.

2. **Cancelar Venda**
   Utilizado para cancelar uma venda em andamento ou já registrada, conforme permissões.

3. **Movimento**
   Exibe as informações de movimento de vendas e operações realizadas no Self Checkout.

4. **Emissor de Notas**
   Permite acessar as funcionalidades relacionadas à emissão de notas fiscais.

© 2026 Ricardo De Souza Carvalho <ricardo@brajan.com.br> | 11-11-26 04:54
URL: https://faq.eadbrajan.com.br/content/81/1235/pt_br/gestorpdv-_-self-checkout-|-configuração.html



Configurações – Aba Operacional

Login padrão

Na aba **Operacional**, existe a opção de **Login Padrão**, que define o **operador de caixa** que ficará configurado no Self Checkout.

Essa configuração precisa ser realizada **apenas uma vez.**

O operador definido será utilizado automaticamente nas operações do Self Checkout.

Filtro por Categoria Hortifruti

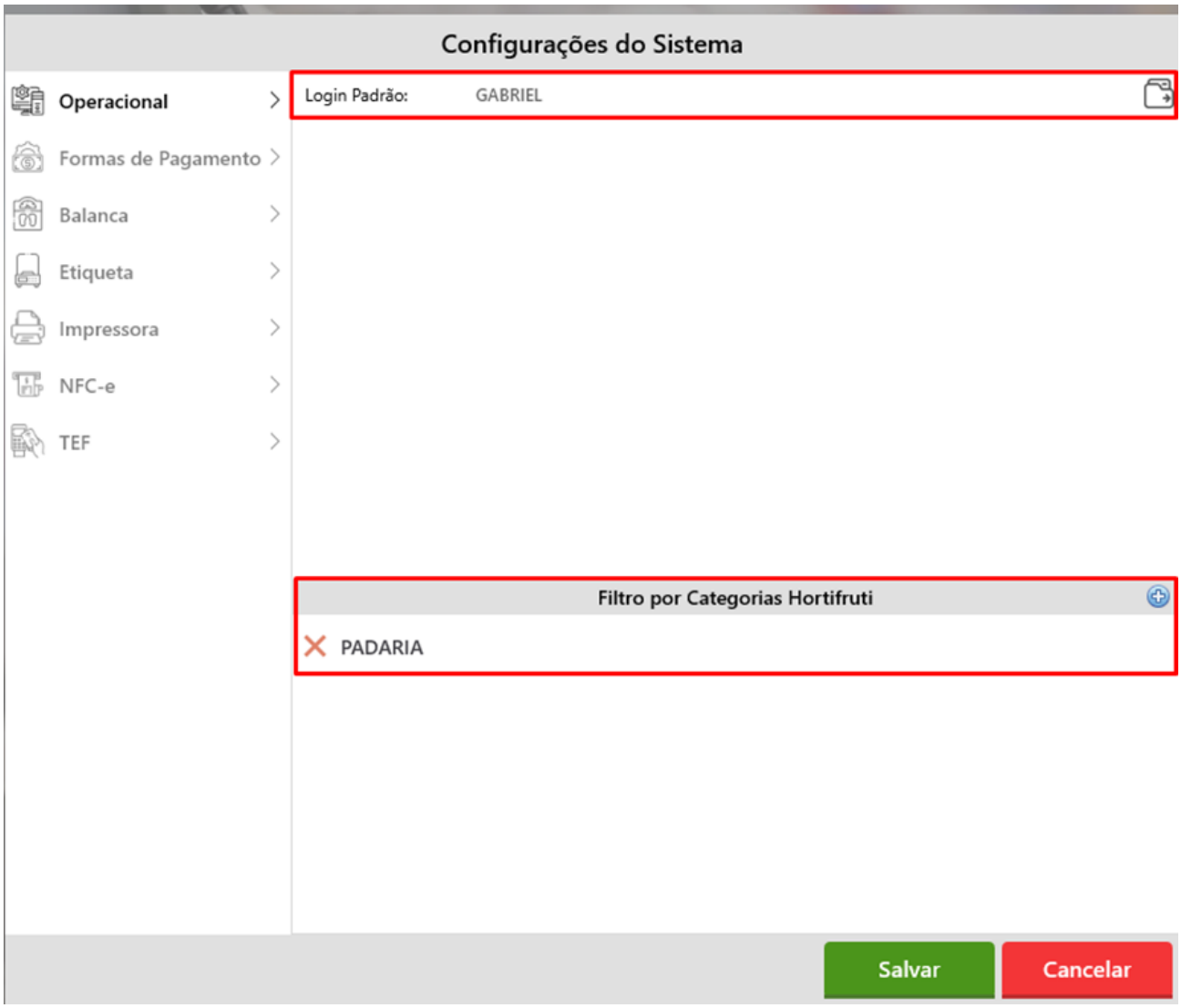
Essa opção permite configurar os **grupos de produtos que não possuem código de barras**, geralmente produtos **pesáveis**.

- Exemplos: frutas, legumes e verduras
- Esses produtos serão **selecionados diretamente na tela** pelo cliente durante a compra

Recomenda-se incluir apenas os grupos realmente utilizados como Hortifruti para facilitar a

© 2026 Ricardo De Souza Carvalho <ricardo@brajan.com.br> | 11-11-26 04:54

navegação do cliente.



Configurações – Formas de Pagamento

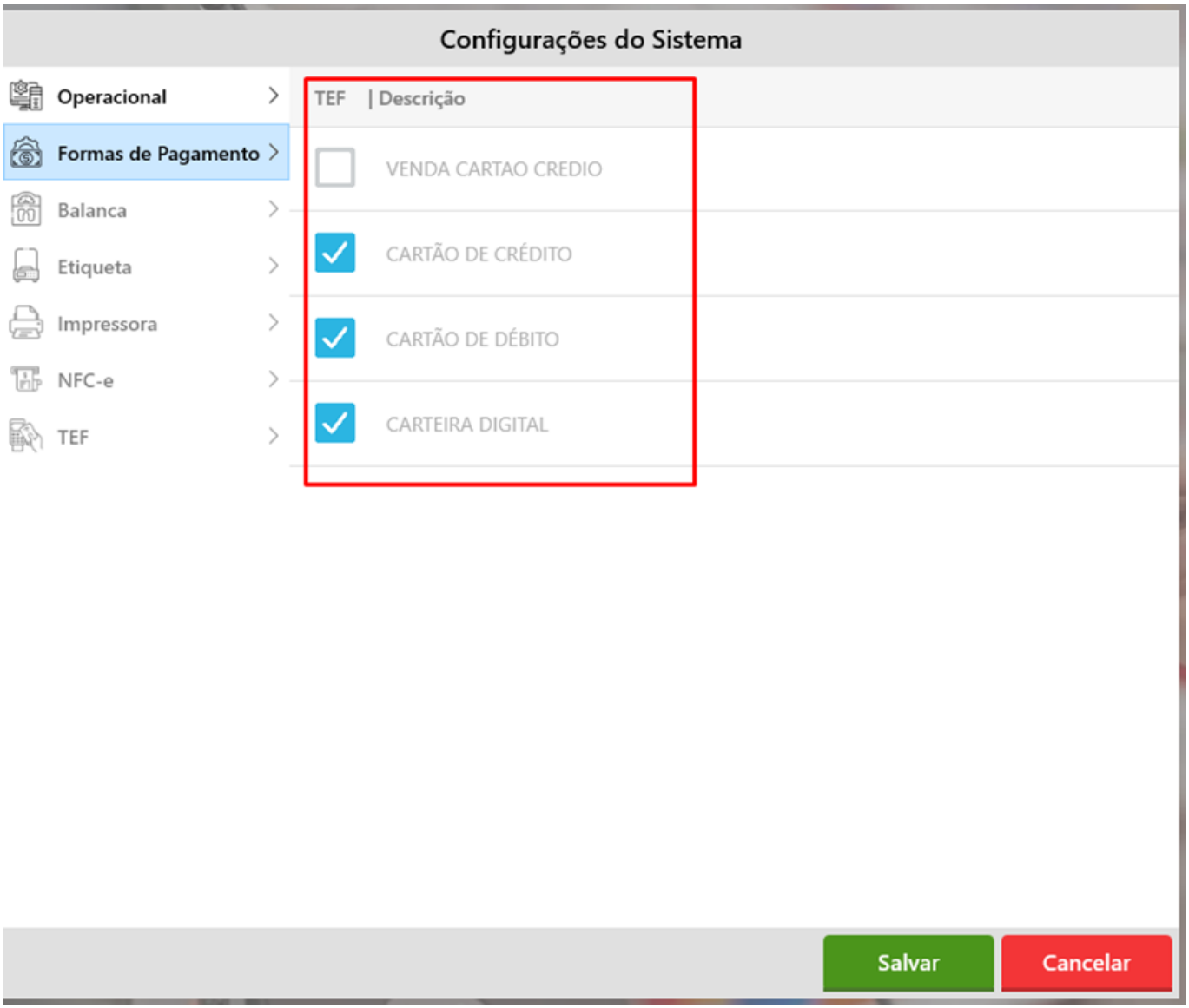
Nesta opção, serão configuradas as **formas de pagamento** que ficarão **disponíveis para o cliente** no Self Checkout.

Funcionalidade

- Define **quais meios de pagamento aparecerão na tela**
- Exibe apenas as formas **habilitadas e configuradas** no sistema
- Deve estar alinhado com as formas de pagamento configuradas no **GestorPDV e no TEF**

Recomenda-se habilitar somente as formas de pagamento que estarão efetivamente disponíveis para evitar erros ou confusão no autoatendimento.

© 2026 Ricardo De Souza Carvalho <ricardo@brajan.com.br> | 11-11-26 04:54



Configurações – Balança

A tela de **configuração da balança** no Self Checkout é **semelhante à utilizada no GestorPDV**, facilitando a configuração e padronização do ambiente.

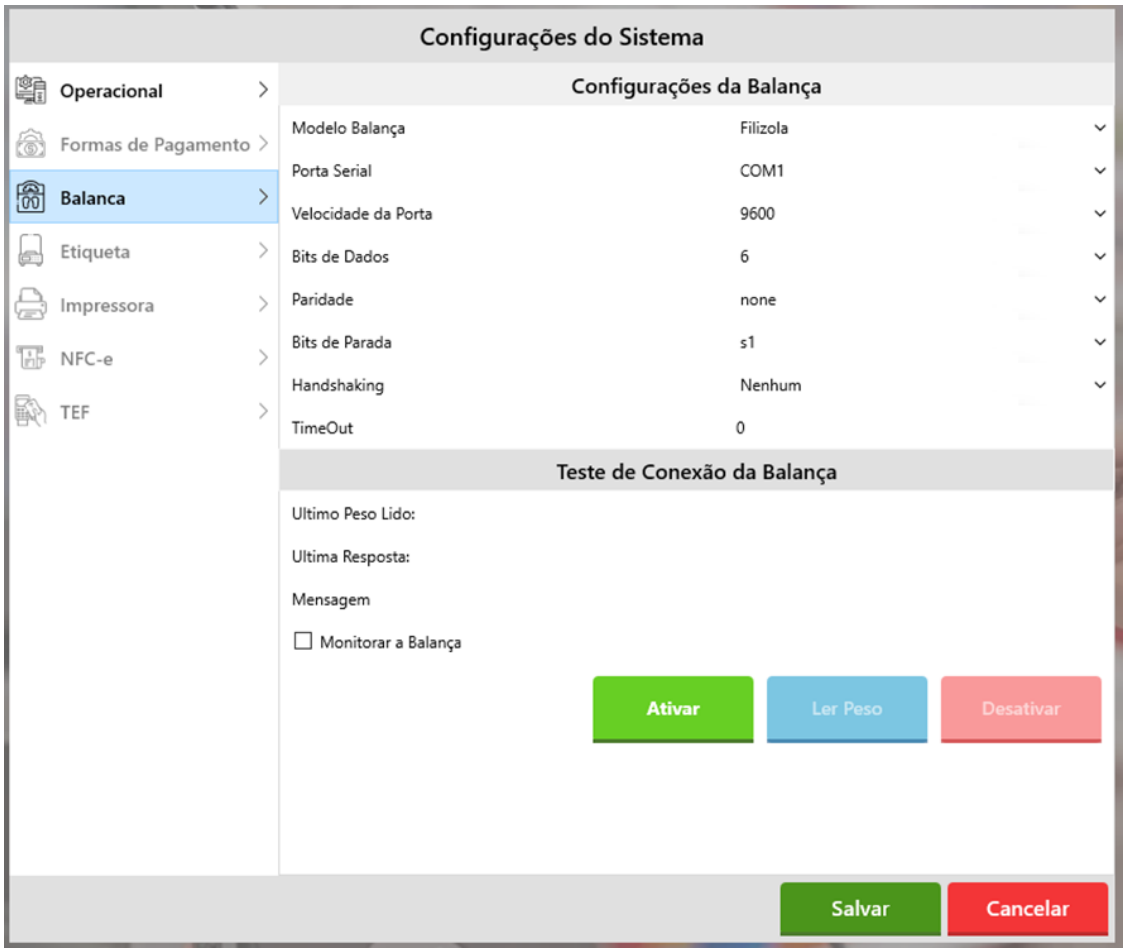
Funcionalidade

- Permite configurar o **modelo da balança;**

© 2026 Ricardo De Souza Carvalho <ricardo@brajan.com.br> | 11-11-26 04:54
URL: https://faq.eadbrajan.com.br/content/81/1235/pt_br/gestorpdv-_-self-checkout-|-configuração.html

- Definir **porta de comunicação;**
- Ajustar **parâmetros de leitura de peso;**

Recomenda-se utilizar as **mesmas configurações já validadas no GestorPDV**, garantindo compatibilidade e correto funcionamento dos produtos pesáveis.



Configurações – Etiqueta

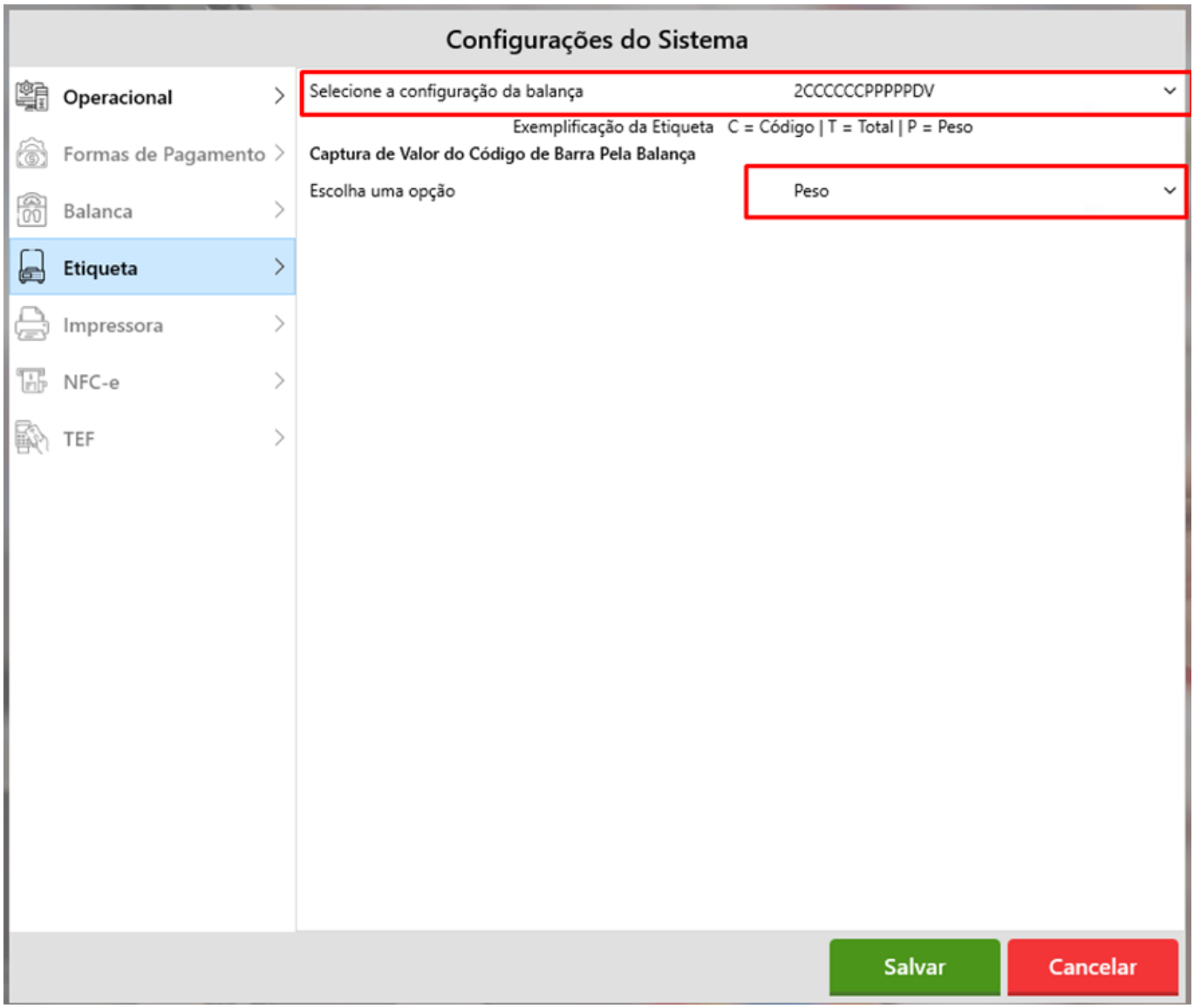
Nesta opção, será definida a **forma de leitura das etiquetas geradas pelas balanças**, como por exemplo as etiquetas utilizadas no **açougue**.

Funcionalidade

- Configura o **padrão de leitura do código da etiqueta;**
- Permite interpretar corretamente **peso, valor e código do produto;**
- Utiliza a **mesma configuração padrão do GestorPDV;**

Recomenda-se manter as **mesmas regras já configuradas e validadas no GestorPDV**, garantindo consistência e evitando erros de leitura no Self Checkout.

© 2026 Ricardo De Souza Carvalho <ricardo@brajan.com.br> | 11-11-26 04:54
URL: https://faq.eadbrajan.com.br/content/81/1235/pt_br/gestorpdv-_-self-checkout-|-configuração.html



Impressora

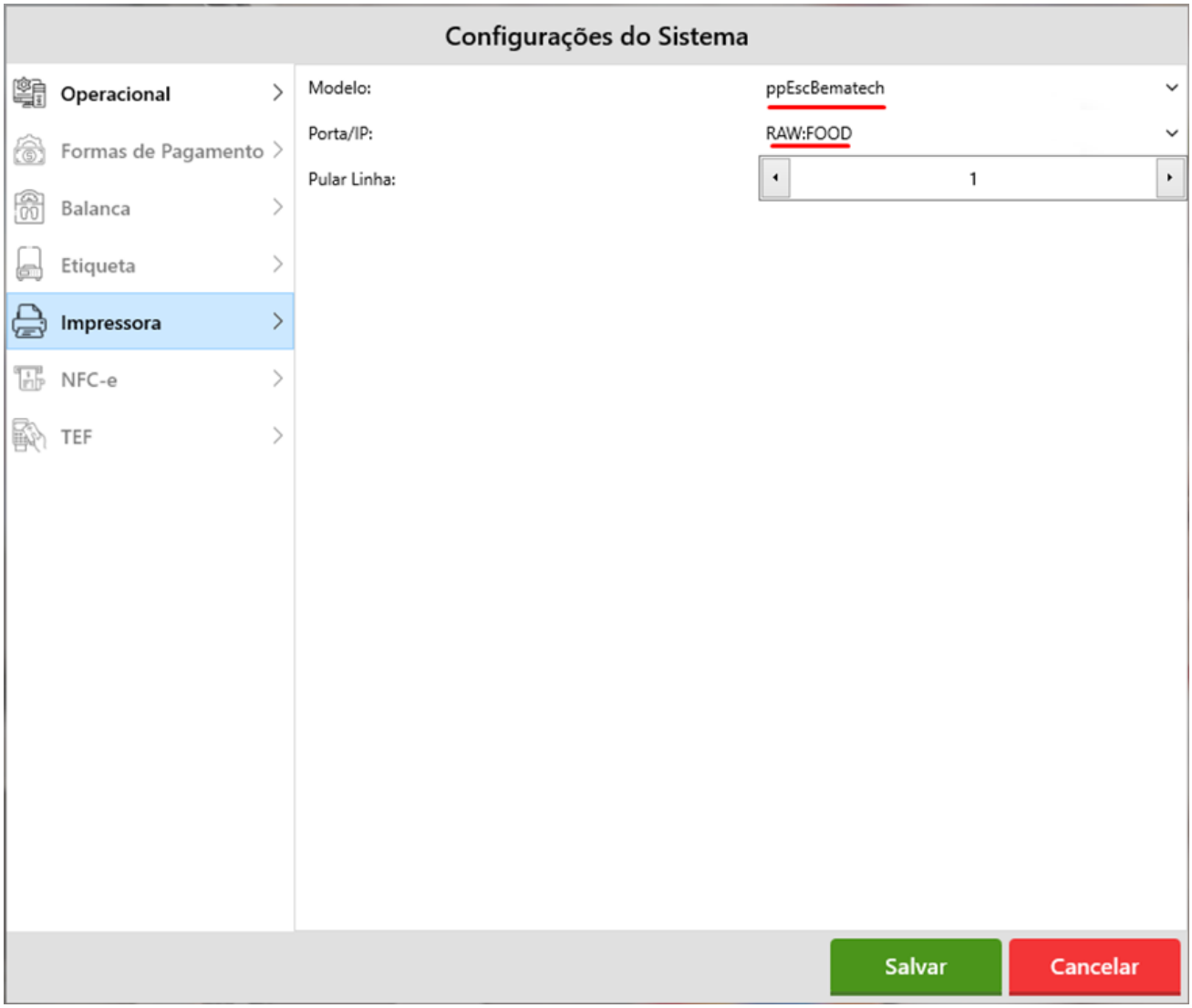
Nesta opção, será realizada a **configuração da impressora** que será utilizada no Self Checkout.

Informações importantes

© 2026 Ricardo De Souza Carvalho <ricardo@brajan.com.br> | 11-11-26 04:54
URL: https://faq.eadbrajan.com.br/content/81/1235/pt_br/gestorpdv-_-self-checkout-|-configuração.html

- A impressão é feita **diretamente na impressora**, não havendo opção de **visualização em tela**
- **Não utiliza FastReport**
- É indispensável que a impressora esteja **corretamente instalada no Windows**
- Recomenda-se validar a impressão com um **teste após a configuração**

Certifique-se de que o modelo da impressora é compatível com o ambiente e esteja definida como **padrão**, evitando falhas no momento da impressão dos comprovantes.



© 2026 Ricardo De Souza Carvalho <ricardo@brajan.com.br> | 11-11-26 04:54
URL: https://faq.eadbrajan.com.br/content/81/1235/pt_br/gestorpdv-_-self-checkout-|-configuração.html

NFC-e

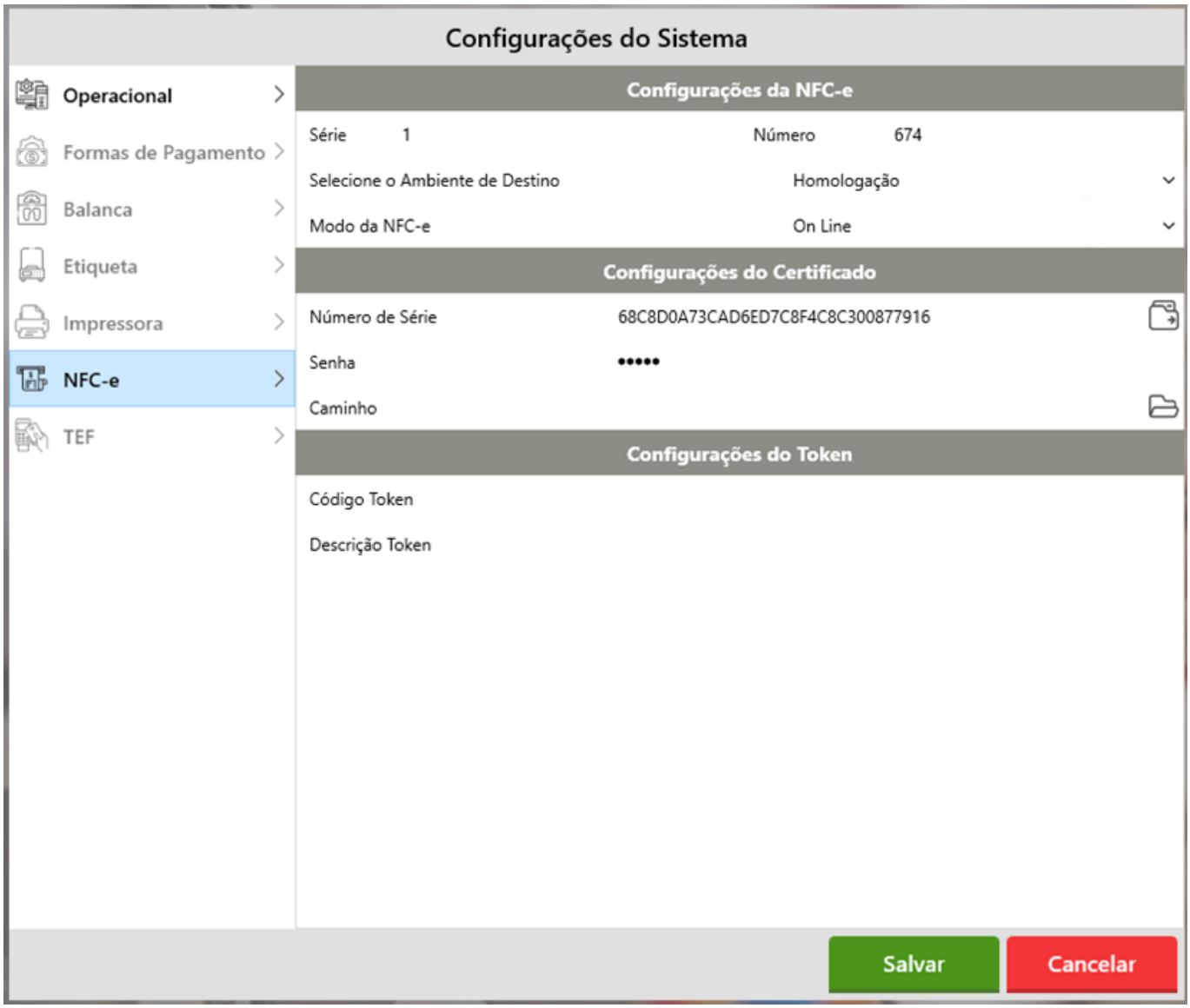
Nesta opção, podem ser **configuradas e alteradas as parametrizações necessárias para a emissão do Cupom Fiscal (NFC-e)** no Self Checkout.

Observações importantes

- As configurações seguem o **mesmo padrão do GestorPDV**
- Devem estar corretamente ajustados:
    - Certificado digital;
    - Série e numeração;
    - Ambiente (homologação ou produção);
    - Impressora e layout do DANFE NFC-e;
- **Não existe a opção de emissão de Nota Fiscal (NF-e)** neste sistema;
    - O Self Checkout é destinado **exclusivamente à emissão de NFC-e;**

Antes de liberar o uso para clientes, recomenda-se realizar **testes de emissão em homologação**, garantindo que o fluxo de venda e autorização esteja funcionando corretamente.

© 2026 Ricardo De Souza Carvalho <ricardo@brajan.com.br> | 11-11-26 04:54
URL: https://faq.eadbrajan.com.br/content/81/1235/pt_br/gestorpdv-_-self-checkout-|-configuração.html



Aba TEF

Nesta aba ficam concentradas as **configurações do TEF (Transferência Eletrônica de Fundos)**, sendo **muito semelhantes às configurações já utilizadas no GestorPDV**.

© 2026 Ricardo De Souza Carvalho <ricardo@brajan.com.br> | 11-11-26 04:54
URL: https://faq.eadbrajan.com.br/content/81/1235/pt_br/gestorpdv-_-self-checkout-|-configuração.html

Pontos principais

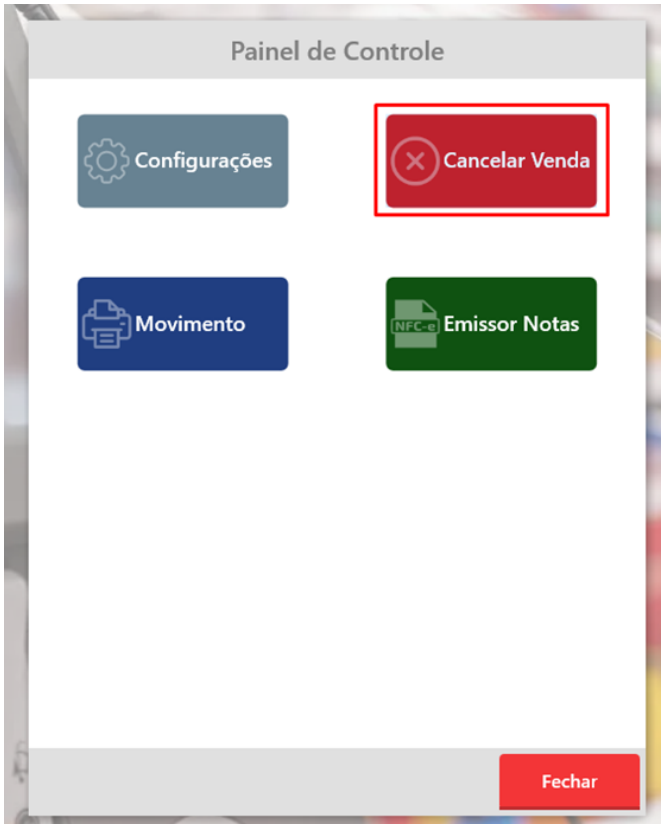
- Parametrização do **TEF Dedicado**
- Caminhos de comunicação (pastas de entrada, saída e retorno)
- Integração com a adquirente configurada
- Definição dos tipos de pagamento (crédito, débito, PIX, etc.)

Observações importantes

- O **TEF deve estar instalado, licenciado e configurado previamente**
- As configurações precisam estar **idênticas às do GestorPDV** para evitar falhas de comunicação
- O Self Checkout **somente funcionará com TEF ativo e operacional**

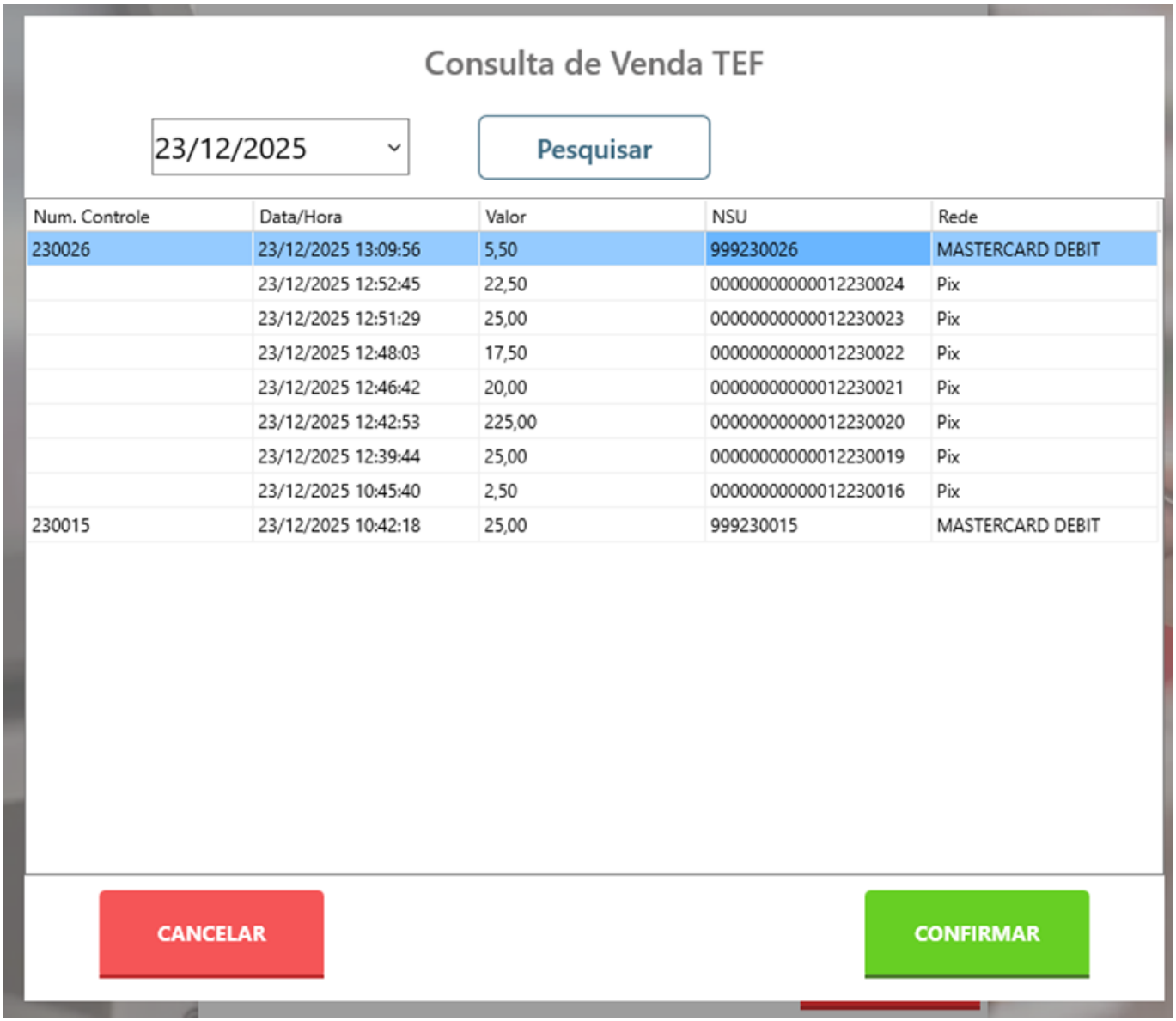
Após a configuração, é indispensável realizar **testes de pagamento** para validar a comunicação e o retorno das transações.

- ## Cancelar Venda



© 2026 Ricardo De Souza Carvalho <ricardo@brajan.com.br> | 11-11-26 04:54

Todas as vendas feitas no Terminal aparecerão nessa tela:



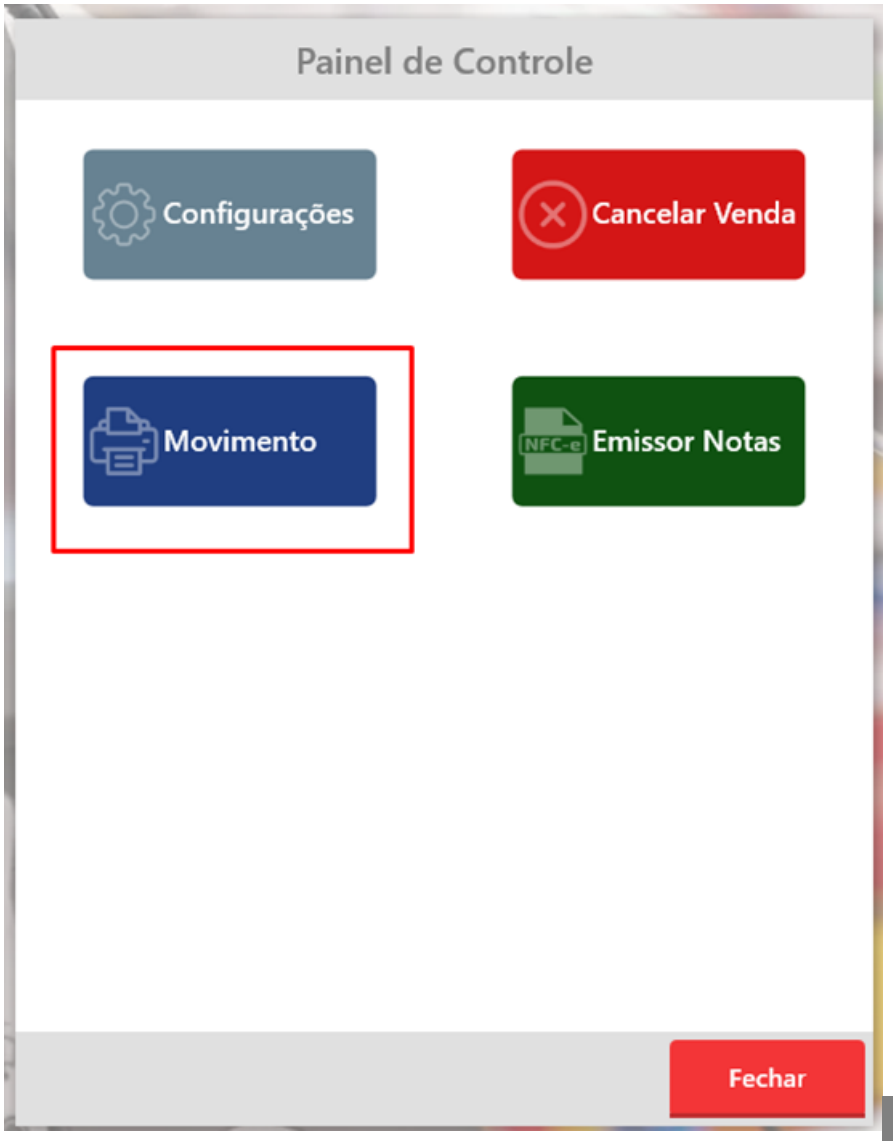
© 2026 Ricardo De Souza Carvalho <ricardo@brajan.com.br> | 11-11-26 04:54
URL: https://faq.eadbrajan.com.br/content/81/1235/pt_br/gestorpdv-_-self-checkout-|-configuração.html

Ao selecionar a venda que deseja cancelar, o sistema exibirá a tela para **escolha da forma de cancelamento**.

OBS.: a forma de cancelamento **deve ser a mesma utilizada na emissão do cupom**, caso contrário o cancelamento não será permitido pelo sistema.

- **Movimento**

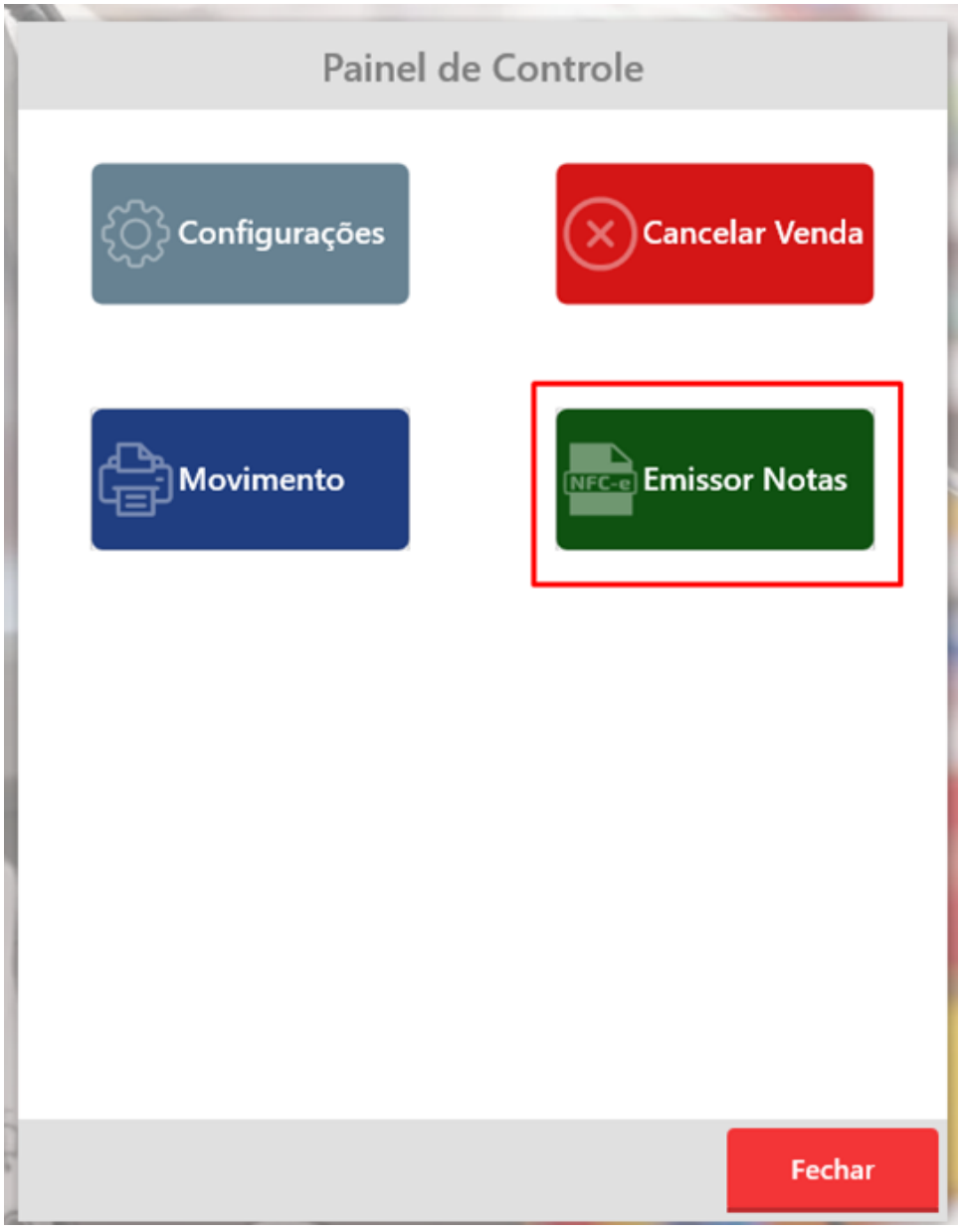
O botão **imprime o movimento do caixa realizado até o momento**, considerando todas as operações registradas no período em aberto.



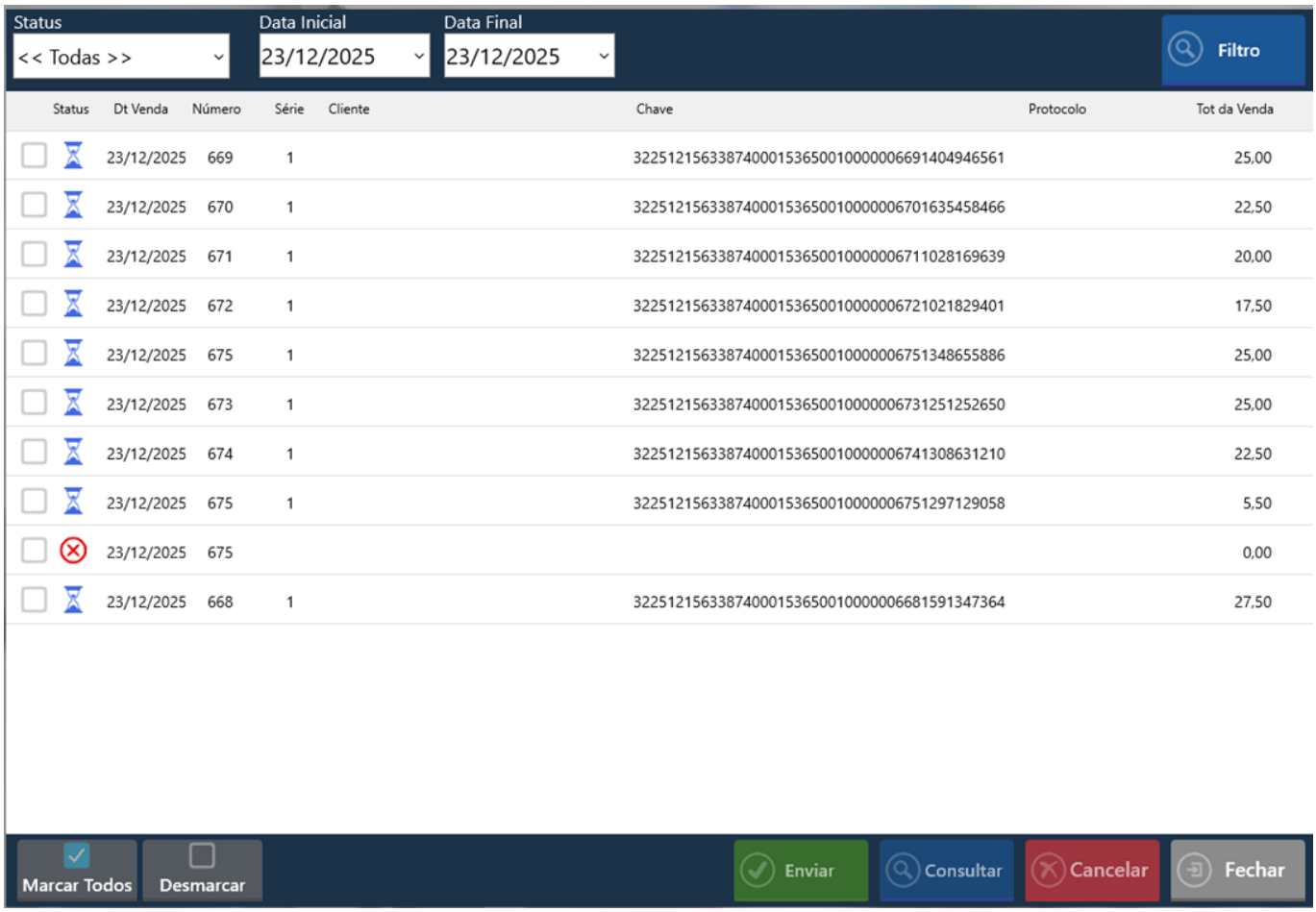
© 2026 Ricardo De Souza Carvalho <ricardo@brajan.com.br> | 11-11-26 04:54
URL: https://faq.eadbrajan.com.br/content/81/1235/pt_br/gestorpdv-_-self-checkout-|-configuração.html

- **Emissor Notas**

Onde ficarão todas as notas emitidas no terminal e será possíve **Reenviar**, **Consultar** e **Cancelar**.



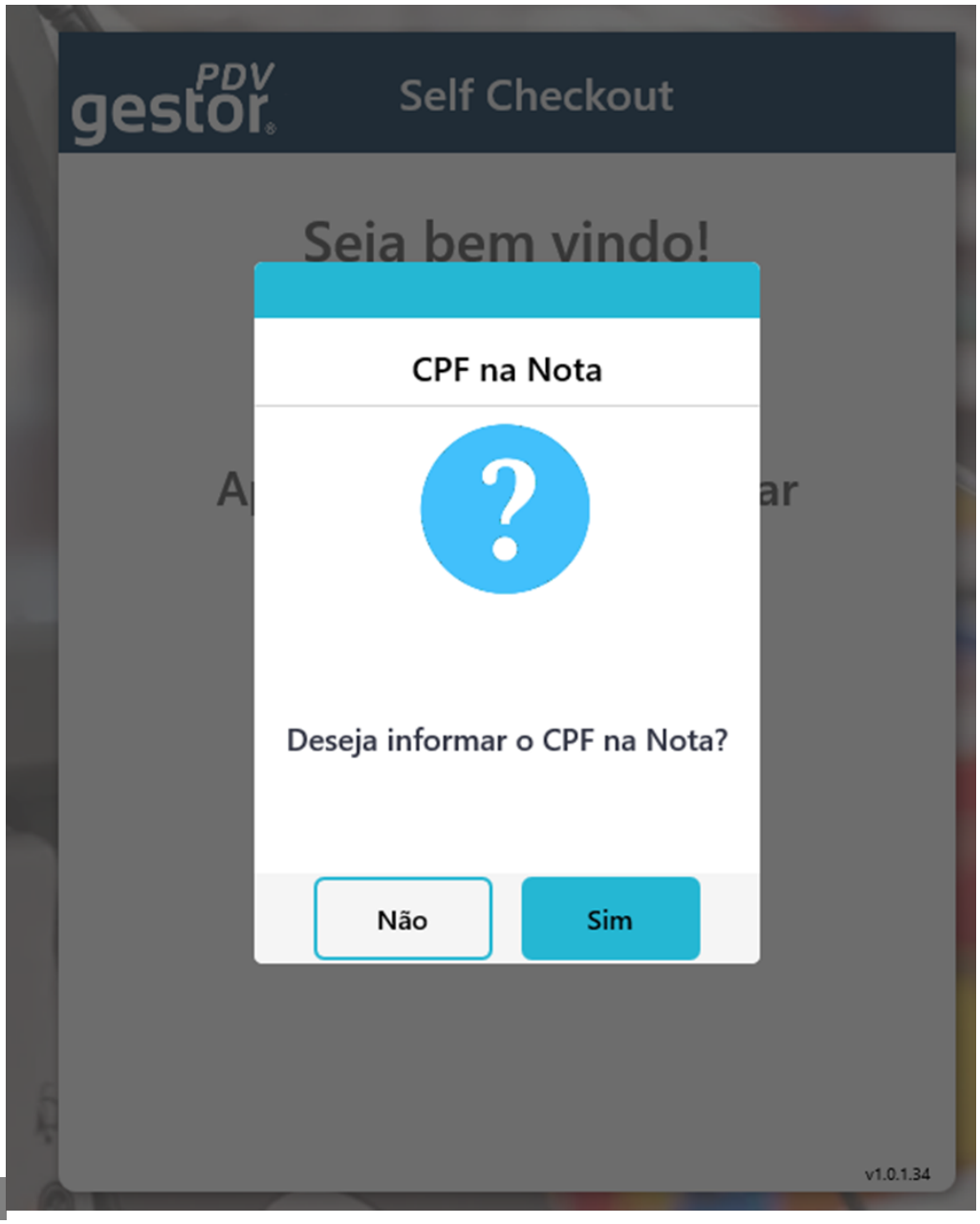
© 2026 Ricardo De Souza Carvalho <ricardo@brajan.com.br> | 11-11-26 04:54



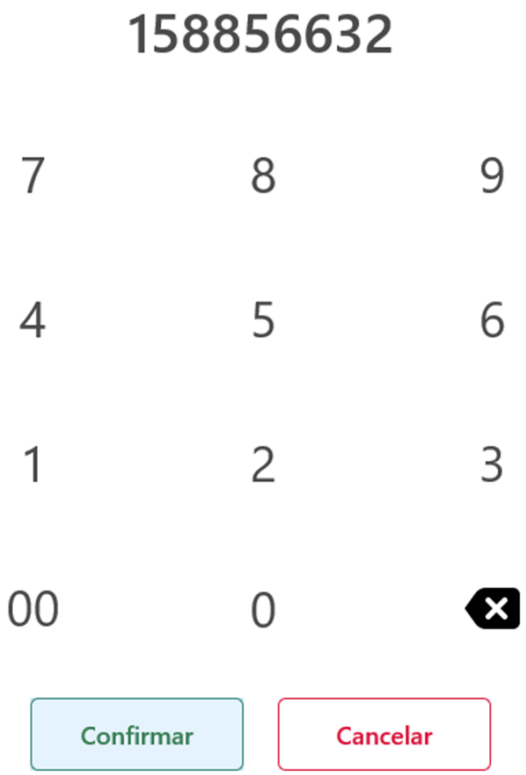
VENDAS

Na tela inicial de **“Boas-vindas”**, clique em **INICIAR**.
Em seguida, será exibida a tela para **informar o CPF**, caso o cliente deseje incluí-lo.

© 2026 Ricardo De Souza Carvalho <ricardo@brajan.com.br> | 11-11-26 04:54
URL: https://faq.eadbrajan.com.br/content/81/1235/pt_br/gestorpdv-_-self-checkout-|-configuração.html

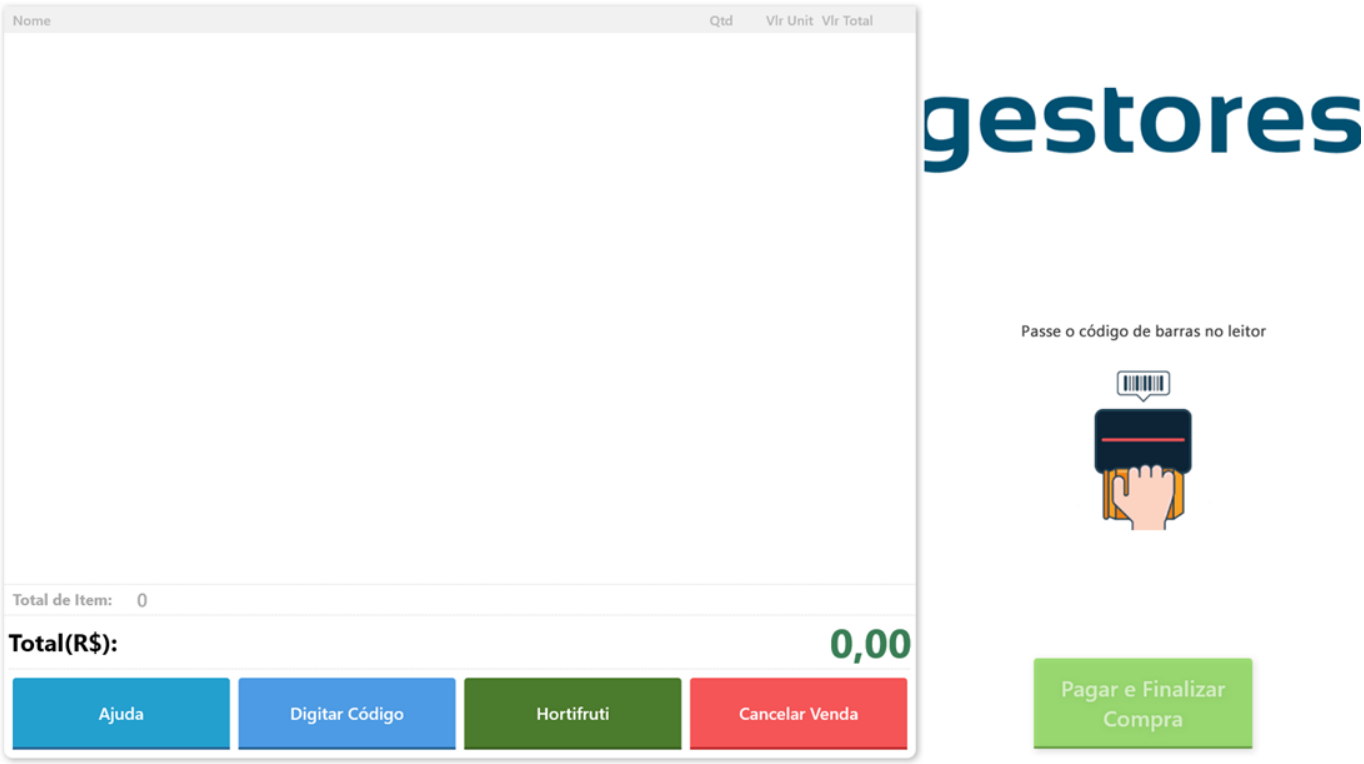


© 2026 Ricardo De Souza Carvalho <ricardo@brajan.com.br> | 11-11-26 04:54
URL: https://faq.eadbrajan.com.br/content/81/1235/pt_br/gestorpdv-_-self-checkout-|-configuração.html



- **Tela de venda**

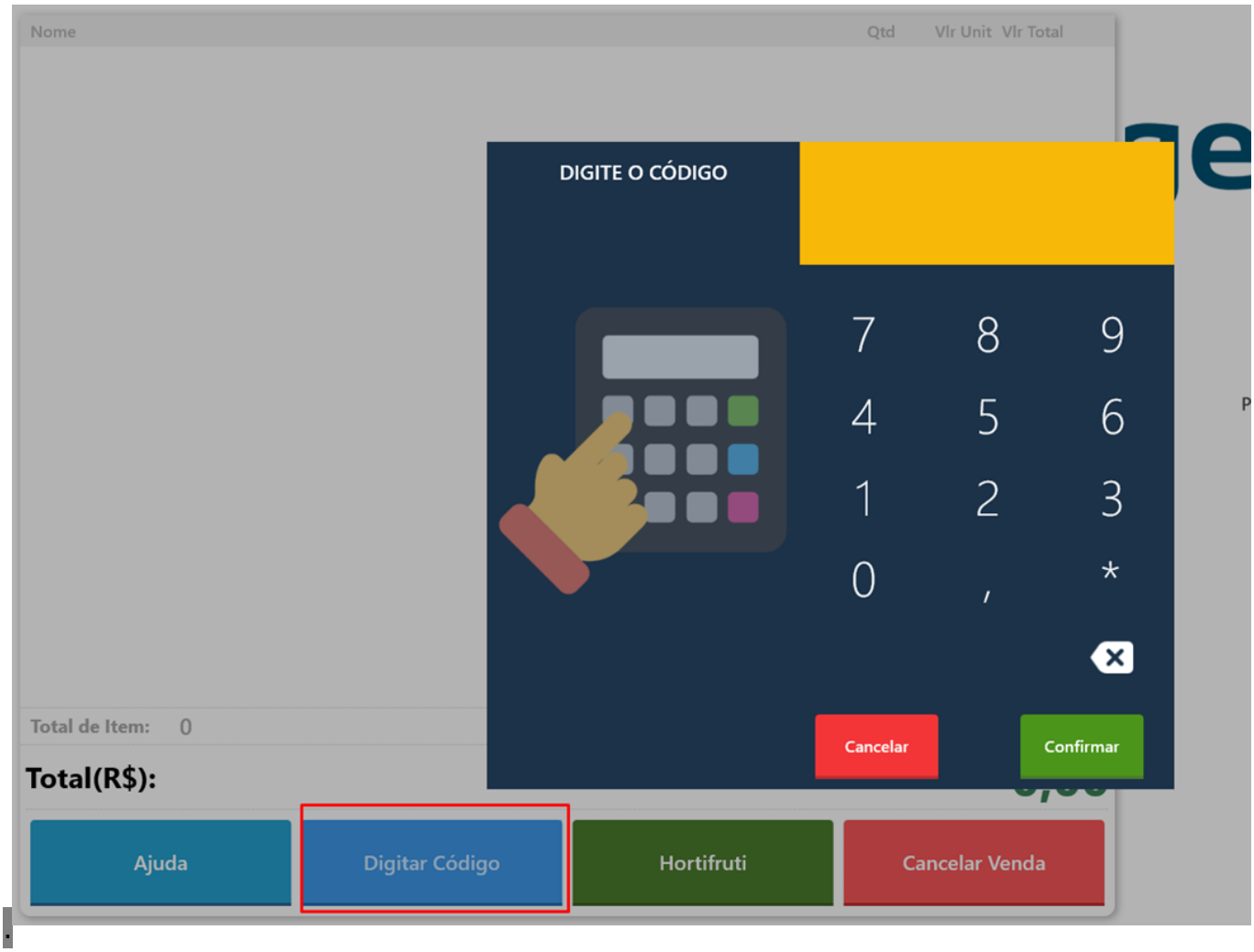
© 2026 Ricardo De Souza Carvalho <ricardo@brajan.com.br> | 11-11-26 04:54
URL: https://faq.eadbrajan.com.br/content/81/1235/pt_br/gestorpdv-_-self-checkout-|-configuração.html



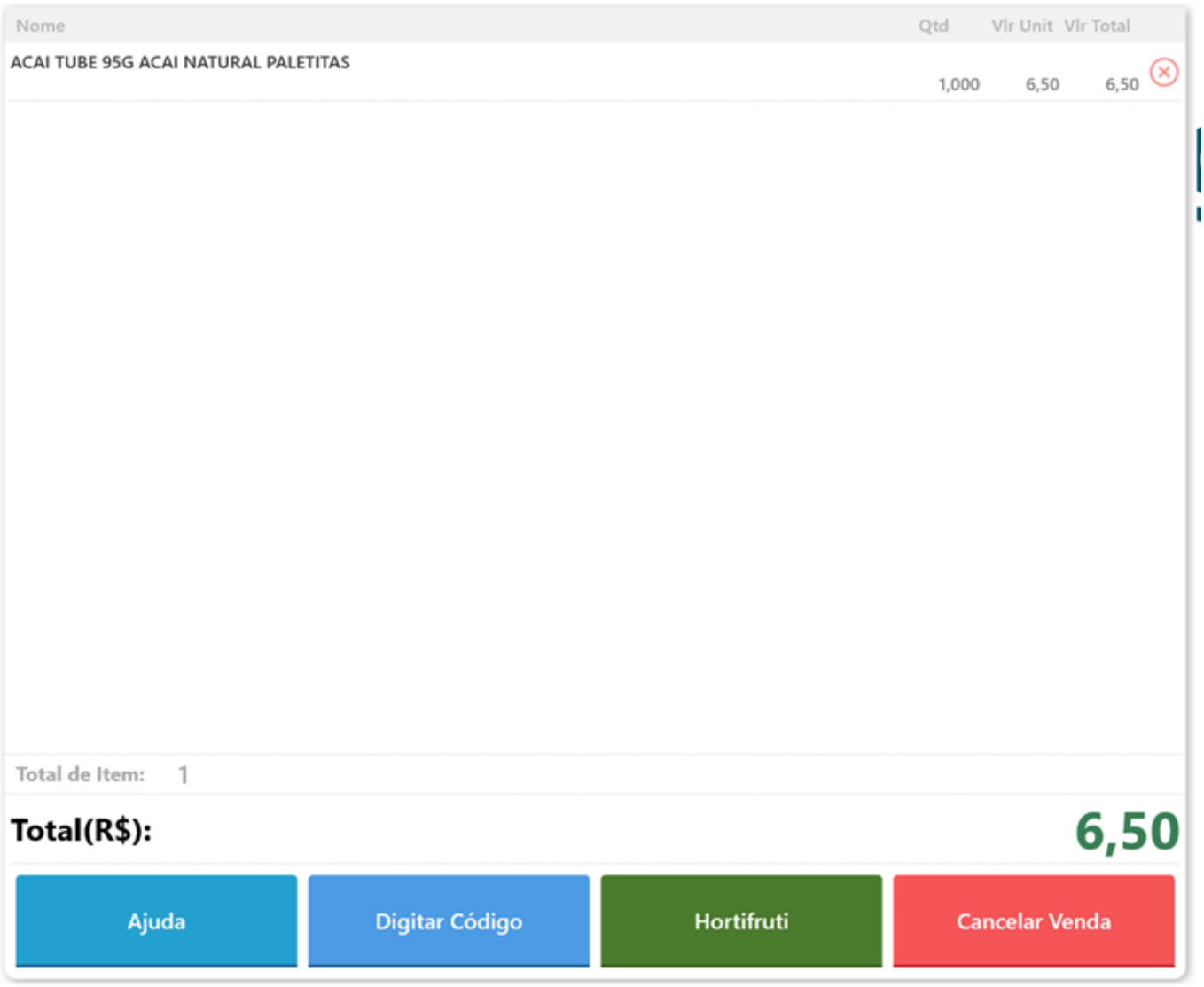
- **Botão Digitar Código**

Caso o código de barras do produto não esteja lendo na leitora, esse recurso pode ser acionado para a digitação do número do código de barras:

© 2026 Ricardo De Souza Carvalho <ricardo@brajan.com.br> | 11-11-26 04:54
URL: https://faq.eadbrajan.com.br/content/81/1235/pt_br/gestorpdv-_-self-checkout-|-configuração.html



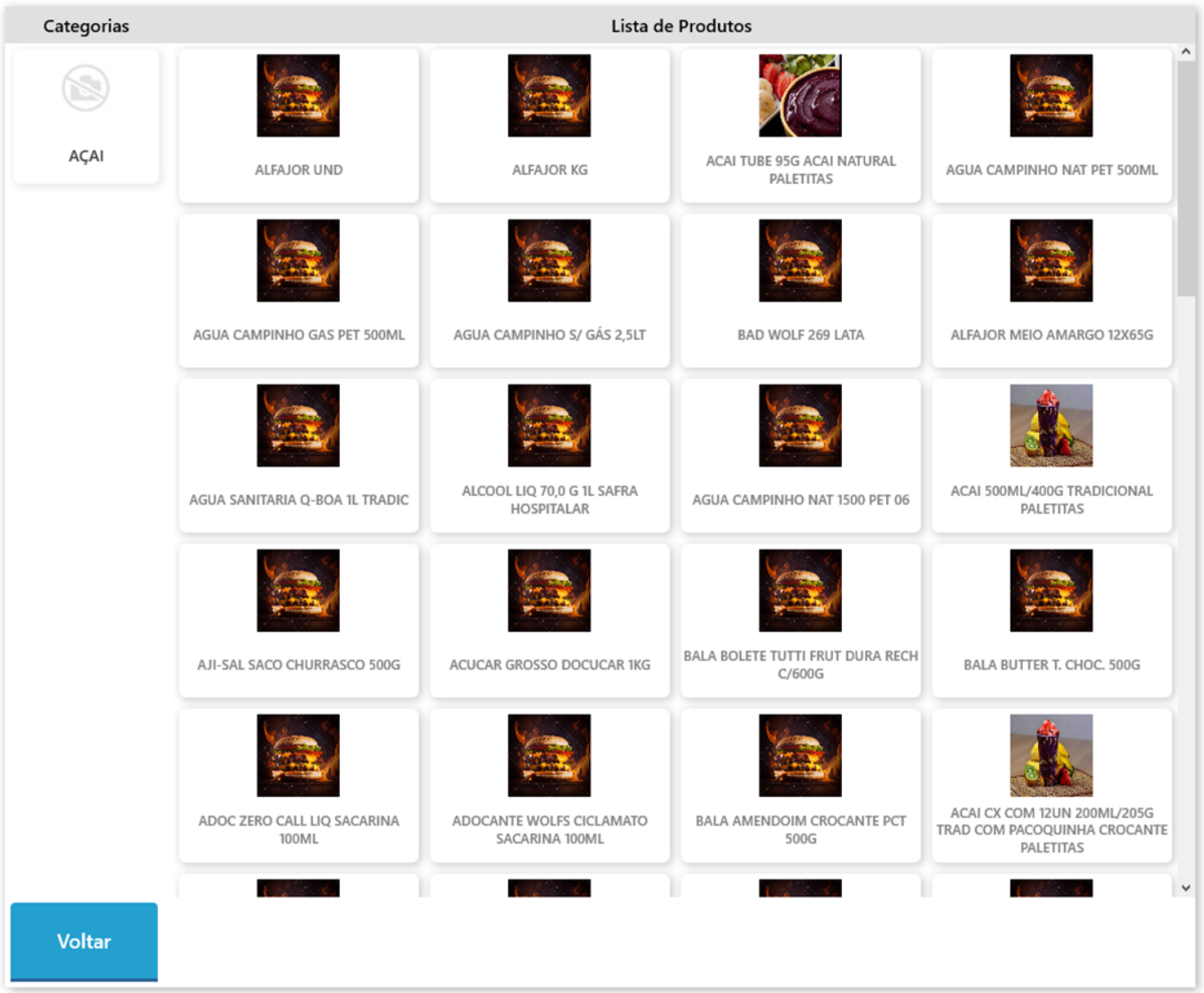
© 2026 Ricardo De Souza Carvalho <ricardo@brajan.com.br> | 11-11-26 04:54
URL: https://faq.eadbrajan.com.br/content/81/1235/pt_br/gestorpdv-_-self-checkout-|-configuração.html



- **Hortifruti**

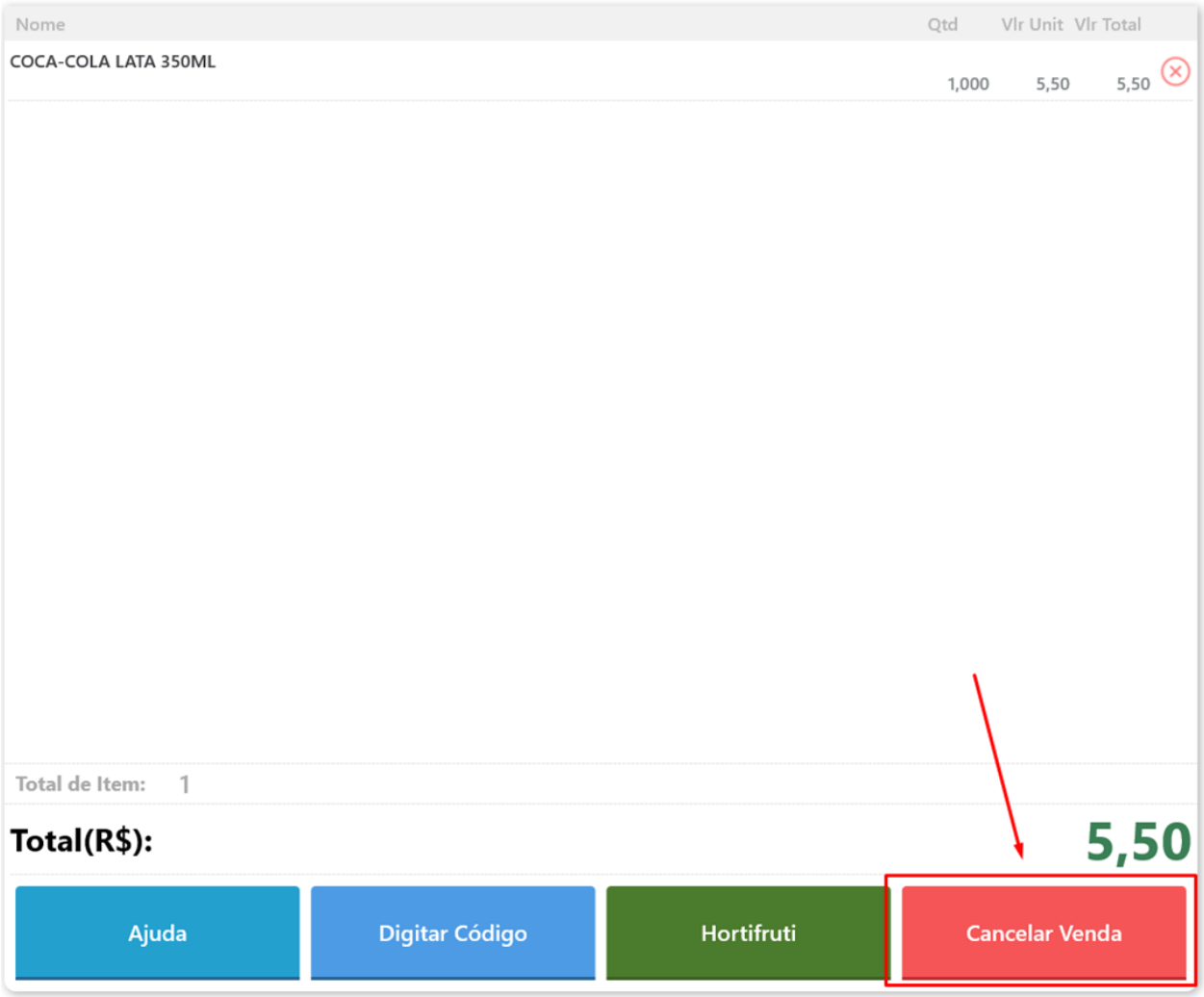
Onde o cliente poderá buscar os produtos que geralmente não têm códigos de barras e pode ser incluído sem digitar o código. Do lado esquerdo aparecerão as **Categorias** (grupos de produtos) e do lado direito os **Produtos**.

© 2026 Ricardo De Souza Carvalho <ricardo@brajan.com.br> | 11-11-26 04:54
URL: https://faq.eadbrajan.com.br/content/81/1235/pt_br/gestorpdv-_-self-checkout-|-configuração.html



No último Botão você pode **Cancelar a Venda**, será acionado para o gerente realizar o cancelamento.

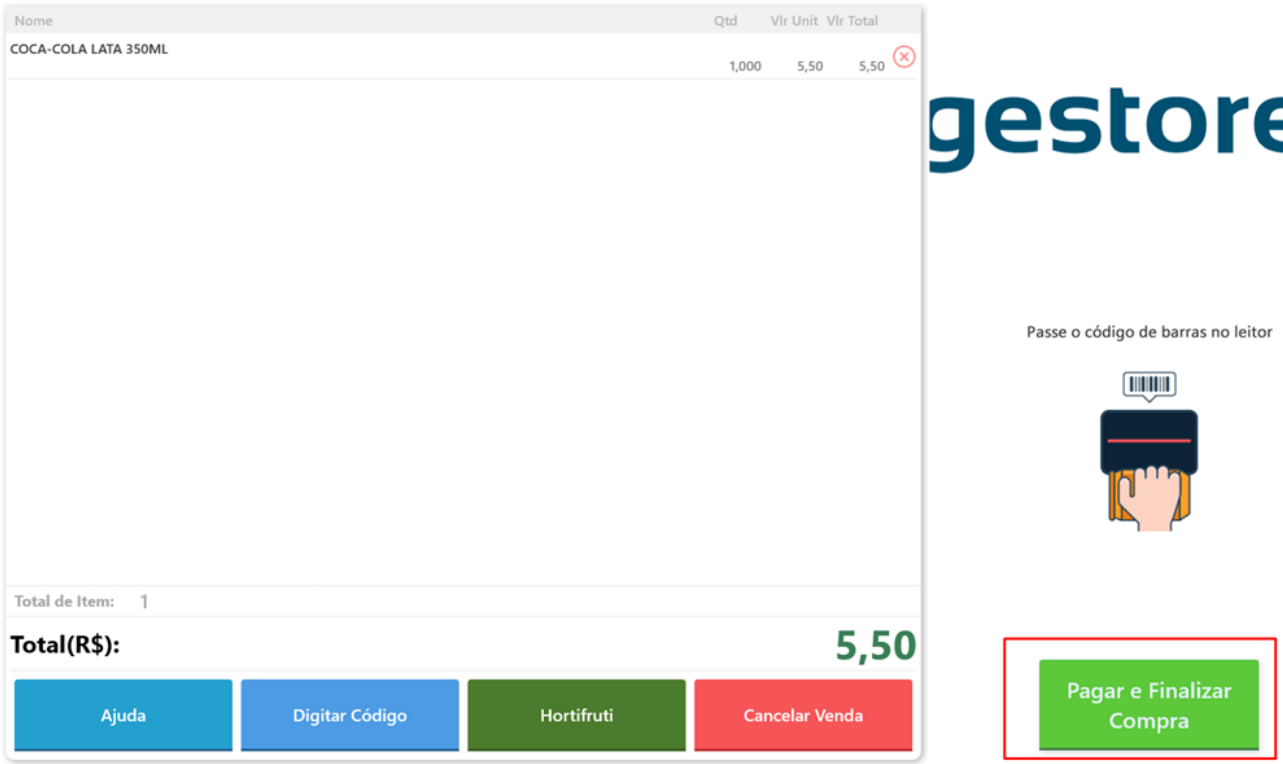
© 2026 Ricardo De Souza Carvalho <ricardo@brajan.com.br> | 11-11-26 04:54
URL: https://faq.eadbrajan.com.br/content/81/1235/pt_br/gestorpdv-_-self-checkout-|-configuração.html



Fechamento de Venda

Depois de incluir os produtos, basta clicar em “**Pagar”** e informar a **forma de pagamento** que será utilizada.

© 2026 Ricardo De Souza Carvalho <ricardo@brajan.com.br> | 11-11-26 04:54
URL: https://faq.eadbrajan.com.br/content/81/1235/pt_br/gestorpdv-_-self-checkout-|-configuração.html



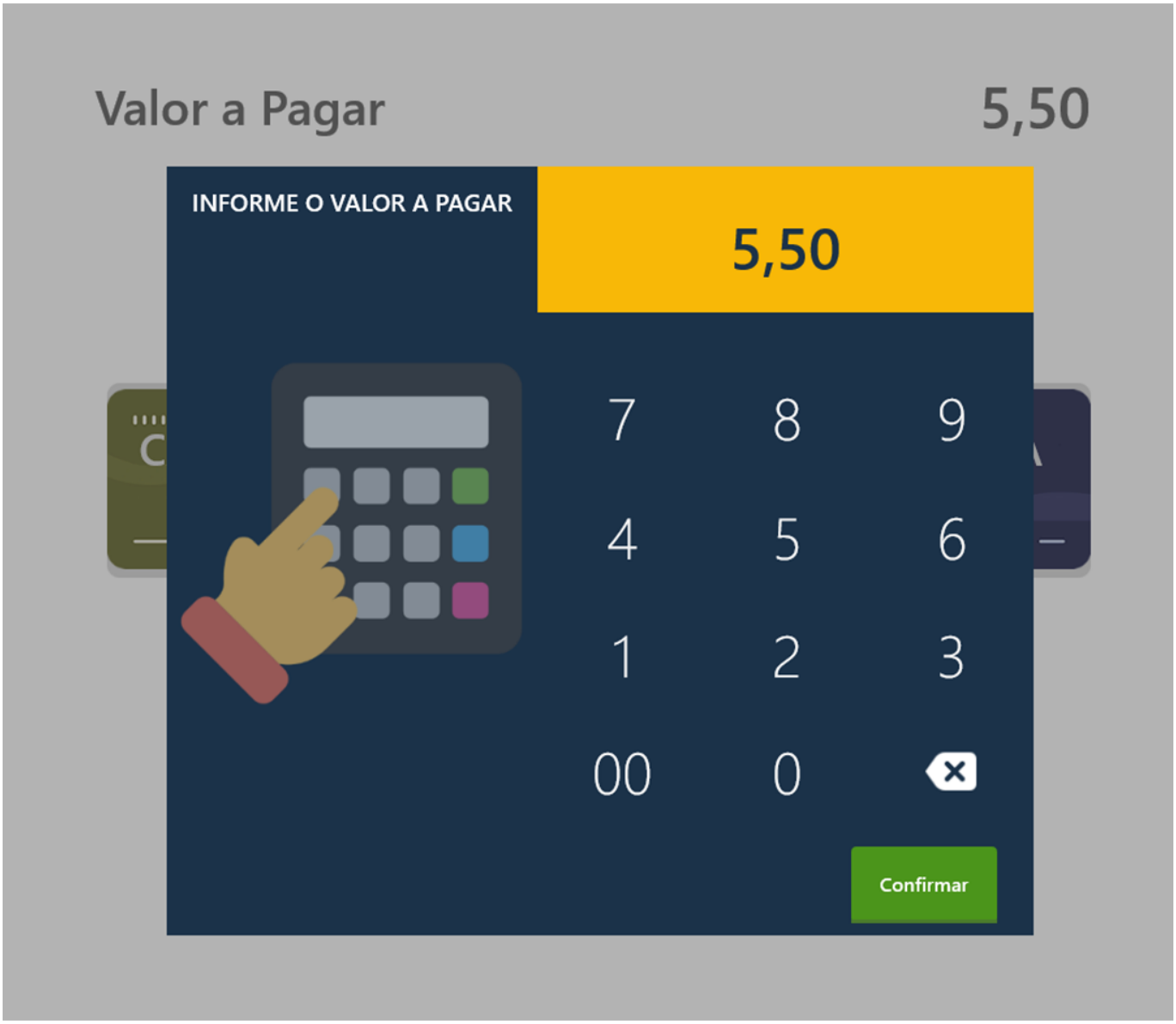
Formas de Pagamento:

© 2026 Ricardo De Souza Carvalho <ricardo@brajan.com.br> | 11-11-26 04:54
URL: https://faq.eadbrajan.com.br/content/81/1235/pt_br/gestorpdv-_-self-checkout-|-configuração.html



O cliente pode escolher se deseja pagar com **mais uma forma de pagamento**. Então, o valor será exibido para alterar.

© 2026 Ricardo De Souza Carvalho <ricardo@brajan.com.br> | 11-11-26 04:54
URL: https://faq.eadbrajan.com.br/content/81/1235/pt_br/gestorpdv-_-self-checkout-|-configuração.html



Após digitar a senha no **Pin Pad**, o sistema exibirá uma mensagem de retorno informando se a **operação foi aprovada ou recusada.**

ID de solução único: #2235
Autor:: MURILO
Última atualização: 02-11-26 13:42

© 2026 Ricardo De Souza Carvalho <ricardo@brajan.com.br> | 11-11-26 04:54
URL: https://faq.eadbrajan.com.br/content/81/1235/pt_br/gestorpdv-_-self-checkout-|-configuração.html