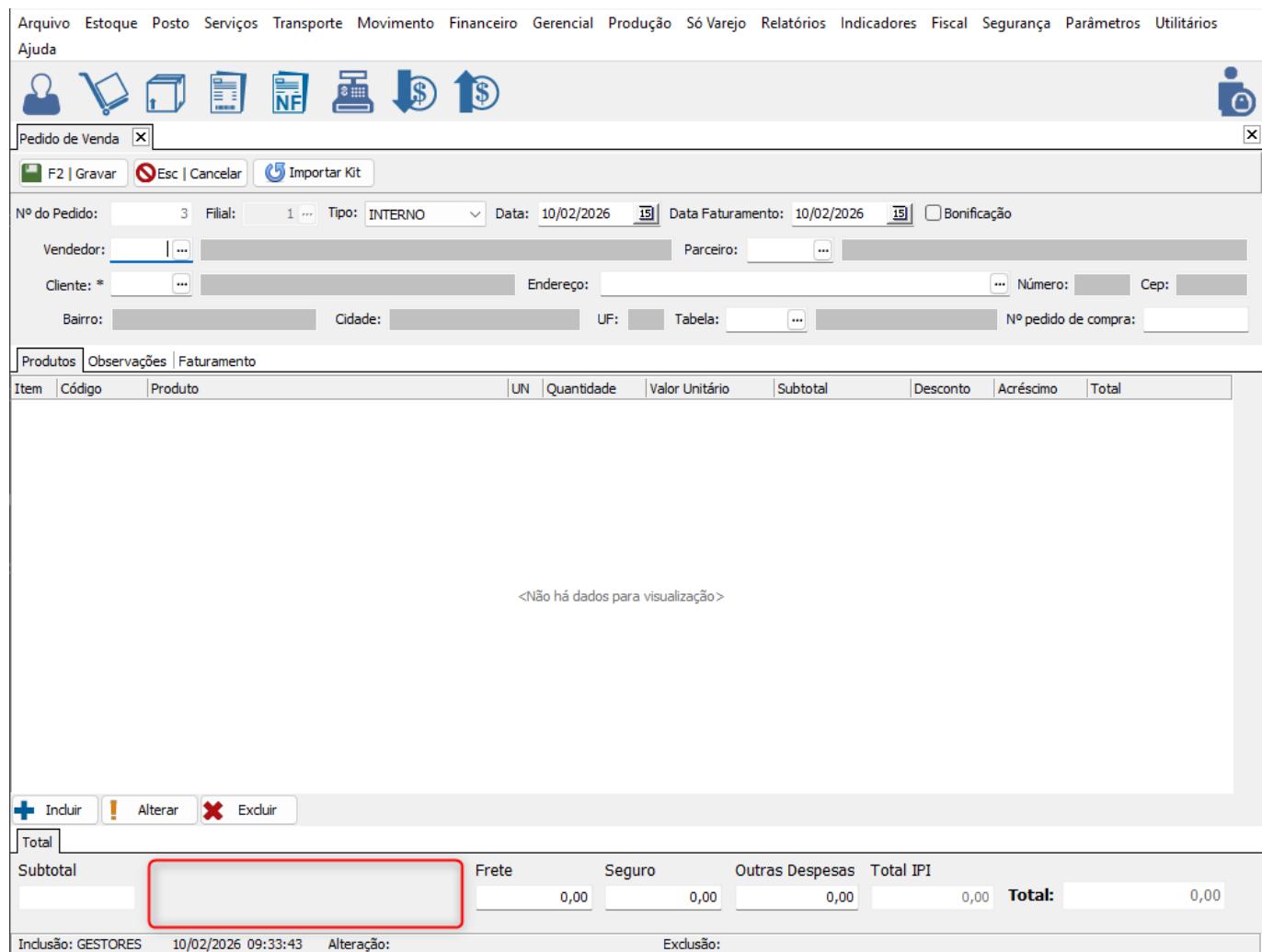


## Desconto e Acréscimo não aparecem no Pedido de Venda

Ao acessar a tela de **Pedido de Venda** no sistema **Gestores**, pode ocorrer de os campos **Desconto** e **Acréscimo**, localizados na parte inferior da tela, **não aparecerem** (ficam zerados e desabilitados), mesmo após a inclusão de itens no pedido.



The screenshot shows the 'Pedido de Venda' (Sales Order) screen in the Gestores system. At the top, there is a toolbar with various icons. Below the toolbar, the main header is 'Pedido de Venda'. The header includes buttons for 'F2 | Gravar' (Save), 'Esc | Cancelar' (Cancel), and 'Importar Kit' (Import Kit). The header also displays the date '10/02/2026' and a checkbox for 'Bonificação' (Bonus).

The main form contains fields for 'Nº do Pedido' (Order Number), 'Filial' (Branch), 'Tipo' (Type), 'Data' (Date), 'Data Faturamento' (Billing Date), and a checkbox for 'Bonificação'. Below these are fields for 'Vendedor' (Seller), 'Cliente' (Client), 'Endereço' (Address), 'Número' (Number), 'Cep' (CEP), 'Bairro' (Neighborhood), 'Cidade' (City), 'UF' (State), 'Tabela' (Table), and 'Nº pedido de compra' (Purchase Order Number).

Below the header, there are three tabs: 'Produtos' (Products), 'Observações' (Observations), and 'Faturamento' (Billing). The 'Produtos' tab is selected. The table below has columns: Item, Código (Code), Produto (Product), UN (Unit), Quantidade (Quantity), Valor Unitário (Unit Value), Subtotal, Desconto (Discount), Acréscimo (Addition), and Total.

The table body is empty, showing the message '<Não há dados para visualização>' (No data to display). At the bottom of the table, there are buttons for 'Induir' (Include), 'Alterar' (Change), and 'Excluir' (Delete). The 'Total' row shows the following values: Subtotal (empty box), Frete (0,00), Seguro (0,00), Outras Despesas (0,00), Total IPI (0,00), and Total (0,00). The 'Indusão' (Created by) field shows 'GESTORES', the 'Data' (Date) is '10/02/2026 09:33:43', and the 'Alteração' (Last modification) field is empty. The 'Exclusão' (Deletion) field is also empty.

## Motivo

Esse comportamento ocorre quando o parâmetro **“Pedido de Venda - Calcular Tributos”** está configurado como **SIM**.

Quando esse parâmetro está ativo:

- O sistema **não realiza o cálculo de tributos** no Pedido de Venda;
- Consequentemente, os campos **Desconto** e **Acréscimo** ficam **indisponíveis para edição**.

Pedido de Venda

F2 | Gravar | Esc | Cancelar | Importar Kit

Nº do Pedido: 4 Filial: 1 ... Tipo: INTERNO Data: 10/02/2026 [15] Data Faturamento: 10/02/2026 [15]  Bonificação

Vendedor: [ ] Parceiro: [ ]

Cliente: \* [ ] Endereço: [ ] Número: [ ] Cep: [ ]

Bairro: [ ] Cidade: [ ] UF: [ ] Tabela: [ ] Nº pedido de compra: [ ]

Produtos | Observações | Faturamento

Item	Código	Produto	UN	Quantidade	Valor Unitário	Subtotal	Desconto	Acréscimo	Total
<Não há dados para visualização>									

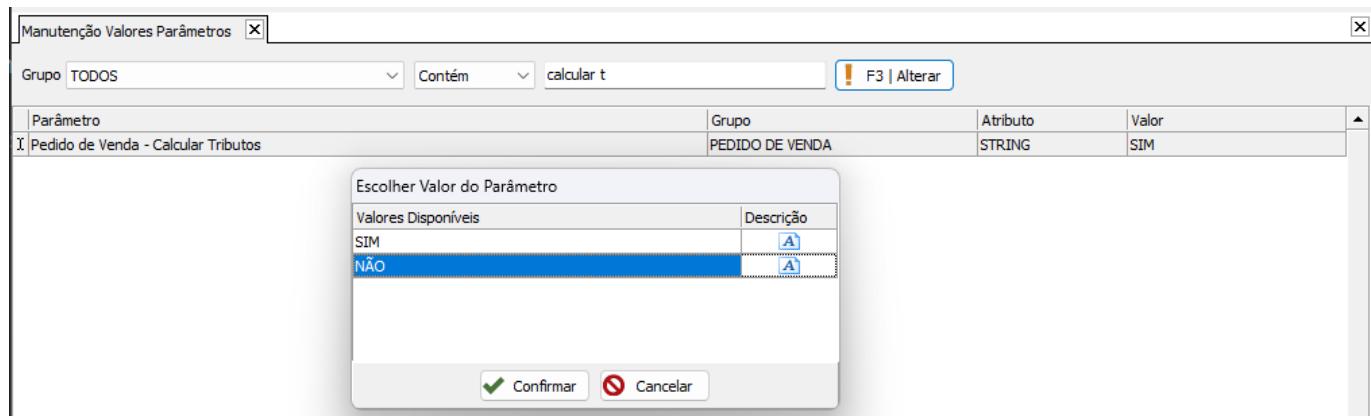
+ Incluir | ! Alterar | X Excluir

Total	Desconto	Acréscimo	Frete	Seguro	Outras Despesas	Total:	
Subtotal	0,00%	0,00	0,00%	0,00	0,00	0,00	0,00

## Como resolver

1. Acesse o menu de parâmetros:
  - o **Parâmetro > Parâmetro Valor**
2. Localize o grupo “**Pedido de Venda**”;
3. Encontre o parâmetro “**Pedido de Venda - Calcular Tributos**”;
4. Caso esteja configurado como **SIM**, altere para **NÃO**;
5. Salve a alteração e reabra a tela de Pedido de Venda.

Após isso, os campos **Desconto** e **Acréscimo** voltarão a ficar disponíveis.



## Importante

- Quando o parâmetro **“Pedido de Venda - Calcular Tributos”** estiver como **NÃO**:
  - Os campos **Desconto** e **Acréscimo** ficam habilitados;
  - **Os tributos não serão gerados na Nota Fiscal.**

Portanto, avalie a necessidade conforme a operação fiscal do cliente antes de alterar o parâmetro.

ID de solução único: #1791

Autor:: Kaua

Última atualização: 26-02-10 13:37