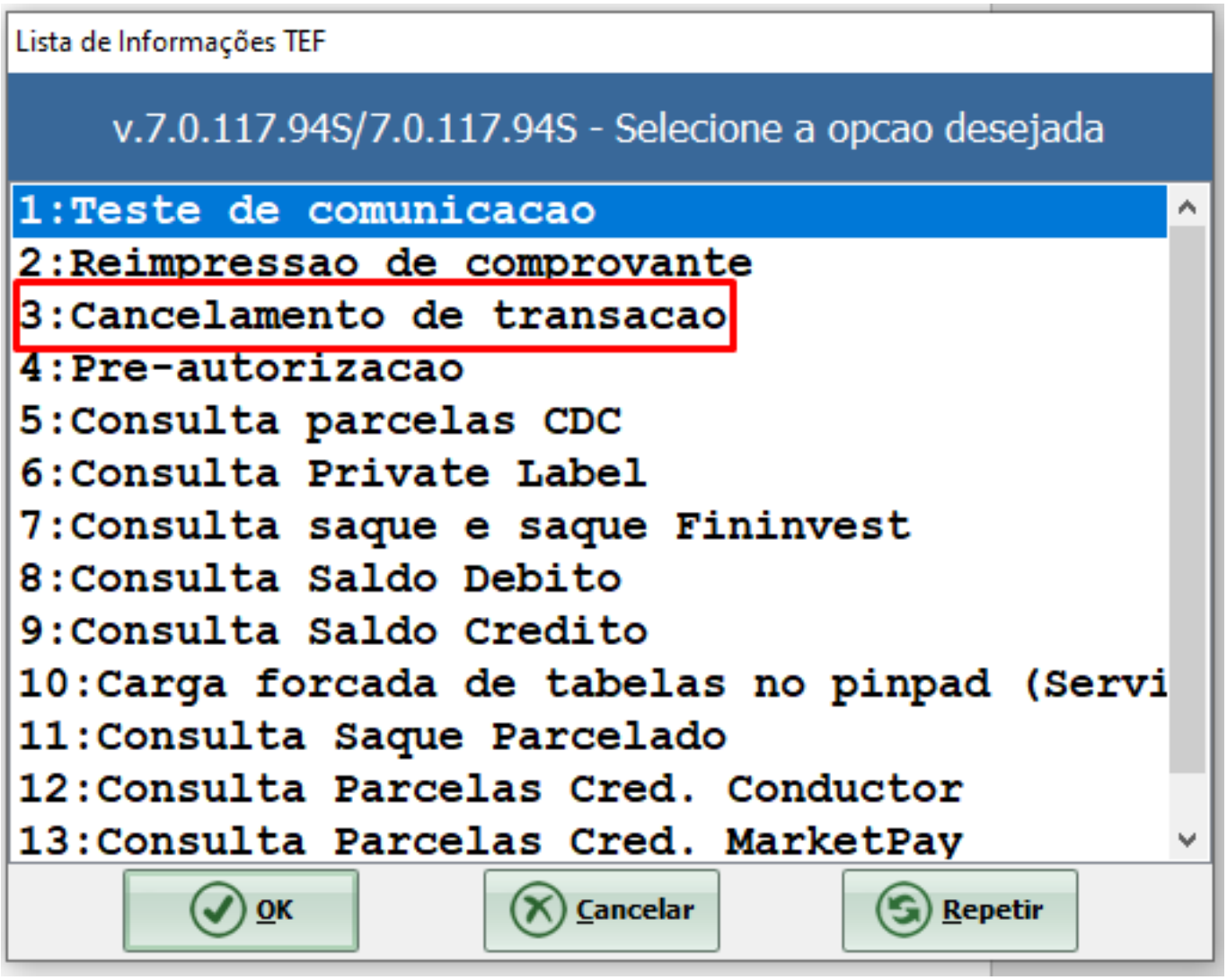
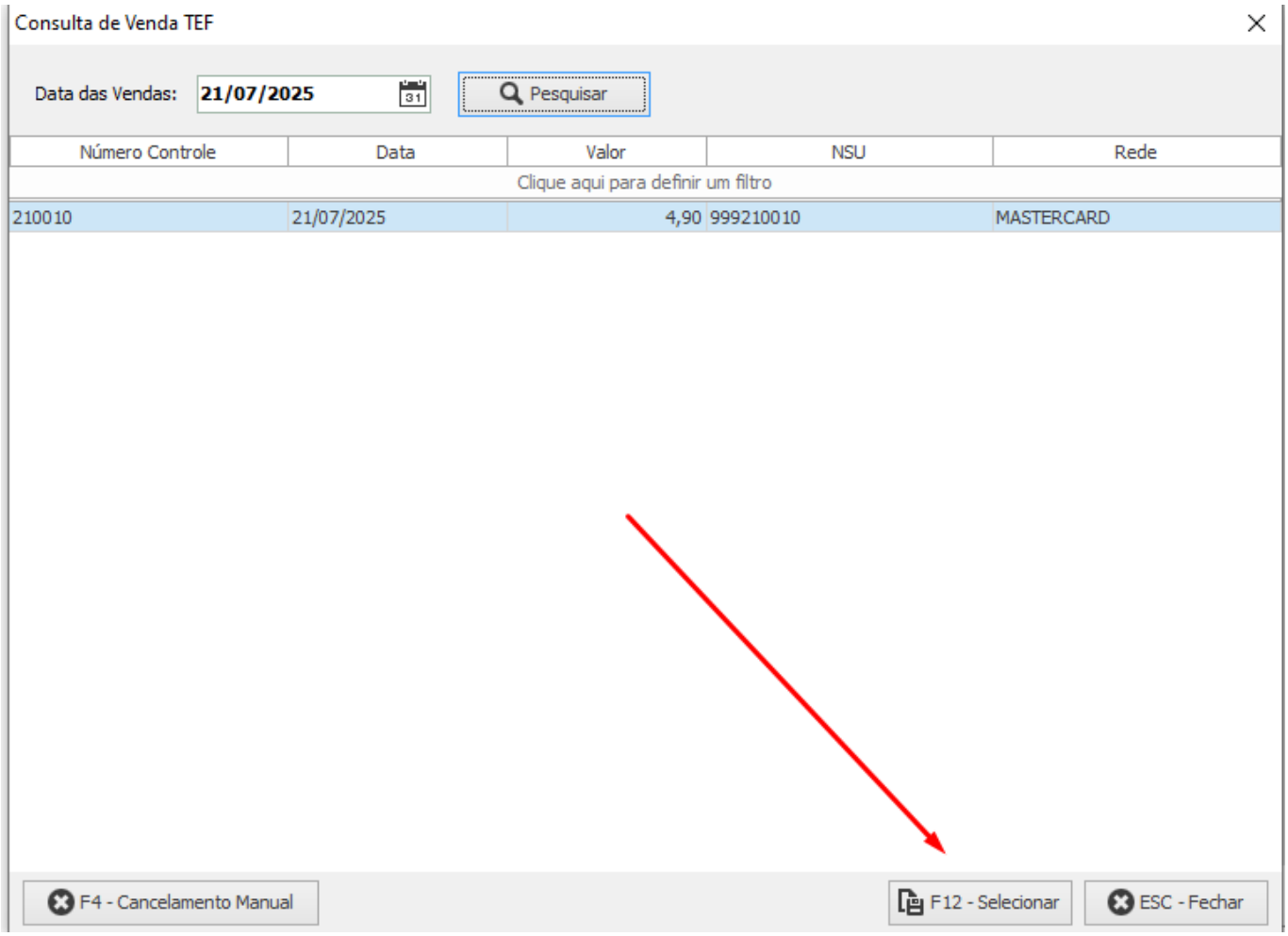
GestorPDV - TEF: Como realizar o Cancelamento da Venda?

Para realizar o cancelamento de uma venda feita com a administrdora TEF e juntamente obter o estorno do valor pago no cartão (débito ou crédito), será necessário realizar o seguinte comando: **CTRL + T** e selecionar a seguinte opção:



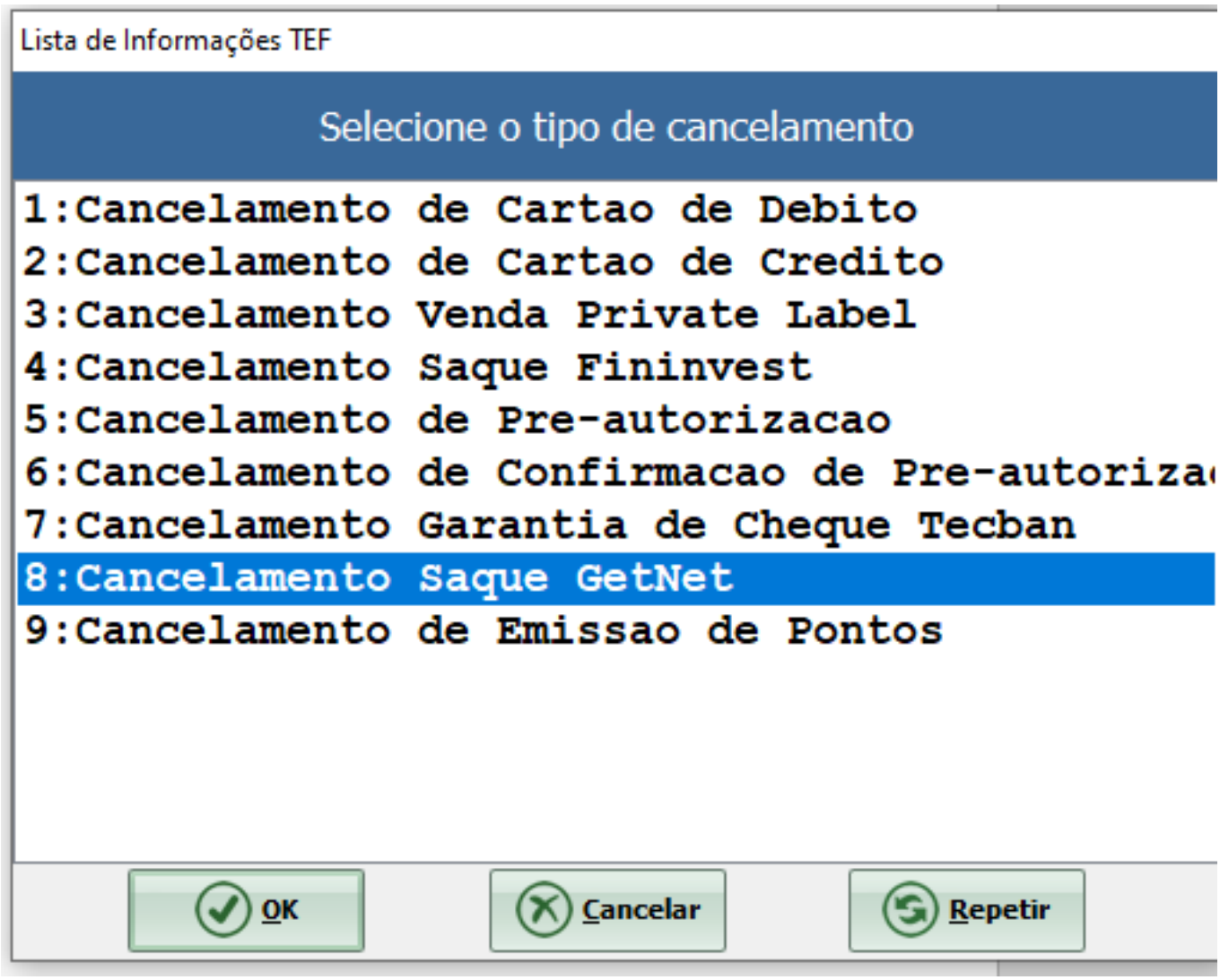
E após abrirá a opção para escolher qual cupom a cancelar:

© 2026 Ricardo De Souza Carvalho <ricardo@brajan.com.br> | 11-19-26 22:05



Feito isso será necessário escolher qual o motivo do cancelamento do cupom e o mesmo será cancelado, sendo assim, o valor será estornado corretamente.

© 2026 Ricardo De Souza Carvalho <ricardo@brajan.com.br> | 11-19-26 22:05
URL: https://faq.eadbrajan.com.br/content/88/777/pt_br/gestorpdv-_-tef-como-realizar-o-cancelamento-da-venda.html



Lembrando, para qualquer procedimento deste, o solicitante deve estar enviando uma solicitação antes de realizar o processo.

OBSERVAÇÃO: Para qualquer procedimento deste, o solicitante deve estar enviando uma solicitação antes de realizar o processo.

E, para os cartões o cliente pagador precisa estar no estabelecimento e de acordo com o processo.

ID de solução único: #1777
Autor:: gabriele
Última atualização: 02-11-26 13:09

© 2026 Ricardo De Souza Carvalho <ricardo@brajan.com.br> | 11-19-26 22:05