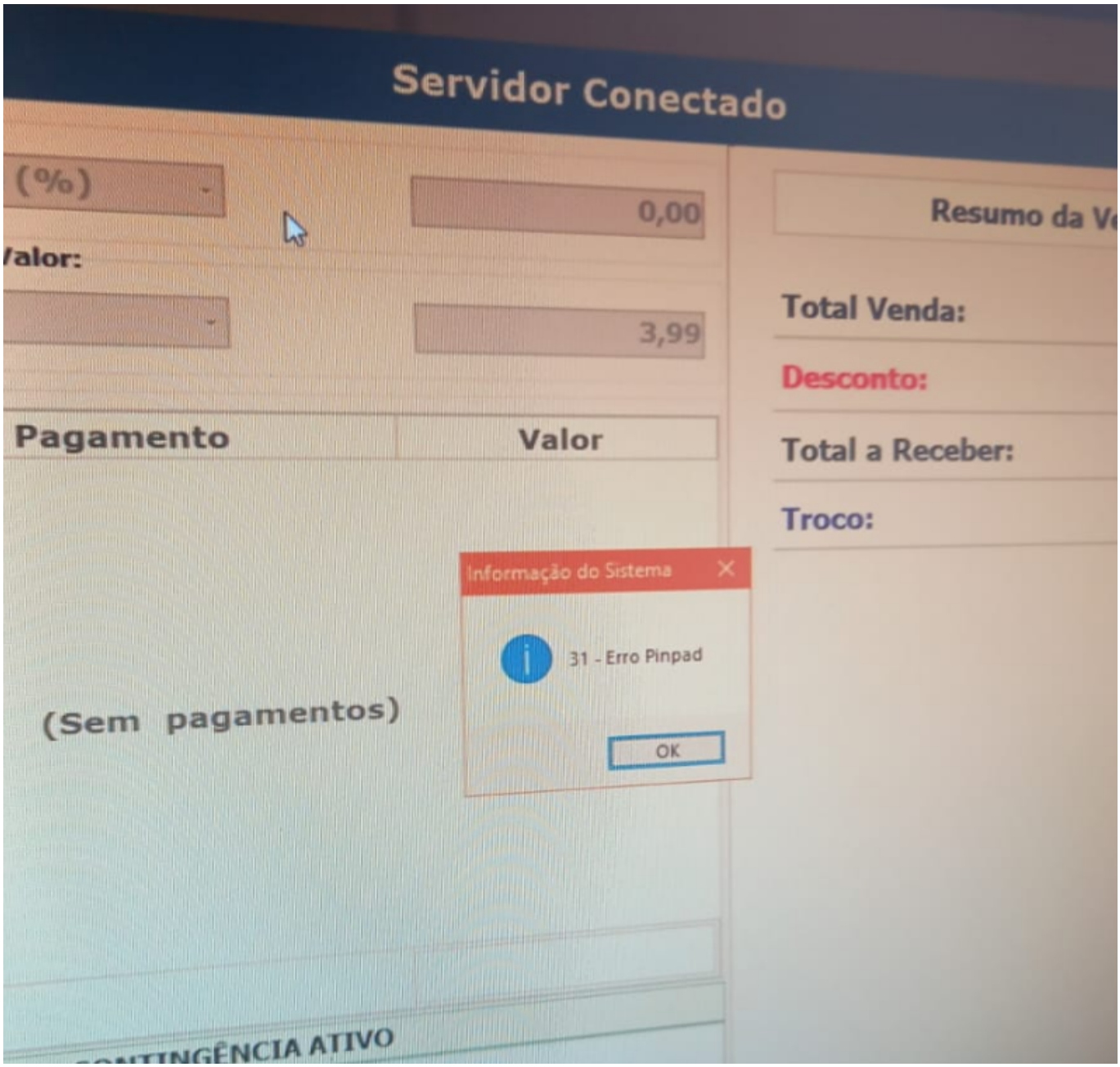
## 31 - ERRO PINPAD

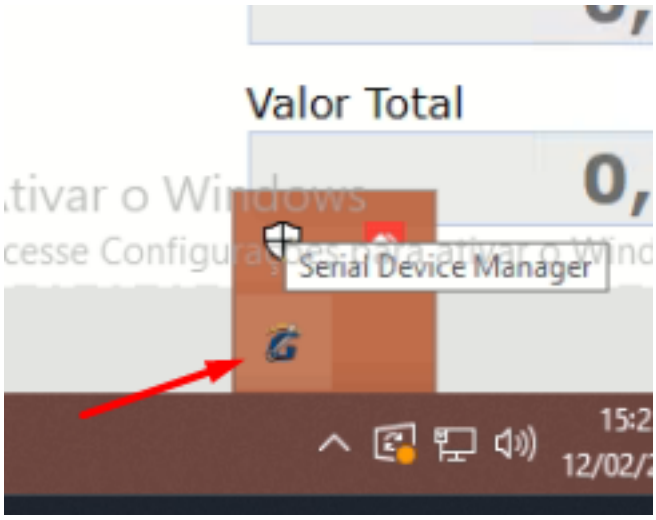
Quando ocorrer a mensagem de **ERRO PINPAD** ao finalizar uma venda no GestorPDV, normalmente o problema está relacionado à configuração incorreta da porta COM utilizada pelo pinpad.




## Como verificar?

Primeiramente, localize o ícone do **Serial Device** no canto superior direito do Windows, próximo ao relógio do sistema.


**© 2026 Ricardo De Souza Carvalho <ricardo@brajan.com.br> | 11-27-26 11:56**
URL: https://faq.eadbrajan.com.br/content/88/547/pt_br/31-_-erro-pinpad.html




Após localizar:

1. Clique com o botão direito sobre o **Serial Device**;
2. Selecione a opção:
    - **Show**

---

## Verificação da Porta COM

Após abrir o Serial Device:

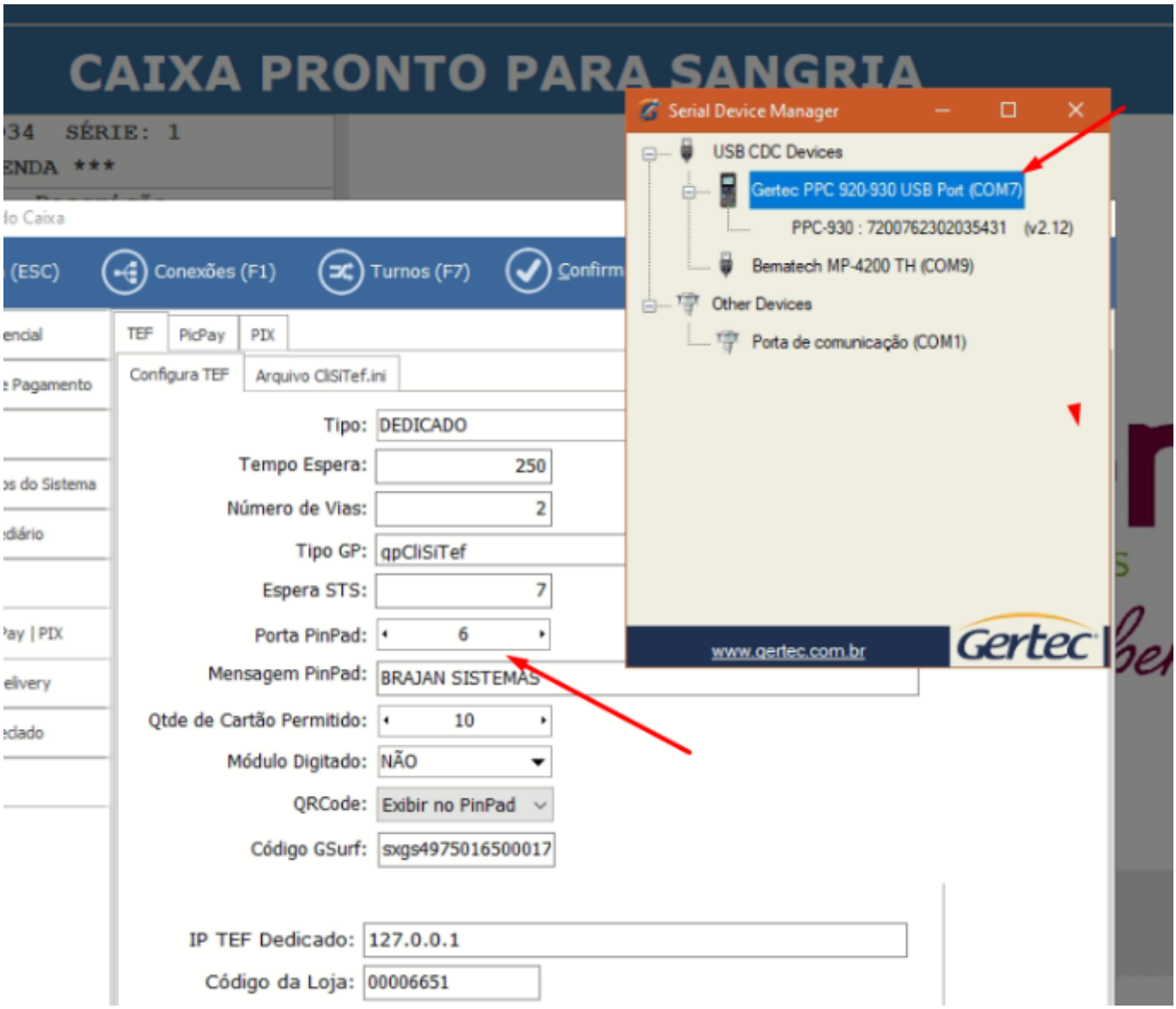
- Verifique qual porta COM está configurada no dispositivo;
- Compare essa informação com a porta configurada no GestorPDV.

A porta configurada no:

- Serial Device;
- GestorPDV;

deve ser exatamente a mesma.


© 2026 Ricardo De Souza Carvalho <ricardo@brajan.com.br> | 11-27-26 11:56
URL: https://faq.eadbrajan.com.br/content/88/547/pt_br/31-_-erro-pinpad.html




## Exemplo do problema

Quando a porta COM configurada no Serial Device estiver diferente da porta configurada no GestorPDV:

- O sistema não conseguirá se comunicar com o pinpad;
- A venda apresentará:
    - **ERRO PINPAD**
      ao finalizar a transação TEF.

## Como corrigir?

1. Verifique a porta COM correta no Serial Device;
2. Acesse as configurações TEF no GestorPDV;


© 2026 Ricardo De Souza Carvalho <ricardo@brajan.com.br> | 11-27-26 11:56

3. Ajuste a porta COM para a mesma identificada no dispositivo;
4. Salve as alterações;
5. Reinicie o GestorPDV, se necessário.

## Resultado esperado

Após configurar corretamente a mesma porta COM:

- O GestorPDV voltará a se comunicar com o pinpad;
- As vendas TEF poderão ser finalizadas normalmente;
- O erro deixará de ocorrer.

## Importante

Sempre valide:

- Se o pinpad está conectado corretamente;
- Se o Serial Device está em execução;
- Se a porta COM não foi alterada automaticamente pelo Windows;
- Se nenhum outro sistema está utilizando a mesma porta COM.

ID de solução único: #1547
Autor:: DanielBaeta
Última atualização: 05-25-26 09:11


**© 2026 Ricardo De Souza Carvalho <ricardo@brajan.com.br> | 11-27-26 11:56**
URL: https://faq.eadbrajan.com.br/content/88/547/pt_br/31-_-erro-pinpad.html