

## Como funciona a SITUAÇÃO ESPECIAL do cliente nos gestores?

A **Situação Especial** é utilizada para permitir que um cliente continue realizando operações mesmo possuindo pendências financeiras, além de isentá-lo da cobrança de **juros e multa** no **Contas a Receber**.

### Configuração da Situação Especial

1. Acesse o **cadastro do cliente** nos **Gestores**;
2. Defina a situação do cliente como **SITUAÇÃO ESPECIAL**;
3. Informe o **limite de crédito** correspondente a essa situação.

Cadastro de Clientes

F2 | Gravar Esc | Cancelar Importar dados pelo CNPJ

Código \* 830 Data Cadastro \* 20/08/2023 Pessoa \* FÍSICA Sexo MASCULINO Estado Civil Nacionalidade Região

Razão Social / Nome \* Fantasia / Apelido Data Nascimento

E-mail

Home Page Vendedor

Consumidor final

Endereço Documento Telefone E-mail Referências Dependentes/Departamentos Cônjuge / Filiação Emprego Limite Observações Outras Informações

Limite R\$ 3.000,00 Limite Utilizado R\$ 0,00 Limite Disponível R\$ 3.000,00 Situação \* SITUAÇÃO ESPECIAL Negativado

Desconto Máximo Classificação Grupo de Desconto

Credenciário Cartão Fidelidade

Percentual de juros por mês Percentual de multa Dias de carência

Bloquear cliente a partir de x dias de atraso Bloquear vendas a partir de x dias de atraso

## Comportamento no Contas a Receber

- Clientes com **Situação Especial**:
  - **Não terão juros ou multa cobrados**, mesmo com parcelas vencidas;
  - Podem **possuir títulos em atraso** no sistema sem aplicação de encargos.

É possível visualizar normalmente que o cliente possui **parcelas vencidas**.

Desconto Especial:

...

NF-e/NFC-e:

Pgto. Débito:

R\$ 0,00

Pgto. Crédito:

R\$ 0,00

Executar

Relação de Contas

Pagamentos

Relação de Recibos

Relação de Produtos

Relação de Serviços

Histórico de Vendas

Dados do Cliente

Pressione a tecla "ENTER" para editar o valor selecionado.

<input checked="" type="checkbox"/>	?	Documento	Pc	Por	Emissão	Vencimento	Previsão	Prorrogação	Prz	Pagamento	Dias	Vr Parcela	Vr Pago	Vr Restante	Vr Desconto	Vr Multa	Vr Juros	Vr Total	Vr Selecionado
<input type="checkbox"/>		11	1	1	24/08/2021	23/09/2021			30		1002	60,00	0,00	60,00	0,00	0,00	0,00	60,00	0,00
<input type="checkbox"/>		12	1	1	24/08/2021	23/09/2021			30		1002	60,00	0,00	60,00	0,00	0,00	0,00	60,00	0,00
<input type="checkbox"/>		13	1	1	24/08/2021	23/09/2021			30		1002	60,00	0,00	60,00	0,00	0,00	0,00	60,00	0,00
<input type="checkbox"/>		14	1	1	24/08/2021	23/09/2021			30		1002	60,00	0,00	60,00	0,00	0,00	0,00	60,00	0,00
<input type="checkbox"/>		15	1	1	24/08/2021	23/09/2021			30		1002	60,00	0,00	60,00	0,00	0,00	0,00	60,00	0,00
<input type="checkbox"/>		16	1	1	24/08/2021	23/09/2021			30		1002	60,00	0,00	60,00	0,00	0,00	0,00	60,00	0,00
<input type="checkbox"/>		CREDITO	1	99	24/08/2021	23/09/2021			30		1002	130,00	0,00	130,00	0,00	0,00	0,00	130,00	0,00
<input type="checkbox"/>		CREDITO	1	99	11/08/2023	10/09/2023			30		285	1.000,00	0,00	1.000,00	0,00	0,00	0,00	1.000,00	0,00

## Impacto na Venda

- Ao criar um **Contas a Receber** ou tentar finalizar uma venda:
  - O sistema **identifica parcelas vencidas;**
  - Será exibido um **aviso informando a existência de pendências;**
  - Será necessária uma **liberação (gerencial)** para permitir a venda;

a: 5 Dias Tx Juros: 7,00% Tx Multa: 5,000%

to. Débito

Dados

Contas a Receber | Lançamento

Data Compra\*: 21/06/2024 19

Cliente\*: 6 ... CLIENTE 01

Portador\*: 1 ... CARTEIRA

Conta\*: 4 ... VENDA CREDIÁRIO

Vendedor: ...

Espécie\*: Crediário

Documento\*: 200

Limite de Crédito: 300,00

Limite de Utilizado: 1219,62

Saldo Disponível: -919,62

Valor Documento\*: 300,00

Parcelas Observar

Parcela Documento

1 200 300,00

Contas a Receber - Gestores | Cópia licenciada para: BRAJAN SISTEMAS LTDA - ME - ...

? O cliente possui parcelas vencidas ! Deseja continuar?

Sim Não

Soma: 300,00

Filial	Conta	Centro de Custo	Valor R\$	Percentual
1	VENDA CREDIÁRIO	GERAL	300,00	100 %

Soma: 300,00

+ ! x

Cont F2 | Confirmar F3 | Confirmar e ficar Esc | Cancelar

Parcelas excluídas Parcelas renegociadas

Vr. Desconto: R\$ 0,00 Total Débitos: R\$ 360,00

Ao **liberar a venda**, observa-se que, por o cliente possuir a **SITUAÇÃO ESPECIAL**, o sistema **não bloqueia a operação**, mesmo havendo **parcelas vencidas**.

Nessa situação, o sistema:

- **Notifica** que o cliente possui parcelas em atraso;
- **Solicita a liberação** para prosseguir;
- Após a liberação, o cliente **consegue finalizar a compra normalmente**;

Ou seja, a **Situação Especial** permite a continuidade da venda com controle, sem impedir a operação, mesmo diante de pendências financeiras.

Contas a Receber - Gestores | Cópia licenciada para: BRAJAN SISTEMAS LTDA - ME - CNPJ: 04.172.696/0001-94

ArquivoEstoquePostoServiçosTransporteMovimentoFinanceiroGerencialProduçãoRelatóriosIndicadoresFiscalSegurançaParâmetrosUtilitáriosAjuda

Contas a Receber

F2 | Incluir

F3 | Alterar

Del | Excluir

F7 | Extrato

Detalhar

Marcar Todos

Desmarcar

F8 | Bx Marcados

Opções

Exportar

Cliente: 6 CLIENTE 01

Filial: 1 - BRAJAN SISTEMAS LTDA - ME

Nosso Número

Situação: A Receber

Data: Emissão

Inicial: //

Final: //

Data Baixa: 21/06/2024

Carência: 5 Dias

Tx Juros: 7,00%

Tx Multa: 5,000%

Desconto Especial:

NF-e/NFC-e:

Pgto. Débito: R\$ 0,00

Pgto. Crédito: R\$ 0,00

Executar

Relação de Contas

Pagamentos

Relação de Recibos

Relação de Produtos

Relação de Serviços

Histórico de Vendas

Dados do Cliente

Pressione a tecla "ENTER" para editar o valor selecionado.

?	Documento	Pc	Por	Emissão	Vencimento	Previsão	Prorrogação	Prz	Pagamento	Dias	Vr Parcela	Vr Pago	Vr Restante	Vr Desconto	Vr Multa	Vr Juros	Vr Total	Vr Selecionado
	11	1	1	24/08/2021	23/09/2021			30		1002	60,00	0,00	60,00	0,00	0,00	0,00	60,00	0,00
	12	1	1	24/08/2021	23/09/2021			30		1002	60,00	0,00	60,00	0,00	0,00	0,00	60,00	0,00
	13	1	1	24/08/2021	23/09/2021			30		1002	60,00	0,00	60,00	0,00	0,00	0,00	60,00	0,00
	14	1	1	24/08/2021	23/09/2021			30		1002	60,00	0,00	60,00	0,00	0,00	0,00	60,00	0,00
	15	1	1	24/08/2021	23/09/2021			30		1002	60,00	0,00	60,00	0,00	0,00	0,00	60,00	0,00
	16	1	1	24/08/2021	23/09/2021			30		1002	60,00	0,00	60,00	0,00	0,00	0,00	60,00	0,00
	CREDITO	1	99	24/08/2021	23/09/2021			30		1002	130,00	0,00	130,00	0,00	0,00	0,00	130,00	0,00
	CREDITO	1	99	11/08/2023	10/09/2023			30		285	1.000,00	0,00	1.000,00	0,00	0,00	0,00	1.000,00	0,00
	200	1	1	21/06/2024	21/07/2024			30		-30	300,00	0,00	300,00	0,00	0,00	0,00	300,00	0,00

## Resumo

- **Situação Especial** permite flexibilidade para clientes estratégicos;
- Isenta **juros e multa** no Contas a Receber;
- Mantém o controle de **parcelas vencidas**;
- Exige **liberação** para prosseguir com vendas quando houver pendências.

Esse recurso é ideal para negociações diferenciadas sem perder o controle financeiro.

ID de solução único: #1318

Autor:: gabriele

Última atualização: 26-02-10 13:21

Página 4 / 4

© 2026 Ricardo De Souza Carvalho <ricardo@brajan.com.br> | 26-02-10 21:07

URL: [https://faq.eadbrajan.com.br/content/85/319/pt\\_br/como-funciona-a-situacao-especial-do-cliente-nos-gestores.html](https://faq.eadbrajan.com.br/content/85/319/pt_br/como-funciona-a-situacao-especial-do-cliente-nos-gestores.html)

Faq Brajan Sistemas