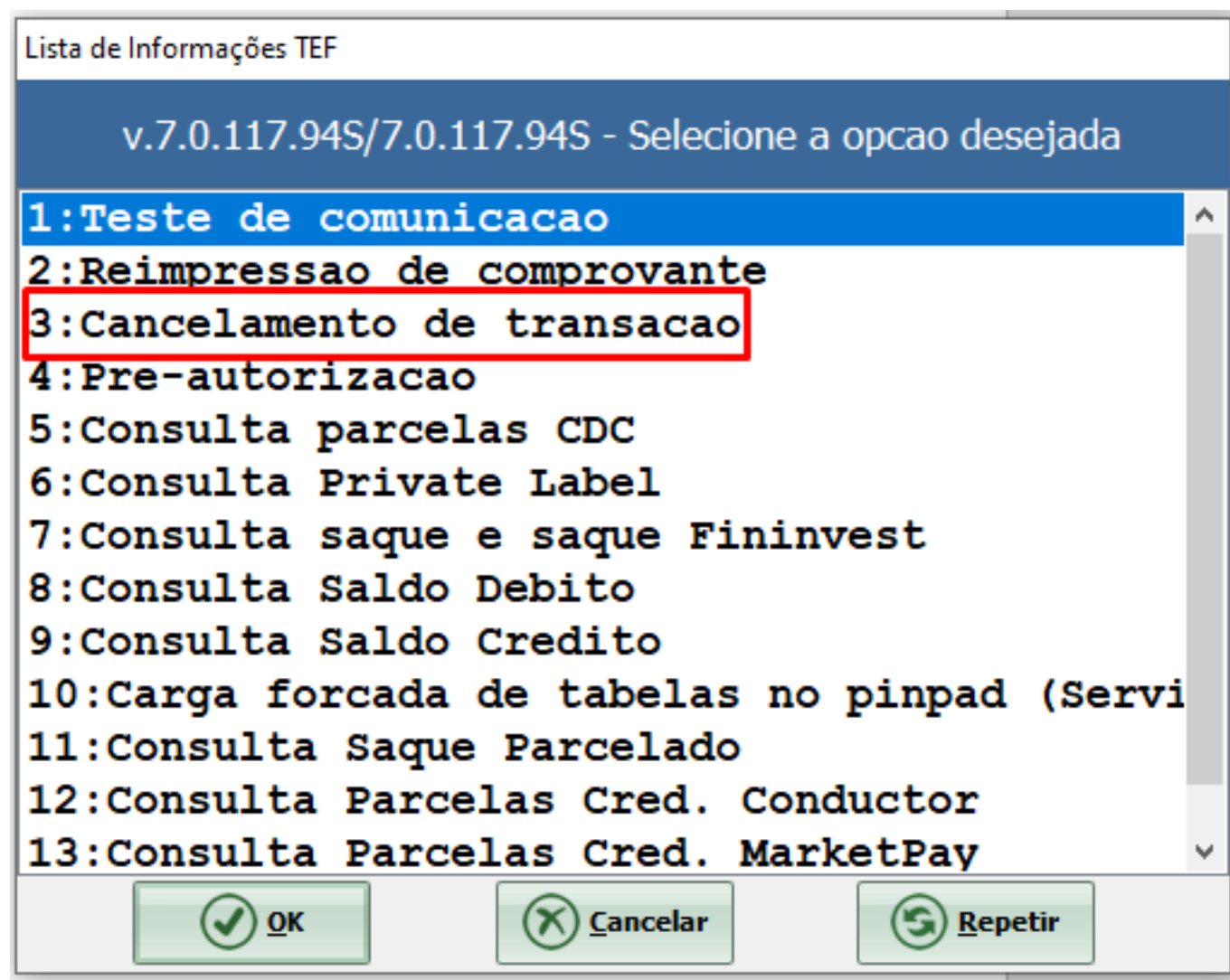


GestorPDV - TEF: Como realizar o Cancelamento da Venda?

Para realizar o cancelamento de uma venda feita com a administradora TEF e juntamente obter o estorno do valor pago no cartão (débito ou crédito), será necessário realizar o seguinte comando: **CTRL + T** e selecionar a seguinte opção:



E após abrirá a opção para escolher qual cupom a cancelar:

Consulta de Venda TEF

Data das Vendas:
21/07/2025

Pesquisar

Número Controle	Data	Valor	NSU	Rede
Clique aqui para definir um filtro				
210010	21/07/2025	4,90	999210010	MASTERCARD

F4 - Cancelamento Manual

F12 - Selecionar

ESC - Fechar

Feito isso será necessário escolher qual o motivo do cancelamento do cupom e o mesmo será cancelado, sendo assim, o valor será estornado corretamente.

Lista de Informações TEF

Selecione o tipo de cancelamento

1:Cancelamento de Cartao de Debito

2:Cancelamento de Cartao de Credito

3:Cancelamento Venda Private Label

4:Cancelamento Saque Fininvest

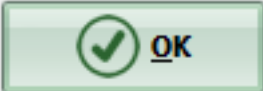
5:Cancelamento de Pre-autorizacao

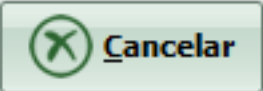
6:Cancelamento de Confirmacao de Pre-autoriza


7:Cancelamento Garantia de Cheque Tecban

8:Cancelamento Saque GetNet

9:Cancelamento de Emissao de Pontos

 OK

 Cancelar

 Repetir

Lembrando, para qualquer procedimento deste, o solicitante deve estar enviando uma solicitação antes de realizar o processo.

OBSERVAÇÃO: Para qualquer procedimento deste, o solicitante deve estar enviando uma solicitação antes de realizar o processo.

E, para os cartões o cliente pagador precisa estar no estabelecimento e de acordo com o processo.

ID de solução único: #1777

Autor:: gabriele

Última atualização: 26-02-11 13:09