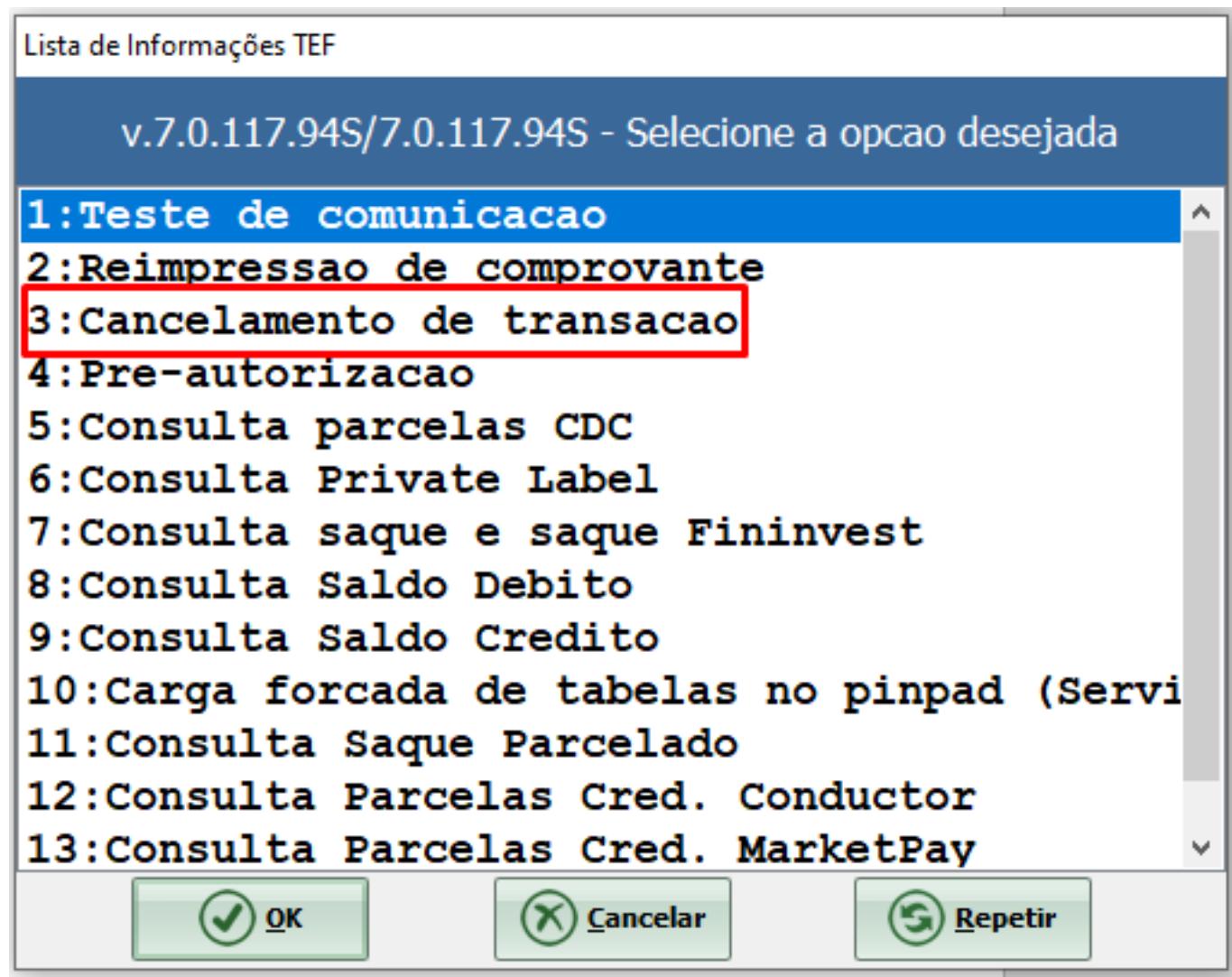


## GestorPDV - TEF: Como realizar o Cancelamento da Venda?

Para realizar o cancelamento de uma venda feita com a administradora TEF e juntamente obter o estorno do valor pago no cartão (débito ou crédito), será necessário realizar o seguinte comando: **CTRL + T** e selecionar a seguinte opção:



E após abrirá a opção para escolher qual cupom a cancelar:

Consulta de Venda TEF X

Data das Vendas: **21/07/2025** 31 Pesquisar

Número Controle	Data	Valor	NSU	Rede
Clique aqui para definir um filtro				
210010	21/07/2025	4,90	999210010	MASTERCARD

↓

F4 - Cancelamento Manual F12 - Selecionar ESC - Fechar

Feito isso será necessário escolher qual o motivo do cancelamento do cupom e o mesmo será cancelado, sendo assim, o valor será estornado corretamente.

## Lista de Informações TEF

## Selecione o tipo de cancelamento

- 1:Cancelamento de Cartao de Debito
- 2:Cancelamento de Cartao de Credito
- 3:Cancelamento Venda Private Label
- 4:Cancelamento Saque Fininvest
- 5:Cancelamento de Pre-autorizacao
- 6:Cancelamento de Confirmacao de Pre-autorizac
- 7:Cancelamento Garantia de Cheque Tecban
- 8:Cancelamento Saque GetNet**
- 9:Cancelamento de Emissao de Pontos



OK



Cancelar



Repetir

Lembrando, para qualquer procedimento deste, o solicitante deve estar enviando uma solicitação antes de realizar o processo.

**OBSERVAÇÃO:** Para qualquer procedimento deste, o solicitante deve estar enviando uma solicitação antes de realizar o processo.

E, para os cartões o cliente pagador precisa estar no estabelecimento e de acordo com o processo.

ID de solução único: #1777

Autor:: gabriele

Última atualização: 26-02-11 13:09