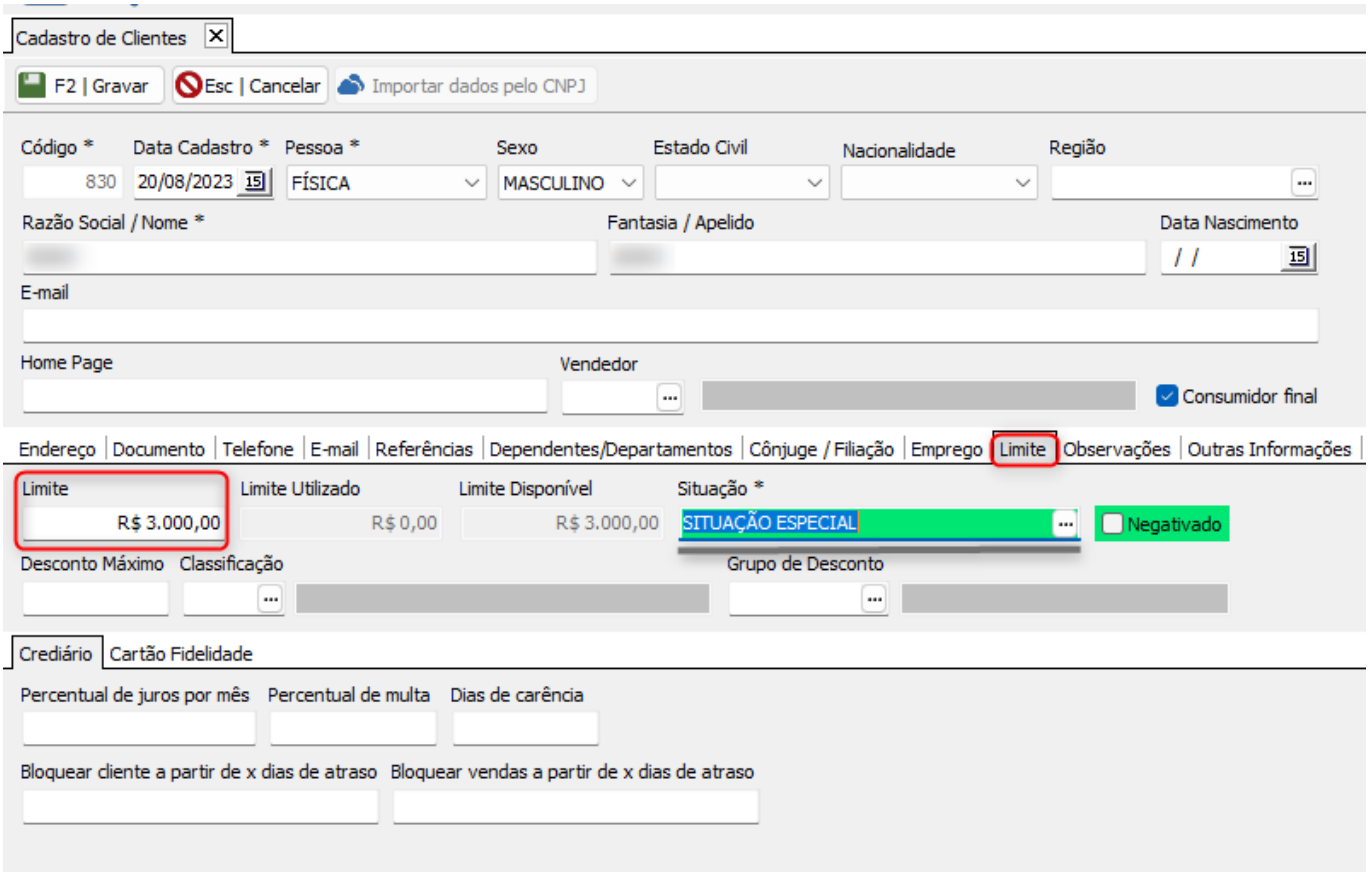
Como funciona a SITUAÇÃO ESPECIAL do cliente nos gestores?

A **Situação Especial** é utilizada para permitir que um cliente continue realizando operações mesmo possuindo pendências financeiras, além de isentá-lo da cobrança de **juros e multa** no **Contas a Receber**.

Configuração da Situação Especial

1. Acesse o **cadastro do cliente** nos **Gestores;**
2. Defina a situação do cliente como **SITUAÇÃO ESPECIAL;**
3. Informe o **limite de crédito** correspondente a essa situação.

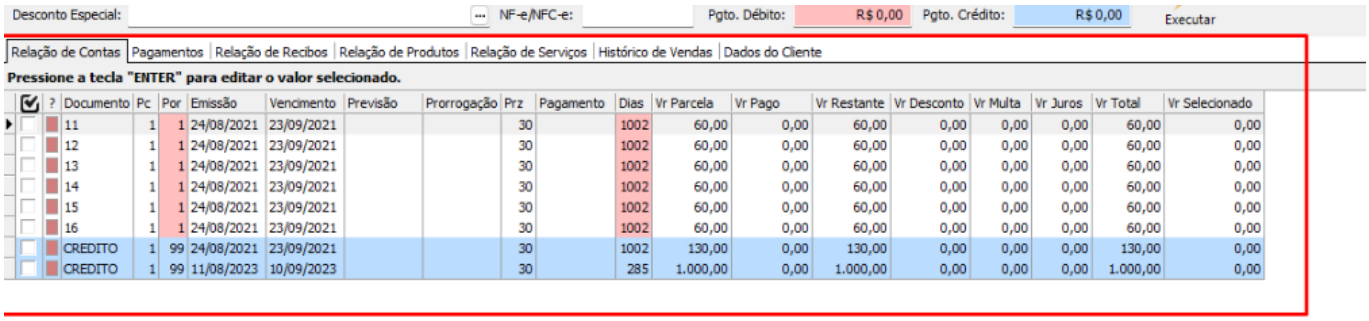


Comportamento no Contas a Receber

- Clientes com **Situação Especial**:
  - **Não terão juros ou multa cobrados**, mesmo com parcelas vencidas;
  - Podem **possuir títulos em atraso** no sistema sem aplicação de encargos.

É possível visualizar normalmente que o cliente possui **parcelas vencidas**.

© 2026 Ricardo De Souza Carvalho <ricardo@brajan.com.br> | 11-12-26 02:09
URL: https://faq.eadbrajan.com.br/content/85/319/pt_br/como-funciona-a-situação-especial-do-cliente-nos-gestores.html

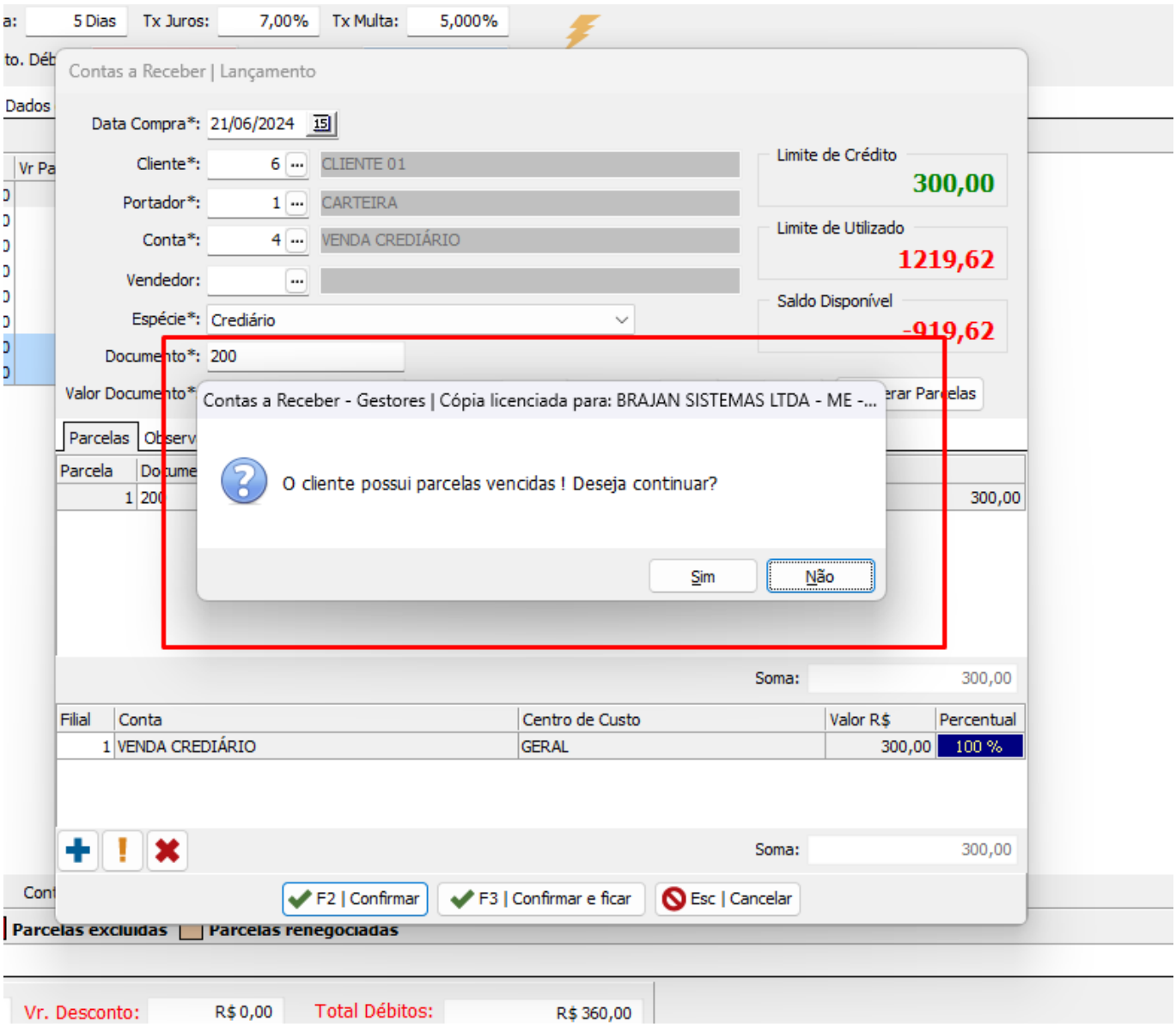


?	Documento	Pc	Por	Emissão	Vencimento	Previsão	Prorrogação	Prz	Pagamento	Dias	Vr Parcela	Vr Pago	Vr Restante	Vr Desconto	Vr Multa	Vr Juros	Vr Total	Vr Selecionado
	11	1	1	24/08/2021	23/09/2021			30		1002	60,00	0,00	60,00	0,00	0,00	0,00	60,00	0,00
	12	1	1	24/08/2021	23/09/2021			30		1002	60,00	0,00	60,00	0,00	0,00	0,00	60,00	0,00
	13	1	1	24/08/2021	23/09/2021			30		1002	60,00	0,00	60,00	0,00	0,00	0,00	60,00	0,00
	14	1	1	24/08/2021	23/09/2021			30		1002	60,00	0,00	60,00	0,00	0,00	0,00	60,00	0,00
	15	1	1	24/08/2021	23/09/2021			30		1002	60,00	0,00	60,00	0,00	0,00	0,00	60,00	0,00
	16	1	1	24/08/2021	23/09/2021			30		1002	60,00	0,00	60,00	0,00	0,00	0,00	60,00	0,00
	CREDITO	1	99	24/08/2021	23/09/2021			30		1002	130,00	0,00	130,00	0,00	0,00	0,00	130,00	0,00
	CREDITO	1	99	11/08/2023	10/09/2023			30		285	1.000,00	0,00	1.000,00	0,00	0,00	0,00	1.000,00	0,00

Impacto na Venda

- Ao criar um **Contas a Receber** ou tentar finalizar uma venda:
    - O sistema **identifica parcelas vencidas;**
    - Será exibido um **aviso informando a existência de pendências;**
    - Será necessária uma **liberação (gerencial)** para permitir a venda;

© 2026 Ricardo De Souza Carvalho <ricardo@brajan.com.br> | 11-12-26 02:09



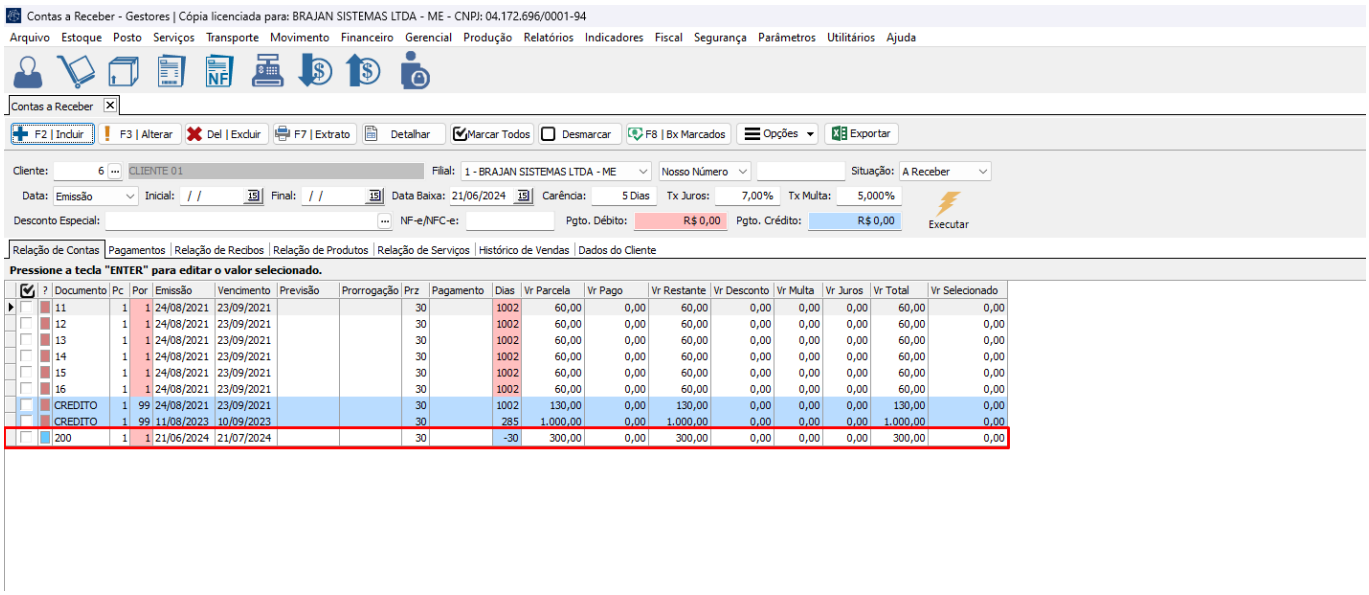
Ao **liberar a venda**, observa-se que, por o cliente possuir a **SITUAÇÃO ESPECIAL**, o sistema **não bloqueia a operação**, mesmo havendo **parcelas vencidas**.

Nessa situação, o sistema:

- **Notifica** que o cliente possui parcelas em atraso;
- **Solicita a liberação** para prosseguir;
- Após a liberação, o cliente **consegue finalizar a compra normalmente;**

Ou seja, a **Situação Especial** permite a continuidade da venda com controle, sem impedir a operação, mesmo diante de pendências financeiras.

© 2026 Ricardo De Souza Carvalho <ricardo@brajan.com.br> | 11-12-26 02:09
URL: https://faq.eadbrajan.com.br/content/85/319/pt_br/como-funciona-a-situação-especial-do-cliente-nos-gestores.html



Resumo

- **Situação Especial** permite flexibilidade para clientes estratégicos;
- Isenta **juros e multa** no Contas a Receber;
- Mantém o controle de **parcelas vencidas;**
- Exige **liberação** para prosseguir com vendas quando houver pendências.

Esse recurso é ideal para negociações diferenciadas sem perder o controle financeiro.

ID de solução único: #1318
Autor:: gabriele
Última atualização: 02-10-26 13:21

© 2026 Ricardo De Souza Carvalho <ricardo@brajan.com.br> | 11-12-26 02:09