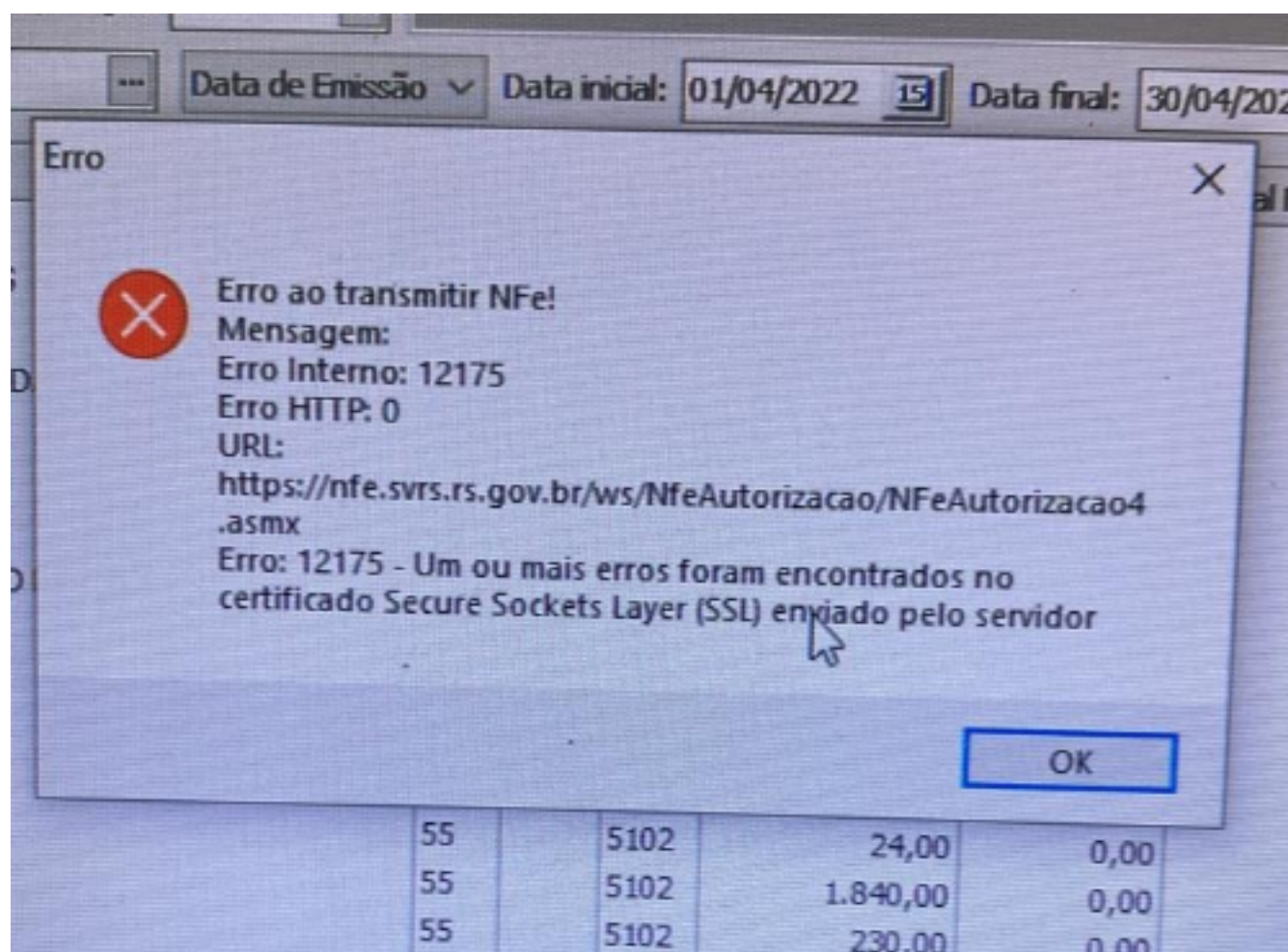


Gestores - Erro: 12175 - Certificado Secure Sockets Layer (SSL)

Incidente:

Foi indentificado o erro ao tentar realizar a transmissão de notas e cupons nos sistemas Retaguarda e PDV, o SSL Type dos clientes estavam cadastrados como "LT_all", o erro ocorre no Retaguarda, no PDV. No MD-e o sistema não apresenta erro mas o sistema não baixa as notas da SEFAZ.

O incidente ocorreu porque a SEFAZ realizou algumas atualizações de segurança nos servidores, sendo necessario realizar os procedimentos abaixo no sistemas.



Solução:

Solução para corrigir o erro e alterar a configuração do tipo de SSL para "LT_TLSv1_2 " no sistemas:

Retaguarda

No retaguarda: em "Utilitarios > Configurações > Certificado Digital".



SSLLib:	libWinCrypt
CryptLib:	cryWinCrypt
HttpLib:	httpWinHttp
XMLSignLib:	xsLibXml2
SSLType:	LT_TLSv1_2

PDV

No PDV: Em "Configurações > NFC-e"

Configurações do Caixa

Cancelar (ESC) Conexões (F1) Turnos (F7) Confirmar (F12)

Menu Geral
Formas de Pagamento
Balança
Parâmetros do Sistema
Texto Credário
NFC-e | NPS-e
TEF | PqPay
Mesas | Delivery

NFC-e NPS-e E-mail Impressão Parâmetros

Logo Marca

Selecione o Ambiente de Destino
☐ Produção ☒ Homologação

Modo de Gerar a NFC-e
☐ Off Line ☒ On Line

Certificado
Número de Série
[Redacted]
Senha
[Redacted]
Caminho
[Redacted]

SSLType
LT_TLSv1_2

Versão Documento Fiscal
4.00

Versão QRCode
2.00

☒ Inicializar o PDV em Modo de Gerar a NFC-e On Line

Nº da Série NFC-e: 1 Última NFC-e: 196

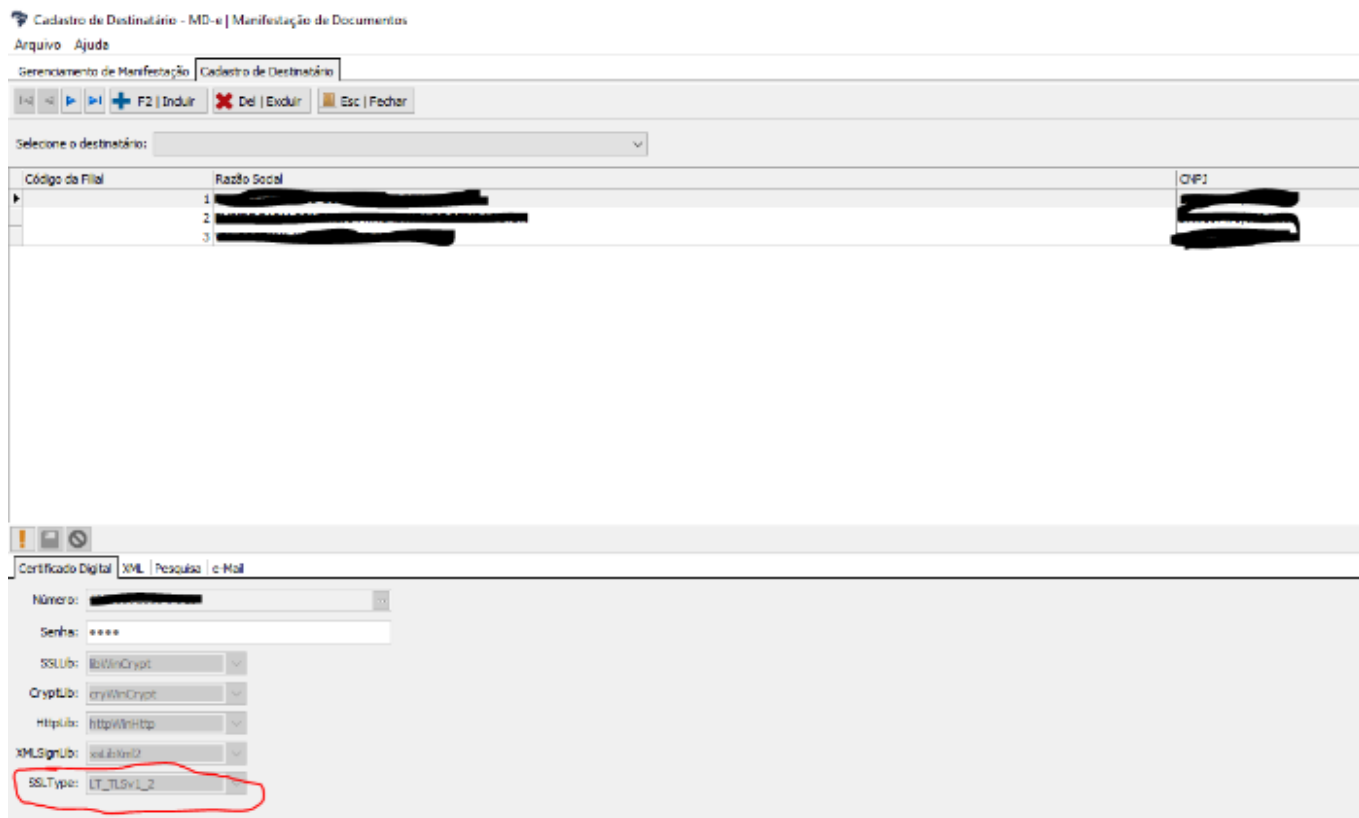
Token NFC-e
Código Token
1
Descrição Token
[Redacted]

Responsável Técnico
☐ Informar dados do Responsável Técnico no XML
idCSRT
[Redacted]
Descrição CSRT
[Redacted]

Proxy
Host [Redacted] Porta [Redacted]
Usuário [Redacted] Senha [Redacted]

MD-e

No MD-e em: "Cadastro de Destinatário > Certificado Digital"



Windows 7

No Windows 7 pode ocorrer dos procedimentos acima não resolver o incidente sendo necessário atualizar o sistema operacional para as últimas versões lançadas ou substituindo o sistema para o Windows 10.

ID de solução único: #1021

Autor:: Jean Marques

Última atualização: 02-13-26 20:12