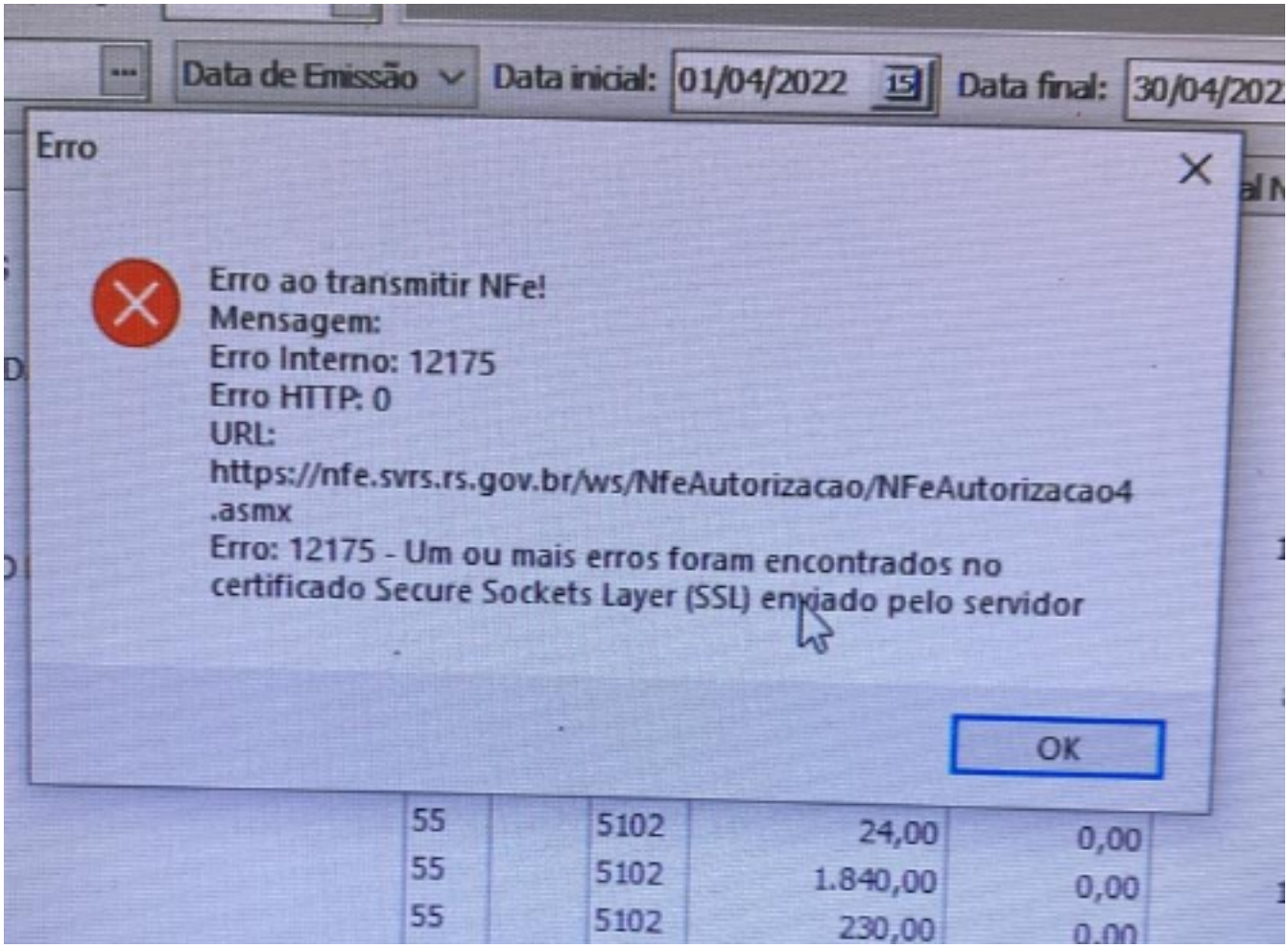
Gestores - Erro: 12175 - Certificado Secure Sockets Layer (SSL)

Incidente:

Foi indentificado o erro ao tentar realizar a transmissão de notas e cupons nos sistemas Retaguarda e PDV, o SSL Type dos clientes estavam cadastrados como "LT_all", o erro ocorre no Retaguarda, no PDV. No MD-e o sistema não apresenta erro mas o sistema não baixa as notas da SEFAZ.

O incidente ocorreu porque a SEFAZ realizou algumas atualizações de segurança nos servidores, sendo necessario realizar os procedimentos abaixo no sistemas.



Solução:

Solução para corrigir o erro e alterar a configuração do tipo de SSL para "LT_TLSv1_2 " no sistemas:

© 2026 Ricardo De Souza Carvalho <ricardo@brajan.com.br> | 11-14-26 12:09

Retaguarda

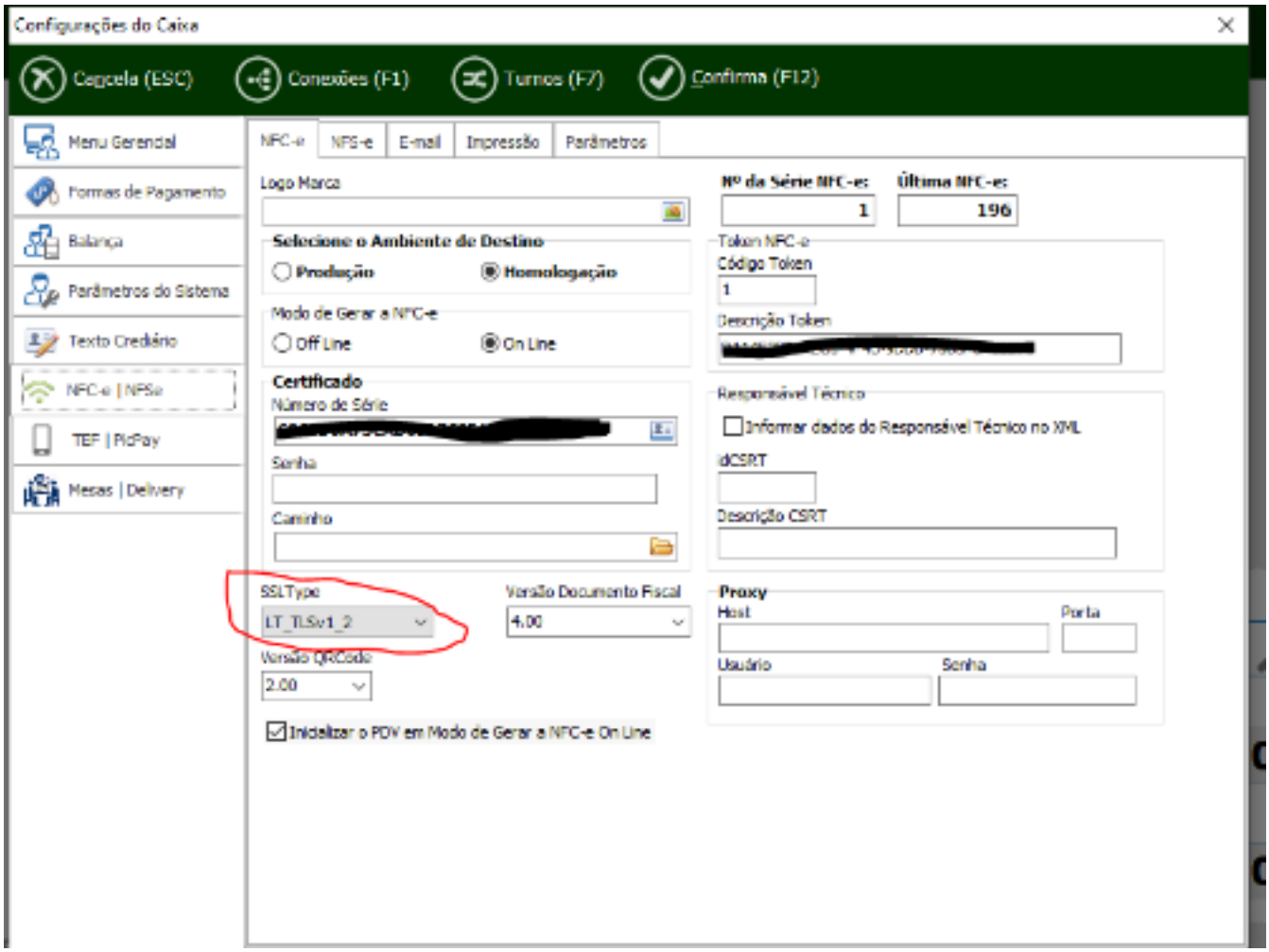
No retaguarda: em "Utilitarios > Configurações > Certificado Digital".



PDV

No PDV: Em "Configurações > NFC-e"

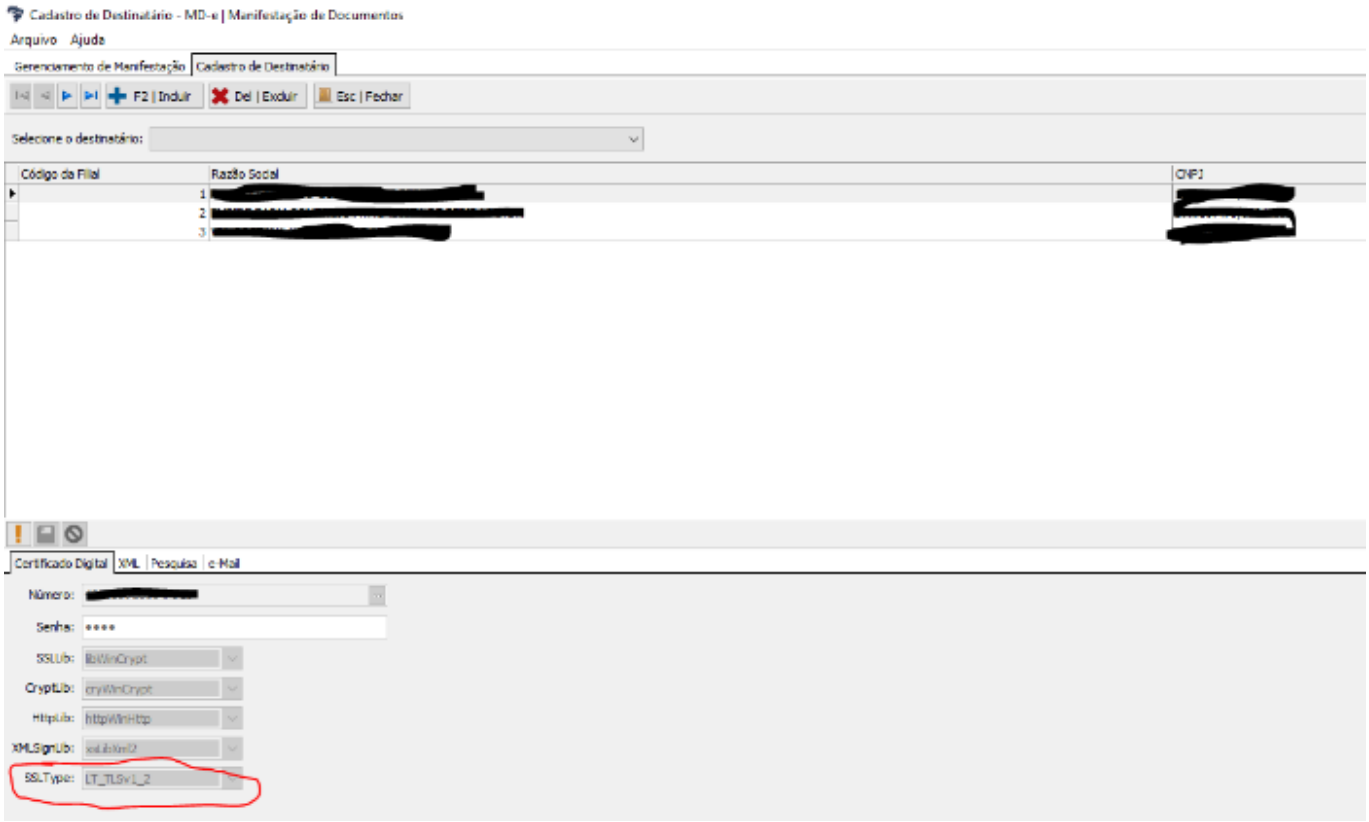
© 2026 Ricardo De Souza Carvalho <ricardo@brajan.com.br> | 11-14-26 12:09



MD-e

No MD-e em: "Cadastro de Destinatário > Certificado Digital"

© 2026 Ricardo De Souza Carvalho <ricardo@brajan.com.br> | 11-14-26 12:09
URL: https://faq.eadbrajan.com.br/content/99/22/pt_br/gestores-_-erro-12175-_-certificado-secure-sockets-layer-ssl.html



Windows 7

No Windowns 7 pode ocorrer dos procedimentos acima não resolver o incidente sendo necessario atualizar o sistema operacional para as últimas versões lançadas ou substituindo o sistema para o Windows 10.

ID de solução único: #1021
Autor:: Jean Marques
Última atualização: 02-13-26 20:12

© 2026 Ricardo De Souza Carvalho <ricardo@brajan.com.br> | 11-14-26 12:09