

Desconto e Acréscimo não aparecem no Pedido de Venda

Ao acessar a tela de **Pedido de Venda** no sistema **Gestores**, pode ocorrer de os campos **Desconto** e **Acréscimo**, localizados na parte inferior da tela, **não aparecerem** (ficam zerados e desabilitados), mesmo após a inclusão de itens no pedido.

Arquivo Estoque Posto Serviços Transporte Movimento Financeiro Gerencial Produção Só Varejo Relatórios Indicadores Fiscal Segurança Parâmetros Utilitários

Ajuda

Pedido de Venda

F2 | Gravar Esc | Cancelar Importar Kit

Nº do Pedido: 3 Filial: 1 Tipo: INTERNO Data: 10/02/2026 Data Faturamento: 10/02/2026 Bonificação

Vendedor: Parceiro:

Cliente: * Endereço: Número: Cep:

Bairro: Cidade: UF: Tabela: Nº pedido de compra:

Produtos Observações Faturamento

Item	Código	Produto	UN	Quantidade	Valor Unitário	Subtotal	Desconto	Acréscimo	Total
<Não há dados para visualização>									

Incluir Alterar Excluir

Total

Subtotal Frete Seguro Outras Despesas Total IPI Total:

Inclusão: GESTORES 10/02/2026 09:33:43 Alteração: Exclusão:

Motivo

Esse comportamento ocorre quando o parâmetro **"Pedido de Venda - Calcular Tributos"** está configurado como **SIM**.

Quando esse parâmetro está ativo:

- O sistema **não realiza o cálculo de tributos** no Pedido de Venda;
- Consequentemente, os campos **Desconto** e **Acréscimo** ficam **indisponíveis para edição**.

Pedido de Venda

F2 | Gravar

Esc | Cancelar

Importar Kit

Nº do Pedido:

4

Filial:

1

Tipo:

INTERNO

Data:

10/02/2026

Data Faturamento:

10/02/2026

Bonificação

Vendedor:

...

Parceiro:

...

Cliente: *

...

Endereço:

...

Número:

Cep:

Bairro:

Cidade:

UF:

Tabela:

...

Nº pedido de compra:

Produtos

Observações

Faturamento

Item	Código	Produto	UN	Quantidade	Valor Unitário	Subtotal	Desconto	Acréscimo	Total
<Não há dados para visualização>									

Incluir

Alterar

Excluir

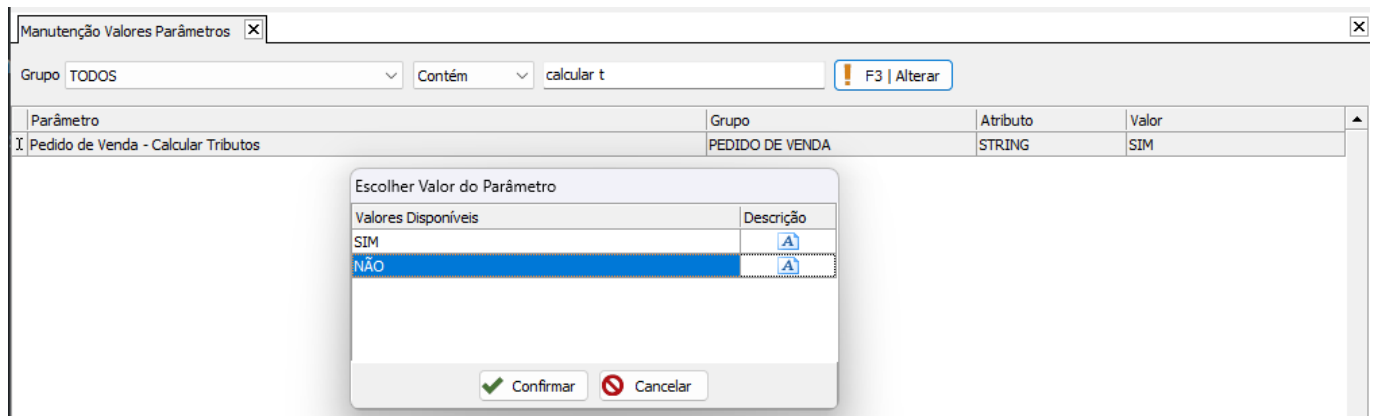
Total

Subtotal	Desconto	Acréscimo	Frete	Seguro	Outras Despesas	Total:
	0,00% 0,00	0,00% 0,00	0,00	0,00	0,00	0,00

Como resolver

- Acesse o menu de parâmetros:
 - Parâmetro > Parâmetro Valor**
- Localize o grupo **“Pedido de Venda”**;
- Encontre o parâmetro **“Pedido de Venda - Calcular Tributos”**;
- Caso esteja configurado como **SIM**, altere para **NÃO**;
- Salve a alteração e reabra a tela de Pedido de Venda.

Após isso, os campos **Desconto** e **Acréscimo** voltarão a ficar disponíveis.



Importante

- Quando o parâmetro **“Pedido de Venda - Calcular Tributos”** estiver como **NÃO**:
 - Os campos **Desconto** e **Acréscimo** ficam habilitados;
 - **Os tributos não serão gerados na Nota Fiscal.**

Portanto, avalie a necessidade conforme a operação fiscal do cliente antes de alterar o parâmetro.

ID de solução único: #1791

Autor:: Kaua

Última atualização: 26-02-10 13:37