

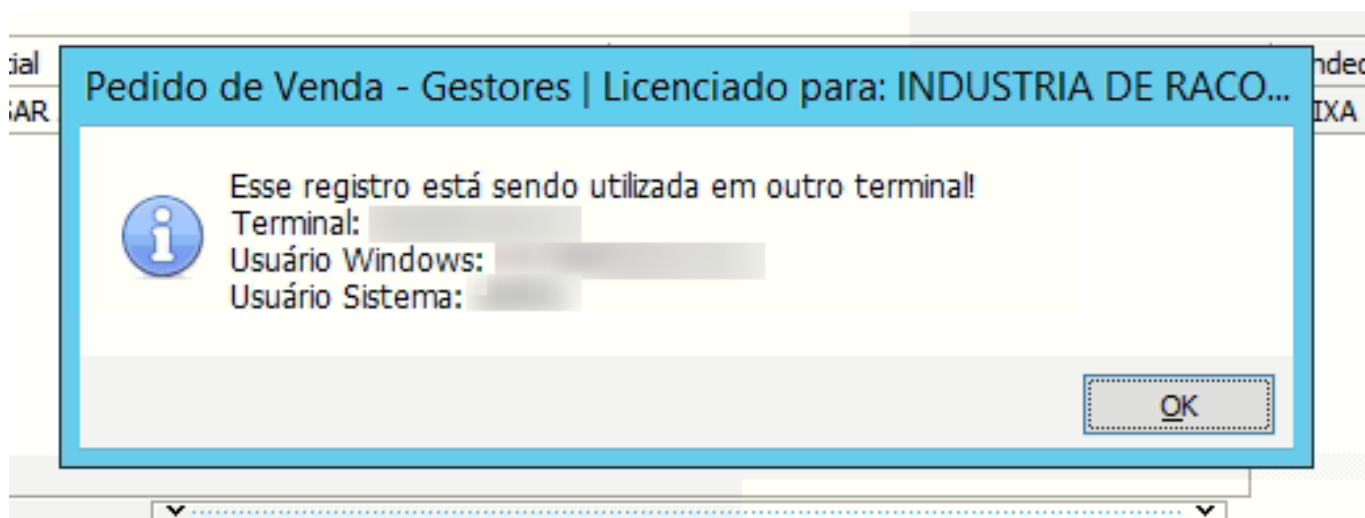
PEDIDO DE VENDA: Esse registro esta sendo utilizada em outro terminal!
Terminal: XXXXXXXX Usuario Windows: XXXXXXXX Usuario Sistema:
XXXX

Erro: “Esse registro está sendo utilizado em outro terminal”

1. O que significa a mensagem “Esse registro está sendo utilizada em outro terminal”?

Essa mensagem aparece quando o sistema identifica que o **pedido de venda está bloqueado** por outro usuário, terminal ou sessão. Isso normalmente ocorre quando:

- O pedido está aberto em outro computador/terminal.
- O usuário fechou a tela sem sair corretamente do pedido.
- O sistema detectou um bloqueio pendente devido a travamento, queda de conexão ou encerramento abrupto da aplicação.



2. Por que o sistema bloqueia pedidos de venda?

O bloqueio é uma medida de segurança para:

- Evitar alterações simultâneas no mesmo pedido;
- Prevenir inconsistências de dados;
- Proteger informações durante operações de edição.

3. Como resolver o erro?

Para corrigir o erro, siga os passos abaixo:

1. Localize o pedido de venda que está apresentando a mensagem de bloqueio.
2. **Selecione o pedido** na tela de lista.
3. Clique na função **“Liberar pedido bloqueado”**.
4. Após liberar, abra novamente o pedido normalmente.

Essa ação remove o bloqueio indevido e restabelece o uso do registro.

The screenshot displays the 'Pedido de Venda' (Sales Order) management interface. At the top, there's a search bar with various filters. Below it, a table lists sales orders. The first row is selected, and a context menu is open, showing the option 'Liberar pedido bloqueado' (Release blocked order) highlighted with a red box. Other options in the menu include 'Salvar Parâmetro da pesquisa', 'Duplicar pedido', 'Ativar Operações', 'Exportar', 'Editar layout da impressão do pedido', and 'Imprimir lista de produtos dos pedidos selecionados'.

4. Quem pode liberar um pedido bloqueado?

A opção de “Liberar pedido bloqueado” está disponível apenas para usuários que possuem **permissão específica** dentro do sistema. Caso o botão não apareça ou esteja desabilitado:

- Entre em contato com o responsável pelo sistema ou com o suporte.
- Solicite a inclusão da permissão necessária.

5. O que fazer se o erro continuar aparecendo após liberar o pedido?

Se o problema persistir:

- Feche a aplicação e abra novamente.
- Verifique se você está logado com o mesmo usuário em mais de um terminal.
- Confirme se não existe outro usuário com o pedido aberto no momento.

Se mesmo assim o bloqueio permanecer, pode ser um **travamento interno no sistema**. Nesse caso, solicite suporte técnico para:

- Limpeza manual do bloqueio no banco de dados;
- Verificação de sessões ativas;
- Avaliação de possíveis falhas de comunicação ou rede.

6. Como evitar que o problema ocorra novamente?

- Sempre feche corretamente as telas antes de trocar de pedido.
- Não desligue o terminal enquanto o sistema estiver aberto.
- Evite deixar o pedido aberto em mais de uma máquina.
- Caso ocorra travamento, ao reiniciar, entre novamente e finalize a operação pendente.

ID de solução único: #2153

Autor:: Thais Veloso

Última atualização: 26-02-10 13:26